



HELSINGIN KAUPUNKI kaupunkiympäristön toimiala vuosi 2026

Hyvä helsinkiläinen tontinomistaja/-haltija

Ohessa on vuoden 2026 lasku katualueiden kunnossapidosta tonttinne osalta. Maksulla Helsingin kaupunki kattaa osan katujen puhtaanapidon ja jalkakäytävien talvihoidon kustannuksista alueella, joka kuuluu kaupungin kokonaisvastuuhoidon piiriin.

Maksu ei koske ainoastaan teidän tonttinne edustan hoitokuluja. Tasapuolisuuden vuoksi hoidettavan alueen kaikkia kiinteistöjä laskutetaan – myös niitä, joiden tontin kohdalla ei ole jalkakäytävää tai joiden tontti ei rajoitu suoraan katuun. Kaikki alueella asuvat ja liikkuvat kuitenkin käyttävät alueen katuja ja jalkakäytäviä.

Yksittäisen tontinomistajan maksun suuruus määräytyy tontilla olevien rakennusten kerrosalan ja tontin pinta-alan perusteella. Kerrosala ja pinta-ala kerrotaan alueellisilla taksakertomilla, jotka on määritetty siten, että kokonaisvastuuhoidon kustannukset saadaan osin katettua sieltä kertyvillä maksuilla. Kertoimien suuruus on tarkistettu kaupunkiympäristölautakunnan rakennusten ja yleisten alueiden jaoston päätöksellä joulukuussa 2024.

Kaupunki hoitaa kadut asettamansa kunnossapitoluokituksen mukaisessa järjestyksessä. Esimerkiksi lumet aurataan ensin pää- ja joukkoliikennekaduilta. Asuntokadut ovat vuorossa joukkoliikennekatujen jälkeen. Poikkeuksellisen kovina lumitalvina auraus voi viivästyä asuntokaduilla, koska kaupungin täytyy varmistaa liikenteen sujuvuus pääväylillä. Aurauksen viivästyminen tietyn tontin kohdalla ei siten oikeuta maksun alentamiseen tai mitätöimiseen.

Tontinomistajien/-haltijoiden rooli kokonaisvastuuhoidoalueella

Tällä hetkellä koko esikaupunkialue sekä osa kantakaupungista on siirretty kaupungin kokonaisvastuuhoidon piiriin. Samalla tontinomistajien vastuu kadulla tapahtuvista liukastumisonettomuuksista on pitkälti siirtynyt kaupungille.

Tontinomistajien ja -haltijoiden vastuut:

- tontille johtavan kulkutien kunnossapito, kuten esimerkiksi kadulta auratun lumen poistaminen kulkutien edestä
- tontin kohdalla sijaitsevista kadun vaurioista ilmoittaminen kaupungille
- tontilta kadulle valuneen veden ja jään poistaminen ja niistä aiheutuneen liukkauden torjunta.

Tontinomistaja voi halutessaan omalla kustannuksellaan parantaa kaupungin tarjoamaa laatusoa. Tontinomistaja ei saa siirtää tontiltaan roskia eikä lumia katualueelle.

Juridiset perusteet

Kokonaisvastuuhoidon ja kunnossapitomaksun taustalla on laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (669/1978). Se määrittelee kunnan ja tontinomistajien velvollisuudet kadun puhtaanapidosta ja talvikunnossapidosta.

Lain perusteella kaupunki voi ottaa huolehtiakseen tontinomistajien kunnossapito- ja puhtaanapitotehtävistä ja periä niiden hoitamisesta aiheutuneet kustannukset katujen varsilla sijaitsevien tonttien omistajilta.

Muutoksenhaku

Maksuvelvollisella on oikeus 14 päivän kuluessa tämän laskun saamisesta tehdä kirjallinen muistutus maksun perimisestä päättävälle kunnan viranomaiselle (kunnossapitoyksikön päällikkö). Muistutus lähetetään osoitteella: kunnossapitoyksikön päällikkö, yleiset alueet, Helsingin kaupunki, kirjaamo, kaupunkiympäristön toimiala, PL 10, 00099 HELSINGIN KAUPUNKI tai sähköpostitse osoitteeseen helsinki.kirjaamo@hel.fi

Maksusta ei voi valittaa ennen kirjallisen muistutuksen tekemistä. Muistutuksen johdosta tehdään uusi päätös ja maksuvelvolliselle lähetetään uusi lasku sekä muutoksenhakuohjeet. Muutoksenhaku uudesta päätöksestä tulee toimittaa Helsingin hallinto-oikeuteen. (Laki kadun ja eräiden yleisten alueiden kunnossa- ja puhtaanapidosta (669/1978) 18 § 2–3 mom.)

Yhteystietoja ja linkkejä

- **Lisätietokyselyt katujen kunnossapitomaksusta sekä ilmoitukset kiinteistön omistussuhteiden muutoksista** toimitetaan sähköpostitse osoitteeseen laskutusperusteet@hel.fi
- **Maksajan osoitemuutokset, asunto- ja kiinteistöasakeyhtiöiden isännöitsijävaihdokset sekä kuolinpesien asianhoitajatiedot** ilmoitetaan kaupungin taloushallintopalvelun asiointipalveluun osoitteessa talpa.hel.fi, chat: www.hel.fi/laskut
- **Maksuaikaan liittyvät kysymykset** asiointipalveluun talpa.hel.fi, chat: www.hel.fi/laskut tai puhelimitse numeroon 09 310 25300 klo 9.00–15.00
- **E- ja verkkolaskuohjeet:** www.hel.fi/laskut
- **Kadun kunnossa- ja puhtaanapitotöihin liittyvä palaute** kaupunkiympäristön toimialan asiakaspalveluun sähköisesti osoitteeseen <https://palautteet.hel.fi/> tai puhelimitse numeroon 09 310 22111.
- **Ilmoitukset vaarallisista katuvaurioista** puhelimitse numeroon 09 310 22111 (ma–to klo 8.15–16 ja pe klo 12–15) ja palveluajan jälkeen numeroon 09 310 39310 (ei talvihoitoon liittyviä palautteita).
- **oman kotikadun puhdistusajankohdan** kertova tekstiviestipalvelu on poissa käytöstä talvella 2025–2026. Tietoa katujen kunnossapidosta on osoitteessa <https://www.hel.fi/fi/kaupunkiymparisto-ja-liikenne/kunnossapito/katujen-kunnossapito>
- ajoneuvojen siirrosta voi lukea kaupungin Internet-sivuilla: <https://www.hel.fi/fi/kaupunkiymparisto-ja-liikenne/pysakointi/ajoneuvojen-siirrot>.

Om du i fortsättningen vill ha din räkning på svenska, ber vi dig vänligen meddela detta till kymp.hsbpasvenska@hel.fi eller ringa stadsmiljösektorns kundservice tel. 09 310 22111.

If you'd like to receive your future invoices in English, please contact us by email laskutusperusteet@hel.fi or call the Urban Environment Division customer service on 09 310 22111.