

SAAVUTETTAVUUSTESTAUSRAPORTTI

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
Leikkipuistot ja perhetalot

<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/torpparinmaki/torpparinmaki>

<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/nurkka/nurkka>

<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/taivallahti/taivallahti>

<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/kajuutta/kajuutta>

<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/kiikku>

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

1	Johdanto	3
2	Toimeksianto.....	4
3	Yhteenveto palvelun saavutettavuudesta.....	4
4	Kriittiset virheet.....	5
4.1	Sosiaalisen median upotteet.....	5
4.2	Epäselvästi kuvattuja linkkejä	7
5	Merkittävät virheet.....	10
5.1	Puuttuvia tai virheellisiä alt-määreitä	10
5.2	Mobiilinavigaatiovalikko epäselvästi kuvattu	11
5.3	Otsikointi.....	12
5.4	Linkkien html-merkinnät.....	12
6	Muut virheet	15
6.1	Yhteystiedot ja sähköpostiosoite.....	15
6.2	Sivun alkuun -linkki siirtää näkymän, muttei kohdistusta	15
7	Jatkotoimenpiteet	17
8	Tietoja saavutettavuustestauksesta	17
9	Yhteystiedot	17

1 Johdanto

Tässä raportissa kuvataan havainnot, jotka Palvelukeskus Helsinki teki Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, leikki puistot ja perhetalot (<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikki puistot ja perhetalot>) -sivuston saavutettavuusauditoinnin yhteydessä. Raportissa pyritään tarjoamaan ratkaisuehdotuksia havaittuihin ongelmiin ja puutteisiin. Kunkin havaitun saavutettavuuteen liittyvän ongelman yhteydessä ilmaistaan sen merkitys palvelun käyttäjille seuraavasti:

Kriittinen ongelma:

Estää palvelun tai jonkin sen osion käytön tietyltä käyttäjäryhmältä.

Merkittävä ongelma:

Haittaa palvelun käyttöä siinä määrin, että käyttö muuttuu vaivalloiseksi tai se estyy osittain.

Vähäisempi saavutettavuuteen liittyvä ongelma:

Korjaaminen edistää palvelun käytettävyyttä erityisryhmille.

Havaintojen yhteydessä on viittauksia WCAG –saavutettavuusstandardiin, johon Suomessa voimassa oleva saavutettavuuslaki perustuu. Kun havainnossa on WCAG 2.1 –merkintä, on havainto saavutettavuuslain piiriin kuuluva puute riippumatta siitä, kuinka kriittinen puute on käyttäjän kannalta.

2 Toimeksianto

Testattu palvelu

- Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, leikkipuistot ja perhetalot
- <https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/torpparinmaki/torpparinmaki>
<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/nurkka/nurkka>
<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/taivallahti/taivallahti>
<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/kajuutta/kajuutta>
<https://www.hel.fi/varhaiskasvatus/fi/leikkipuistotjaperhetalot/kiikku>

3 Yhteenveto palvelun saavutettavuudesta

Palvelun saavutettavuus on suhteellisen hyvä. Suurin osa ongelmista on vähäisiä, mutta esim. Facebook-upotteet ovat ongelmallisia. Sivupohjan ongelmista on myös raportoitu.

4 Kriittiset virheet

4.1 Sosiaalisen median upotteet

Kuvaus

Leikkipuistojen etusivuille on lisätty facebook-upote. Vaikka upotteen elementit eivät välttämättä kuulu saavutettavuuden piiriin, on silti huolehdittava että upote ei aiheuta saavutettavuusongelmia sivustolla.

Upotteissa havaittiin seuraavanlaisia ongelmia:

1. Upotteelle ei ole asetettu title-attribuuttia. Tämä aiheuttaa sen, että ruudunluki-jaa käyttävä ei saa informaatiota siitä, että kohdistus on facebook-upotteessa.
2. Upotteessa käytetään "lazy load"-tekniikkaa sisällön lataamiseen, joka näppäimistöllä selatessa vaikeuttaa tai estää kokonaan upotteen ohi selaamisen. Upotteen ohi pääsee vain, jos selaa tab-näppäimellä tarpeeksi nopeasti, jolloin upote ei ehdi ladataan seuraavaa linkkiä. Ongelma aiheuttaa sen, että upotteen alapuolella oleva sisältö jää täysin saavuttamattomaksi näppäimistöä käyttävälle.



