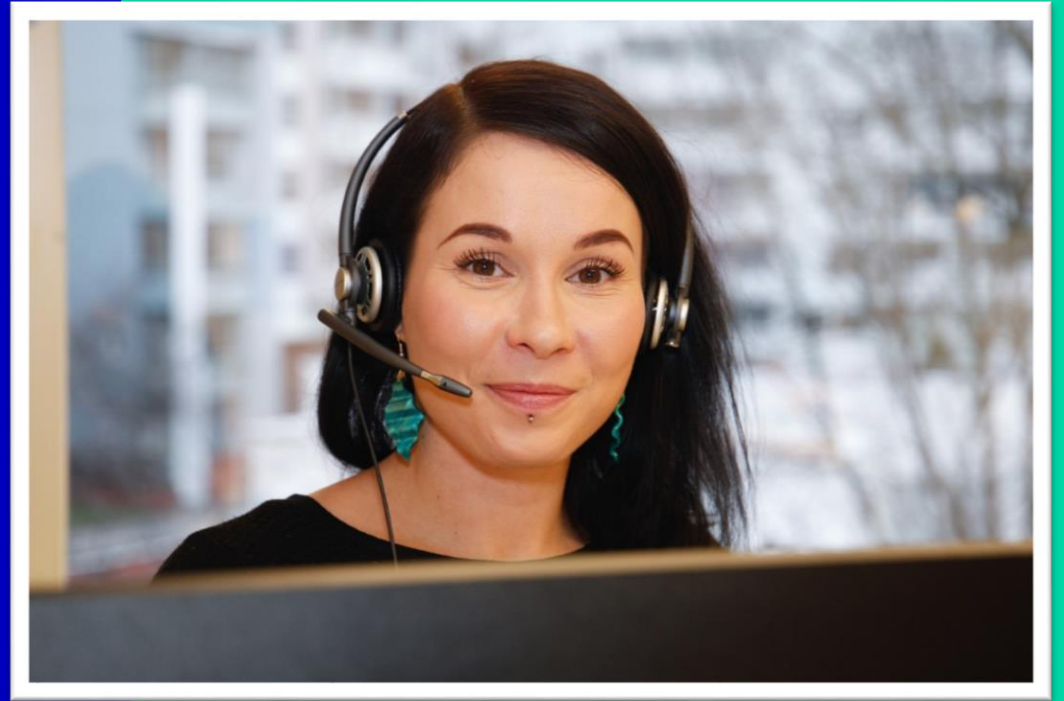


Seniори-info,

Kuinka voin auttaa?



Helsinki

Seniори-info  
Tiina Flink

# Seniori-info

Senioripalvelut  
yhdestä numerosta,  
yhdellä  
yhteydenotolla

Arkisin 9-15  
p. 09 310 44556

[seniori.info@hel.fi](mailto:seniori.info@hel.fi)  
[www.hel.fi/seniorit/fi](http://www.hel.fi/seniorit/fi)

Facebook  
Instagram

Helsinki

Seniori-infon toimipiste  
Malminkatu 3 F 00100 Helsinki  
Ilman ajanvarausta

# Seniori-info

- Tarjoaa matalan kynnyksen neuvontaa ja etsii ratkaisuja ikääntyneiden arjen haasteisiin yhdessä heidän kanssaan
  - Yhteydenoton Seniori-infoon voi tehdä ikääntynyt, omainen, läheinen, naapuri, viranomainen sekä muut tahot
    - Yhteyttä voi ottaa myös nimettömästi
- Seniori-infosta saa tietoa Helsingin kaupungin, järjestöjen ja yritysten tarjoamista hoivapalveluista ja harrastusmahdollisuuksista
  - Tavoitteena ennaltaehkäisevä työ, varhainen palvelutarpeen tunnistaminen ja kevyiden palvelujen periaate

# SENIORI-INFON TIIMI

- 15 hengen tiimi: sosiaaliohjaajia, sairaanhoitajia, terveydenhoitajia ja palveluneuvoja – olemme moniammatillinen tiimi
  - 2019 nimikkeeksi Palveluneuvoja
- Seniori-infosta saa neuvontaa suomeksi ja ruotsiksi



