

Koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan asiakaskokemuskysely lukuvuosi 2020-2021

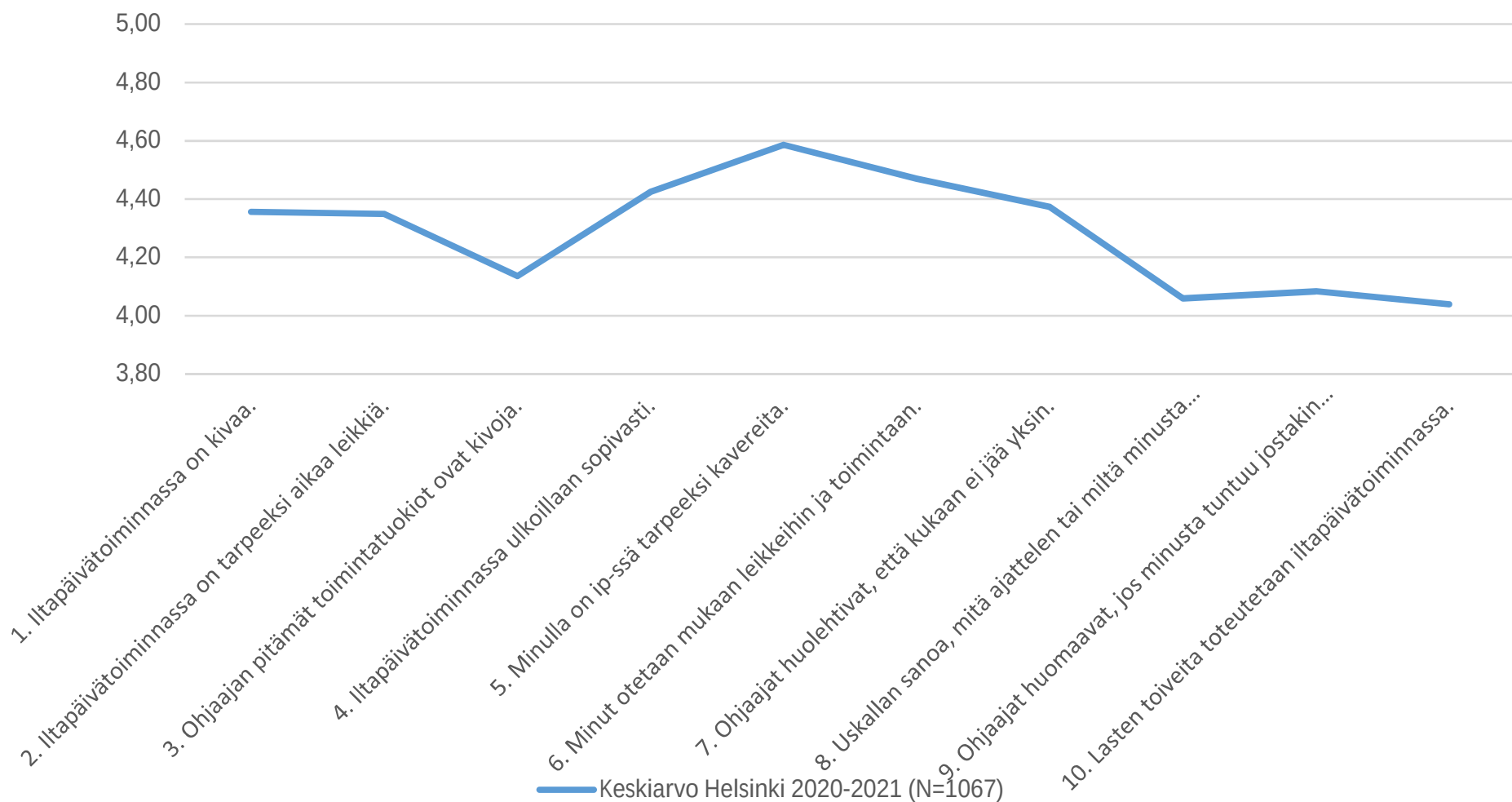


Helsinki lukuvuosi 2020-2021 (N=1695)

