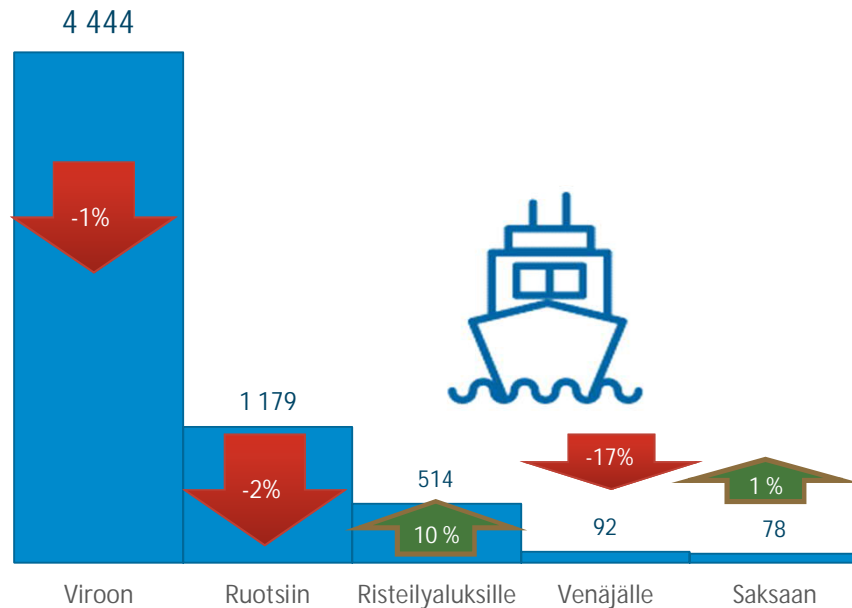


TAK Rajatutkimus 2018 Helsingin satama ja Risteilymatkustajat 2019 Helsingin satama

Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy

LAIVAMATKUSTAJAT HELSINGIN SATAMAASSA 2018

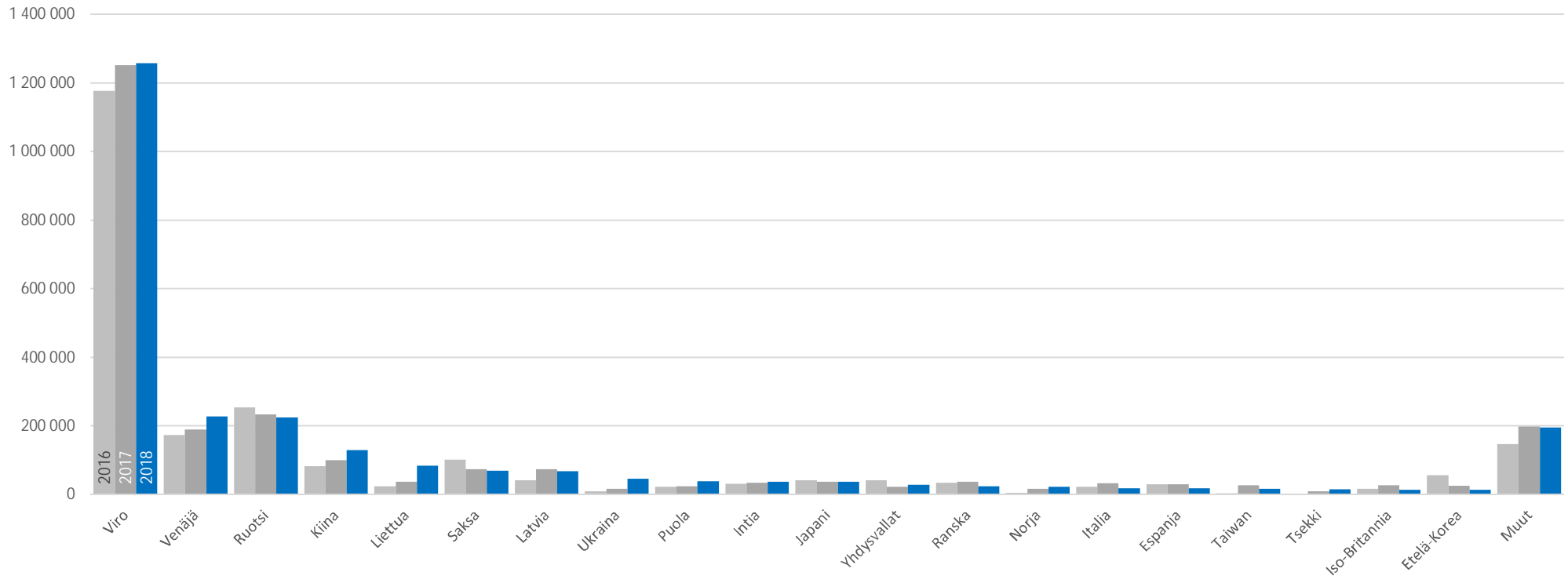


Kaavion luvut: tuhatta matkaa

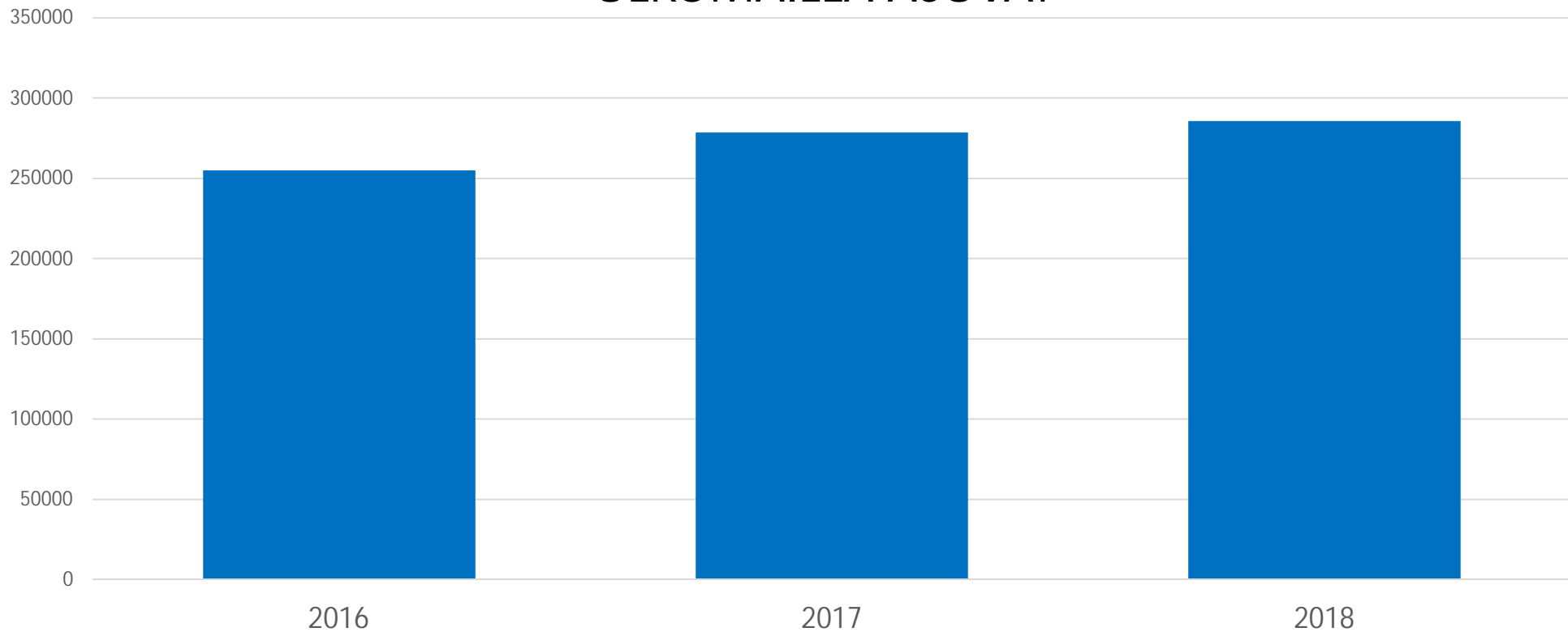


Yhteensä 6,3 miljoonaa matkustajaa (-1 %) saapui Suomeen Helsingin sataman kautta vuonna 2018. Noin puolet heistä oli ulkomaalaisia (ml. risteilyalukset). Ulkomaalaisten matkustajien määrä Helsingin satamassa kasvoi noin 4 prosenttia vuodesta 2017.