3. Leikkipuisto Nurkan upotteen koko on määriteltävä uudelleen. Tällä hetkellä upote ei mahdu sille varattuun tilaan ja teksti leikkautuu osin pois.

Korjausehdotus

Varsinainen korjaustapa riippuu siitä, miten upotteen asetuksia voi muokata.

1. Upotteelle on asetettava sitä kuvaava title-attribuutti.
2. Riippuen upotteen määrittämissä mahdollisuuksista korjaustavat voivat olla seuraavat:
 - 2a. Poistetaan automaattinen sisällön lataus ja korvataan se painikkeella, joka pyytää käyttäjää vahvistamaan seuraavan sisällön lataamisen
 - 2b. Asetetaan upote lataamaan vain esimerkiksi 10 viimeisintä päivitystä, jolloin kymmenennen päivituksen jälkeen käyttäjä pääsee selaamaan upotteesta pois.
 - 2c. Jos edellämainitut toimet eivät ole mahdollisia, voidaan näppäimistökäyttäjälle tarjota linkki, jonka avulla upotteet voi ohittaa. Linkin tarkoituksen tulee ilmetä riittävän selkeästi käyttäjälle.
3. Upote on määriteltävä siten, että kaikki sisältö näkyy käyttäjälle

WCAG 2.1

2.1.2 Ei näppäimistöansaa

Taso: A

Jos kohdistus voidaan siirtää sivun komponenttiin näppäimistörajapinnan kautta, niin kohdistus voidaan siirtää myös pois kyseiseltä komponentilta pelkästään näppäimistörajapintaa käyttämällä. Mikäli tämä vaatii muuta kuin pelkkien nuolien tai tab-näppäimien tai muiden standardinmukaisten poistumismenetelmien käyttämistä, käyttäjälle neuvotaan menetelmä kohdistuksen poissiirtämiseksi.

3.2.1 Kohdistaminen

Taso: A

Kun mikä tahansa käyttöliittymäkomponentti saa kohdistuksen, se ei aiheuta kontekstin muutosta.

4.1.2 Nimi, rooli, arvo

Taso: A

Kaikkien käyttöliittymäkomponenttien (mm. lomake-elementit, linkit ja skriptien luomat komponentit) nimi ja rooli voidaan selvittää ohjelmallisesti tilat, ominaisuudet ja arvot, jotka käyttäjä voi asettaa, voidaan myös asettaa ohjelmallisesti

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

ja tieto näiden muutoksista on käyttäjäagenttien, mukaan lukien avustavien teknologioiden, saatavissa.

1.3.1 Informaatio ja suhteet

Taso: A

Esitystavassa välittyvät informaatio, rakenne ja suhteet voidaan selvittää ohjelmallisesti tai ne ovat saatavilla tekstinä.

4.2 Epäselvästi kuvattuja linkkejä

Kuvaus

Sivuilla on linkkejä, jotka on kuvattu epäselvästi tai puutteellisesti. Ruudunlukijaa käyttävät selaavat usein verkkosivuja linkistä toiseen hyppimällä. Jos linkki on kuvattu epäselvästi (esim. "tästä", "esite", "lue lisää" jne.) ei käyttäjälle selviä mihin linkki johtaa ja mikä sen tarkoitus on.

Alla esimerkkejä:

Kaikki:

Leikkitoiminnan kerho -sivuilla on linkki kerhoon hakemiseen, joka ohjaa sähköiseen asiointiin. Linkin kuvaus on pelkkä "sähköisesti". Linkillä on apukuvaus title="asiointipalvelu", mutta linkin kuvaus on silti epäselvä.

Iltapäivätoiminta 2020-2021

Iltapäivätoimintaan haku on alkanut. Hakuohjeet ja lisätiedot avaamalla Torpparinmäen [esite](#)

1. Linkki Torpparinmäen esitteeseen

Leikkipuistot ja perhetalot julkaisevat myös [Facebookissa](#) viikoittaisia toimintatukioita perheille ja koululaisille.

