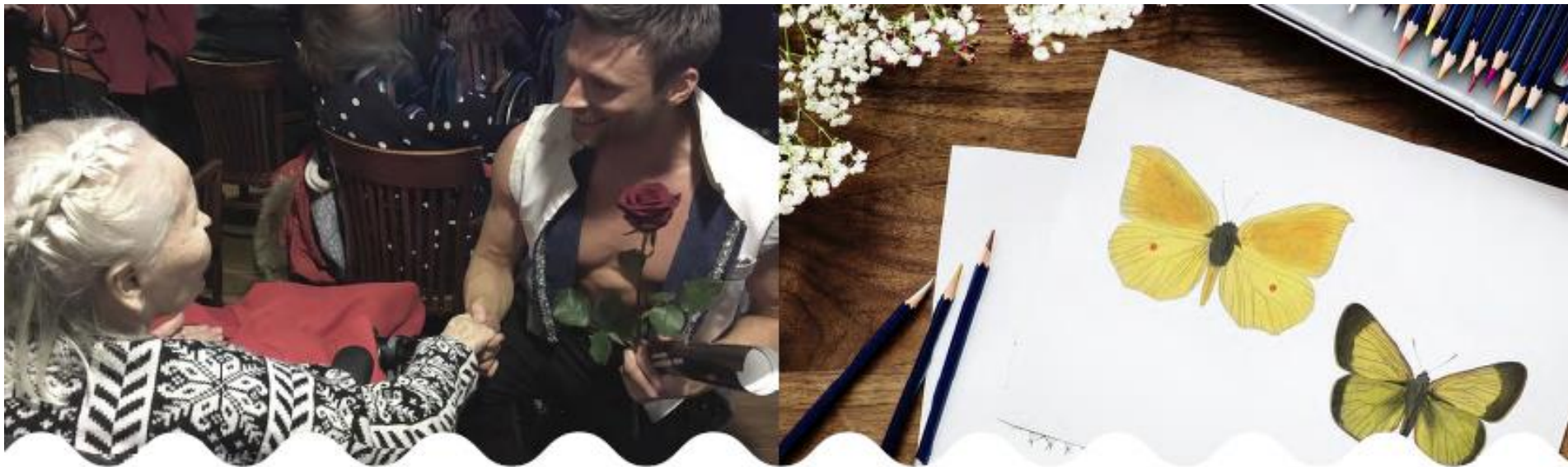


# Muistiystävällinen toiminta



- Työkirja ja video ovat syntyneet Muistikylä-pienryhmän tuotoksena osana MPK palvelukonseptin uudistamista.
- Työkirjan tekijöinä on henkilöstöä, asiakkaita ja ulkopuolisia asiantuntijoita sosiaali- ja terveystoimialan eri toimintaympäristöistä.
- Työkirja koostuu muistiystävällinen toiminta- esitteestä sekä muistiystävällisen toiminnan laatutavoitteesta
- Laatutavoitteet on tarkoitettu työyhteisöille muistiystävällisen työtavan kehittämisen ja itsearvioinnin välineeksi.



## Palvelulupaus

Kohtaan ihmisen tasavertaisena aikuisena, jolla on suvereeni itsemääräämisoikeus.

- Minä sitoudun toimimaan niin, että asiakas voi elää oman näköistä elämää.
- Kohtaan asiakkaan avoimin mielin ja kiinnostuneena.
- Uskallan kokeilla uusia tapoja työskennellä ja heittäytyä asiakkaan arkeen.
- Sitoudun kehittämään omaa osaamistani niin, että se vastaa asiakkaitteni tarpeita.
- Jaan tietoa ja tukea muistisairaalle kohtaamisesta ympäröivälle yhteisölle.
- Edistän omalla toiminnallani sitä, että ympäristö on muistisairaalle esteetön ja turvallinen ja siinä hyödynnetään teknologian mahdollisuuksia.



## Muistikylän elementit

- muistiystävällinen toimintakulttuuri
- vapaa liikkuminen
- turvallinen ympäristö
- ihmislähtöisyys
- plenit yksiköt
- yhteisvastuu
- sisustus
- vapaaehtoiset
- elämäntyyli
- ruokaillaan yhdessä
- kuntoilu
- yhteisö päättää asioista
- mielekäs tekeminen
- tehdään ruokaa yhdessä
- kosketus luontoon ja ulkoilmaan
- työskentely asiakkaan kotona
- palvelut (kauppa, pubi, kampaamo)
- saa asua elämän loppuun asti





Muistikylä-työryhmä 2018

### 3. Muistiystävällisen toiminnan laatutavoitteet

#### Otsikkoluettelo:

- Ihmislähtöisyys
- Valinnanvapaus
- Elämäntyyli
- Ympäristö, osallisuus ja toimijuus
- Ruokailu
- Osaamisen johtaminen