# Seniори-infon tarjoamat palvelut asiakkaille

Vaikuttamis-  
työnä  
Sosiaalinen  
raportointi

Chat  
arkisin  
klo 9-15

Sähköposti

Facebook  
Twitter  
Instagram

Puhelinneuvonta  
arkisin  
klo 9-15  
takaisinsoitto

Asiakasneuvonta  
Malmin-  
kadulla  
arkisin  
klo 9-15

Seuranta-  
soitot

Erilaisten  
tietopakettien  
postittaminen  
asiakkaalle

ikäihmisille suunnatut tapahtumat

SENIORI-INFON JALKAUTUVAT PALVELUT

Hyvinvointia arkeen - tilaisuudet  
kuluva vuonna 75- ja 85 – vuotta täyttävälle helsinkiläisille

Ikäihmisten yleisötilaisuudet

yleisöluennot  
vanhuspalveluista

Koti  
käynnit

Seniorilaiturit  
Kalasatama ke klo 8-12  
Vuosaari ti klo 8-12

# Voit kysyä meiltä;

- Järjestöjen ja yritysten tapahtumat
- Kunnan ja yksityisten palvelut
- yms. Helsinkiläisten Senioritoiminta
- Harrastukset/Liikunta
- Ystävä- ja saattajatoiminta
- Toimeentulotuki
- Kelan tuet
- eläkkeensaajan asumistuki, eläkettä saavan hoitotuki, matkakulu-, asiakasmaksu-, lääkemaksukatto
- Kuljetustuki/Matkapalvelu
- Palveluasuminen
- Päivätoiminta
- Siivouspalvelu
- Ateriapalvelu
- Kauppapalvelu
- Palveluseteli
- Kotihoito



# Stadin Seniori-info internetsivut

Helsinki A A KUUNTELE KIRJAUDU ASIOINTIIN HAE SIVUSTOLTA

## Stadin seniori-info

TAPAHTUMAKALENTERI AKTIIVINEN ARKI TERVEYS JA HYVINVOINTI APUA ARKEEN ASUMINEN JA MUUTTAMINEN RINTAMA-VETERAANIEEN PALVELUT

Seniori-info ma-pe klo 9-15 puh. 09 310 44556, seniori.info@hel.fi  
Huomaathan, ettei sähköposti ole turvattu, joten siihen tulee lähettää vain yleisiä kysymyksiä, ei henkilötietoja.

Seniori-infon sivujen ja puheli...

### Tämän sivuston esittely

Videot käyttäjältä Stadin seniori-info

**SENIOREIDEN UUTISET**

- Vaikuttava video – Entä, jos en tunnista sinua enää?  
21.09.2018 09:00
- Asukaslehti kertoo Stadiluotsien työn käynnistymisestä  
20.09.2018 08:05
- Veteraanit laineilla  
17.09.2018 11:22
- Kannelmäessä ryhmä läheisensä menettäneille  
13.09.2018 16:26
- Kutsu töölöläisille ikäihmisille – Tule tutustumaan palveluihin  
12.09.2018 14:26
- Tee muistystävällisiä tekoja  
10.09.2018 12:58

[Kaikki senioreiden uutiset »](#)  
[Kaikki kaupungin uutiset »](#)

Ilmoita iäkkään henkilön palvelutarpeesta / tee huoli-ilmoitus

Terveysneuvontaa 24 h  
09 310 10023

Kriisi-päivystys 24 h  
09 310 44222

TÄNÄÄN ON...  
24  
syyskuu 2018  
Nimipäiväänsä viettää:  
Alvar ja Auno

MITÄ TÄNÄÄN TEHTÄISIIN?  
Tapahtumakalenterista löydät tapahtumia ja tekemistä senioreille ympäri kaupunkia.  
Tapahtumakalenteriin

SENIOI-INFOSTA NEUVOJA JA OHAUSTA PALVELUIHIN  
MONIPUOLISET PALVELUKESKUKSET  
HELSINGIN VANHUSNEUVOSTO

## Stadin seniori-info

TAPAHTUMAKALENTERI AKTIIVINEN ARKI TERVEYS JA HYVINVOINTI APUA ARKEEN ASUMINEN JA MUUTTAMINEN RINTAMA-VETERAANIEEN PALVELUT

### STADIN SENIORI-INFO » APUA ARKEEN

#### APUA ARKEEN

Neuvonta ja asiointi  
Kotihoito  
Omaishoito  
Talous ja raha-asiat  
Itsemääräämisoikeus  
Kulkeminen ja kuljetuspalvelut  
Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

