

Kundenkät för småbarnspedagogik och förskola i Huvudstadsregionen 2020

Totalresultat – Huvudstadsregionen

MIKKO ULANDER
KATJA HELKALA
WILHELMNOTH
HELENA KULTANEN

Allmänt om kundenkäten

- Syftet med enkäten var att få föräldrarnas och barnens bedömning av verksamheten av sin egen småbarnspedagogik-/förskoleplats och därigenom verksamheten för småbarnspedagogik och förskoleutbildning i städerna.
- Datainsamling genomfördes som en elektronisk enkät i oktober-november 2020.
- Målgruppen bestod av vårdnadshavare och barn som tillhör småbarnspedagogikens och förskoleplatsernas servicedistrikt i stadsområdena.
- Enkäten baseras på 15 269 svar.
- Denna rapport presenterar de viktigaste resultaten av enkäten gällande resultaten av hela huvudstadsområdet.

Svarprocenter

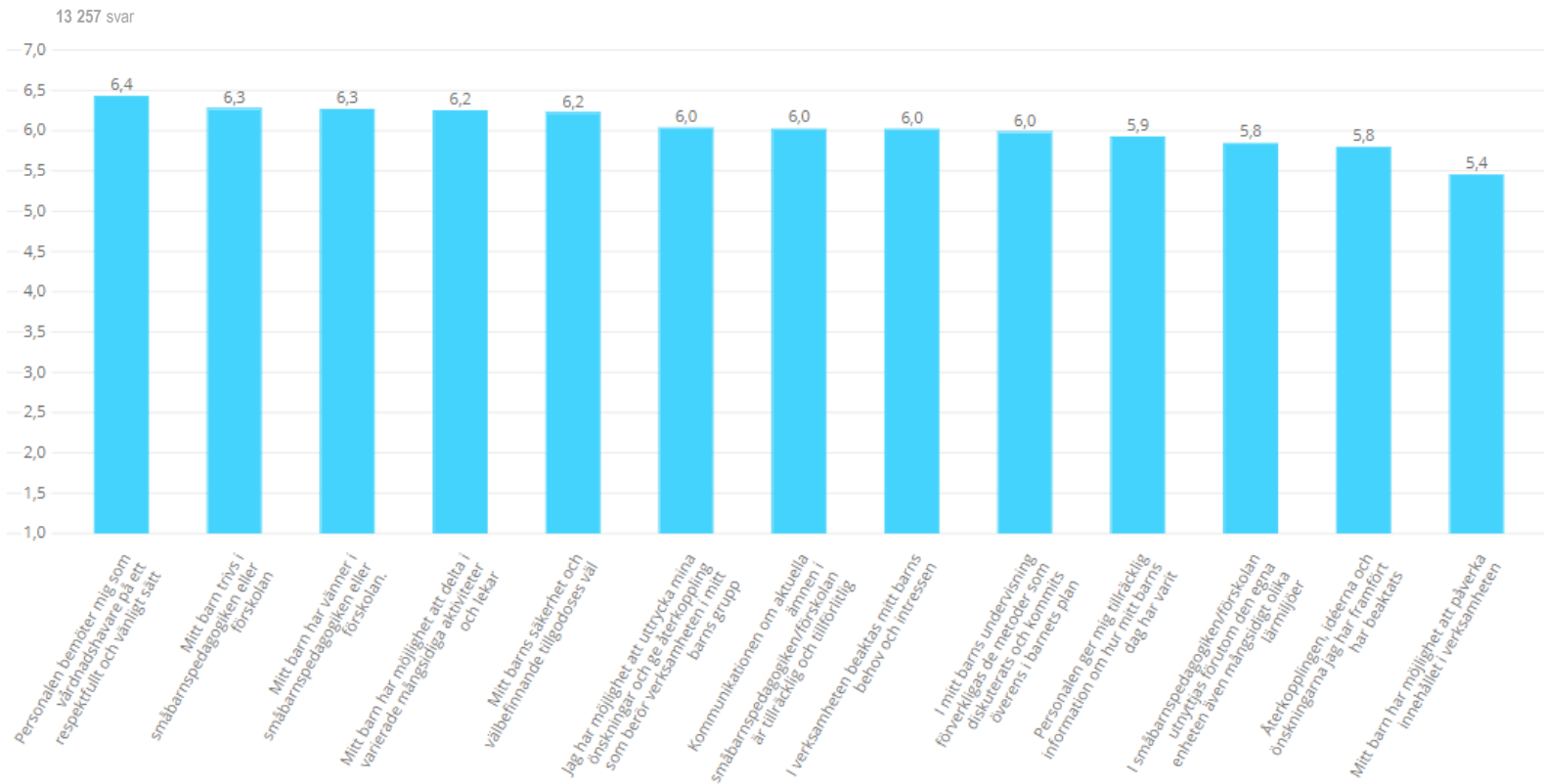
- För att komma åt det elektroniska frågeformuläret ombads respondenterna att ange den verksamhetsställespecifika koden de hade fått på formuläret. På detta sätt verifierades respondenternas anslutning till filialen och verksamhetsställespecifik bakgrundsinformation länkades till svaren. Svarsprocenten uppskattades i förhållande till antalet barn i småbarnspedagogik /förskolan. Endast svaren från anläggningar med ett känt antal barn har beaktats vid beräkningen av svarsprocenten.
- Svarsfrekvens och svarsprocent per kommun:

I Esbo var antalet barn inte känt för privata aktörer och dessa svar har inte beaktats vid beräkningen av svarsfrekvensen. **Totalt 2 717 svar är från Esbo.**

HELSINGFORS	Antalet barn	Antalet svar	Svar-procent	ESBO	Antalet barn	Antalet svar	Svar-procent
Privat, finskspråkig	4 739	1 193	25 %	Köpavtal, finskspråkig	912	171	19 %
Privat, svenskspråkig	255	73	29 %	Köpavtal, svenskspråkig	59	18	31 %
Kommunal, finskspråkig	24 748	8 428	34 %	Kommunal, finskspråkig	11 480	2 017	18 %
Kommunal, svenskspråkig	1 993	701	35 %	Kommunal, svenskspråkig	1 356	219	16 %
Köpavtal, svenskspråkig	202	61	30 %	TOTAL	13 807	2 425	18 %
TOTAL	31 937	10 456	33 %				
VANDA				GRANKULLA			
Privat	1 714	254	15 %	Privat, finskspråkig	34	19	56 %
Kommunal, finskspråkig	11 091	1 564	14 %	Privat, svenskspråkig	84	41	49 %
Kommunal, svenskspråkig	316	86	27 %	Kommunal, finskspråkig	265	72	31 %
TOTAL	13 121	1 904	15 %	Kommunal, svenskspråkig	126	60	48 %
				TOTAL	509	192	38 %

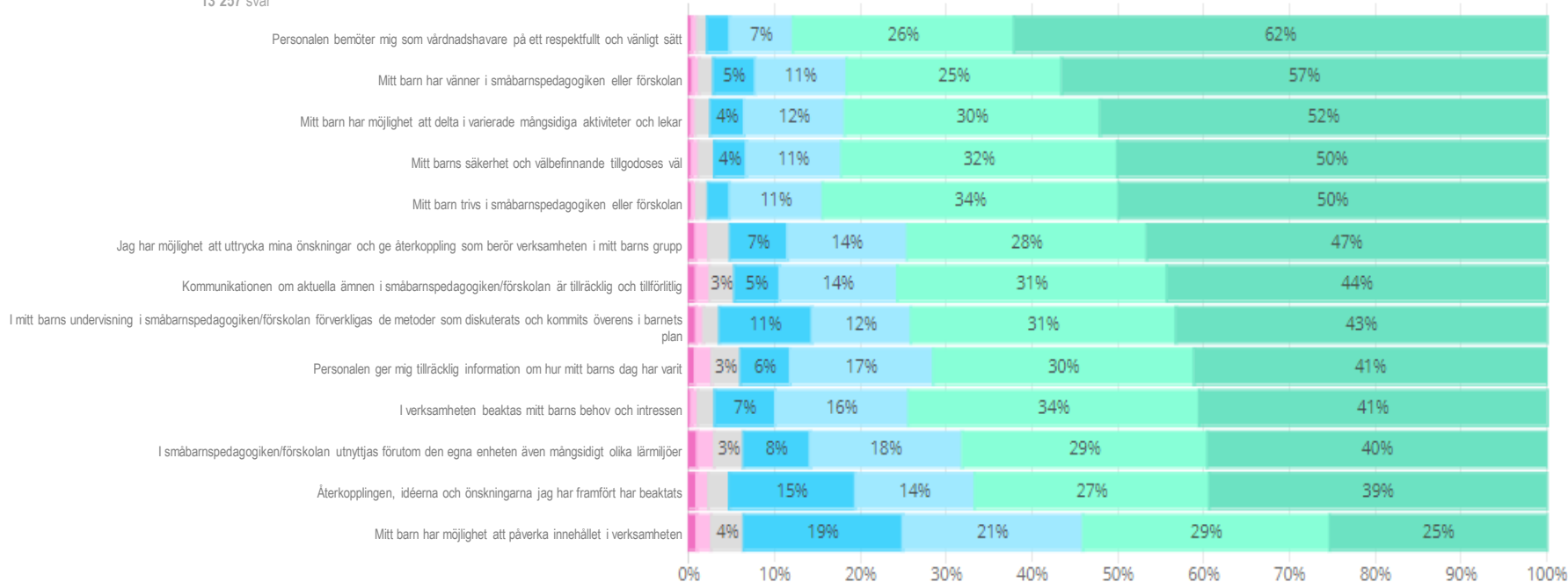
Bedömning av faktorer Genomsnitt – totalresultat