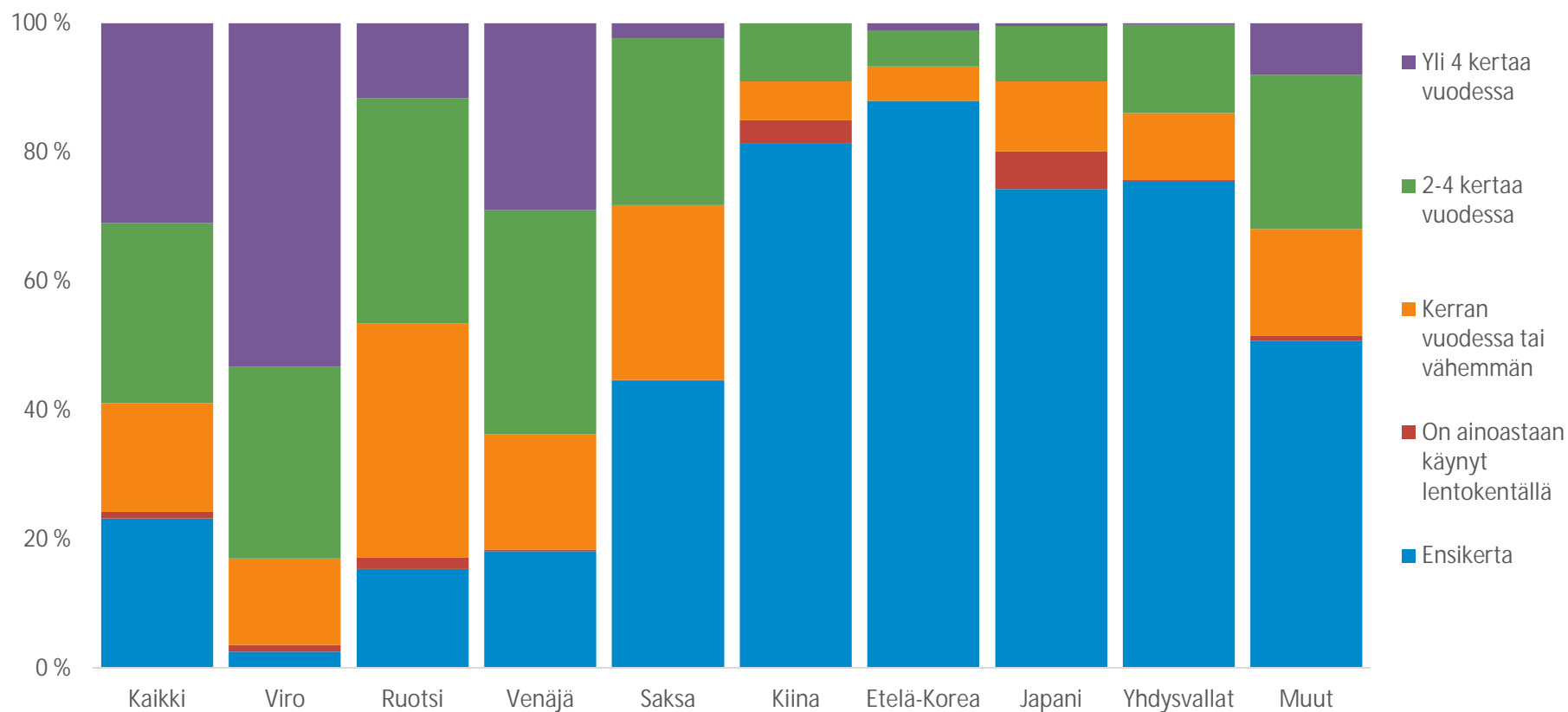
ULKOMAILLA ASUVIEN MATKAT REITTIKENTEESSÄ ASUINMAITTAIN HELSINGIN SATAMAN KAUTTA (1000 MATKAA)



