

# DigiLingua: verkko-opetuksen laatukriteerit

DigiLingua-hanke, elokuu 2022



Helsinki

Helsingin  
työväenopisto



# DigiLingua: verkko-opetuksen laatukriteerit

Kurssimuoto	Kurssikuvaus	Viestintä	Ohjaus ja palaute	Arviointi
<p><b>Etäkurssilla</b> opettaja ja opiskelijat ovat läsnä samanaikaisesti jonkin etäkokousvälineen kautta (esim. Zoom tai Teams). Opetus on reaaliaikaista ja kurssin tapaamiset on etukäteen aikataulutettu.</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Osaamistavoitteet ja opiskelijoilta vaadittava lähtöosaaminen on ilmaistu kuvauksessa selkeästi Kurssikuvauksessa kerrotaan, mitä työkaluja ja työtapoja kurssilla pääasiallisesti käytetään, ja mitä taitoja ja välineitä opiskelija tarvitsee. Kurssin käytännön toteutus ja sisältö on selkeästi ilmaistu. Kurssikuvauksessa kerrotaan selkeästi, milloin ja miten opiskelija saa tarkat ohjeet ja kurssin osallistumislinkin.</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Viestintä on selkeää ja helposti ymmärrettävää. Opiskelijat saavat selkeän ohjeistuksen kurssin käytänteistä ennen kurssin alkua tai viimeistään ensimmäisellä kurssikerralla. Teknisten ohjeiden lisäksi opiskelijan tulee tietää: - kurssin osaamistavoitteet sekä miten kurssi tulee etenemään - miten etäoppitunneilla toimitaan - mistä kurssimateriaali löytyy - mistä ja milloin opettajan tavoittaa - minne ottaa yhteyttä ongelmatilanteissa</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Opiskelijat saavat palautetta osaamisestaan opettajalta. Opettaja antaa palautetta säännöllisesti. Opettaja seuraa opiskelijoiden osaamisen kehittymistä ja muokkaa ja kehittää kurssin sisältöä tarvittaessa. Opiskelijalle tarjotaan helppo ja nopea tapa antaa opettajalle palautetta kurssista sekä kurssin aikana, että sen päätyttyä. Saatua palautetta käytetään kurssin kehittämiseen.</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Opettaja seuraa ja arvioi opiskelijoiden edistymistä kurssin aikana ja käyttää saamaansa tietoa kurssikertojen ja materiaalin suunnittelussa. Opiskelijoita kannustetaan itsearviointiin. <b>Opintopistekurssi:</b> Arviointikriteerit ja arviointimenetelmät kerrotaan kurssin alussa. Arviointikriteerit pohjautuvat osaamistavoitteisiin. Arviointi suoritetaan arviointikriteereiden mukaisesti. Arvioinnissa hyödynnetään monipuolisesti erilaisia arviointimenetelmiä ja digitaalisia työvälineitä.</p>
<p><b>Monimuotokurssi</b> voi koostua sekä lähi- että etäopetuksesta, tai reaaliaikaisen ja ajasta riippumattoman verkko-opetuksen yhdistelmästä. Reaaliaikainen opetus voi olla lähiopetusta tai etäopetusta.</p>				
<p><b>Ei-reaaliaikaisella verkkokurssilla</b> ei ole aikataulutettuja etätapaamisia, vaan opiskelija etenee verkkokurssilla opettajan suunnitteleman rakenteen mukaisesti.</p>				
<p><b>Hybridikurssilla</b> opiskelijoita on läsnä samanaikaisesti sekä etäyhteyksien kautta että fyysisesti luokkatilassa. Opetus ja ohjaus on samanaikaisesti etä- ja lähiopetusta.</p>				