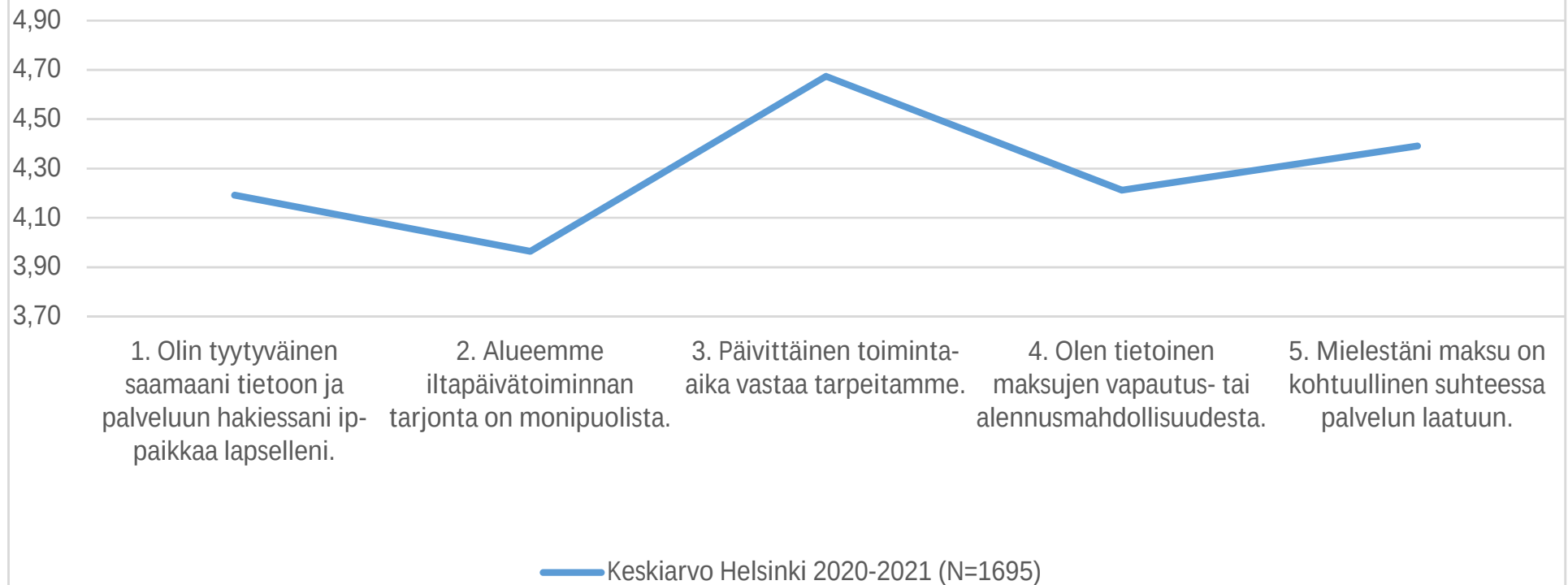
Kysely toteutettiin sähköisesti 2.11.-29.11.2020 välisenä aikana.

Hallinto- ja tukipalvelut, kehittämispalvelut, pedagoginen asiantuntija Sami Eriksson, puh. 09 310 84062, sami.eriksson@hel.fi