## Apua arkeen ja tukea kotiin



Neuvonta ja asiointi

Kotihoito

Omaishoito

Talous ja raha-asiat

Itsemääräämisoikeus

Kulkeminen ja kuljetuspalvelut

Sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Katso myös

- Apuvälinepalvelut
- [Ilmoittaminen iäkkään henkilön palvelutarpeesta \(ns. huoli-ilmoitus\)](#)

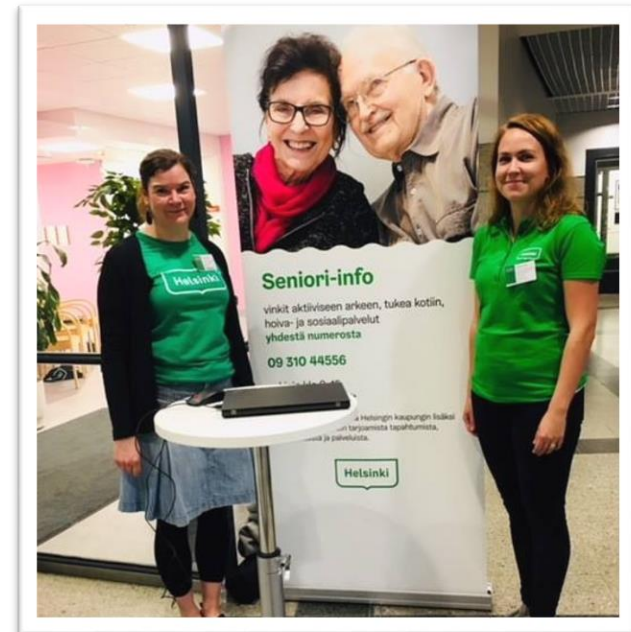
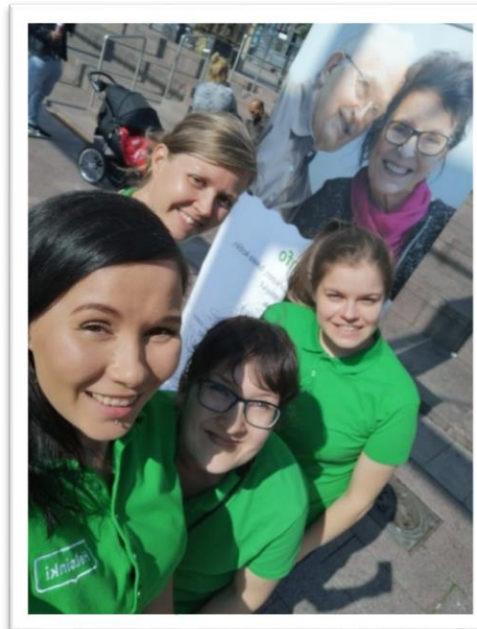
14.09.2018 13:08

JAA

# ETSIVÄ TYÖ

## Terveys- ja hyvinvointikeskukset

- Vuosaaren terveys- ja hyvinvointikeskus tiistaisin 8-12
- Kalasataman terveys- ja hyvinvointikeskus keskiviikkoisin klo 8-12
- Terveyttä ja hyvinvointia edistävät tilaisuudet 75- ja 85 vuotta täyttävälle helsinkiläisille
- POP-UP neuvontapisteet (Oodi, Tapahtumatori, Narinkkatori.. )
- Eläkeläisryhmät
- Kotikäyntikokeilu





# HUOLI-ILMOITUKSET

- Ilmoitus iäkkään henkilön palvelutarpeesta
- Selvitä henkilön nimi, osoite ja ikä

Syksy 2019 sähköinen huoli-ilmoitus!

## Kuntalaiset

- Puhelimitse Seniori-infoon ma-pe 9-15 puh. 09 310 44556 tai
- [Ikääntyneen palvelutarpeen arviointi –lomakkeella](#)

## Viranomaiset

- Puhelimitse Seniori-infon viranomaispuhelimeen
- [Ikääntyneen palvelutarpeen arviointi –lomakkeella](#)
- Virka-ajan ulkopuolella voi ottaa yhteyttä sosiaalipäivystykseen, puh. 020 696 006

# Helsinki-info

**Kysy kaupungista!**



Puh.  
09 31011 111



Chat  
[neuvonta.hel.fi](https://neuvonta.hel.fi)



Palvelupiste  
IHH ja Oodi

[Neuvonta.hel.fi](https://neuvonta.hel.fi)

# Kiitos