2. Linkki facebookiin (Torpparinmäki)

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

Leikkipuisto Nurkka

Nurkkatie 2

00760 Helsinki

PL 76994, 00099 Helsingin kaupunki

+358 9 310 57521

Lue lisää

 Toimipiste kartalla

3. Linkki leikkipuiston toimipistekuvaukseen

[Leikkipuiston Facebook - seuraa meitä](#)

[Perhetalon Facebook - seuraa meitä](#)

4. Leikkipuiston facebook-sivulle johtava linkki

Sivustolle on lisätty yhteystiedot sivun vasempaan reunaan. Yhteystiedoissa, sen yläpuolella olevan valikon otsikossa ja leivänmurupolussa on käytetty samaa linkkitekstiä, vaikka linkit johtavat eri sivuille.

HELSINGIN VARHAISKASVATUS » LEIKKIPUISTOT JA PERHETALOT » **LEIKKIPUISTO JA PERHETALO TORPPARINMÄKI**

**LEIKKIPUISTO JA PERHETALO
TORPPARINMÄKI**

Vauvaperheet

Lapsiperheet

Koululaiset

Leikkitoiminnan kerho

**Leikkipuisto ja perhetalo
Torpparinmäki**

Ylätuvanpolku 4

00690 Helsinki

PL 69933, 00099 Helsingin

kaupunki

+358 40 334 4256, +358 40 509

8225

Lue lisää

 Toimipiste kartalla

Leikkipuisto ja Perhetalo Torpparinmäki



Leikkipuistoon ja Perhetaloon saa aina tulla! Toimintamme lapsiperheille ja koululaisille on maksutonta.

Aukioloaikojen ulkopuolella puiston pihalle saa tulla leikkimään.

Yllä olevassa kuvassa on neljä korostettua linkkiä. Kaksi ensimmäistä johtavat

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

leikkipuiston etusivulle. Kaksi jälkimmäistä toimipistekuvaukseen. Ruudunlukijaa käyttävälle ja muillekin voi olla epäselvää mikä tarkoitus kyseisillä linkeillä on. "Lue lisää"-linkin kohdalla käyttäjälle ei anneta lainkaan tietoa linkin tarkoituksesta.

Korjausehdotus

Linkit tulisi nimetä selkeästi, jotta käyttäjälle on selvää mihin linkki johtaa. Tiettyissä tapauksissa useaan kertaan sivulla esiintyvät samaan osoitteeseen johtavat linkit voi jättää sivulle, mutta esimerkiksi "Lue lisää" -linkki tulisi poistaa. Kaikki linkit joissa on sama linkkiteksti mutta eri osoite tulisi muotoilla siten, että käyttäjä ei voi sekoittaa niitä keskenään.

WCAG 2.1

2.4.4 Linkin tarkoitus (kontekstissa)

Taso: A

Jokaisen linkin tarkoitus voidaan selvittää yksin linkkitekstistä tai linkkitekstistä yhdessä ohjelmallisesti selvitettävissä olevan linkkikontekstin avulla, paitsi tilanteissa, joissa linkki olisi yleisesti ottaen epäselvä käyttäjille.

1.3.1 Informaatio ja suhteet

Taso: A

Esitystavassa välittyvät informaatio, rakenne ja suhteet voidaan selvittää ohjelmallisesti tai ne ovat saatavilla tekstinä.

5 Merkittävät virheet

5.1 Puuttuvia tai virheellisiä alt-määreitä

Kuvaus

Sivustoilla on kuvia, joilla joko ei ole alt-määrettä tai alt-määre ei ole riittävän kuvaava. Alt-määre antaa ruudunlukijalle vaihtoehdoisen tekstin, jonka lukea näkövammaiselle käyttäjälle. Ilman alt-tekstiä ruudunlukija lukee kuvan tiedostonimen, joka ei usein ole kuvaava. Virheellinen alt-teksti taas voi antaa käyttäjälle väärää informaatiota.

Torpparinmäen leikkipuiston toiminta-ajatuksena on luoda kaikenikäisille viihtyisä, monipuolinen, virikkeellinen ja turvallinen kohtaamispaikka. Koululaisille järjestetään virikkeellistä toimintaa. Toiminta sisältää vapaata ja ohjattua leikkiä sekä sisällä että ulkona. Myös läksyjen tekoon on mahdollisuus.



