

Tapahtumien tiekartta

Suuntaviivat tapahtumien
edistämiseksi Helsingissä



Helsinki



Tausta

Helsingin tavoitteena on olla maailman toimivin kaupunki ja tarjota parhaat mahdolliset olosuhteet urbaanille, hyvälle elämälle. Ainutlaatuinen kaupunkikulttuurimme on keskeinen hyvän elämän mahdollistaja. Se rakentaa Helsingin omaleimaisuutta, edistää kaupunkilaisten osallisuutta, kasvattaa kulttuurista ymmärrystä, vähentää segregaatiota ja edistää kaupunkilaisten sitoutumista Helsinkiin.

Kaupunki on ennen kaikkea paikka ja yhteisö – ei sääntökokoelma. Helsingin tavoitteena on olla toimiva alusta ja mahdollistaja monipuoliselle kaupunkikulttuurille.

Tapahtumallisuutta on Helsingissä kehitetty näkyvin tuloksin jo pitkään. Kaupunki on yksi Pohjois-Euroopan suosituimmista kongressikohteista. Lukuisista Helsingissä kehittyneistä ruohonjuuritason kaupunkitapahtumista osa on viety myös maailmalle, kuten Ravintolapäivä. Kaupungin tapahtumallista tarjontaa leimaavat monipuolisuus ja laaja kulttuuri-

nen pohja. Helsingiläiset ovat ahkeria tapahtumatuottajia sekä pienessä että isossa mittakaavassa.

Kaupungistumisen myötä myös kilpailu kaupunkien välillä kovenee kansainvälisesti. Tapahtumia käytetään keinona kaupunkien maineen ja brändin kehittämiseksi, mutta myös houkuttelevan paikalliskulttuurin luomisessa. Tapahtumilla on aiempaa keskeisempi rooli myös matkailussa, mutta megatapahtumien sijaan nousussa ovat paikalliset, omaleimaiset tapahtumat.

Helsinki on yksi Euroopan nopeimmin kasvavista ja kehittyvistä kaupungeista. Sillä on myös kaupungistumisen kehityksessä erityinen rooli, jota vahvistamme elinvoimaisella tapahtumien ekosysteemillä. Tapahtumat toimivat jatkuvalla muutosmatkallamme hetkellisinä prototyyppinä tulevaisuuden Helsingistä.

Tapahtumat ovat tärkeitä myös inhimillisestä perspektiivistä. Arkemme digitalisoituessa tarve

reaalimaailman elämyksille kasvaa ja tapahtumat vastaavat erityisen hyvin tähän tarpeeseen. Elämysten kautta tapahtumat luovat inspiraatiota, innostusta ja optimismia. Tapahtumissa syntyy kohtaamisia, jotka luovat yhteyksiä erilaisten helsinkiläisten, tulevien ja potentiaalisten helsinkiläisten sekä vierailijoiden välille. Yhteiskunnallisen ilmapiirin perspektiivistä tapahtumilla on siiloja purkava rooli. Parhaimmillaan ne saavat aikaan koheesiota ja lisäävät ihmisten välistä ymmärrystä.

Tapahtumat rakentavat siltoja myös Helsingin kaupungin organisaation sisälle. Niiden kautta kiihdytämme organisaation sisäistä kehittymistä, ymmärrystä ja yhteistyötä.

Edellinen Helsingin tapahtumien tiekartta on vuodelta 2010. Sen päivittäminen tuli ajankohtaiseksi uuden kaupunkistrategian myötä. Tuoreessa kaupunkistrategiassa tapahtumallisuus on nostettu keskiöön vahvasti. Tiekartan tavoitteena on päivittää tapahtumallisuuden rooli, tavoitteet ja kehittä-

minen tasolle, joka tukee kaupunkistrategian onnistumista. Lisäksi tavoitteena on helpottaa tapahtumiin liittyvää organisoitumista kaupunkiorganisaation sisällä tavalla, joka edesauttaa kaupunkistrategian onnistumista. Tiekartan liitteenä on konkreettisten toimenpiteiden lista.

Tiekarttatyön kanssa samanaikaisesti on käynnissä muun muassa kaupungin kulttuurivisiotyö, liikunnan- ja vapaa-ajan olosuhdetyö, tapahtumalupien leaning-prosessi, kansallinen suur tapahtumastrategia, kaupungin ja toimialojen digitalisaatio-ohjelmat sekä avustusten kokonaistarkastelu.

Tiekartan teossa hyödynnetty näkemys on koostettu 43 haastattelun (22 henkilökohtaista- ja 21 puhelinhaastattelua), neljän työpajakierroksen (97 osallistujaa) sekä 104 online-kyselyn vastausten pohjalta. Haastatteluihin ja työpajoihin osallistui asiantuntijoita kaupunkiorganisaation sisältä, tapahtumajärjestäjiä sekä viranomaisia. Online-kysely oli suunnattu tapahtumajärjestäjille.