Skala: 1 = håller inte alls med
2 = håller i stort sett inte med,
3 = håller i viss mån inte med,
4 = neutral,
5 = håller med i viss mån,
6 = håller i stort sett med,
7 = håller helt med



Bedömning av faktorer Fördelning – totalresultat

13 257 svar



1 = håller inte alls med 2 = håller i stort sett inte med 3 = håller i viss mån inte med 4 = neutral 5 = håller med i viss mån
 6 = håller i stort sett med 7 = håller helt med

Bedömning av faktorer Enligt kommunen

Skala: 1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med, 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral, 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med, 7 = håller helt med

Grön: 6,0 eller bättre
Röd: lägre än 5,0

Alla faktorer ▼ 13 257 svar	n=2 717 Esbo	n=192 Grankulla	n=10 456 Helsingfors	n=1 904 Vanda
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningens plan för lärande	5,8	6,3	6,0	5,9
I småbarnspedagogiken/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer	5,9	6,2	5,8	5,9
I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen	6,0	6,2	6,0	6,0
Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	5,9	6,3	6,1	5,9
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	6,2	6,0	6,0
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,2	6,5	6,2	6,3
Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten	5,4	5,5	5,5	5,4
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan.	6,3	6,4	6,3	6,2
Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,3	6,5	6,2	6,3
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,3	6,5	6,2	6,2
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,4	6,7	6,4	6,3
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9	6,1	5,9	5,8
Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats	5,8	6,0	5,8	5,7
Genomsnitt	6,0	6,3	6,0	6,0

Bedömning av faktorer Enligt serviceform – totalresultat

Skala: 1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med, 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral, 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med, 7 = håller helt med

Grön: 6,0 eller bättre
Röd: lägre än 5,0

Alla faktorer ▼ 13 257 svar	n=14 786 daghem	n=131 familjedagvård	n=352 gruppfamiljedagvård
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogen/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningens plan för lärande	6,0	6,3	5,9
I småbarnspedagogen/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer	5,8	5,9	5,5
I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen	6,0	6,5	5,9
Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	6,0	6,4	5,9
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogen/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	6,2	6,0
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,2	6,4	6,0
Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten	5,4	5,9	5,4
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogen eller förskolan.	6,3	6,4	6,2
Mitt barn trivs i småbarnspedagogen eller förskolan	6,3	6,5	6,4
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,2	6,6	6,4
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,4	6,7	6,5
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9	6,4	6,0
Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats	5,8	6,3	5,8
Genomsnitt	6,0	6,4	6,0

Bedömning av faktorer Enligt producent – totalresultat

Skala: 1 = håller inte alls med, 2 = håller i stort sett inte med, 3 = håller i viss mån inte med, 4 = neutral, 5 = håller med i viss mån, 6 = håller i stort sett med, 7 = håller helt med