Torpparinmäki:
Koululaiset-osiossa on gif-animaatio, jolla ei ole alt-määrettä

Korjausehdotus

Kaikilla kuvilla tulisi olla alt-määre, jossa kuvaillaan kuvan sisältö. Jos kuva on koristeellinen tai se ei sisällä relevanttia informaatiota, voi alt-määreen jättää tyhjäksi, jolloin ruudunlukija hyppää kuvan yli.

WCAG 2.1

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö**Taso: A**

Kaikki käyttäjälle esitettävä ei-tekstuaalinen sisältö on varustettu saman tarpeen täyttävällä tekstivastineella.

5.2 Mobiilinavigaatiovalikko epäselvästi kuvattu**Kuvaus**

Mobiilinäkymän ns. hampurilaisvalikko on puutteellisesti kuvattu ruudunlukijoille (testattu Google TalkBackilla).

Valikon ongelmat:

1. Ei ilmoita kohdistusta
2. Ei ilmoita tilaa (auki/kiinni)
3. Aukeaa ylätunnisteen loppuun, kohdistus ei siirry

Responsiiviset näkymät selaimessa aiheuttavat sen, että valikkoon ei voi navigoida näppäimistöllä lainkaan. Valikko ilmenee kaikilla sivuilla joten mitä todennäköisimmin tämä on sivupohjan ongelma. Valikolle löytyy vaihtoehtoinen toteutus alempana ylätunnisteessa.

Korjausehdotus

Valikolla tulisi olla title-, tai aria-label-määre, joka kertoo mikä elementti kyseessä on. Valikolla tulisi myös olla esim. aria-expanded-attribuutti, joka kertoo ruudunlukijalle onko valikko auki vai kiinni. Lopuksi, kohdistuksen tulisi siirtyä heti seuraavana valikkoon sen auettua.

WCAG 2.1**2.1.1 Näppäimistö****Taso: A**

Kaikki sisällön toiminnallisuus on hallittavissa näppäimistörajapinnan välityksellä ilman vaatimusta yksittäisten näppäinpainallusten erityisestä ajoittamisesta, paitsi kun taustalla oleva toiminnallisuus vaatii syötettä, joka riippuu käyttäjän liikkeen reitistä eikä vain päätepisteistä.

4.1.2 Nimi, rooli, arvo**Taso: A**

Kaikkien käyttöliittymäkomponenttien (mm. lomake-elementit, linkit ja skriptien luomat komponentit) nimi ja rooli voidaan selvittää ohjelmallisesti tilat, ominaisuudet ja arvot, jotka käyttäjä voi asettaa, voidaan myös asettaa ohjelmallisesti ja tieto näiden muutoksista on käyttäjäagenttien, mukaan lukien avustavien teknologioiden, saatavissa.

1.4.10 Responsiivisuus

Taso: AA

Sisältö voidaan esittää ilman sisällön tai toiminnallisuuden menettämistä ja ilman kahdensuuntaista vierittämistä, kun pystysuuntaan vieritettävän sisällön leveys on 320 CSS-pikseliä ja vaakasuuntaan vieritettävän sisällön korkeus on 256 CSS-pikseliä. Lukuun ottamatta sisällön osia, jotka vaativat kahdensuuntaista esitystapaa käytön tai merkityksen vuoksi.

5.3 Otsikointi

Kuvaus

Sivustolla on paljon otsikoiksi tarkoitettuja tekstejä, joita ei ole merkitty <h>-tagilla. Puutteellinen otsikkojen määrittely aiheuttaa ruudunlukijaa käyttävälle vaikeuksia hahmottaa sivustoa.

Korjausehdotus

Kaikki otsikoiksi tarkoitetut tekstit tulee sijoittaa <h>-tagin sisään asiaankuululle tasolle (esim. <h1>, <h2>, <h3> jne.).

WCAG 2.1

1.3.1 Informaatio ja suhteet

Taso: A

Esitystavassa välittyvät informaatio, rakenne ja suhteet voidaan selvittää ohjelmallisesti tai ne ovat saatavilla tekstinä.