# DigiLingua: verkko-opetuksen laatukriteerit

Kurssimuoto	Sisältö	Pedagogiset ratkaisut	Työvälineet ja tekniikka	Työtavat
Etäkurssi	<p><b>Yhteiset:</b> Sisältö on mitoitettu huomioiden realistinen ajankäyttö, se on mielekästä, kiinnostavaa ja motivoivaa. Tehtävät tukevat osaamistavoitteita, ne ovat mahdollisimman autenttisia ja mielekkäitä. Noudatetaan <a href="#">tekijänoikeuslakia</a> ja otetaan huomioon <a href="#">saavutettavuus</a>.</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Pedagogisilla ratkaisulla tuetaan sekä yhteisöllisyyttä että osaamista-voitteita.</p>	<p><b>Yhteiset:</b> Opettajalle ja opiskelijoille tarjotaan perusohjeet työvälineiden käyttöön. Työvälineet ovat tietoturvallisia ja opiskelijalle maksuttomia. Etäopetusolosuhteet ovat rauhalliset ja opetukseen soveltuvat.</p>	<p><b>Etäkurssi:</b> Kurssilla käytetään erilaisia työskentelytapoja (itsenäinen, pari- ja ryhmätyöskentely). Opetus ei ole vain opettajajohtoista. Työtavat tukevat vuorovaikutusta osallistujien välillä, ylläpitävät motivaatiota ja luovat yhteisöllisyyttä.</p>
	<p><b>Etäkurssi:</b> Tehtävien toteutuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia ja opiskelijoille annetaan vaihtoehtoja niiden suorittamiseen.</p>	<p><b>Etäkurssi:</b> Opiskelijoiden ryhmäytymistä ja turvallista opiskeluilmapiiriä tuetaan erilaisilla tavoilla (mm. lämmittelyharjoitukset ja pienryhmäkeskustelut). Jokainen opiskelija otetaan huomioon erikseen: jokaista tervehditään, jokaiselta kysytään. Kannustetaan opiskelijoita vertaispalautteeseen.</p>	<p><b>Etäkurssi:</b> Etäkokousväline (esim. Zoom, Teams) ja mahdollinen oppimisolusta (esim. Moodle, Google Classroom, itslearning) valitaan osaamistavoitteiden pohjalta opiston antamien raamien mukaisesti.</p>	<p><b>Monimuotokurssi:</b> Kurssilla käytetään erilaisia työskentelytapoja (itsenäinen, pari- ja ryhmätyöskentely). Opetus ei ole vain opettajajohtoista. Työtavat tukevat vuorovaikutusta osallistujien välillä, ylläpitävät motivaatiota ja luovat yhteisöllisyyttä. Opiskelijoita aktivoidaan ja ryhmähenkeä ylläpidetään oppimisolustalla myös reaaliaikaisten opetuskertojen välillä. Opiskelijoille tarjotaan kanava kysymyksiä ja palautetta varten.</p>
Monimuotokurssi	<p><b>Monimuotokurssi:</b> Sisältö on jaettu harkiten reaaliaikaisille ja ei-reaaliaikaisille jaksoille tai etä- ja lähiopetusjaksoille. Tehtävien toteutuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia ja opiskelijoille annetaan vaihtoehtoja niiden suorittamiseen.</p>	<p><b>Monimuotokurssi:</b> Kurssin reaaliaikaiset opetuskerrat hyödynnetään vuorovaikutuksen ja yhteisöllisyyden luomiseen mm. pienryhmäkeskusteluilla ja lämmittelyharjoituksilla. Ei-reaaliaikaiset jaksot mietitään tarkkaan, ja hyödynnetään esim. ”flipped learning”-menetelmää. Opiskelijoita kannustetaan vertaispalautteeseen.