Grön: 6,0 eller bättre
Röd: lägre än 5,0

Alla faktorer ▼ 13 257 svar	n=13 147 kommunal	n=250 köpavtal	n=1 558 privat	n=314 servicesedel
I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats och kommits överens om i diskussionen om barnets plan för småbarnspedagogik eller förskoleundervisningens plan för lärande	5,9	6,2	6,2	5,8
I småbarnspedagogiken/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer	5,8	6,0	6,1	5,9
I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen	6,0	6,3	6,3	6,0
Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningar och ge återkoppling som berör verksamheten i mitt barns grupp	6,0	6,3	6,4	6,0
Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig	6,0	6,2	6,3	5,9
Mitt barn har möjlighet att delta i varierade mångsidiga aktiviteter och lekar	6,2	6,3	6,5	6,2
Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten	5,4	5,8	5,8	5,4
Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan.	6,2	6,6	6,5	6,4
Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan	6,2	6,5	6,5	6,3
Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl	6,2	6,6	6,5	6,1
Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt	6,4	6,6	6,7	6,3
Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit	5,9	6,1	6,2	5,8
Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats	5,7	6,2	6,2	5,7
Genomsnitt	6,0	6,3	6,3	6,0



På en övergripande nivå ansåg barn oftast de roligaste sakerna i småbarnspedagogiken/förskola vara (inom parentes antalet omnämnanden per tema):

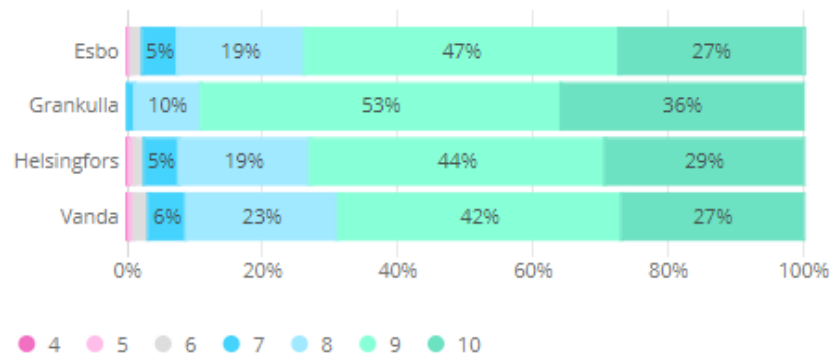
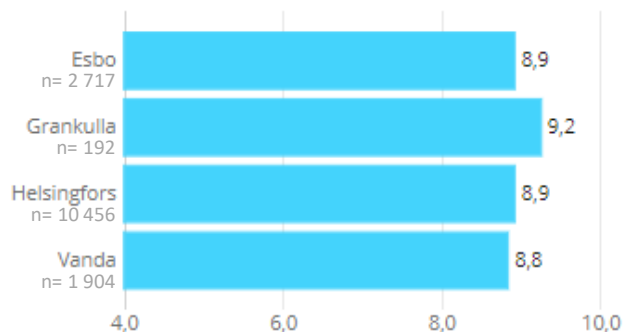
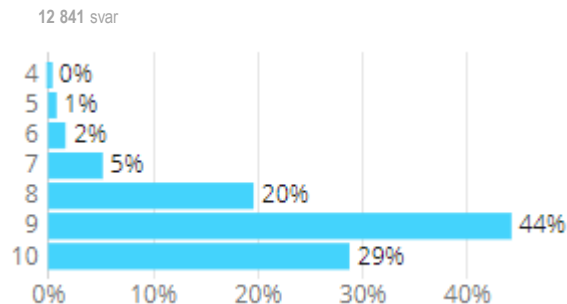
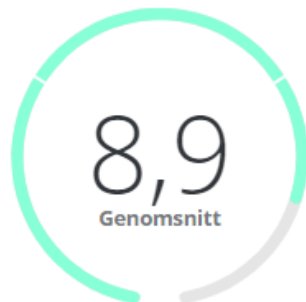
- kompisar (4 919 + barn 857)
- att leka (4 147)
- utflykter (1 206)
- gympa (746) och idrott (366)
- utomhusaktiviteter (681)
- att pyssla (638) och rita (236)
- att äta / måltider (474)
- musik och sång (462)

Småbarnspedagogik- och förskolepersonal kom ofta också upp som en trevlig sak i barnens kommentarer (personal 751, undervisningspersonal 557, vuxna 485).