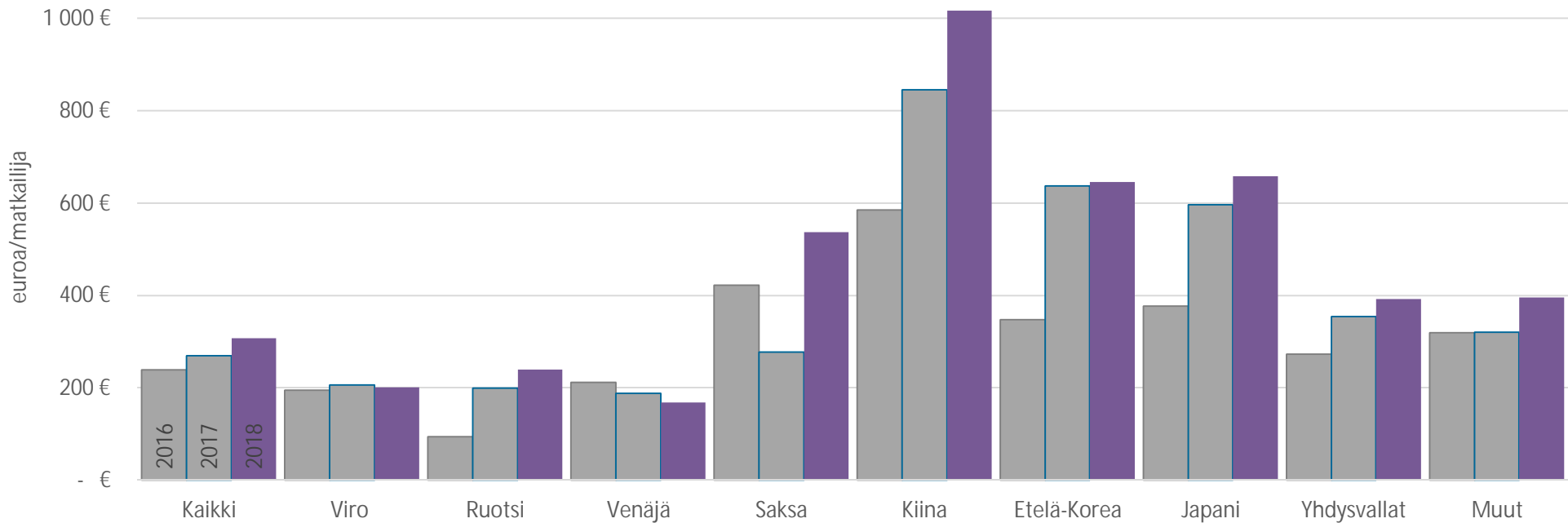
ERI HENKILÖIDEN MÄÄRÄ – HELSINGIN SATAMAN KAUTTA MATKUSTANEET ULKOMAILLA ASUVAT



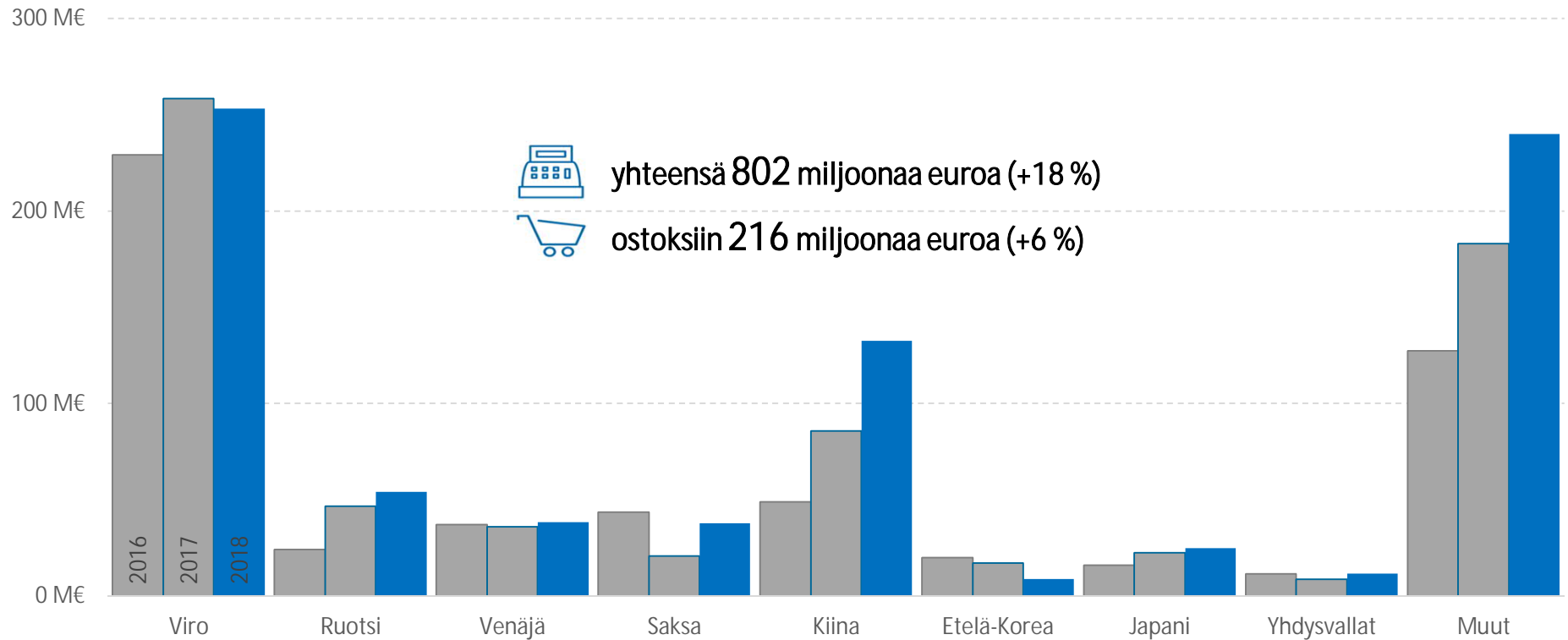
KUINKA USEIN SUOMESSA?



