

Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Helsingin kaupungin palvelukartta.hel.fi -verkkosivustoa. Sivuston osoite on <https://palvelukartta.hel.fi/>. Seloste päivitetään kesäkuussa 2022.

Sivustoa koskevat lain säädökset

Tämä sivusto on julkaistu 23.9.2018 jälkeen. Sivuston tulee täyttää lain edellyttämät saavutettavuuden vaatimukset.

Kaupungin tavoite

Digitaalisten palveluiden saavutettavuudessa Helsingin tavoitteena on pyrkiä vähintään WCAG ohjeiston mukaiseen AA- tai sitä parempaan tasoon, mikäli se on kohtuudella mahdollista.

Vaatimustenmukaisuustilanne

Tämä verkkosivusto täyttää lain asettamat kriittiset saavutettavuusvaatimukset WCAG v2.1 -tason AA mukaisesti seuraavin havaituin puuttein.

Havaitut puutteet

Palvelukartta.hel.fi sivusto on saavutettava siltä osin, kuin saavutettavuuslaki sitä edellyttää. Palvelukartta noudattaa laissa asetettua pykälää:

3 § Lain soveltamisala 5) verkkokarttoihin ja karttapalveluihin; jos kuitenkin palveluntarjoajan digitaalisessa palvelussa oleva kartta on tarkoitettu navigointikäyttöön, sen olennainen käyttäjää opastava tietosisältö on kuitenkin tarjottava vaihtoehtoisella tavalla saavutettavuusvaatimukset täyttävässä digitaalisessa muodossa;

Perustelu: Palvelukartan käyttöliittymä tarjoaa kaiken kartassa esitettävän, palvelun käytön kannalta keskeisen tiedon vaihtoehtoisessa, saavutettavassa muodossa.

Tiedot esitetään käyttöliittymän osassa, jossa palvelun hakukenttä sijaitsee. Käyttäjä voi etsiä haluamiaan tietoja paitsi täsmällisellä toimipisteen nimellä tai osoitteella, myös nimen alkuosalla tai vaikkapa kadun nimellä. Jälkimmäisen hakutavan avulla käyttäjä voi esimerkiksi listata, mitä kohteita tietyllä kadulla on. Täten kartan näönvarainen tarkastelu ei ole välttämätöntä palvelun käyttämiseksi, mutta kartta auttaa niitä käyttäjiä, jotka sitä kykenevät hyödyntämään.

Kartta on palvelussa tietoisesti piilotettu avustavalta tekniikalta. Syynä on, että karttapohja sisältää lukuisia tietoja, jotka ovat oltava teknisesti osa sivun sisältöä, jotta kartta voidaan piirtää oikein ja kartan kohteita klikata (tällaisia tietoja ovat mm. kadunnimet ja kadulla sijaitsevat toimipisteet).

Jos kartta asetetaan sivulle täysin "paljaana" eikä sitä piiloteta ruudunlukuohjelmalta, muuttuu palvelun käyttö kohtuuttoman vaikeaksi henkilöille, jotka eivät sivua voi näönvaraisesti tarkastella. Syynä on, että ruudunlukija esittäisi silloin käyttäjälle kaiken edellä kuvatun, karttapohjaan liittyvän ns. metatiedon, kuten klikattavat toimipisteet ja kadunnimet. Käyttäjä hyvin nopeasti hukkuisi tällaisen tietotulvan sekaan, ja palvelun käytöstä tulisi kohtuuttoman raskasta. Siksi

karttaa ei tällä hetkellä paljasteta avustavalle teknologialle, vaan vastaava tieto tarjotaan palvelun hakukentän kautta.

Selaimen kohdistus evästeiden hyväksymisen kysymyksen yhteydessä

Selaimen kohdistus ei siirry evästeiden hyväksymiseen tai hylkäämiseen automaattisesti, kun käyttäjä saapuu palveluun. Koska evästekysymys toimii niin sanottuna modaalina, avustavan teknologian varassa toimiva käyttäjä ei välttämättä kykene siirtymään evästekysymyksen sisään ja asettamaan evästeasetuksia.

WCAG 2.4.3 Kohdistusjärjestys

Puutteiden korjaus

Karttanäkymää ei tehdä saavutettavaksi. Ruudunlukijalta kartta on piilotettu. Näppäimistöllä pääsee lähentämään ja loitontamaan karttaa, mutta ei pääse kartalla oleviin toimipisteeseen.

Evästekysely korjataan hel.fi sivujen uudistuksen yhteydessä.

Tiedon saanti saavutettavassa muodossa

Mainituista puutteista johtuen saavuttamatta jäävää sisältöä voi pyytää tämän sivuston ylläpitäjältä.