- att sova / vila (1 153)
 - eftersom det är tråkigt, tar för lång tid, man måste vara stilla, får inte leka
- andra barn (997) eller komppisar (640) och att leka (506)
 - t.ex. konflikter med andra barn, vill inte leka med alla, tas inte med i leken, för störigt
- mobbning (313)
- dagvård (296)
 - t.ex. att lämna hemmet är svårt eller saker görs annorlunda än hemma
- saknar föräldrarna (294)
- att äta (289)
- tråkiga stunder / uppgifter(173)
- oväsen (128)

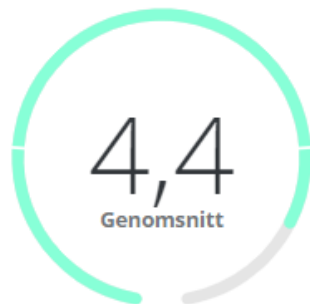
Övergripande skolbetyg Totalresultat

Skala: 4 = dåligt ...
10 = utmärkt

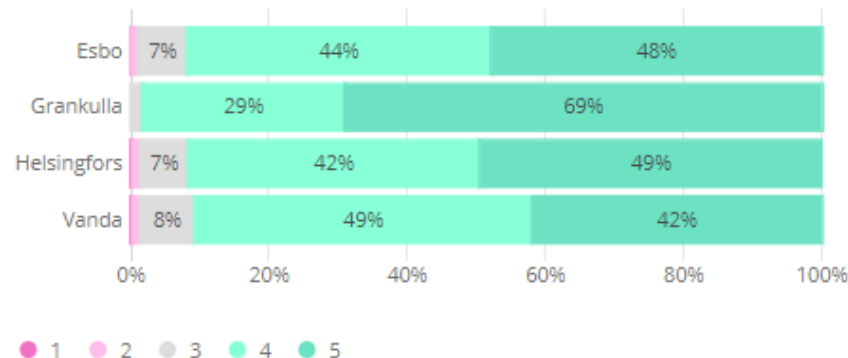
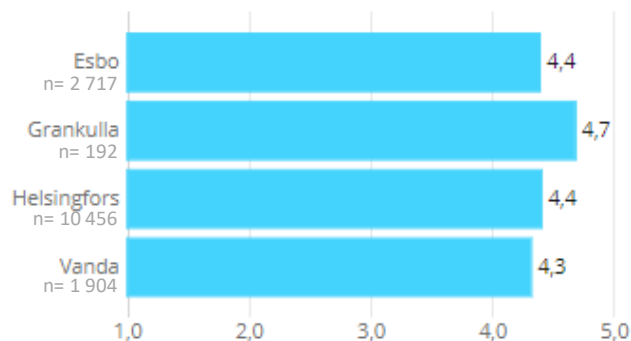
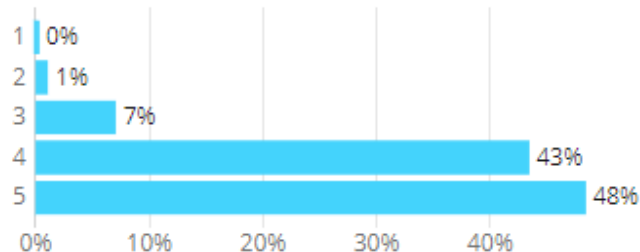


Övergripande betyg 1-5 Totalresultat

Skala: 1 = mycket dåligt,
2 = ganska dåligt,
3 = medel,
4 = ganska bra,
5 = mycket bra



12 738 svar



Säkerhet kom också ofta upp som ett tema. Föräldrar kan med trygghet lämna sina barn i dagvården.

- Gård
 - för liten/tråkig
 - otillräcklig kontroll på gården
- Tillgång till information
 - "Man kan inte få för mycket information"
 - Man vill ha information om vardagliga saker, vad man gör, diskussioner med personalen, bilder å möjlighet att observera barnets vardag / dagar i småbarnspedagogiken.
 - Mer uppdaterad information t.ex. om vikarier och praktikanter.
 - Dagrytm för småbarnspedagogik, veckoprogram, barnens samarbete i gruppen.
- Koronasituationen ansågs ha hindrat förmågan att observera barns aktiviteter i småbarnspedagogiken och att bekanta sig med småbarnspedagogiken. Delvis ökar också kommunikationskraven i och med koronapraxis.
- Stor gruppstorlek / brist på barnskötare oroade vissa föräldrar
- Fler utflykter önskades, särskilt i naturen (skog / park)