5.4 Linkkien html-merkinnät

Kuvaus

Päiväkotien etusivujen alaosassa on linkkilista otsikolla "Lue lisää". Linkit on lisätty vaihtelevilla tavoilla listaan, joka aiheuttaa sen, että joissain linkeissä ruudunlukija lukee itse linkin lisäksi "Avaa uuden ikkunan"-elementin, joka johtaa samalle sivulle kuin siihen liitetty linkki. Tämä voi aiheuttaa sen, että ruudunlukijaa käyttävälle sivu vaikuttaa epäselvältä ja sen käyttö hankalalta.

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

Lue lisää

[Leikkipuistojen kesä 2020](#)[Leikkipuistoruokailu](#)

Avaa uuden ikkunan

[Leikkipuistot ja perhetalot
aakkosittain](#)[Johtavat leikkipuisto-
ohjaajat/alueet](#)[Leikkipuistot kartalla](#)[Koululaisten iltapäivätoiminta](#)[Leikkipuistojen tilojen
vuokraaminen](#)[Toimintaa lapsiperheille](#)[Leikkitoiminnan kerhot](#)

Esimerkiksi etusivujen alareunassa olevassa linkkiluettelossa Leikkipuistojen kesä 2020 -linkin jälkeen seuraava linkki kuvataan ruudunlukuohjelmalle "Linkki". Leikkipuistot ja perhetalot aakkosittain -linkki ei ilmoita ruudunlukuohjelmalle, että se avaa uuden ikkunan. Tämän jälkeen on nimeämätön linkki, joka kuvataan ruudunlukuohjelmalle: "Linkki, avaa uuden ikkunan". Linkki avaa Leikkipuistot ja perhetalot aakkosittain -sivun.

```
▼<a href="https://www.hel.fi/kasvatuksen-ja-koulutuksen-toimiala/leikkipuistojen-kesa/" title="Leikkipuistojen kesä -sivusto" target="_blank" class="info">  
"Leikkipuistojen kesä 2020"  
<span class="external-1">Avaa uuden ikkunan</span>  
</a>  
▼<a href="https://www.hel.fi/palvelukeskus/fi/ateriapalvelut/leikkipuistoruokailu/" target="_blank" class="info">  
<br>  
"Leikkipuistoruokailu"  
<span class="external-1">Avaa uuden ikkunan</span>  
</a>
```

Html-merkinnät kyseisillä linkeillä poikkeavat muista linkeistä. Syy viallisiin linkkeihin on todennäköisesti < br >-merkintä keskellä linkkiä.

Leikkipuisto Nurkka:

Lapsiperheet-sivulla on kaksi nimetöntä linkkiä ennen "Lapsiperheiden esitteestä löydät viikko-ohjelmamme"-linkkiä. Ensimmäinen linkki johtaa edellisen vuoden esitteeseen. Toinen linkki vie sivulle jossa on ilmoitus: "Sivustoon ei saada yhteyttä".

Myös Leikkitoiminnan kerho -sivulla on nimetön linkki edellisen vuoden esitteeseen ennen linkkiä "alueen esitteestä"

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

Lisätieto kerhotoiminnasta ja hakemisesta

Leikkipuisto Kiikun leikkitoiminnan kerho Neulaset kokoontuu tiista
9.00-11.50.

Leikkitoiminnan kerhossa aloitamme aina alkuperäisessä sisällä, jonka
lei **Avaa uuden ikkunan** än teeman mukaisesti. Kerhossa on
jokaiselle kerhopäivälle erikseen. Lisäksi kerhossa syödään pienet
ulkollemme puiston pihalla.

Alueen kerhotarjonnasta saat lisätietoa alueen johtavalta leikkipuisto
Rönköltä, puh. 09 310 69929, jyrki.ronkko@hel.fi

14.11.2018 12:15

Lue lisää

Leikkipuistot ja perhetoiset aakkosittain
Kotuisien iltojen suunnittelu

<https://www.mil.fi>

Leikkipuisto Kiikku:

Leikkitoiminnan kerho -sivulla on kaksi nimetöntä linkkiä joihin voi kohdistaa ai-
noastaan näppäimistöllä tai ruudunlukijalla. Toinen linkki vie Päiväkotien ja leikki-
puistojen kerhot -sivulle, toinen Mannerheimin lastensuojeluliiton etusivulle.