Muistikylä-työryhmä 2018

## Muistiystävällinen toiminta

Ihmislähtöisyys merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehi- tettä- vää	Miten toimimme, että tämä toteutuu käytännössä?
Ihminen on itsensä paras asiantuntija.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kohtaamme ihmisen arvostavasti ja hän kokee tulevansa kuulluksi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kohtaamme ihmisen ennakkoluulottomasti, tasa-arvoisesti ja sallivasti, jolloin ihminen kokee olevansa turvassa ja voi elää omannäköistä elämää.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Näemme ihmisen osana perhettään ja sukuaan ja ymmärrämme vastuumme yhteistyön rakentamisesta (huomioidaan koko "muistiperhe").	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Näemme ihmisen tärkeänä osana yhteiskuntaa ja oikeutettuna elää monisukupol- vista ja sosiaalisesti aktiivista elämää.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



## Muistiystävällinen toiminta

Valinnanvapaus merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehi- tettä- vää	Miten toimimme, jotta tämä toteutuu käytännössä?
Näemme ihmisen kyvykkäänä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Itsemääräämisoikeus voi toteutua, kun kuulemme häntä aidosti ja tuemme häntä päätöksenteossa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Haluamme kuulla ja hyväksyä hänen muuttuvat toiveensa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Annamme hänelle mahdollisuuden päättökseen tarjoamalla erilaisia vaihtoehtoja ja tietoa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hänellä on oikeus määritellä oma psykofyysinen alueensa ja tulla kohdatuksi valintojensa mukaisesti.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Huolehdimme ihmisarvoisen elämän toteutumisesta emmekä käytä liikkumista rajoittavia välineitä ja asusteita ilman yksilöllistä, ihmislähtöistä arviointia.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



Muistiystävällinen toiminta			
Ruokailussa merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehittävää	Miten toimimme, että tämä toteutuu käytännössä?
Näemme ruokailun sosiaalisena tapahtumana, joka rakennetaan yhdessä tehden, vuodenajat ja juhlapyhät huomioiden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kunnioitamme ihmisen omia valintoja mieltymystensä mukaiseen ruokailutilaan, ruokailuseuraan, ruokaan, juomaan, määrään ja ruokapalvelun tuottajaan liittyen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Teemme parhaamme mahdollistaaksemme ihmisen oikeuden riittävään ja terveelliseen ravitsemukseen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Huomioimme ihmisen erilaiset tarpeet ruokailun tukemisessa ruokailussa avustaminen, apuvälineet ja taloudelliset seikat.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Huomioimme herkutteluhetket ja toiveet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Huolehdimme kaikkien ihmisten tavanomaisesta käsihygieniasta ennen ruokailutapahtumaa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Huolehdimme tiedonkulusta ravitsemukseen liittyvissä asioissa yhteistyökumppaneiden kanssa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	





# Materiaalit-mistä löytyy

Materiaalit löytyy intrasta

- [Muistikylä-esite](#)
- [Muistikylä-työkirja](#)
- Entä, jos en enää tunnista sinua–video
- <http://helmi.hel.fi/Sote/johtaminen/Palveluverkko/senioripalvelut/Materiaalit/Forms/AllItems.aspx>

# Muistiystävällisen toiminnan käsikirja arjen kehittämistä ohjaamassa

Laatutavoitteet muistiystävällisen työtavan kehittämisessä ja itsearvioinnin välineenä

---

Heli Mäkelä, osastonhoitaja, Kivelän sk

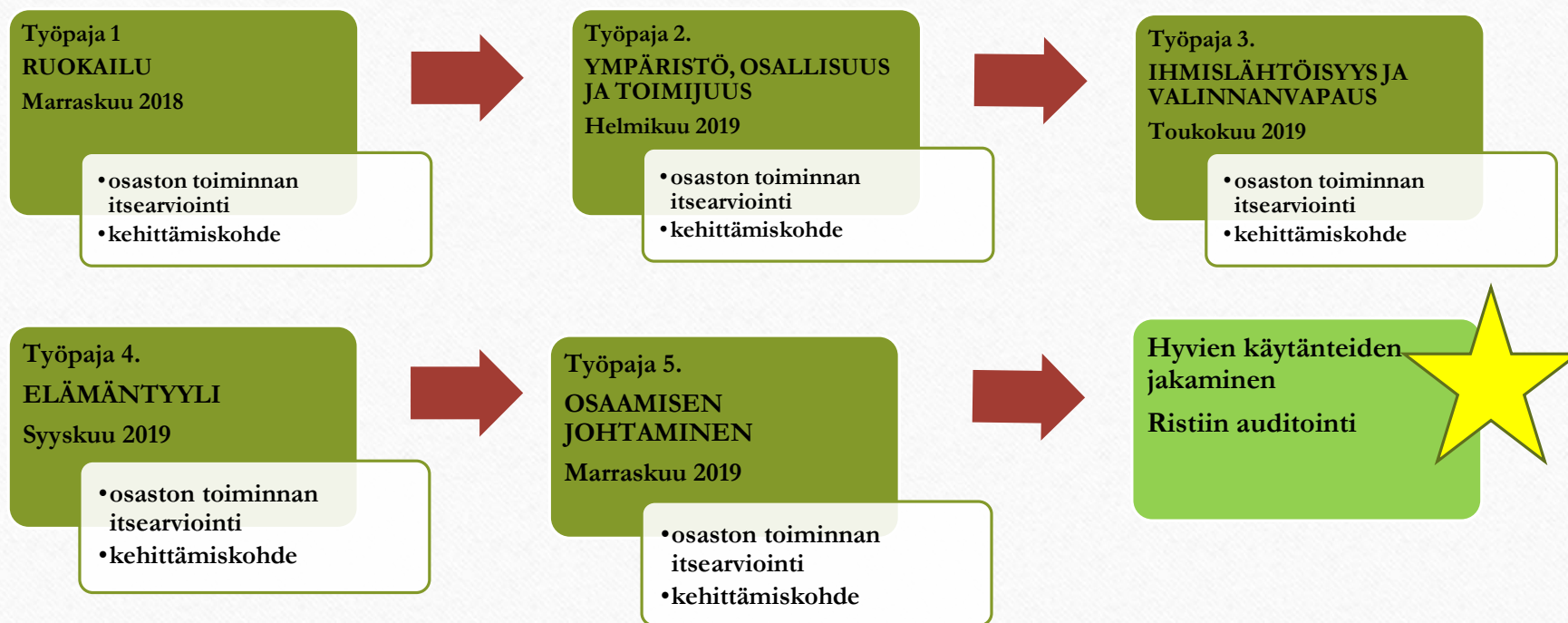
# Mistä idea käsikirjan hyödyntämiseen lähti?