Sammanfattning I

Granskat efter tema är de uppmätta kriterierna strukturerade enligt följande :*

Tema 1: Kommunikation och interaktion **mv. 6,1**

- Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt 6,4
- Personalen ger mig tillräcklig information om hur mitt barns dag har varit 5,9
- Kommunikationen om aktuella ämnen i småbarnspedagogiken/förskolan är tillräcklig och tillförlitlig 6,0

Tema 2: Att ta hänsyn till barnet som individ **mv. 6,0**

- Mitt barns säkerhet och välbefinnande tillgodoses väl 6,2
- Mitt barn har vänner i småbarnspedagogiken eller förskolan 6,3
- I verksamheten beaktas mitt barns behov och intressen 6,0
- Mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten 5,4

Tema 3: Pedagogiska aktiviteter **mv. 6,1**

- Mitt barn trivs i småbarnspedagogiken eller förskolan 6,3
- I mitt barns undervisning i småbarnspedagogiken/förskolan förverkligas de metoder som diskuterats... 6,0
- I småbarnspedagogiken/förskolan utnyttjas förutom den egna enheten även mångsidigt olika lärmiljöer 5,8
- Mitt barn har möjlighet att delta i varierande mångsidiga aktiviteter och lekar 6,2

Tema 4. Involvering av vårdnadshavare **mv. 5,9**

- Jag har möjlighet att uttrycka mina önskningar och ge återkoppling... 6,0
- Återkopplingen, idéerna och önskningarna jag har framfört har beaktats 5,8

* = beräknats som genomsnitt av kriteriegenomsnitt

Sammanfattning II

- På kommunnivå får Esbo, Helsingfors, Vanda samma totala betyg (6,0) enligt de uppmätta kriterierna, med Grankulla 0,3 högre (6,3.)
- Av de uppmätta kriterierna bedöms "Personalen bemöter mig som vårdnadshavare på ett respektfullt och vänligt sätt" som den mest framgångsrika i de övergripande resultaten (6,4).
- Det lägsta betyget (5,4) ges i sin tur till "mitt barn har möjlighet att påverka innehållet i verksamheten", vilket ligger betydligt efter andra kriterier.
- Jämfört enligt serviceform får familjedagvård bästa betyg (6,4), med daghem och gruppfamiljedagvård på samma nivå (6,0).
- Granskat enligt producenten klarar sig en tjänst som produceras som en privat eller köpavtal (6,3) bättre i den övergripande jämförelsen av kriterierna än en tjänst som produceras som en kommunal tjänst eller med en servicesedel (6,0).
- Mätt efter övergripande betyg och skolbetyg ligger Esbo och Helsingfors på samma nivå (4,4 / 5 och 8,9 / 10) med Vanda marginellt (0,1) under dem och Grankulla i sin tur (0,3) över dem.

Sammanfattning III

De teman som förekommer starkast i sentimentanalysen av öppen feedback :

Vad är roligt på ditt daghem/ småbarnspedagogik/förskola?

Kompisar, att leka, utflykter (fler än 1000 omnämnanden i alla).

Vad är inte roligt på ditt daghem/ småbarnspedagogik/förskola?

Att sova/vila, barn, kompisar, att leka (fler än 500 omnämnanden i alla).

Vilka önskemål har du av småbarnspedagogiken i framtiden? Hur vill du utveckla tjänsterna inom småbarnspedagogiken?

Mest önskades

- mer information och mer individuell information om barnets dag
- att ta hänsyn till smidigt samt trevligt bemötande i situationer relaterade till lämnande och hämtande av barnet
- mindre grupper och daghem, att säkerställa kontinuitet (att grupper inte ständigt byts och att personalen är bekant)
- mer personal (färre barn per vuxen), dessutom stadighet gällande permanent personal och användning av samma vikarier
- mer tid, uppmärksamhet, stöd, vägledning och övervakning för barnen
- mer hänsyn till individuella behov, särskilt för små barn och specialbarn
- bättre faciliteter inomhus och utomhus, fler aktiviteter som passar barnens skicklighetsnivåer
- att välja väderpassande kläder
- att säkerställa att maten är hälsosam och smakar bra för barnen

Tack
för visat intresse!

innolink.fi