

Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller Helsingfors stads webbplats Signals from Helsinki. Webbplatsens adress är <https://www.signalsfromhelsinki.fi/sv>. Sedan 11.12.2020 webbplatsens namn är Kestävä Helsinki/Hållbara Helsingfors/Sustainable Helsinki och adressen <https://kestavahelsinki.hel.fi/fi>.

Lagbestämmelser som gäller webbplatsen

Denna webbplats har offentliggjorts efter 23.9.2018. Webbplatsen ska uppfylla lagens krav på tillgänglighet.

Stadens mål

I fråga om de digitala tjänsternas tillgänglighet har Helsingfors som mål att enligt WCAG-riktlinjerna uppnå minst nivå AA eller bättre, om det rimligen är möjligt.

Status av överensstämmelse

Denna webbplats uppfyller de kritiska tillgänglighetskraven som lagen ställer i enlighet med WCAG 2.1-kriterierna på nivå AA med följande uppmärksammade brister.

Icke tillgängligt innehåll

Innehållet nedan uppfyller ännu inte alla tillgänglighetskrav som ställs i lagen.

Observerade brister

- Det finns innehåll på webbplatsen som inte har ett relevant lang-attribut angivet. (3.1.2 Språk för del av sida)
- Knapparna i sidhuvudet har bristfällig beskrivning i mobilvyn, och menyn kan inte öppnas med hjälp av tangentbordet. (2.1.1 Tangentbord, 2.4.3 Fokusordning, 4.1.2 Namn, roll, värde)
- På webbplatsen finns länkar som är bristfälligt beskrivna. (2.4.4 Länkens syfte (i sammanhanget))
- För en del inbäddade element på webbplatsen saknas title-definition. (4.1.2 Namn, roll, värde)
- Det finns rubriker som saknar textinnehåll på webbplatsen. (1.3.1 Information och relationer, 4.1.1 Parsing)
- På webbplatsen finns länkar som utan varning öppnar externa webbplatser i en ny flik. (3.2.4 Konsekvent identifiering)

- En del bilder på webbplatsen har bristfällig alt-text. (1.1.1 Innehåll som inte är text)
- Elementen på webbplatsen har utformats med html-märkningar. (1.3.1 Information och relationer)

Åtgärdande av brister

Staden strävar efter att åtgärda de observerade bristerna så att det är möjligt att använda webbplatsen både med tangentbord och tekniska hjälpmedel. Korrigeringsåtgärderna förutsätter att funktionsprincipen för publiceringssystemet ändras. Korrigeringarna genomförs så snabbt som möjligt i samband med systemuppdateringar.

Erhållande av uppgifter i tillgänglig form

Innehåll som på grund av de nämnda bristerna inte är tillgängligt fås från den ansvarige för den här webbplatsen:

Helsingfors stadskansli, kommunikationsavdelningen, enheten för extern kommunikation

E-post: kaupunginkanslia.viestinta@hel.fi

Upprättande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande upprättades den 15 september 2020.

Bedömning av tillgänglighet

I bedömningen av tillgängligheten har vi följt Helsingfors stads arbetsanvisning och metoder som strävar efter att säkerställa webbplatsens tillgänglighet i alla arbetsfaser.

Tillgängligheten har kontrollerats genom revision av en extern expert samt genom egen utvärdering.

Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av automatisk tillgänglighetskontroll och manuell kontroll av webbplatsen och innehållet. Den automatiska granskningen av tillgängligheten har utförts med det automatiska testningsverktyget och webbläsartillägget Siteimprove.

Uppdatering av tillgänglighetsutlåtande

Webbplatsens tillgänglighet sörs för genom kontinuerliga kontroller då tekniken eller innehållet ändras och med regelbundna kontroller. Detta utlåtande uppdateras i samband med ändringar av webbplatsen och vid kontroller av tillgängligheten.

Återkoppling och kontaktuppgifter

För webbplatsens tillgänglighet svarar:

Helsingfors stadskansli, kommunikationsavdelningen, enheten för extern kommunikation

E-post: kaupunginkanslia.viestinta@hel.fi

Anmälan om icke tillgängligt innehåll

Om användaren upplever att tillgänglighetskraven trots allt inte uppfylls kan hen göra en anmälan per e-post till helsinki.palaute@hel.fi eller med responsformuläret på www.hel.fi/palaute.

Begäran om uppgifter i tillgängligt format

Om användaren upplever att hen inte får webbplatsens innehåll i tillgängligt format kan informationen begäras per e-post till helsinki.palaute@hel.fi eller med responsformuläret på www.hel.fi/palaute. Staden strävar efter att besvara förfrågningar inom rimlig tid.

Rättsskydd för tillgänglighet, Verkställighetsförfarande

Om en person upplever att hen inte får svar på sin anmälan eller förfrågan, eller om svaret inte är tillfredsställande, kan ärendet anmälas till regionförvaltningsverket i Södra Finland. På webbplatsen för regionförvaltningsverket i Södra Finland finns detaljerad information om hur ärendet behandlas.

Regionförvaltningsverket i Södra Finland

Enheten för tillgänglighetstillsyn

www.tillganglighetskrav.fi/

webbtillganglighet@rfv.fi

Telefonväxel: 0295 016 000

Öppet: må–fr kl. 8.00–16.15

Helsingfors stad och tillgänglighet

Helsingfors stad har som mål att vara en tillgänglig stad för alla. Stadens mål är att det ska vara så lätt som möjligt för alla stadsbor att röra sig och verka i Helsingfors och att alla innehåll och tjänster ska vara tillgängliga för alla.

Staden främjar tillgängligheten till de digitala tjänsterna genom att göra publiceringsarbetet enhetligt och ordna utbildning i tillgänglighet för sin personal.

Tillgänglighetsnivån på webbplatserna följs upp kontinuerligt när webbplatserna underhålls. Staden reagerar omedelbart på brister som framkommer. Nödvändiga ändringar genomförs så snabbt som möjligt.

Personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelsteknik

Staden erbjuder rådgivning och stöd för personer med funktionsnedsättning och användare av hjälpmedelsteknik. Stöd kan fås på de rådgivningssidor som anges på stadens webbplatser och hos telefonrådgivningen.

Godkännande av tillgänglighetsutlåtande

Detta utlåtande godkändes den 17 september 2020.

Helsingfors stadskansli, kommunikationsavdelningen, enheten för extern kommunikation