

Tiedote huoltajille 2.4.2020

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksujen hyvittäminen täysimääräisesti

Varhaiskasvatuksen päiväkodit ja perhepäivähoito toimivat koronavirustilanteesta huolimatta. Hallituksen linjauksen mukaisesti vahva suositus kuitenkin on, että ne perheet, jotka voivat, hoitavat lapset kotona.

Helsingin kaupungin päiväkotien ja perhepäivähoidon asiakasmaksut hyvitetään täysimääräisesti kotihoidossa olevien lasten osalta poissaolosuosituksen ajalta. Poissaolosuositus alkoi 18.3.2020. Asiaksmaksu hyvitetään jokaiselta poissaolopäivältä. Lapsen poissaolo varhaiskasvatuksesta ei edellytä perheiltä toimenpiteitä asiakaslaskutuksen suhteen.

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksut laskutetaan aina menneeltä kuukaudelta. Maaliskuun osalta (1.-17.3.2020) laskutus on myöhennetty huhtikuun loppuun ja laskun eräpäivä on toukokuun puolella.

Varhaiskasvatuksessa olevien tilanne ennallaan

Varhaiskasvatukseen osallistuvien lasten asiakasmaksut ovat ennallaan ja ne laskutetaan normaalisti.

Mahdollisista perheen tulotilanteeseen liittyvistä muutoksista tulee ilmoittaa mahdollisimman pian varhaiskasvatuksen asiakasmaksuihin. Asiakasmaksun tarkistamisessa huomioon otettavat tositteet (esimerkiksi lomautus- ja irtisanomistositteet) toimitetaan kasvatuksen ja koulutuksen toimialan varhaiskasvatuksen asiakasmaksuihin. Myös työttömyyskassasta tai Kelasta saatu päivärahapäätös tulee toimittaa asiakasmaksun tarkistamista varten.

Tulotiedot toimitetaan asiakasmaksuihin joko postitse tai turvasähköpostilla. Mikäli haluat toimittaa tiedot turvasähköpostilla, pyydä turvasähköposti osoitteesta varhaiskasvatus.maksut@hel.fi. Saat vastausviestin, johon vastaamalla voit liittää tulotositteita. Viestissä tulee mainita myös lapsen päiväkotit.

Satu Järvenkallas
Varhaiskasvatusjohtaja

Niclas Grönholm
ruotsinkielisen palvelukokonaisuuden johtaja

Lisätietoja:

Varhaiskasvatuksen asiakasmaksut (tulotositteet, asiakasmaksujen tarkistaminen)

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Puhelinaika on ma-pe klo 9-11 puh. 09 310 8600 (vaihe)

varhaiskasvatus.maksut@hel.fi

Käyntiosoite: Töysänkatu 2 D, 00510 Helsinki

Postiosoite: PL 51300, 00099 Helsingin kaupunki

Varhaiskasvatuksen laskutus (eräpäivän siirto ja perintä)

Helsingin kaupunki/Taloushallintopalvelut

puh. 09 310 25300, fax 31025355

talpa.asiakaspalvelu@hel.fi