LAPSEN KANSSA YHDESSÄ VASTATTAVAT KYSYMYKSET, 5=😊,1=☹️

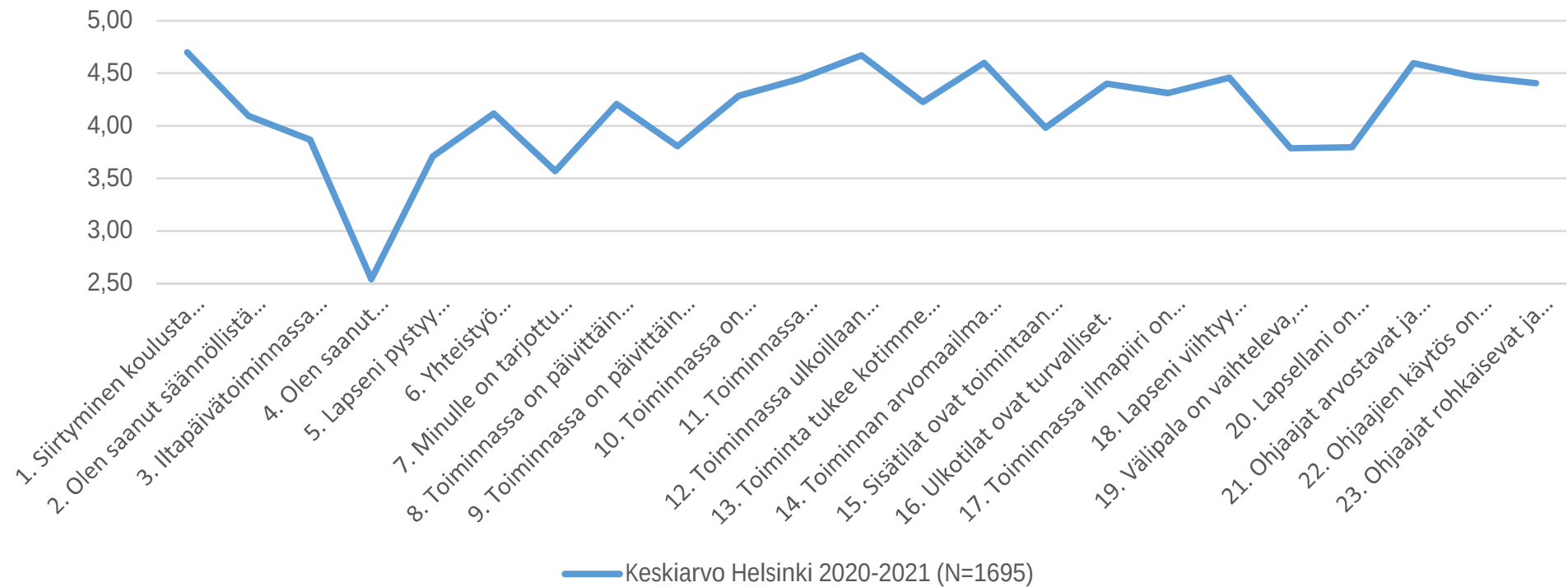


ILTAPÄIVÄTOIMINTAAN HAKEMINEN / ILMOITTAUTUMINEN, MAKSUT JA TOIMINTA-AIKA, 5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä



ILTAPÄIVÄTOIMINNAN JÄRJESTELYT

5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä



	Keskiarvo Helsinki 2020-2021 (N=1067)	
5= Täysin samaa mieltä, 1= Täysin eri mieltä		
LAPSEN KANSSA YHDESSÄ VASTATTAVAT KYSYMYKSET	Keski- arvo	Keski- hajonta
1. Iltapäivätoiminnassa on kivaa.	4,36	0,76
2. Iltapäivätoiminnassa on tarpeeksi aikaa leikkiä.	4,35	0,80
3. Ohjaajan pitämät toimintatuokiot ovat kivoja.	4,14	0,96
4. Iltapäivätoiminnassa ulkoillaan sopivasti.	4,43	0,85
5. Minulla on ip:ssä tarpeeksi kavereita.	4,59	0,75
6. Minut otetaan mukaan leikkeihin ja toimintaan.	4,47	0,76
7. Ohjaajat huolehtivat, että kukaan ei jää yksin.	4,37	0,94
8. Uskallan sanoa, mitä ajattelen tai miltä minusta tuntuu.	4,06	0,99
9. Ohjaajat huomaavat, jos minusta tuntuu jostakin syystä pahalta.	4,08	1,04
10. Lasten toiveita toteutetaan iltapäivätoiminnassa.	4,04	1,01

