

Huoltaja,

kirjautu Edlevo-asointipalveluun osoitteessa hel.fi/vakapalvelu tai lataa Edlevo App sovelluskaupasta.

- Päivitä puhelinnumerosi ja sähköpostiosoitteesi.
- Edlevossa näet varhaiskasvatuksen ja esiopetuksen aikaiset päätökset sekä maksupäätökset.

Guardian,

sign in to the Edlevo e-service at hel.fi/vakapalvelu or download the Edlevo mobile app from Google Play or the App Store.

- Update your phone number and email address.
- The e-service will provide you with access to decisions issued during early childhood education and pre-primary education and payment decisions.

Mas'uul,

ka gal adeegga danqabsashada Edlevo cinwaanka hel.fi/vakapalvelu ama ka soo degso ablikeeshinka moobaylka ee Edlevo dukaamada ablikeeshinnada ee Google Play ama App Store.

- Cusboonaysii lambarkaada telefoonka iyo emaylkaada.
- Waxaad adeegga danqabsashada elegrtoongga ah ka arkaysaa go'aannada wakhtiga barbaarin-horaadka iyo waxbarasho-horaadka iyo go'aannada lacag bixinta.

ولي الأمر،

سجل الدخول لخدمة المعاملات Edlevo من الرابط hel.fi/vakapalvelu أو حمل تطبيق الجهاز المحمول Edlevo من متجر التطبيقات Google Play أو App Store.

- ◀ حدّث رقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني.
- ◀ ترى من خلال خدمة المعاملات الإلكترونية القرارات خلال فترة التربية المبكرة والتعليم التمهيدي وقرارات الدفع.

Helsinki
Helsingfors



Vårdnadshavare,

logga in i e-tjänsten Edlevo på hel.fi/vakapalvelu eller ladda ner Edlevo-mobilappen från Google Play eller App Store.

- Uppdatera ditt telefonnummer och din e-postadress.
- I e-tjänsten ser du klientavgiftsbeslut och beslut som staden fattat efter att barnet börjat i småbarnspedagogiken eller förskoleundervisningen.

Уважаемый законный представитель,

авторизуйтесь в сервисе Edlevo по адресу hel.fi/vakapalvelu или установите мобильное приложение Edlevo в магазинах приложений Google Play или App Store.

- Обновите свой номер телефона и адрес электронной почты.
- В электронном сервисе вы можете просматривать решения учреждений дошкольного воспитания и образования, а также решения о размере оплаты.



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

E-tjänsten Edlevo ersätter den gamla elektroniska ärendemappen inom småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen i Helsingfors

Bästa vårdnadshavare,

Beslut om klientavgifter för småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen i Helsingfors kommer framöver att finnas i e-tjänsten Edlevo. Beslut som staden fattar efter att barnet börjat i småbarnspedagogiken eller förskolan kommer också att finnas i e-tjänsten.

Du som vårdnadshavare har tillgång till e-tjänsten från och med den 8 april 2024 på adressen hel.fi/vakapalvelu eller i Edlevo-mobilappen, som du kan ladda ner från appbutikerna Google Play eller App Store. Du loggar in i tjänsten med hjälp av suomi.fi-identifiering.

Ta gärna i bruk e-tjänsten så fort som möjligt.

När du loggar in ska du uppdatera dina kontaktuppgifter, alltså telefonnummer och e-postadress, i e-tjänsten. Framöver finns alla klientavgiftsbeslut och beslut som fattats efter att barnet börjat i småbarnspedagogiken eller förskolan i e-tjänsten Edlevo. Hit hör bland annat beslut om särskilt och intensifierat stöd för barnet samt beslut om klubbar. I tjänsten ser du också eventuella tidigare beslut från år 2013 och framåt.

När du uppdaterar dina kontaktuppgifter får personalen inom småbarnspedagogiken eller förskolan tillgång till dem. Om dina kontaktuppgifter ändras ska du uppdatera dem i e-tjänsten.

E-tjänsten fungerar på **svenska, finska och engelska**. Edlevo-mobilappen identifierar användningsspråket på din mobiltelefon. I webbläsarversionen kan du byta språk efter att du loggat in.

E-tjänsten Edlevo ersätter den elektroniska ärendemappen (asiointi.hel.fi). Helsingfors lägger ner den nuvarande asiointi.hel.fi-tjänsten, eftersom den är tekniskt föråldrad. I e-tjänsten Edlevo hittar du samma tjänster som tidigare fanns i asiointi.hel.fi-tjänsten.

Förändringen påverkar inte användningen av e-tjänsten Asti

Beslut om plats i småbarnspedagogiken eller förskolan skickas fortfarande ut via e-tjänsten Asti-tjänst. Klientavgiftsbeslut samt andra beslut som fattas under småbarnspedagogiken och förskoleundervisningen skickas via e-tjänsten Edlevo.

Om du inte har möjlighet att ansöka till småbarnspedagogiken eller förskolan via e-tjänsten Asti utan istället har ansökt, eller ska ansöka, om plats med en pappersblankett får du alla beslut till e-tjänsten Edlevo.

E-tjänster, anvisningar och stöd

Genom att logga in i e-tjänsten Edlevo ger du ditt samtycke till att dina ärenden hanteras elektroniskt och väljer att besluten ska skickas elektroniskt till dig. Du har också möjlighet att utträta dina ärenden till pappers. Du loggar in i e-tjänsten via suomi.fi-identifiering. En bruksanvisning finns i tjänsten. Observera att du för att läsa pdf-filerna behöver ett program som kan öppna dem. Mer information finns på webbplatsen [hel.fi](https://www.hel.fi/sv/fostran-och-utbildning/smabarnspedagogik/ansokan/e-tjansten-edlevo) på adressen <https://www.hel.fi/sv/fostran-och-utbildning/smabarnspedagogik/ansokan/e-tjansten-edlevo>.

Vid problem kan du kontakta Palvelukeskus Helsingkis support för e-tjänster på tfn 09 310 88 800.