

Asiakasmaksut kesällä 2022

Asiakasmaksut ja laskutus on suljettu 1.- 31.7.2022 ja palvelemme jälleen 1.8.2022 lukien.

Mikäli laskussa on epäselvyyttä, esimerkiksi hoitoaikaan tai säännöllisiin vapaapäiviin ja kesälomahyvityksiin liittyen, pyydämme näiden tarkistamiseksi olemaan elokuun alussa yhteydessä lapsenne varhaiskasvatuspaikan esimieheen.

Viestiä voi jättää sähköpostiin varhaiskasvatus.maksut@hel.fi. Sähköpostit käsitellään saapumisjärjestyksessä heti elokuun alusta alkaen. Tietoturvan vuoksi sähköpostissa ei tule mainita henkilötietoja, joten tulotiedot tulee toimittaa turvasähköpostilla. Tarvitset vain pankki- tai mobiilitunnisteen. [Lue lisää turvasähköpostin lähettämisestä](#), kohdassa maksupäätös ja tulokset.

Laskujen eräpäivää voi siirtää soittamalla taloushallintopalveluun (talpa), puh. 09 310 25300 tai ottamalla yhteyttä sähköpostilla talpa.asiakaspalvelu@hel.fi. Eräpäivän voi siirtää myös sähköisesti [taloushallintopalvelun verkkosivustolla](#).

Maksuton varhaiskasvatus 4 h/pv koskee vuonna 2017 syntyneitä helsinkiläisiä lapsia 1.8.2022 alkaen ja jatkuu esiopetuksen alkamiseen saakka. Kaksivuotinen 5-vuotiaiden maksuton 4 tunnin esiopetuskokeilu (vuonna 2017 syntyneet) alkaa myös 11.8.2022. Elokuun alusta varhaiskasvatuksen asiakasmaksut muuttuvat. [Voit tarkistaa tulorajat internet-sivuiltamme](#), kohdassa kuukausimaksujen määräytyminen.

Kesäkuun varhaiskasvatuksen asiakasmaksut ajetaan 3.7.2022, missä on mukana mahdollisia kesäkuun lomahyvityksiä ja eräpäivä on noin 20. heinäkuuta. Heinäkuun lasku (syyskuun jälkeen varhaiskasvatuksen aloittaneet) ajetaan 3.8.2022 ja eräpäivä on noin 20. elokuuta. Elokuun maksu ajetaan vasta syyskuun puolivälissä.

Pääsääntöisesti asiakasmaksupäätös toimitetaan sähköisesti henkilökohtaiseen asiointikansioon. Saat toimituksesta ilmoituksen joko tekstiviestinä tai sähköpostina. Varmistathan, että asiointikansiossa yhteystietosi ovat oikein.

Asiakasmaksut ja laskutus toivottavat kaikille hyvää kesää!