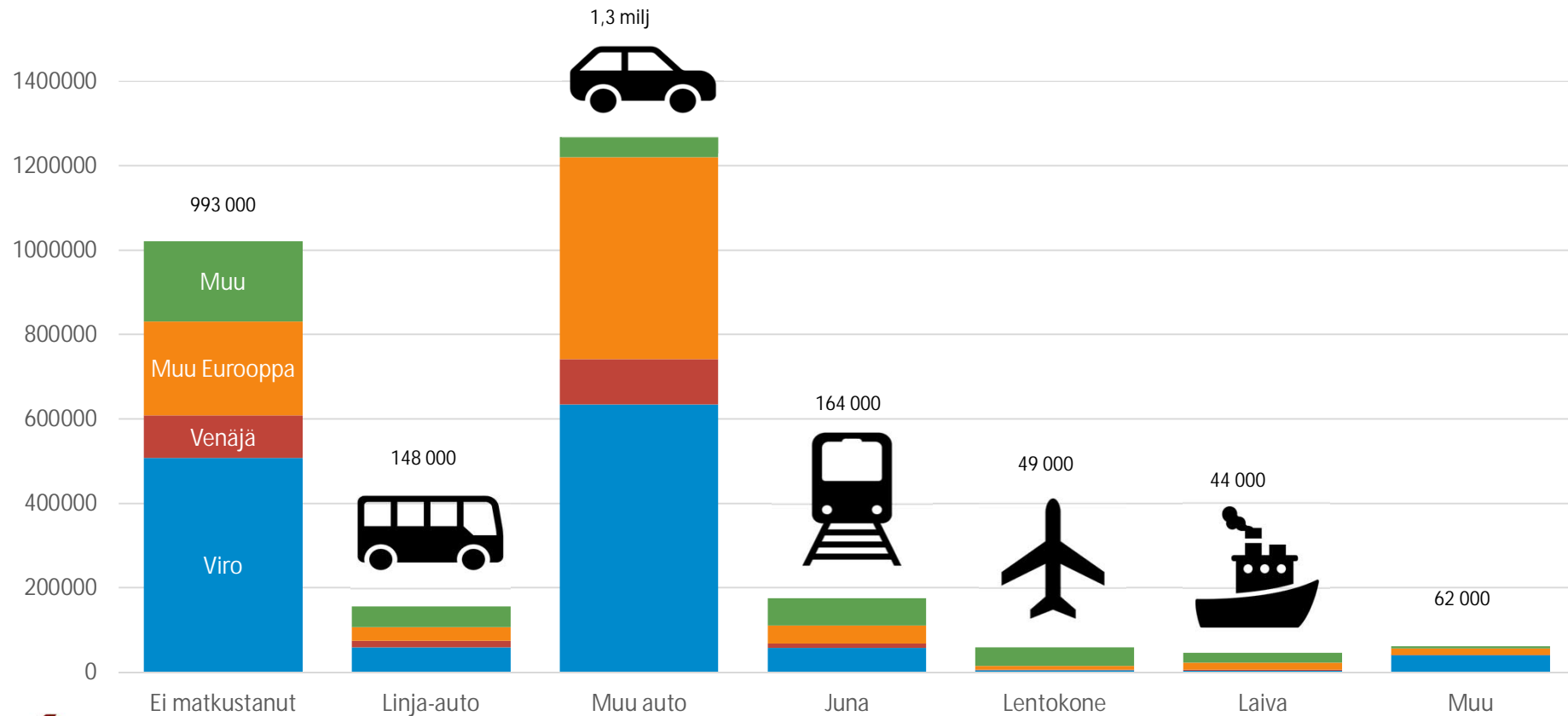
ULKOMAALAISTEN MATKAILIJOIDEN SUOMESSA KÄYTTÄMÄ RAHAMÄÄRÄ PER MATKUSTAJA



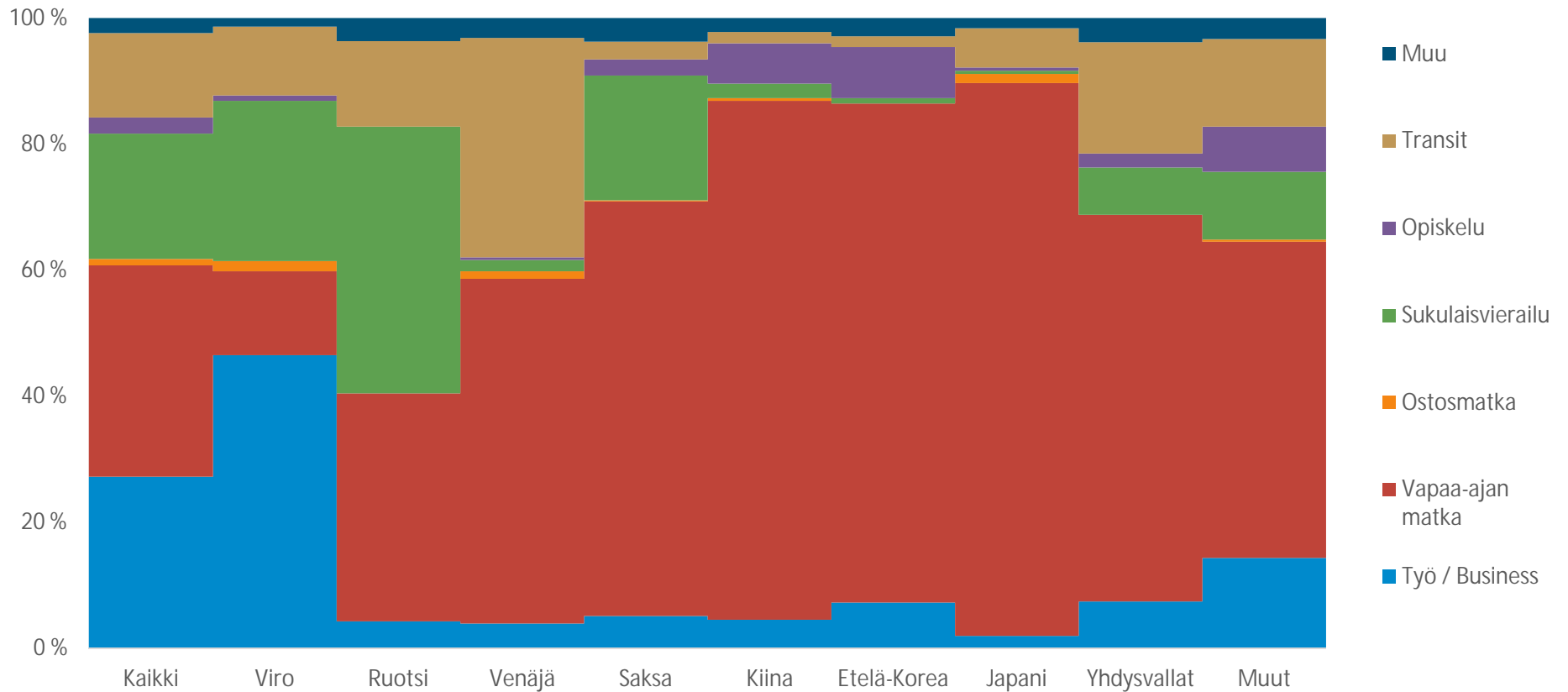
ULKOMAALAISTEN MATKAILIJOIDEN KÄYTTÄMÄ RAHAMÄÄRÄ YHTEENSÄ (SIS. ENNAKKOKULUT)



