

Huoltaja,

kirjautu Edlevo-asointipalveluun osoitteessa hel.fi/vakapalvelu tai lataa Edlevo App sovelluskaupasta.

- Päivitä puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
- Edlevossa näet varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aikaiset päätökset sekä maksupäätökset.

Guardian,

sign in to the Edlevo e-service at hel.fi/vakapalvelu or download the Edlevo mobile app from Google Play or the App Store.

- Update your phone number and email address.
- The e-service will provide you with access to decisions issued during early childhood education and pre-primary education and payment decisions.

Mas'uul,

ka gal adeegga danqabsashada Edlevo cinwaanka hel.fi/vakapalvelu ama ka soo degso ablikeeshinka moobaylka ee Edlevo dukaamada ablikeeshinnada ee Google Play ama App Store.

- Cusboonaysii lambarkaada telefoonka iyo emaylkaada.
- Waxaad adeegga danqabsashada elegrtoongga ah ka arkaysaa go'aannada wakhtiga barbaarin-horaadka iyo waxbarasho-horaadka iyo go'aannada lacag bixinta.

ولي الأمر،

سجل الدخول لخدمة المعاملات Edlevo من الرابط hel.fi/vakapalvelu أو حمل تطبيق الجهاز المحمول Edlevo من متجر التطبيقات Google Play أو App Store.

- ◀ حدّث رقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.
- ◀ ترى من خلال خدمة المعاملات الإلكترونية القرارات خلال فترة التربية المبكرة والتعليم التمهيدي وقرارات الدفع.

Helsinki
Helsingfors



Vårdnadshavare,

logga in i e-tjänsten Edlevo på hel.fi/vakapalvelu eller ladda ner Edlevo-mobilappen från Google Play eller App Store.

- Uppdatera ditt telefonnummer och din e-postadress.
- I e-tjänsten ser du klientavgiftsbeslut och beslut som staden fattat efter att barnet börjat i småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen.

Уважаемый законный представитель,

авторизуйтесь в сервисе Edlevo по адресу hel.fi/vakapalvelu или установите мобильное приложение Edlevo в магазинах приложений Google Play или App Store.

- Обновите свой номер телефона и адрес электронной почты.
- В электронном сервисе вы можете просматривать решения учреждений дошкольного воспитания и образования, а также решения о размере оплаты.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

Sähköinen asiointipalvelu (Edlevo) korvaa vanhan sähköisen asiointikansion Helsingin varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa.

Hyvät huoltajat,

Helsingin varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen maksupäätökset sekä palvelunaikaiset päätökset näkyvät jatkossa sähköisessä asiointipalvelussa (Edlevo).

Sähköinen asiointipalvelu avautuu huoltajille **8.4.2024** alkaen osoitteessa hel.fi/vakapalvelu tai Edlevo-mobiilisovelluksessa, joka on ladattavissa **Google Play** tai **App Store** –sovelluskaupoista. **Palveluun kirjaututaan suomi.fi-tunnistautumisen avulla.**

Otathan sähköisen asiointipalvelun käyttöön mahdollisimman pian.

Kirjautumisen yhteydessä palveluun päivitetään omat yhteystiedot eli puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Saat sähköiseen asiointipalveluun (Edlevo) jatkossa kaikki maksupäätökset sekä palveluaikaiset päätökset. Näitä ovat muun muassa lapsen erityisen ja tehostetun tuen päätökset sekä kerhopäätökset. Näet palvelussa myös mahdolliset aiemmat päätökset vuodesta 2013 lähtien. Päivittämällä omat yhteystietosi ne siirtyvät myös varhaiskasvatuksen tai esiopetuksen henkilöstön saataville. Voit myös jatkossa päivittää sähköisessä asiointipalvelussa muuttuvat yhteystietosi.

Sähköinen asiointipalvelu toimii **suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi**. Edlevo-mobiilisovellus tunnistaa laitteesi käyttökielen. Selainversiossa voit vaihtaa kielen kirjautumisen jälkeen.

Edlevon sähköinen asiointipalvelu korvaa vanhan sähköisen asiointikansion (asiointi.hel.fi). Helsingin kaupunki luopuu nykyisin käytössä olevan asiointi.hel.fi -palvelun käytöstä, sillä se on teknisesti vanhentunut. Edlevon sähköisessä asiointipalvelussa näet samat päätökset, kuin aiemmin asiointi.hel.fi palvelussa.

Muutos ei vaikuta Asti-asiointipalvelun käyttöön

Päätökset varhaiskasvatus- ja esiopetuspaikoista tulevat edelleen Asti-asiointipalveluun.

Maksupäätökset ja muut varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aikaiset päätökset saat sähköiseen asiointipalveluun (Edlevo).

Jos sähköinen hakeminen varhaiskasvatukseen tai esiopetukseen ei ole mahdollista Asti-asiointipalvelun kautta ja olet hakenut tai hakemassa varhaiskasvatukseen ja esiopetukseen paperisella lomakkeella, saat kaikki päätökset sähköiseen asiointipalveluun (Edlevo).

Sähköinen asiointi ja ohjeet sekä tuki

Kirjautumalla sähköiseen asiointipalveluun (Edlevo) annat suostumuksen sähköiseen asiointiin sekä päätöksen sähköiseen tiedoksiintoon. Vaihtoehtoinen tapa on paperinen asiointi. Sähköiseen asiointipalveluun kirjaututaan Suomi.fi-tunnistautumisen avulla. Asiointipalvelun käyttöohjeet löydät asiointipalvelusta. Huomaa, että pdf-tiedostojen avaamiseen tarvitaan ohjelma, jolla voi lukea pdf-tiedostoja. Lisätietoja löydät [hel.fi- verkkosivuilta](https://www.hel.fi/fi/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/hakeminen-varhaiskasvatukseen/sahkoinen-asiointi-edlevo) osoitteesta <https://www.hel.fi/fi/kasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/hakeminen-varhaiskasvatukseen/sahkoinen-asiointi-edlevo>.

Ongelmatilanteissa voitte olla yhteydessä Palvelukeskus Helsingin sähköisen asiointin tukeen, p. 09 310 88 800.