Tavoitteet - kansainvälinen, elävä ja kiehtova tapahtumien Helsinki

Tapahtumallisuus on määritelty Helsingin kaupunkistrategiassa keskeiseksi elinvoimaisuutta ja hyvinvointia edistäväksi osa-alueeksi. Huippulaatuista ja helposti saavutettavat kulttuuri- ja urheilutapahtumat tuovat ihmisiä yhteen ja lisäävät keskinäistä ymmärrystä. Tapahtumilla on monitahoisia sosiaalisia ja kulttuurisia vaikutuksia sekä vahvoja taloudellisia kerrannaisvaikutuksia.

Helsinki haluaa olla monipuolinen ja kansainvälisesti vetovoimainen kulttuuri-, urheilu- ja tapahtumakaupunki. Siksi nopeuttamme omaa päätöksentekoa, ennakointi- ja reagointikykyämme ja pyrimme hallittuun rytmimuutokseen omassa tekemisessämme. Keskeisessä osassa kulttuurin muutosta ovat päätöksentekomallien ja palveluprosessien tehostaminen sekä byrokratian keventäminen.

Tavoitteet

1. Tapahtumat tukevat ja toteuttavat parhaalla mahdollisella tavalla kaupunkistrategian tavoitteita kansainvälisestä, elävästä ja kiehtovasta tapahtumien kaupungista.

- **Helsingin tapahtumallisuus on omaperäistä.** Emme pyri kilpailemaan samoista tapahtumista

kuin koko muu Eurooppa, vaan keskitymme uniikkeihin kokemuksiin. Helsinkiläinen identiteetti näkyy tapahtumissa luovuutena, yhteisöllisyytenä ja omintakeisuutena. Paikallisuus yhdistyy kansainvälisyyteen ja luo pienestä kasvavia suuria asioita.

- **Helsingin tapahtumallisuus on monimuotoista.** Monimuotoisuus tarkoittaa valinnanvaraa tapahtumissa kävijöille. Valinnanvara syntyy tapahtumien laajasta kirjosta ja kontrasteista. Haluamme, että Helsingistä löytyy isoja ja pieniä, vapaa-aikaan ja työhön liittyviä, lapsille, nuorille, aikuisille ja senioreille suunnattuja, monista eri kulttuureista tulevia, ilmaisia ja maksullisia, kaupallisia ja ei-kaupallisia tapahtumia. Tapahtumallisuutta kehitetään kokonaisuutena, ruohonjuuritasolta kansainvälisiin suurtapahtumiin. Kaupungin oma tapahtumatuo- tanto ei kilpaile tapahtumatarjonnan kanssa, vaan täydentää sitä.
- **Tapahtumia on maantieteellisesti laajalla alueella ja ympäri vuoden.** Haluamme tukea kiinnostavien tapahtumien syntymistä ja kehittymistä eri puolilla kaupunkia ja ainutlaatuista saaristoa. Syksy, talvi ja kevät vaativat tapahtumajärjestäjiltä kekseliäisyyttä, mutta helsinkiläiset ovat jo osoittaneet kykynsä löytää inspiraatiota niin loskasta (Slush),

harmaudesta (Vuoden harmain päivä) kuin pimeydestäkin (Lux). Haluamme jatkossa vahvemmin tukea ympärivuotista tapahtumallisuutta.

- **Tapahtumien kautta Helsinki kansainvälistyy.** Haluamme olla mukana rakentamassa keskeisten helsinkiläisten tapahtumien kansainvälistä profiilia ja vetovoimaa.
- **Tapahtumallisuus on avointa ja osallistavaa.** Tapahtumallisuuden mahdollisuuksia (kuten tiloja ja infraa) kehitetään edelleen. Tapahtumissa pyritään tuottamaan kohtaamisia ja lisäämään ihmisten keskinäistä ymmärrystä. Tapahtumat ovat esteettömiä.

2. Tapahtumien kehittäminen perustuu vastuullisuuteen.

Helsinki on sitoutunut kaikessa toiminnassaan vastuullisuuteen. Myös tapahtumien kehittämisessä vastuullisuus on keskiössä. Vastuullisuutta tarkastellaan kolmesta eri perspektiivistä.

Ympäristöön liittyvä vastuullisuus

Ympäristöön liittyvää vastuullisuutta tarkastellaan muun muassa seuraavien osa-alueiden kautta:

- Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä. Ekokompassi otetaan aiempaa laajemmin käyttöön tapahtumakumppanuuksissa. Esimerkiksi liikunnan toimialalla Ekokompassi tulee vuonna 2020 käyttöön kaikissa toimipaikoissa, mikä tekee sen käyttöön-

otosta tapahtumajärjestäjille helpompaa.

- Saavutettavuus. Tapahtumia ohjataan toimivien, kapasiteetiltaan riittävien joukkoliikenneyhteyksien ääreen.