KULKUNEUVO, JOLLA LIIKUTTIIN SUOMESSA YLI 50 KM MATKOJA



MATKAN TARKOITUS



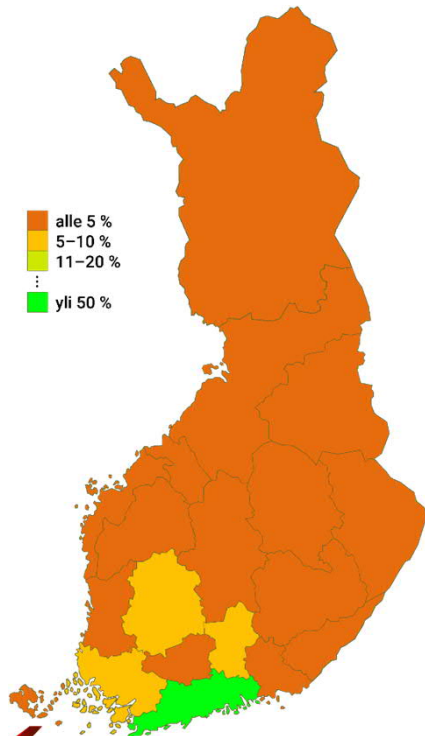


MATKAT VIROON

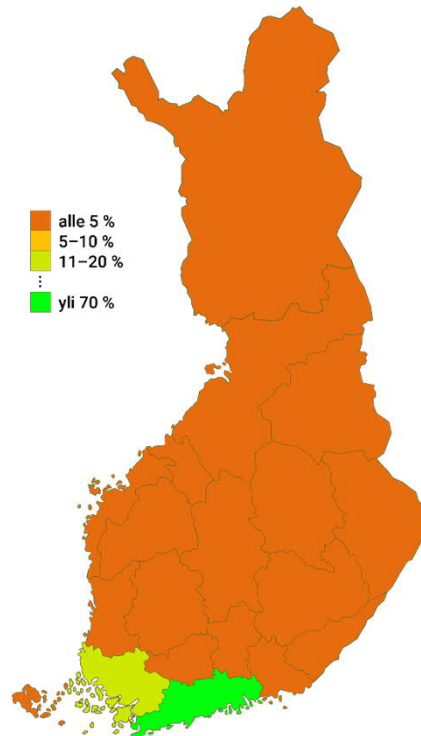
Helsingin sataman kautta 2018

SUOMALAISTEN LÄHTÖALUEET JA VIROON MATKANNEIDEN ULKOMAALAISTEN VIERAILUALUEET

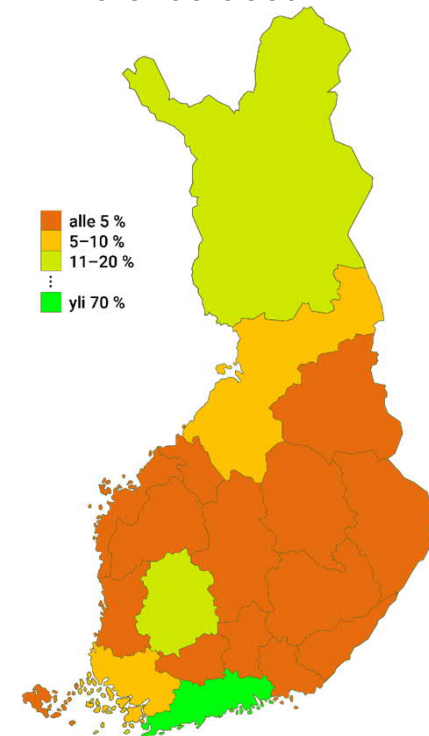
Suomalaisten lähtöalueet



Virolaisten vierailualueet

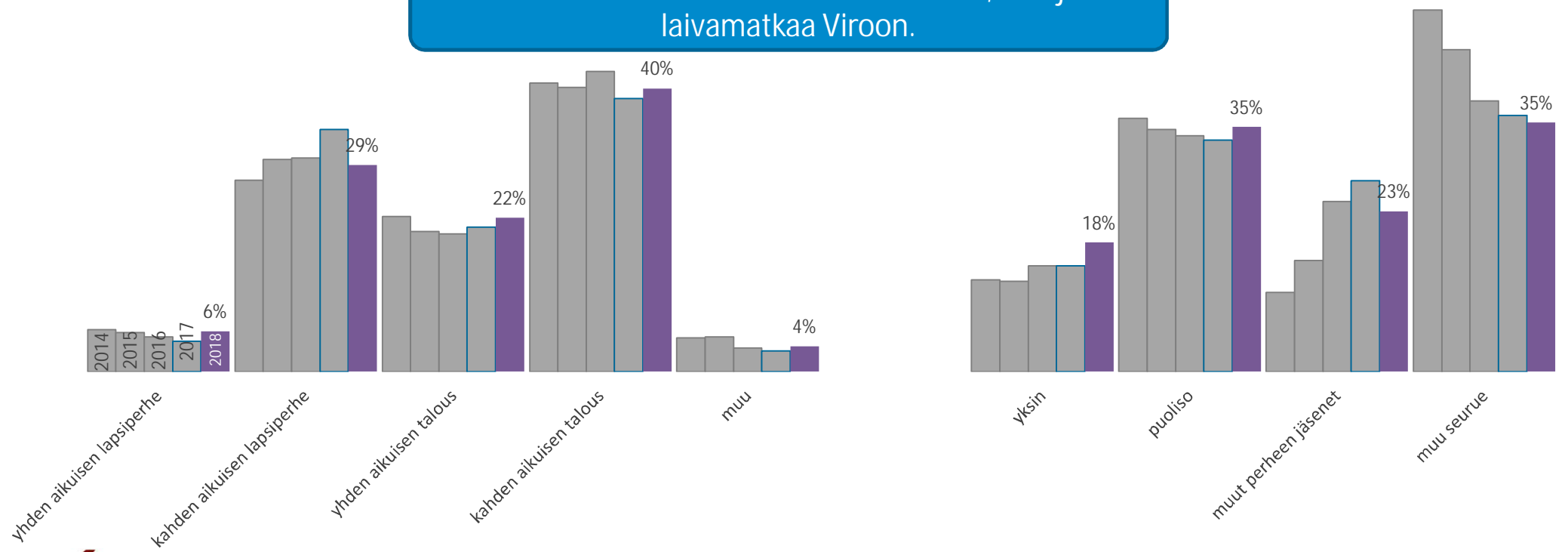


Muiden kansallisuuksien vierailualueet

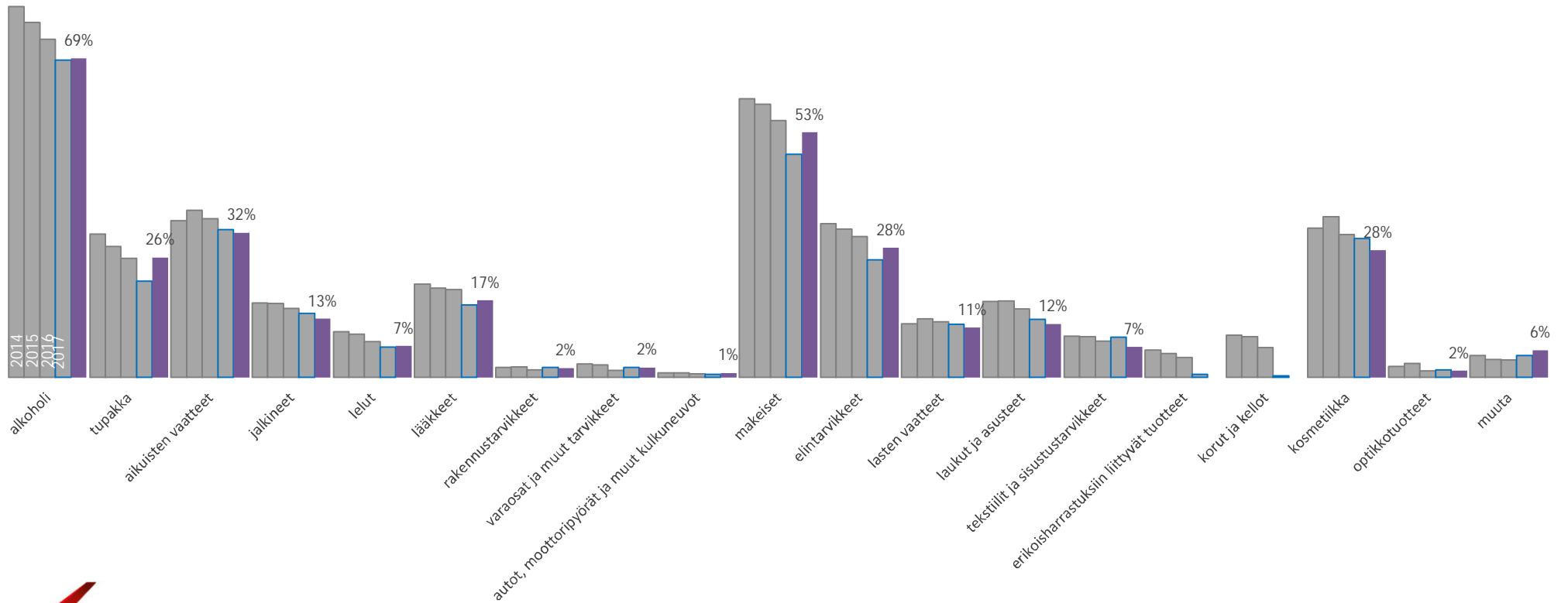


KOTITALOUS JA MATKASEURUE

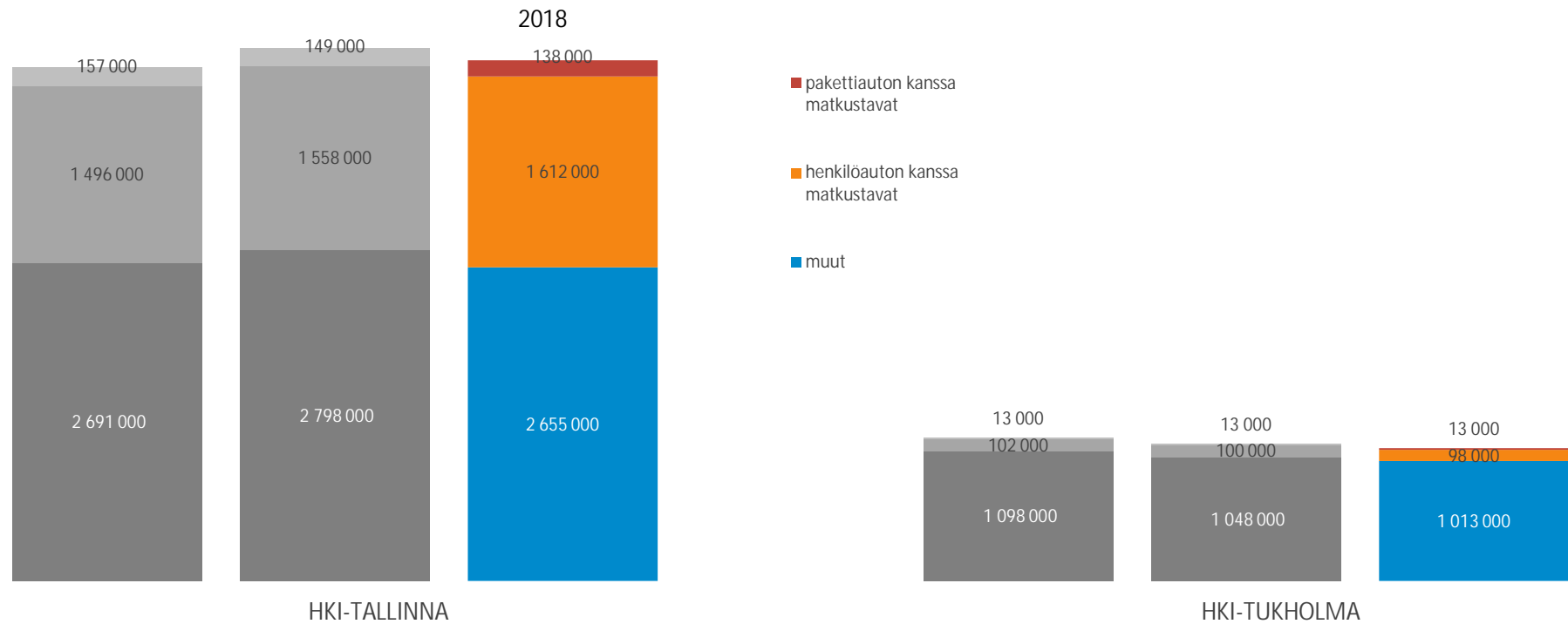
Suomalaiset tekivät vuonna 2018 runsaat 2,3 miljoonaa laivamatkaa Viroon.



