



Kundmeddelande 1.10.2018

Bästa kund,

Bankkontot och referensnumren för arrendefakturor ändras

Stadsmiljösektorns fakturering av arrenden överförs till Helsingfors stads Ekonomiförvaltningstjänst den 1 november 2018. Vid överföringen ändras arrendefakturornas utseende, **bankkontouppgifter** och **referensnummer**. **Kontonummer och referenser på gamla fakturor kan inte längre användas efter oktober.**

I fortsättningen får du fakturorna antingen elektroniskt eller som traditionella pappersfakturor, alltefter dina önskemål. Om du redan tidigare har ingått ett avtal om e-faktura med Ekonomiförvaltningstjänsten eller meddelat din nätfakturaadress till Ekonomiförvaltningstjänsten skickas alla fakturor från Ekonomiförvaltningstjänsten, inklusive de på arrenden, antingen som e-fakturor eller nätfakturor.

E-fakturor för konsumenter

Om du i fortsättningen vill få arrendefakturorna elektroniskt till din nätbank, vänligen ingå ett avtal om e-faktura i nätbanken. Som fakturerare ska du välja "Helsingfors stad – Ekonomiförvaltningstjänsten" och som identifieringsuppgift ange fakturamottagarens personbeteckning i formen xxxxx-xxxx. Avtalet gäller alla fakturor från Ekonomiförvaltningstjänsten.

Nätfakturor för företag

Om du vill få fakturorna elektroniskt till ditt eget system för hantering av inköpsfakturor, vänligen skicka information om företagets e-fakturaadress och operatör per e-post till talpa.asiakasrekisteri@hel.fi.

Pappersfakturor

Om du vill få fakturorna på papper men har tidigare ingått ett avtal om e- eller nätfaktura, ska du säga upp det tidigare avtalet om e-faktura i din nätbank eller meddela Ekonomiförvaltningstjänstens kundregister om att nätfakturaadressen ska raderas. Därefter får du även övriga fakturor från Ekonomiförvaltningstjänsten på papper.

Kundtjänstens nya kontaktuppgifter (förfallodag den 1 november 2018 eller senare):

Fakturauppgifter, t.ex.
betalningsuppskov och
dröjsmålsräntor

Helsingfors stads ekonomiförvaltningstjänst
talpa.asiakaspalvelu@hel.fi
tfn (09) 310 25300, vardagar kl. 9.00–15.00

Adressändringar och
frågor om
faktureringsgrunder

Helsingfors stads fakturering av arrenden
maanvuokralaskutus@hel.fi
tfn (09) 310 36326, vardagar kl. 9.00–15.00

Med vänlig hälsning,

Stadsmiljösektorn

Ekonomiförvaltningstjänstens fakturering