

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin "Toimipisterekerikokokonaisuuden ylläpitokäyttöliittymien" -verkkosivustoja. Sivustojen etusivun osoite on <https://asiointi.hel.fi/tprperhe/etusivu/>

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu aiemmin kuin 23.9.2018. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset 23.9.2020 päättyvän siirtymäajan jälkeen.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämän verkkosivuston saavutettavuuden vaatimustenmukaisuutta ei ole vielä arvioitu. Toimipisterekerikokokonaisuudesta ei tehdä saavutettavuusselvitystä, koska kokonaisuus on tehty vanhalla teknologialla. Kokonaisuus on vain rajatun ylläpitäjä joukon käytössä. Kun sovellusten ylläpitokäyttöliittymät uusitaan, tulevat ne olemaan saavutettavuusvaatimusten mukaisia siltä osin, kuin se on mahdollista.

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 10.3.2020

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute. Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

Palaute ja yhteystiedot

Kaupunginkanslia

mirjam.heikkinen@hel.fi tai henna.niemi@hel.fi

Helsingin kaupunki ja saavutettavuus

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 10.3.2020

Kaupunginkanslia/ Strategiaosasto/ Tietohallinto

Helsingin kaupunki