

Hyvä asiakkaamme

Maanvuokralaskujen pankkitili ja viitenumerot muuttuvat

Kaupunkiympäristön maanvuokralaskutus siirtyy 1.11.2018 alkaen Helsingin kaupungin Taloushallintopalvelun hoitoon. Uudistuksen myötä maanvuokralaskujen ulkoasu, **pankkitilitiedot** ja **viitenumerot** muuttuvat. **Vanhojen laskujen tilinumeroita ja viitteitä ei voi enää käyttää marraskuusta lähtien.**

Saatte jatkossa laskut toiveenne mukaisesti joko sähköisesti tai perinteisinä paperilaskuina. Mikäli olette jo aikaisemmin tehnyt Taloushallintopalvelun laskuista e-laskusopimuksen tai ilmoittanut verkkolaskuosoitteen Taloushallintopalvelulle, kaikki Taloushallintopalvelun lähettämät laskut, myös maanvuokralaskut, toimitetaan joko e-laskuina tai verkkolaskuina.

Kuluttajan e-lasku

Mikäli haluatte laskut sähköisesti omaan verkkopankkiinne, pyydämme teitä tekemään e-laskusopimuksen verkkopankissanne. Laskuttajaksi valitaan ”Helsingin kaupunki – Taloushallintopalvelu” ja yksilöintitiedoksi laskun saajan henkilötunnus muodossa xxxxxx-xxxx. Sopimus koskee kaikkia Taloushallintopalvelun lähettämiä laskuja.

Yrityksen verkkolasku

Mikäli haluatte laskut sähköisesti omaan ostolaskujen käsittelyjärjestelmäänne, pyydämme teitä ilmoittamaan yrityksenne verkkolaskuosoitteen ja operaattorin sähköpostitse osoitteeseen talpa.asiakasrekisteri@hel.fi.

Paperilasku

Mikäli haluatte maanvuokralaskut paperilaskuina, mutta olette aikaisemmin tehnyt e-laskusopimuksen tai verkkolaskusopimuksen, teidän tulee päättää aiemmin tehty e-laskusopimus verkkopankissanne tai ilmoittaa Taloushallintopalvelun asiakasrekisteriin verkkolaskuosoitteen poistamisesta. Tämän jälkeen myös muut Taloushallintopalvelun lähettämät laskut toimitetaan teille jatkossa paperisina.

Asiakaspalvelun uudet yhteystiedot (eräpäivä 1.11.2018 tai sen jälkeen):

Laskun tiedot esim.
maksulykkäykset ja
viivästyskorot

Helsingin kaupungin taloushallintopalvelu
talpa.asiakaspalvelu@hel.fi
Puh. (09) 310 25300, arkisin klo 9.00–15.00

Osoitemuutokset ja
laskutuksen perusteisiin
liittyvät kysymykset

Helsingin kaupungin maanvuokralaskutus
maanvuokralaskutus@hel.fi
Puh. (09) 310 36326, arkisin klo 9.00–15.00

Ystävällisin terveisin

Kaupunkiympäristön toimiala

Taloushallintopalvelun laskutus