Korjausehdotus

Linkit tulisi lisätä sivuille samalla html-koodilla, jotta varmistetaan niiden saman-
kaltainen toimivuus.

-merkintää tulisi yleisesti välttää sisällön ulkoasun muotoilussa ja sen sijaan
käyttää css-tyylitiedostoja tai muita tapoja.

Ylimääräiset visuaalisesti piilotetut linkit tulisi poistaa sivuilta.

WCAG 2.1

1.3.1 Informaatio ja suhteet

Taso: A

Esitystavassa välittyvät informaatio, rakenne ja suhteet voidaan selvittää ohjel-
mallisesti tai ne ovat saatavilla tekstinä.

4.1.1 Jäsentäminen

Taso: A

Kun sisältö on toteutettu merkkauskieliä käyttämällä, elementeillä on täydelliset
alku- ja lopputagit, elementit on järjestetty sisäkkäin spesifikaation mukaisesti,
samaa attribuuttia ei ole annettu elementeille moneen kertaan ja kaikki ID-tunnus-
teet ovat yksilöllisiä, paitsi tilanteissa, joissa määritykset sallivat tämänkaltaiset
ominaisuudet.

6 Muut virheet

6.1 Yhteystiedot ja sähköpostiosoite

Kuvaus

Usealla sivulla on sijoitettu leikkipuiston yhteystiedot sivun vasempaan reunaan (osoite, puhelinnumero, toimipistekuvaus ja karttalinkki). Sähköpostiosoite on sen sijaan sijoitettu tekstin sekaan välillä yllättäviinkin paikkoihin.

Korjausehdotus

Sähköpostiosoite kannattaa sijoittaa muiden yhteystietojen yhteyteen, jotta käyttäjät löytävät sen ilman hankaluuksia.

WCAG 2.1

Tämä havainto ei ole WCAG-rikkomus (taso A tai AA), mutta sen korjaaminen edistää verkkosivujen saavutettavuutta

6.2 Sivun alkuun -linkki siirtää näkymän, muttei kohdistusta

Kuvaus

Sivun lopussa oleva hyppylinkki "Sivun alkuun" sirtää näkymän takaisin sivun alkuun, mutta ei näppäimistö/ruudunlukijakohdistusta. Tämä tarkoittaa, että käyttäjä joutuu joko lataamaan sivun uudestaan, tai selaamaan koko sivun läpi uudelleen päästäkseen takaisin alkuun.

Korjausehdotus

Hyppylinkin tulisi siirtää näkymän lisäksi myös näppäimistökohdistus sivun alkuun.

WCAG 2.1

2.4.1 Ohita lohkot
Taso: A

Puhelin- ja hyvinvointipalvelut

13.8.2020

Tarjolla on mekanismi sellaisten sisällön lohkojen ohittamiseen, jotka toistuvat useilla verkkosivuilla.

7 Jatkotoimenpiteet

Sosiaalisen median upotteet ovat suurin ongelma ja ne tulisi tarkastaa suurimmalla prioriteetilla. Koska upotteet ovat kolmannen osapuolen sisältöä, voi niiden korjaaminen olla ongelmallista. Muut ongelmat ovat vähäisempiä ja niiden korjaaminen tulisi olla yksinkertaista. Osa raportoiduista ongelmista voi johtua hel.fi-sivupohjan ongelmista. Ne tullaan korjaamaan tulevassa sivupohjauudistuksessa.

8 Tietoja saavutettavuustestauksesta

Testauksen suoritti Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut-yksikkö.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston manuaalista tarkistusta. Testauksessa syntyneet toiminnalliset havainnot pätevät sekä työpöytä- että mobiililaiterympäristöön.

Manuaalisessa testauksessa on käytetty Chrome- ja Firefox-selaimia, niiden 200% tiloja sekä tietoteknisiä apuvälineitä, kuten ruudunlukuohjelmia, ohjaimia ja erikoisnäppäimistöjä. Mobiilitestaus toteutettiin iOS- ja Android-käyttöjärjestelmillä ja niille tarkoitetuilla ruudunlukuohjelmilla.

9 Yhteystiedot

Palvelukeskus Helsinki, puhelin- ja hyvinvointipalvelut

saavutettavuus@hel.fi