Kaupunginkanslia/ Strategiaosasto/ Digitalisaatioyksikkö
mirjam.heikkinen@hel.fi ja henna.niemi@hel.fi

Saavutettavuusselosteen laatiminen

Tämä seloste on laadittu 11.6.2021

Saavutettavuuden arviointi

Saavutettavuuden arvioinnissa on noudatettu Helsingin kaupungin työohjetta ja menetelmiä, jotka pyrkivät varmistamaan sivuston saavutettavuuden kaikissa työvaiheissa.

Saavutettavuus on tarkistettu ulkopuolisen asiantuntijan suorittamana auditointina sekä itsearviona.

Saavutettavuus on tarkistettu käyttäen ohjelmallista saavutettavuustarkistusta sekä sivuston ja sisällön manuaalista tarkistusta. Ohjelmalliset tarkistukset on suoritettu käyttäen Google Chrome selaimen Lighthouse arviointityökalua, Deque Systems Inc. valmistamaa axe selainlaajennosta, sekä Siteimprove selainlaajennosta.

Arviointityökalujen raportoimat epäkohdat on tarkastettu ja tarvittaessa korjattu.

Ulkopuolisen asiantuntija-auditoinnin on suorittanut Siteimprove Oy Auditointiraportti on ladattavissa osoitteesta: <https://www.hel.fi/static/liitteet-2019/Helsinki/Saavutettavuusselosteet/Palvelukartta-auditointiraportti.pdf>

Saavutettavuusselosteen päivittäminen

Sivuston saavutettavuudesta huolehditaan jatkuvalla valvonnalla tekniikan tai sisällön muuttuessa, sekä määräajoin suoritettavalla tarkistuksella. Tätä selostetta päivitetään sivuston muutosten ja saavutettavuuden tarkistusten yhteydessä.

[Palaute ja yhteystiedot](#)

Sivuston saavutettavuudesta vastaa

Helsingin kaupunki/ kaupunginkanslia/ strategiaosasto/ tietohallinto

mirjam.heikkinen@hel.fi ja henna.niemi@hel.fi

Ilmoittaminen ei-saavutettavasta sisällöstä

Mikäli käyttäjä kokee, etteivät saavutettavuuden vaatimukset kuitenkaan täyty, voi tästä tehdä ilmoituksen sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tietojen pyytäminen saavutettavassa muodossa

Mikäli käyttäjä ei koe saavansa sivuston sisältöä saavutettavassa muodossa, voi käyttäjä pyytää näitä tietoja sähköpostilla helsinki.palaute@hel.fi tai palautelomakkeella www.hel.fi/palaute.

Tiedusteluun pyritään vastaamaan kohtuullisessa ajassa.

[Saavutettavuuden oikeussuoja, Täytäntöönpanomenettely](#)

Mikäli henkilö kokee, ettei hänen ilmoitukseensa tai tiedusteluunsa ole vastattu tai vastaus ei ole tyydyttävä, voi asiasta tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten asia käsitellään.

Etelä-Suomen aluehallintovirasto

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö

www.saavutettavuusvaatimukset.fi

saavutettavuus@avi.fi

Puhelinvaihe: 0295 016 000

Avoinna: ma-pe klo 8.00 – 16.15

[Helsingin kaupunki ja saavutettavuus](#)

Helsingin kaupungin tavoitteena on olla kaikille esteetön ja saavutettava kaupunki. Kaupungin tavoitteena on, että Helsingissä on kaikkien kaupunkilaisten mahdollisimman helppo liikkua ja toimia ja että kaikki sisältö ja palvelut olisivat kaikkien saavutettavissa.

Kaupunki edistää digitaalisten palveluiden saavutettavuutta yhdenmukaistamalla julkaisutyötä ja järjestämällä saavutettavuuteen keskittyvää koulutusta henkilökunnalleen.

Sivustojen saavutettavuuden tasoa seurataan jatkuvasti sivustoja ylläpidettäessä. Havaittuihin puutteisiin reagoidaan välittömästi. Tarvittavat muutokset pyritään suorittamaan mahdollisimman nopeasti.

Vammaiset ja avustavien teknologioiden käyttäjät

Kaupunki tarjoaa neuvontaa ja tukea vammaisille ja avustavien teknologioiden käyttäjille. Tukea on saatavilla kaupungin sivuilla ilmoitetuista neuvontasivuilta sekä puhelinneuvonnasta.

Saavutettavuusselosteen hyväksyntä

Tämän selosteen on hyväksynyt 11.6.2021

Kaupunginkanslia/ Strategiaosasto/ Digitalisaatioyksikkö

Helsingin kaupunki