	Keskiarvo Helsinki 2020-2021 (N=1695)	
ILTAPÄIVÄTOIMINTAAN HAKEMINEN / ILMOITTAUTUMINEN, MAKSUT JA TOIMINTA-AIKA	Keski- arvo	Keski- hajonta
1. Olin tyytyväinen saamaani tietoon ja palveluun hakiessani ip-paikkaa lapselleni.	4,19	1,09
2. Alueemme iltapäivätoiminnan tarjonta on monipuolista.	3,96	1,15
3. Päivittäinen toiminta-aika vastaa tarpeitamme.	4,67	0,78
4. Olen tietoinen maksujen vapautus- tai alennusmahdollisuudesta.	4,21	1,21
5. Mielestäni maksu on kohtuullinen suhteessa palvelun laatuun.	4,39	1,02

	Keskiarvo Helsinki 2020-2021 (N=1695)	
ILTAPÄIVÄTOIMINNAN JÄRJESTELYT	Keski- arvo	Keski- hajonta
6. Siirtyminen koulusta iltapäivätoimintaan on turvallista.	4,70	0,76
7. Olen saanut säännöllistä tietoa iltapäivätoimintapaikasta esim. kuukausitiedotteessa.	4,09	1,27
8. Iltapäivätoiminnassa huomioidaan lasten yksilölliset tarpeet ja kiinnostuksen kohteet.	3,87	1,12
9. Olen saanut mahdollisuuden osallistua iltapäivätoiminnan suunnitteluun.	2,54	1,32
10. Lapseni pystyy vaikuttamaan siihen, mitä iltapäivätoiminnassa tehdään.	3,71	1,09
11. Yhteistyö iltapäivätoiminnan ohjaajien kanssa on ollut riittävää.	4,12	1,16
12. Minulle on tarjottu riittävästi mahdollisuuksia henkilökohtaiseen keskusteluun ohjaajan kanssa.	3,57	1,42
13. Toiminnassa on päivittäin ohjattuja leikki- tai toimintatuokioita.	4,21	1,11
14. Toiminnassa on päivittäin mahdollisuus levähtämiseen ja rauhallisiin hetkiin.	3,81	1,19
15. Toiminnassa on tarvittaessa mahdollisuus läksyjen tekoon.	4,29	1,07
16. Toiminnassa huomioidaan lasten päivittäinen liikunnan tarve.	4,45	0,83
17. Toiminnassa ulkoillaan päivittäin vähintään 1 tunti.	4,67	0,70
18. Toiminta tukee kotimme kasvatustyötä.	4,23	1,03
19. Toiminnan arvomaailma ei ole ristiriidassa oman elämäntähtämykseni kanssa.	4,60	0,80
20. Sisätilat ovat toimintaan soveltuvat.	3,98	1,16
21. Ulkotilat ovat turvalliset.	4,40	0,90
22. Toiminnassa ilmapiiri on turvallinen ja lämmin.	4,31	1,03
23. Lapseni viihtyy toiminnassa.	4,46	0,92
24. Välipala on vaihteleva, täysipainoinen ja riittävä.	3,79	1,25
25. Lapsellani on mahdollisuus osallistua iltapäivätoiminnan aikana muuhun kerho- tai harrastustoimintaan.	3,80	1,38
26. Ohjaajat arvostavat ja kohtelevat lastani kunnioittavasti.	4,59	0,81
27. Ohjaajien käytös on hyvänä esimerkkinä lapsille.	4,47	0,92
28. Ohjaajat rohkaisevat ja ohjaavat lapsia toimimaan yhdessä.	4,41	0,93

45. Yleisarvosana tyytyväisyydelle (asteikko 4-10)	8,63	1,27
--	------	------