- Palveluasumisen ja laitoshoidon yksiköiden uudenlainen yhteistyö; yhdessä oppiminen ja työn sisällön kehittäminen
- Asukkaiden muistiongelmien yleisiä ympärivuorokautisessa asumisessa
- Asiakaskokemuksen parantaminen keskiössä
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen ja toimintakulttuurin muutos
- Käsikirjaa on käytetty myös kehityskeskustelussa itsearviointivälineenä.





# Mitä olemme tehneet?





- Työpajoihin on osallistunut noin 150 työntekijää ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon osastoilta
- Työpajoissa on ollut aktiivista osallistumista ja iloista puheensorinaa
- Henkilöstöltä saatu palaute on ollut positiivista. On koettu, että on ollut avartavaa pohtia yhdessä asioita, jolloin erilaiset näkökulmat tulevat esille ja opitaan toisilta.
- Laitoshoidon ja palveluasumisen eroavaisuuksista käytiin paljon keskustelua. Mm. erilaiset rakenteet mahdollistavat erilaisia asioita.





### Muistiystävällinen toiminta

Ruokailussa merkitsee meillä sitä, että	tavoite toteutuu hyvin	kehittävää	Miten toimimme, että tämä toteutuu käytännössä?
Näemme ruokailun sosiaalisena tapahtumana, joka rakennetaan yhdessä tehden, vuodenaajat ja juhlapyhät huomioiden.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Katetaan pyydät, seurakit, Sopiinat pöydäliinat (pullat, vuodenaajat)
Kunnioitamme ihmisten omia valintoja mielty mystensä mukaiseen ruokailutilaan, ruokailuseuraan, ruokaan, juomaan, määrään ja ruokapalvelun tuottajaan liittyen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kyymme juoma, ei tarvi työä esim. puuroa, vaihtoehtoja.
Teemme parhaamme mahdollistaaksemme ihmisten oikeuden riittävään ja terveelliseen ravitsemukseen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tehostetaan puuroa aamusta, vaihtoehtoja esim. killo/voisilmiä... Kermanvaakko
Huomioimme ihmisten erilaiset tarpeet ruokailun tukemisessa ruokailussa avustaminen, apuvälineet ja taloudelliset seikat.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Erilaiset lusikat, anustarvikkeet, rehottarvikkeet
Huomioimme herkutteluhetket ja toiveet.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jos on niitä tarjota, sitten tarjotaan vaihtoehtoja, Kaakao esim.
Huolehdimme kaikkien ihmisten tavanomaisesta käsihygieniasta ennen ruokailutapahtumaa.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ei aika.
Huolehdimme tiedonkulusta ravitsemukseen liittyvissä asioissa yhteistyökumppaneiden kanssa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Palautetta keittiön, Toimintaluvapöytä jarr. mukaan.

**Valittu kehittämiskohde: Huolehdimme asukkaiden käsihygieniasta ennen ruokailua**



**Ruokailutilanteiden rauhoittaminen ylimääräisistä äänistä, yhteinen ruokailun aloittaminen sekä hoitajien läsnäolo ruokailutilanteissa**

**Kattauksen selkeys, asianmukaisten astioiden ja yksilöllisten ruokailussa tarvittavien apuvälineiden huomioiminen**





# **Mahdollisuus voidella itse voileipä ja valita mieleinen juoma**





# Yhdessä ruokaileminen



# Kiitos!

---



# Entä, jos en enää tunnista sinua

-video muistiystävällisestä Helsingistä  
yhteistyössä Stadin ammattiopiston kanssa

<https://youtu.be/j9KdHrdOCU0>