VIROSTA JA LAIVALTA SUOMEEN TUODUT TUOTTEET



**MATKALLA MUKANA OLLUT KULKUNEUVVO (AUTO LAIVALLA) – SUOMALAISET +
ULKOMAALAISET**



JOHDANTO

- Tutkimuksen tarkoitus
 - Tutkimuksella selvitettiin Helsingin satamassa vierailevien kansainvälisten risteilyalusten matkustajien kokemuksia Helsingistä vierailukohteena, käyntikohteita Helsingissä sekä rahankäyttöä kaupungissa.
- Tutkimuksen toteutus
 - Tutkimus toteutettiin haastattelemalla Helsingin satamissa risteilymatkustajia heidän palatessaan laivaan 0-3 tuntia ennen laivan lähtöä satamasta. Haastateltavat valittiin otokseen kaksivaiheista otantamenetelmää käyttäen. Ensin otokseen poimittiin laivat ositettuna otantana siten, että suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja pieniä laivoja otokseen tuli yhtä paljon. Toisessa vaiheessa otokseen valituilta laivoilta poimittiin otokseen laivaan palaavia matkustajia systemaattista (tasaväli-) otantaa käyttäen. Linja-autoissa matkustajat saapuivat yleensä ryppäissä, jolloin otantaväli oli harvempi kuin kävellen saavuttaessa. Tämä, sekä suurten ja pienten laivojen osuudet matkustajamäärissä huomioitiin aineiston analysointivaiheessa painottaen aineistoa vastaamaan laivojen kokojakaumaa sekä kävellen ja linja-autoilla saapuneiden matkustajien osuuksia matkustajamäärissä. Tutkimuksen
- Tutkimuksen kohdejoukko
 - Tutkimuksessa tarkastellaan Kansainvälisten risteilyalusten matkustajia, jotka vierailevat Helsingissä. Kohdejoukon koko on määritelty Traficomien tuottamaan laivaliikennetilastoon (Helsingin satamaan saapuneet kansainvälisten risteilyalusten matkustajat) sekä arvioon laivoista poistuneiden matkustajien määristä. Arvio perustuu matkanjärjestäjien (LSS ja Next Travel) sekä kolmen eri risteilylaivan (8.7., 5.8. ja 9.9.) henkilökunnan edustajan haastatteluun. Näiden haastatteluiden perusteella laivojen matkustajakapasiteetista kaksi kolmasosaa ja todellisesta matkustajamäärästä noin 71 prosenttia vieraili Helsingin satamassa risteilykaudella 2019.
 - Koska otos on tehty systemaattista otantaa käyttäen laivaan palaavien henkilöiden keskuudessa, on otokseen saattanut tulla mukaan myös laivan henkilökuntaan kuuluvia. Nämä henkilökuntaan kuuluvat eivät kuulu varsinaisesti tutkimuksen kohdejoukkoon, mutta myös heidän rahankäyttöään tarkastellaan tässä tutkimuksessa.

RISTEILYMATKUSTAJAT 2019

Helsingin satama

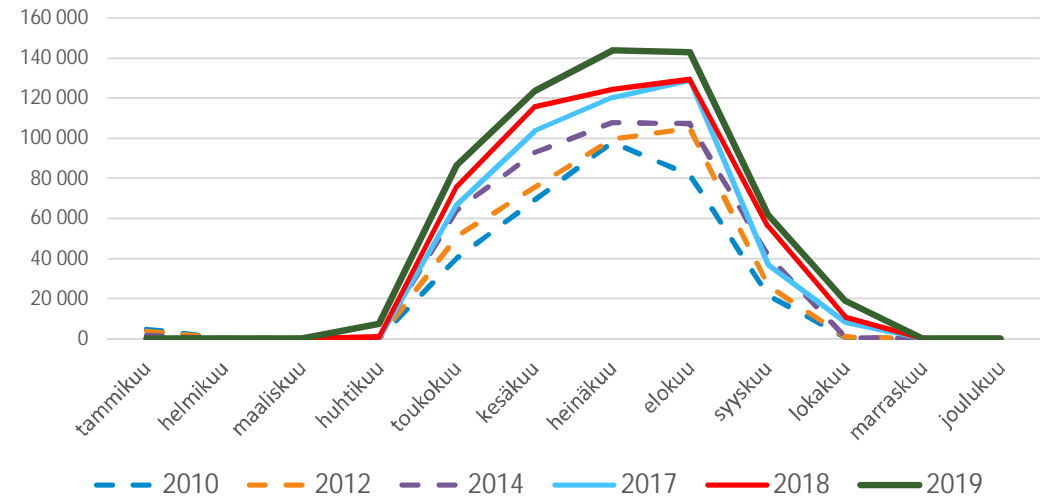
JOHDANTO

• Risteilylaivojen määrä ja kokojakauma

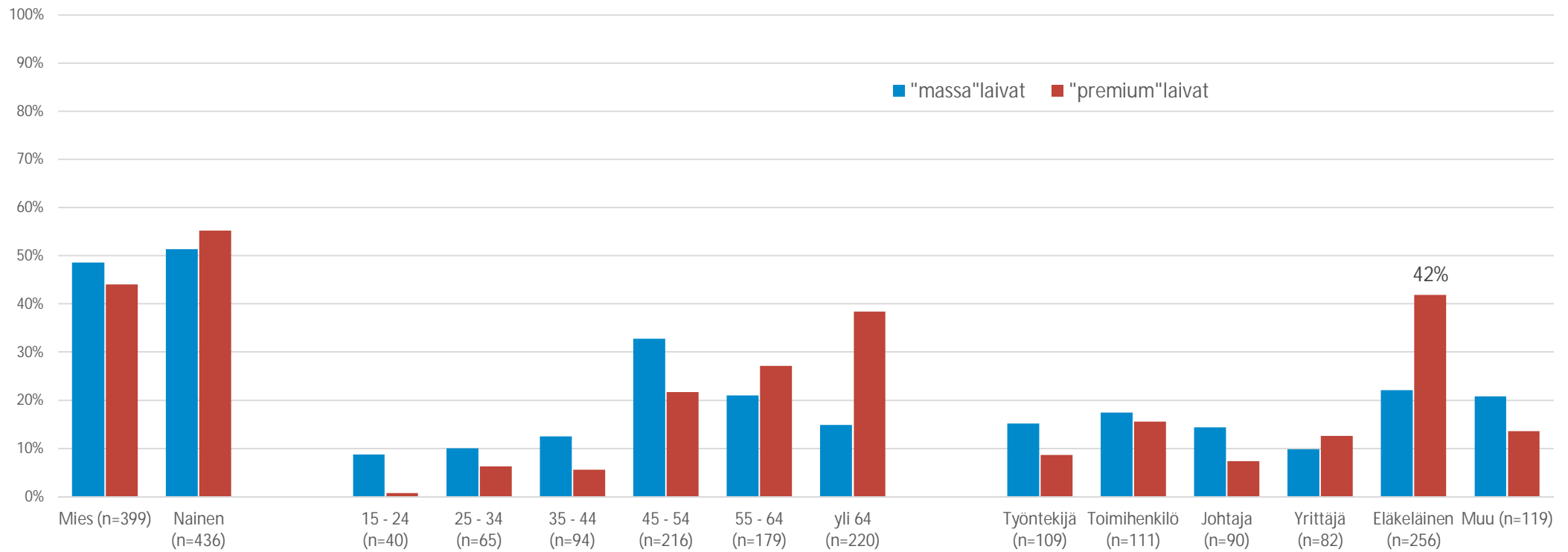
- Helsingin satamassa vieraili vuonna 2019 yhteensä 309 kansainvälistä risteilyalusta. Näistä 161:ssä matkustajakapasiteetti oli yli 2000 matkustajaa. Näiden alusten yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli 538 000 matkustajaa. Pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia oli 148 ja niiden yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli noin 114 000 matkustajaa.
- Jos risteilyalukset jaetaan kalliimpiin "premium"-varustamoiden aluksiin ja edullisempiin "massa"-varustamoiden risteilyaluksiin risteilyhintojen perusteella, voidaan todeta, että "massa"-varustamoiden alukset ovat pääasiassa suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja vastaavasti "premium"-varustamoiden laivoista suurin osa on pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia.