</p>	<p><b>Monimuotokurssi:</b> Etäkokousväline (esim. Zoom, Teams) ja mahdollinen oppimisolusta (esim. Moodle, Google Classroom, itslearning) valitaan opetustavoitteiden pohjalta opiston antamien raamien mukaisesti. Kurssilla käytettävät työkalut mahdollistavat palautteen annon ja ohjauksen myös kurssin ei-reaaliaikaisilla jaksoilla.</p>	<p><b>Ei-reaaliaikainen verkkokurssi:</b> Kurssin työtavat ovat monipuolisia ja ne tukevat mielekästä verkko-oppimista. Työtavat motivoivat opiskelijoita, sitouttavat ja innostavat opiskelijoita jatkamaan kurssia. Ne tukevat vuorovaikutusta osallistujien välillä ja luovat yhteisöllisyyttä. Työtavat aktivoivat opiskelijoita ja tarjoavat mahdollisuuksia reflektoida omaa oppimistaan. Oppimisolusta ei ole vain materiaalin välityskanava.</p>
Ei-reaaliaikainen verkkokurssi	<p><b>Ei-reaaliaikainen verkkokurssi:</b> Sisältö on visuaalista, selkeästi esitettyä ja helppokäyttöistä. Tehtävien toteutuksessa otetaan huomioon erilaiset tavat oppia ja opiskelijoille annetaan vaihtoehtoja niiden suorittamiseen.</p>	<p><b>Ei-reaaliaikainen verkkokurssi:</b> Pedagogiset ratkaisut tukevat sekä vertaisoppimista, että yksilöllistä oppimista. Opiskelijoille tulee tunne, että opiskellaan ryhmässä, jossa opettaja on läsnä ja tukena.</p>	<p><b>Ei-reaaliaikainen verkkokurssi:</b> Oppimisolusta valitaan osaamistavoitteiden pohjalta opiston antamien raamien mukaisesti. Kurssilla käytettävät työkalut mahdollistavat palautteen annon ja ohjauksen, sekä vuorovaikutuksen osallistujien välillä. Opiskelijoille tarjotaan kanava kysymyksiä ja palautetta varten.</p>	<p><b>Hybridikurssi:</b> Kurssilla käytetään erilaisia työskentelytapoja (itsenäinen, pari- ja ryhmätyöskentely). Opetus ei ole vain opettajajohtoista. Työtavat tukevat vuorovaikutusta osallistujien välillä, ylläpitävät motivaatiota ja luovat yhteisöllisyyttä. Työtavat ovat yhtenäiset koko ryhmän välillä: jos lähiopiskelijat työskentelevät pienryhmissä, myös etäopiskelijoille pitää tarjota sama mahdollisuus. Oppimisolusta on yhtenäistä ja kaikille yhtäläisesti saatavilla esim. oppimisolustalla.</p>
Hybridikurssi	<p><b>Hybridikurssi:</b> Huomioidaan, että hybridiopetuksessa moni asia vie lähiopetusta enemmän aikaa. Tehtävät voi toteuttaa niin, että sekä lähi- että etäosallistujat voivat osallistua niihin</p>	<p><b>Hybridikurssi:</b> Pedagogiset ratkaisut tukevat yhteisöllisyyttä ja vuorovaikutusta koko ryhmän välillä (etä- ja lähiopiskelijat). Kaikki oppilaat on otettava tasapuolisesti huomioon: jokaista tervehditään, jokaiselta kysytään. Suunnittelussa huomioidaan se, että etä- ja lähiosallistujien määrä voi vaihdella. Opiskelijoita kannustetaan vertaispalautteeseen.</p>	<p><b>Hybridikurssi:</b> Etäkokousväline (esim. Zoom, Teams) ja oppimisolusta (esim. Moodle, Google Classroom, itslearning) valitaan osaamistavoitteiden pohjalta opiston antamien raamien mukaisesti. Opiston tulee tarjota tarpeellinen tekniikka hybridiopetuksen toteutukseen (mm. konferenssimikrofoni, kamera ja riittävä äänentoisto). Välineillä mahdollistetaan kaikkien opiskelijoiden yhtäläinen osallistuminen, niin etänä kuin lähiopetuksessa.</p>	