Sosiaalinen vastuullisuus

Sosiaalista vastuullisuutta tarkastellaan muun muassa seuraavien osa-alueiden kautta:

- Turvallisuus kaikille kävijöille. Turvallisuus tarkoittaa monenlaisia asioita, ja mistään niistä emme tingi. Helsingissä turvallisuus tarkoittaa aina turvallisuutta kaikille tapahtumissa kävijöille ja tapahtumissa työskenteleville.
- Esteettömyys. Tapahtumat ovat saavutettavia kaikille.
- Vapaaehtoisuus. Vapaaehtoistyö tapahtumissa noudattaa lakia, oikeudenmukaisuutta ja hyvää tapaa.
- Työllistyminen. Tapahtumajärjestäjiä kannustetaan työllistämään nuoria, opiskelijoita ja vaikeasti työllistyviä henkilöitä.

Taloudellinen vastuullisuus

- Tapahtumilla on todistetusti merkittävä välillinen vaikutus koko talousalueeseen synnyttämien välillisten vaikutustensa kautta. Tapahtumat ylläpitävät kaupungin vetovoimaa. Taloudellinen vastuullisuus kaupungin tasolla tarkoittaa tämän sisäistämistä ja sen mukaan toimimista, esimerkiksi aktiivisesti tukemalla olemassa olevien kansainvälisten ammatti- ja vapaa-ajan tapahtumien kehittymistä sekä uusien syntymistä.



- Tapahtumajärjestäjän tasolla taloudellinen vastuullisuus tarkoittaa sitoutumista harmaan talouden ehkäisyyn.

Vastuullisuuden eri perspektiivit kulkevat usein käsi kädessä. Kaupungin taloudellinen vastuullisuus toteutuu esimerkiksi investoinneissa tapahtuma-alueisiin ja infraan. Se tekee tapahtumien järjestämisestä samaan aikaan ekologisempaa ja kohtuuhintaisempaa.

Ympäristöön liittyvän vastuullisuuden ja sosiaalisen vastuullisuuden kehittämisen keskeinen työkalu on Tapahtumakriteeristö, jonka kautta kaupungin kanssa yhteistyössä toimivia tapahtumia ohjataan ja kannustetaan. Kriteeristöön sitoutumista tullaan edellyttämään laajemmin ja sen noudattamista tullaan valvomaan aiempaa tarkemmin.

3. Tapahtumallisuus on toimivaa.

Toimiva ja kaikille turvallinen tapahtumaympäristö on kaupunkimme vahvuus ja tapahtumaekosysteemin kehittämisen edellytys. Helsinki on jo tunnettu toimivuudestaan. Sen osoitti esimerkiksi kesällä 2018 järjestetty USA:n ja Venäjän presidenttien huippukokous, joka sai kansainvälistä huomiota sujuvuudestaan. Tapahtumien kontekstissa toimi-

vuus tarkoittaa kaupungin oman toiminnan kehittämistä. Kehityksen ytimessä on helppous tapahtumajärjestäjän perspektiivistä. Helppous tarkoittaa muun muassa ennustettavuutta, helpommin ymmärrettäviä tuki- ja yhteistyömalleja, sujuvuutta yhteydenpidossa ja informaation löytämisessä, tukea kasvussa ja kansainvälistymisessä sekä tapahtumien huomioimista kaupunkisuunnittelussa ja kaupungin oman infrastruktuurin kehittämisessä. Helppouden kehittäminen on tärkeää uusien tapahtumaideoiden toteutumiselle, alan uusien toimijoiden kehittymiselle ja toteuttamiskelpoisten hankkeiden etenemiselle.

- Kaupunki on **toimiva alusta tapahtumille**.
- Kaupunki on **hyvä kumppani** tapahtumatoimijoille. Yhteistyötä suoraviivaistetaan ja systematisoidaan.
- Tapahtumia tuotetaan ja hyödynnetään tarkoituksenmukaisesti siten, että kaupungin organisaation **koko osaaminen on käytössä** ja kehittyy.
- Kaupungin sisäistä **koordinaatiota ja tiedonkulkua kehitetään**.
- Luodaan **nopeampi ja ketterämpi toimintakulttuuri**.
- **Palvelua tapahtumajärjestäjille parannetaan ja selkeytetään** siten, että Helsinki on houkutteleva tapahtumapaikka sekä hyvä kumppani.





Keskeiset toimenpiteet tiekartan toimeenpanemiseksi ja tavoitteiden saavuttamiseksi

Tavoitteiden onnistumiseksi on jo määritelty laaja kokonaisuus konkreettisia toimenpiteitä, jotka on kuvattu liitteessä 2.

Tapahtumien tiekartan tavoitteet ja toimenpiteet kattavat usean vuoden ajanjakson. Ensimmäiset uudistukset tulevat näkyviin tapahtumien järjestäjille ja tapahtumissa kävijöille jo vuoden 2019 aikana.

Toimenpidekokonaisuutta arvioidaan suur tapahtumien koordinaatioryhmäkokouksissa puolen vuoden välein.

LIITTEET:

1. Tapahtumakategorioiden kuvaus
2. Toimenpidelistaus
3. Toimijat ja vastuut
4. Palvelupolun kuvaus