• Risteilymatkustajien määrän kehitys

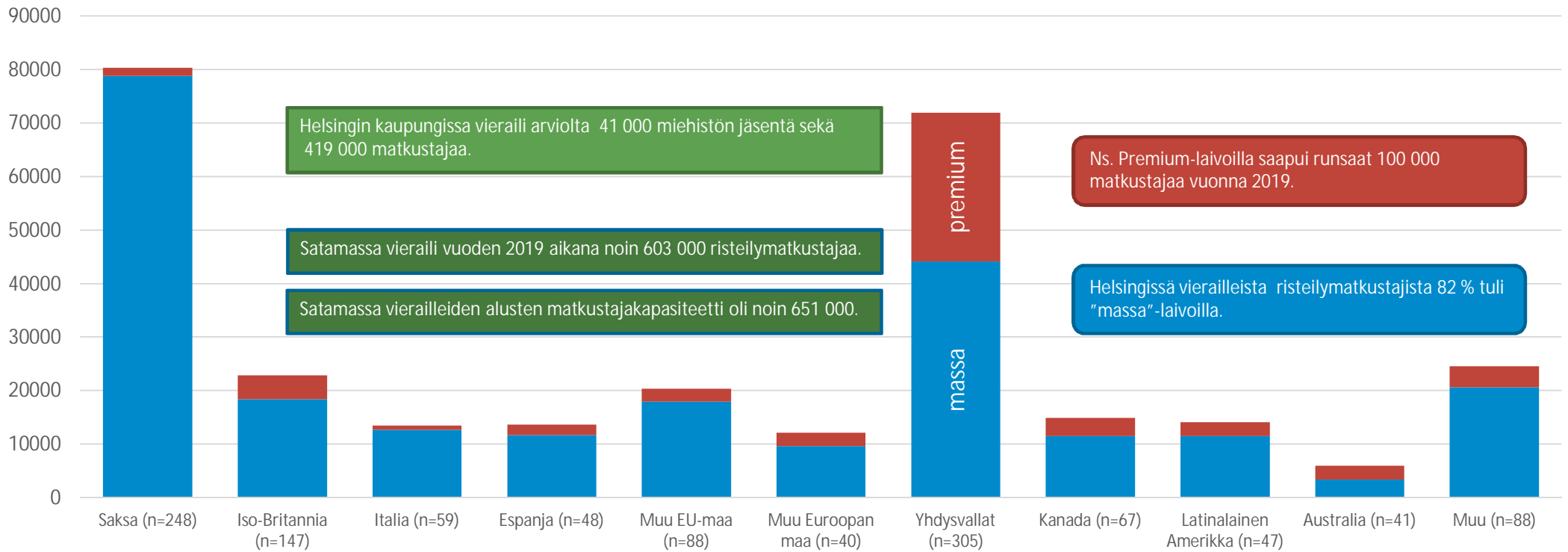
- Vuonna 2018 Helsingin satamassa vieraili noin 514 000 risteilymatkustajaa. Vuonna 2019 risteilyaikataulujen perusteella matkustajamäärän voidaan arvioida nousevan noin 590 000:een (+15 %). Näistä matkustajista arviolta 420 000 (71 %) poistui laivasta Helsingissä. Lisäksi Helsingissä vieraili noin 40 000 laivojen miehistöön kuuluvaa henkilöä. Muutama tuhat risteilymatkustajaa aloitti matkansa Helsingistä.



MATKUSTAJAPROFIILIT

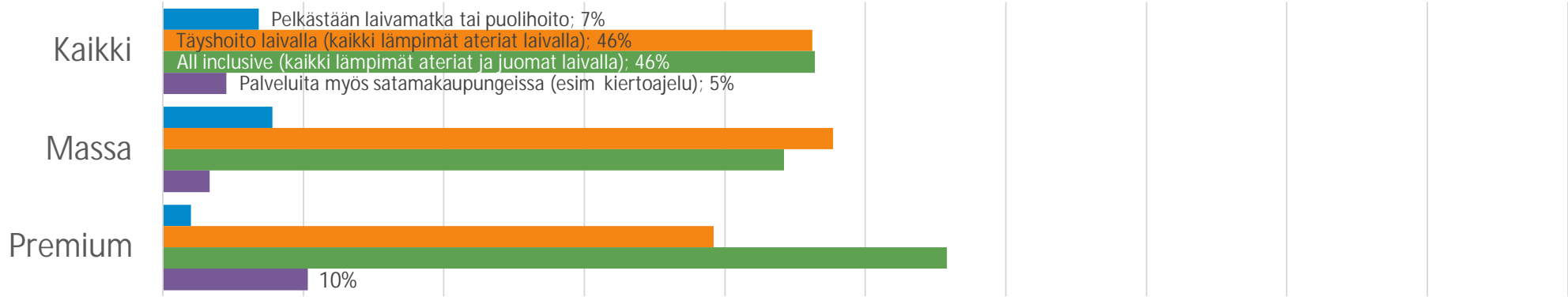


HELSINGISSÄ VIERAILLEET MATKUSTAJAT + MIEHISTÖN JÄSENET ASUINMAITTAIN
"MASSA" JA "PREMIUM" – ALUKSISSA HEINÄ-LOKAKUUSSA 2019



