

Bästa tomtägare/tomtinnehavare i Helsingfors!

Bifogad är fakturan för år 2026 angående gatuområdets underhåll för er tomts del. Med avgiften täcker Helsingfors stad en del av kostnader för gatornas renhållning och trottoarernas vinterunderhåll på områden, som omfattas av stadens totalansvarsunderhåll.

Avgiften gäller inte enbart underhållskostnaderna framför er tomt. För jämlikhetens skull debiteras alla fastigheter i underhållsområdet - även de, vid vars tomt inte finns en trottoar eller vars tomt inte gränsar direkt till en gata. Alla boende och alla som rör sig i området använder sig dock av området gator och trottoarer.

Storleken på avgiften för den enskilda tomtägaren bestäms på basen av på tomten befintliga byggnaders våningsyta samt tomtarealen. Våningsytan och tomtarealen multipliceras med områdets taxakoefficient, som är fastställd så, att totalansvarsunderhållsområdets kostnader delvis täcks av därifrån debiterade avgifterna. Koefficientens storlek har reviderats i stadsmiljönämndens sektion för byggnader och allmänna områdens beslut i december 2024.

Staden sköter gatorna i den ordning som stadens underhållsklassificering anger. Till exempel plogas snön först från huvud- och kollektivtrafikgatorna. Bostadsgatorna står i turen efter kollektivtrafikgatorna. Under exceptionellt snörika vintrar kan plogningen fördröjas på bostadsgatorna, eftersom staden först måste säkerställa att trafiken löper på huvudlederna. Således betyder det till exempel att en fördröjning av plogningen vid en bestämd tomt inte berättigar till en sänkning eller annullering av avgiften.

Tomtägarrens/tomtinnehavarens roll i områden med totalansvarsunderhåll

Staden har för närvarande övertagit totalansvaret för underhållet i hela förstadsområdet samt delar av innerstaden. Tomtgarnas ansvar för halkolyckor på gatan har dessutom till stor del överförts på staden.

Tomtgarnas och tomtinnehavarnas ansvar:

- sköta om underhållet av tomtinfarten, till exempel att avlägsna snö framför tomtinfarten som plogats från körbanan
- anmäla om skador på gatan utanför tomten till staden
- avlägsnande av vatten och is som runnit från tomten till gatan och av det förorsakade bekämpningen av halka

Tomtgaren kan om han eller hon vill på egen bekostnad förbättra den kvalitetsnivå som staden tillhandahåller. Tomtgaren får inte föra skräp och snö från tomten ut till gatuområdet.

Juridiska grunder

Underhåll med totalansvar och underhållsavgiften basera sig på lagen om underhåll och renhållning av gator och vissa allmänna områden (669/1978). Den fastställer kommunens och tomtägarens skyldigheter om renhållning och vinterunderhåll.

Enligt lagen kan staden ta hand om tomtägarnas skötsel av underhållet och renhållningen och ta ut en avgift av skötseln förorsakade kostnader av ägarna till tomterna som ligger invid gatorna.

Sökande av ändring

Den betalningsskyldige har rätt att inom 14 dagar efter att ha fått denna faktura framställa en skriftlig anmärkning hos den kommunala myndighet som fattar beslut om uttagande av avgifterna. Anmärkningen sänds till adressen: chefen för enheten för underhåll, allmänna områden, Helsingfors stad, registratörskontoret, stadsmiljösektorn, PB 10, 00099 HELSINGFORS STAD eller med e-post till adressen helsinki.kirjaamo@hel.fi

Ändring av avgiften kan inte sökas innan en skriftlig anmärkning har framställts. Ett nytt beslut fattas med anledning av den eventuella anmärkningen, och en ny faktura skickas till den betalningsskyldige med anvisning för sökande av ändring. Ändring av det nya beslutet söks hos Helsingfors förvaltningsdomstol. (Lagen om underhåll och renhållning av gator och vissa allmänna områden (669/1978) 18 § 2-3 mom.)

Kontaktuppgifter

- **ytterligare information om underhållsavgiften eller anmälan om förändringar av fastighetens ägandeförhållanden:** laskutusperusteet@hel.fi eller kymp.hsbpasvenska@hel.fi
- **anmälan om betalarens adressförändringar, bostads- och fastighetsaktiebolagens disponentförändringar samt dödsboms förvaltaruppgifter** till stadens ekonomiförvaltningstjänsts ärendehantering på adressen talpa.hel.fi, chatt: www.hel.fi/laskut
- **frågor om betalningstiden** till ärendehanteringens talpa.hel.fi, chatt: www.hel.fi/laskut eller per telefon på numret 09 310 25300 kl. 9.00-15.00
- **e- och nätfakturainfo:** <https://www.hel.fi/sv/bslutsfattande-och-forvaltning/ta-kontakt/fakturor-fran-staden-och-betalningar-till-staden>
- **respons angående gatornas underhålls- och renhållningsarbeten** till stadsmiljösektorns kundtjänst elektroniskt på adressen <https://palautteet.hel.fi/sv/> eller per telefon på numret 09 310 22111.
- **anmälan om farliga gatuskador** under öppettiderna på numret 09 310 22111 (ma-to klo 8.15–16 ja pe klo 12–15) och efter öppettiderna på numret 09 310 39310 (ej respons om vinterunderhållet).
- **den egna hemgatans renhållningstidpunkt** som textmeddelande är ur bruk vintern 2025–26. Tilläggsuppgifter om gatuunderhåll <https://www.hel.fi/sv/stadsmiljo-och-trafik/underhall/gatuunderhall>
- mera information om förflyttningar av fordon kan läsas på stadens webbsidor <https://www.hel.fi/sv/stadsmiljo-och-trafik/parkering/forflyttning-av-fordon>

Jos haluatte vastaisuudessa saada laskun suomeksi, pyydämme teitä ystävällisesti otta-
maan yhteyttä joko sähköpostisoitteeseen laskutusperusteet@hel.fi tai kaupunkiympäristön
toimialan asiakaspalveluun 09 310 22111.

If you'd like to receive your future invoices in English, please contact us by email
laskutusperusteet@hel.fi or call the Urban Environment Division customer service
on 09 310 22111.