

Saavutettavuusseloste Asti

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin Asti -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://asti.hel.fi>

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu 23.9.2018 jälkeen. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Ei-saavutettava sisältö

Jäljempänä mainittu sisältö ei vielä täytä kaikkia lain asettamia saavutettavuusvaatimuksia.

Havaitut puutteet huhtikuu 2020, varhaiskasvatukseen hakeminen osuus

- Sivuston pudotusvalikoissa on saavutettavuuspuutteita. Esimerkiksi asiakasmaksulaskurin elementeissä on kohdistusongelmia ja valikon vaihtoehtojen saavutettavuus avustavaa teknologiaa käytettäessä on puutteellinen. (2.4.3 Kohdistusjärjestys, 4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Joidenkin elementtien kohdistuksen ilmaisin ei erotu riittävän hyvin. (1.4.3 Kontrasti (minimi))
- Notifikaation sulkeminen siirtää ruudunlukijan kohdistusta varoittamatta (2.1 Näppäimistö; 2.4.3 Kohdistusjärjestys; 4.1.3 Tilasta kertovat viestit)

Havaitut puutteet joulukuu 2020, kouluun ilmoittautumisen osuus

- Linkkiteksti on puutteellinen, kuten "täältä", ei näkövammaiselle käyttäjälle selviä, mihin sisältöön linkki liittyy. (2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa))
- Varoittamatta uuteen välilehteen avautuvat linkit ovat ongelmallisia apuvälineiden käyttäjille (3.2.4 Johdonmukainen merkitseminen)
- Puuttuva ilmoitus kielivalintakentän tyhjentämisestä (4.1.3 Tilasta kertovat viestit)
- Puutteellisesti kuvattu painike (4.1.2 Nimi, rooli, arvo)
- Radiopainikkeet ja kohdistus valintatilanteessa (2.4.3 Kohdistusjärjestys)
- Lomakkeen yhteenvetosivun tietojen listaustauksessa on ongelma, kun ruudunlukija ei tunnista listan selite- ja kuvailuelementtejä eritasoisina osina, vaan lukee ne saman tasoisine sisältöinä 1.3.1 (Informaatio ja suhteet)
- Sivuilla on nyt kaksi <main>-elementtiä ja kaksi <nav>-valikkoa. Näitä ei ole nimetty yksilöllisesti, joka voi aiheuttaa avustavaa teknologiaa käyttävälle ongelmia sivuston rakenteen hahmottamisessa. (1.3.1 Informaatio ja suhteet)
- Kun hakemus on täytetty ja painetaan "Lähetä hakemus" -painiketta, aukeaa näkymään modaali, jossa käyttäjältä pyydetään varmistus lomakkeen lähettämisestä. Modaalin aukeamisesta ei ilmoiteta avustavaa teknologiaa käyttävälle. (1.3.1 Informaatio ja suhteet, 4.1.3 Tilasta kertovat viestit)

Puutteiden korjaus

Havaitut puutteet pyritään korjaamaan siten, että järjestelmän käyttö avustavilla tekniikoilla, on mahdollista. Korjaavat toimenpiteet edellyttävät, että järjestelmä ottaa käyttöön ne komponentit jotka korjaavat. Korjauksia pyritään suorittamaan mahdollisimman nopealla aikataululla järjestelmäpäivitysten yhteydessä.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää, Kasvatuksen ja koulutuksen toimialan
Asti tuesta asti.tuki@hel.fi
Asti puh. nro. 09 310 32555
Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.00

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 18.09.2020 ja sitä on viimeksi päivitetty 11.1.2021

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona. Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Palvelukeskus Helsinki-liikelaitos. [Auditointiraportti](https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/KasKo/saavutettavuus/saavutettavuusraportti-asti.pdf) on ladattavissa osoitteesta: <https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/KasKo/saavutettavuus/saavutettavuusraportti-asti.pdf>.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmallinen tarkistus on suoritettu käyttäen Siteimproven saavutettavuuden automaattista testaustyökalua ja selainlaajennusta.

Manuaalisessa testauksessa on käytetty Chrome- ja Firefox-selaimia, niiden 200% tiloja sekä tietoteknisiä apuvälineitä, kuten ruudunlukuohjelmia, ohjaimia ja erikoisnäppäimistöjä. Mobiilitestaus toteutettiin iOS- ja Android-käyttöjärjestelmillä ja niille tarkoitetuilla ruudunlukuohjelmilla. Joulukuun 2020 auditoinnissa palvelun mobiiliversiota ei voitu testata, koska palveluun ei päässyt mobiililaitteella. Tämä johtuu mahdollisesti siitä, että palvelu on kaupungin sisäverkossa, johon ei pääse mobiililaitteella.

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määrääjain suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

Palaute ja yhteystiedot

Astin saavutettavuudesta vastaa
Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala,
Helsingin kaupunki
Asti tuki asti.tuki@hel.fi
Asti puh.nro. 09 310 32555

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.00

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämä seloste on hyväksytty 11.1.2021

ICT kehityspalvelut

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala

Helsingin kaupunki