

**VALMIS LÄHIHOITAJA, TARVITSETKO LISÄKOULUTUSTA/HALUATKO VAIHTAA TYÖTEHTÄVIÄ?  
HALUATKO VALMIUKSIA OSASTONSIHTEERINÄ/VASTAANOTTOAVUSTAJANA  
TYÖSKENTELEMISEEN?**

**Asiakaspalvelu ja tietohallinta lähihoitajan työssä (15 osp), paikallisesti tarjottava valinnainen tutkinnon osa**

**Hakuaika** – seuraava hakuaika on syksyllä 2020

**Opintojen kesto** määräytyy opiskelijan osaamisen ja vielä opiskeltavien asioiden mukaan.

**Opiskelu koostuu** sekä tietopuolisesta opetuksesta oppilaitoksessa että työelämässä järjestettävästä koulutuksesta.

**Koulutuspaikka:** Stadin ammatti- ja aikuisopisto

**Hakijalta toivotaan**

Sujuvia ja monipuolisia atk-taitoja ja halua oppia lisää. Riittävät valmiudet suomen kielen käyttöön, muu kielitaito eduksi. Hyvää osaamista kansansairauksista ja niiden hoitamisesta sekä tietopuolisesti että käytännön työssä.

**Opinnot sisältävät mm.**

- asiakaspalvelu- ja tietohallinnan työmenetelmien, -välineiden ja materiaalien käyttöä
- hoidon porrastuksen huomiointia, hoidon tai tuen tarpeen kiireellisyyden arviointia, hoitoketjujen hyödyntämistä
- vuorovaikutustaitojen harjoittelua asiakastyössä
- asiakkaiden/potilaiden sosiaali- ja terveysalan palveluihin tai hoitoihin hakeutumisen ohjaamista ja neuvomista
- tietosuojaa asiakaspalvelussa

**Opintojen rahoitus**

Mahdollisen tuen voi tarkistaa osoitteista [www.kela.fi](http://www.kela.fi) > Opintotuki, [www.tyollisyysrahasto.fi](http://www.tyollisyysrahasto.fi) > Aikuisopintotuki tai omalta TE-toimiston virkailijalta työttömyysetuudella tuetun omaehtoisen opiskelun mahdollistamiseksi

**Työllistyminen**

Osastonsihteerin/vastaanottoavustajan työtehtäviin Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirissä, kaupunkien sairaaloissa ja terveysasemilla sekä yksityisillä lääkäriasemilla

**Hakeminen**

Vapaamuotoiset hakemukset (+ CV) todistusliitteineen lähetetään xxx joko postitse Stadin ammatti- ja aikuisopisto, PL xx, 00510 Helsingin kaupunki tai sähköpostitse xxx@xx (tiedot ilmoitetaan myöhemmin)

Ulkopuoliset hakijat haastatellaan, oppilaitoksen omat hakijat ovat ensisijaisia hakijoita

Lisätietoja: Mari Anttolainen, [mari.anttolainen@edu.hel.fi](mailto:mari.anttolainen@edu.hel.fi), p. 040 3349274