PALVELUT

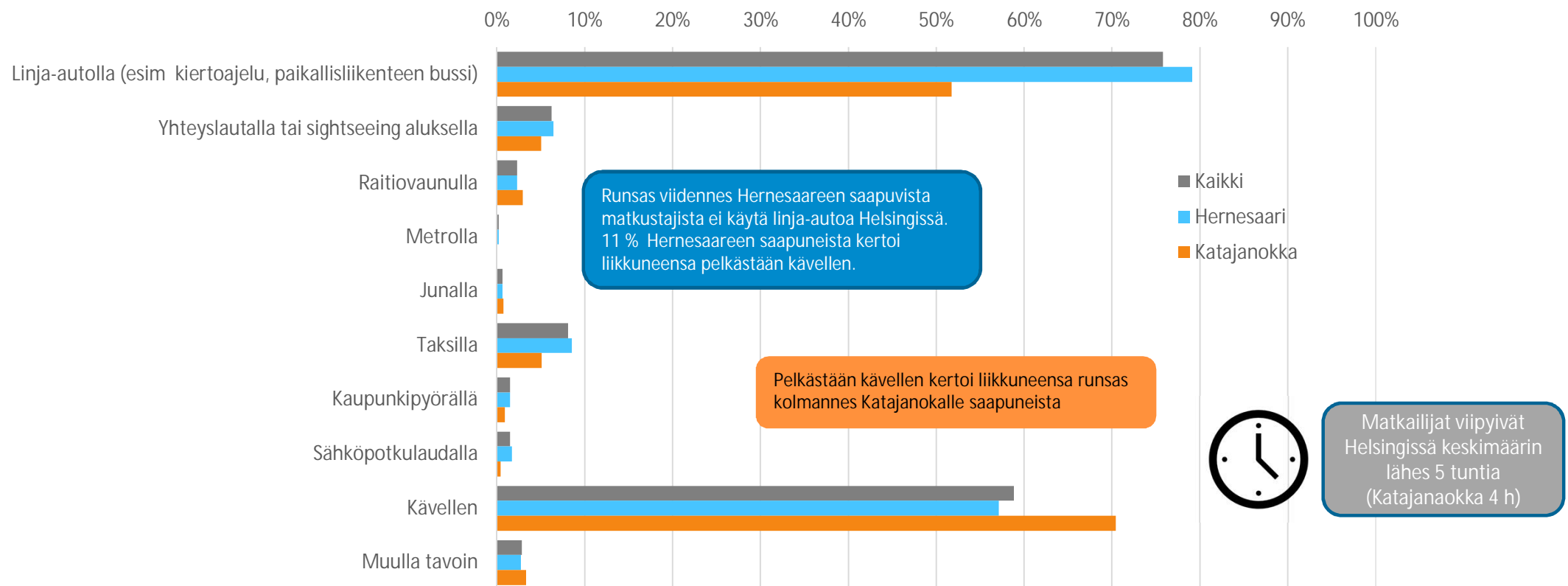
Laivamatkan hintaan sisältyi



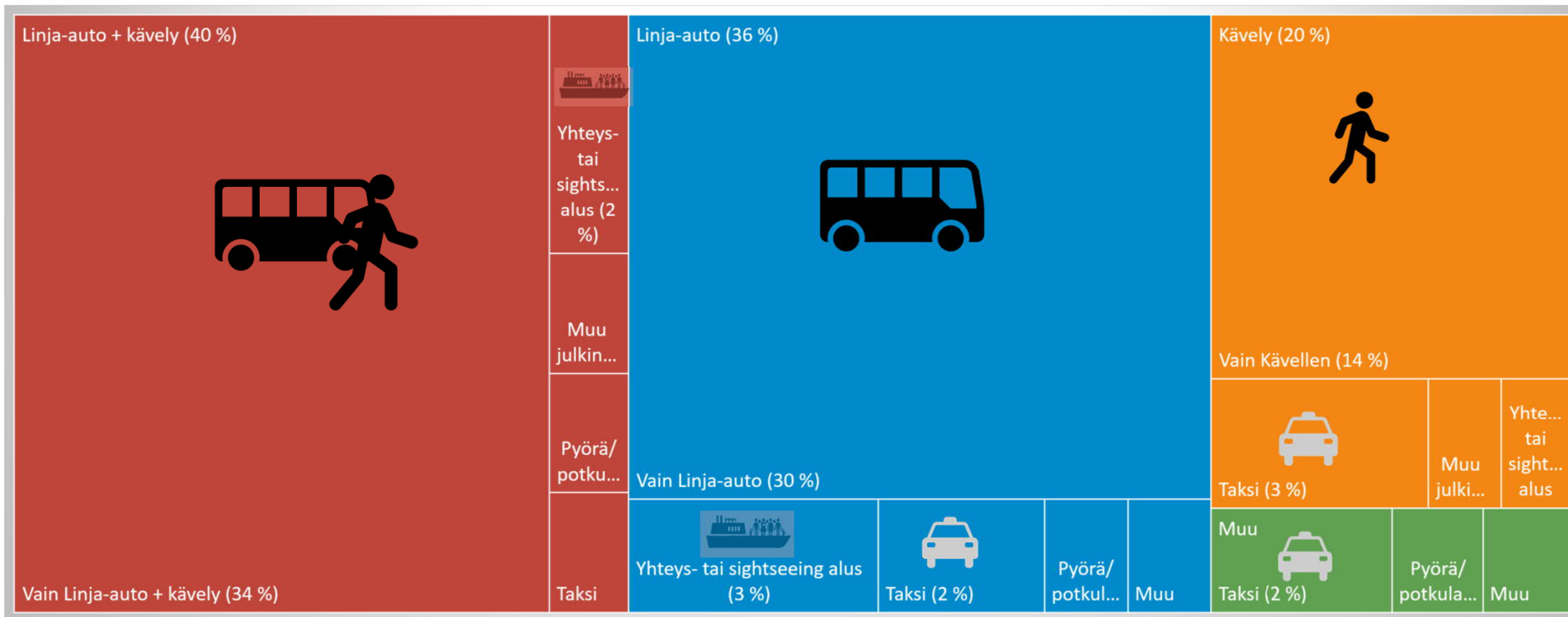
Ostitko laivalta palveluita Helsingissä?



MILLÄ TAVOIN LIIKUITTE HELSINGISSÄ



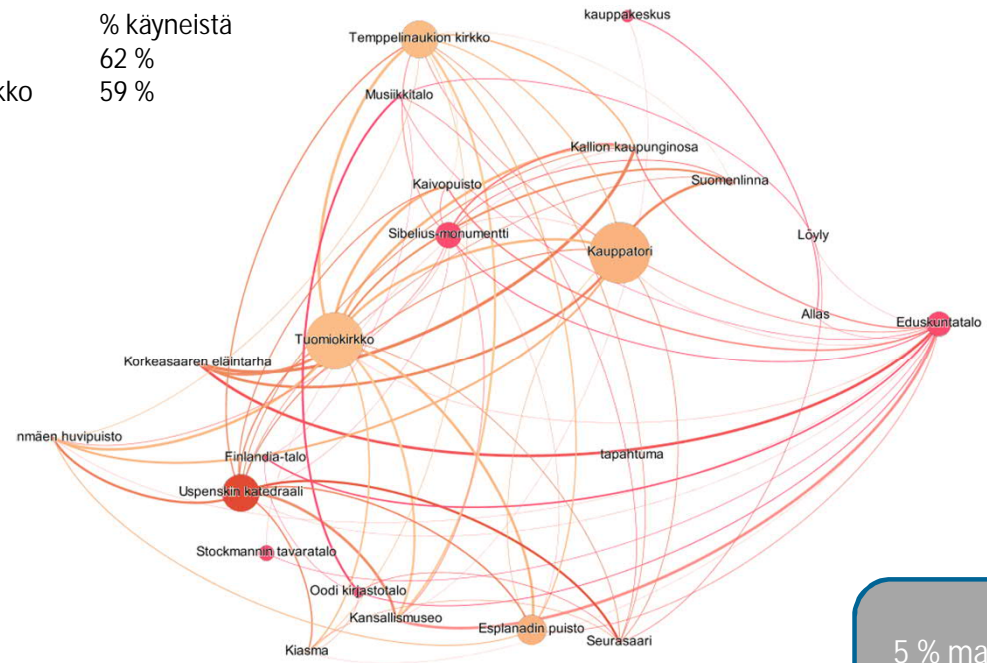
MITEN LIIKUITTE HELSINGISSÄ?



Missä kävi	%
Kauppatori	84 %
Tuomiokirkko	79 %
Temppelinaukion kirkko	52 %
Uspenskin katedraali	51 %
Esplanadin puisto	41 %
Sibelius-monumentti	36 %
Eduskuntatalo	34 %
Stockmannin tavaratalo	21 %
Jokin kauppakeskus	17 %
Oodi kirjastotalo	15 %
Finlandia-talo	10 %
Suomenlinna	9 %
Musiikkitalo	7 %
Kaivopuisto	4 %
Kiasma	4 %
Kansallismuseo	4 %
Kallion kaupunginosa	4 %
Linnanmäen huvipuisto	4 %
Löyly	3 %
Allas	3 %
Seurasaaari	1 %
Jokin tapahtuma	1 %
Korkeasaaren eläintarha	1 %
En missään edellisistä	1 %

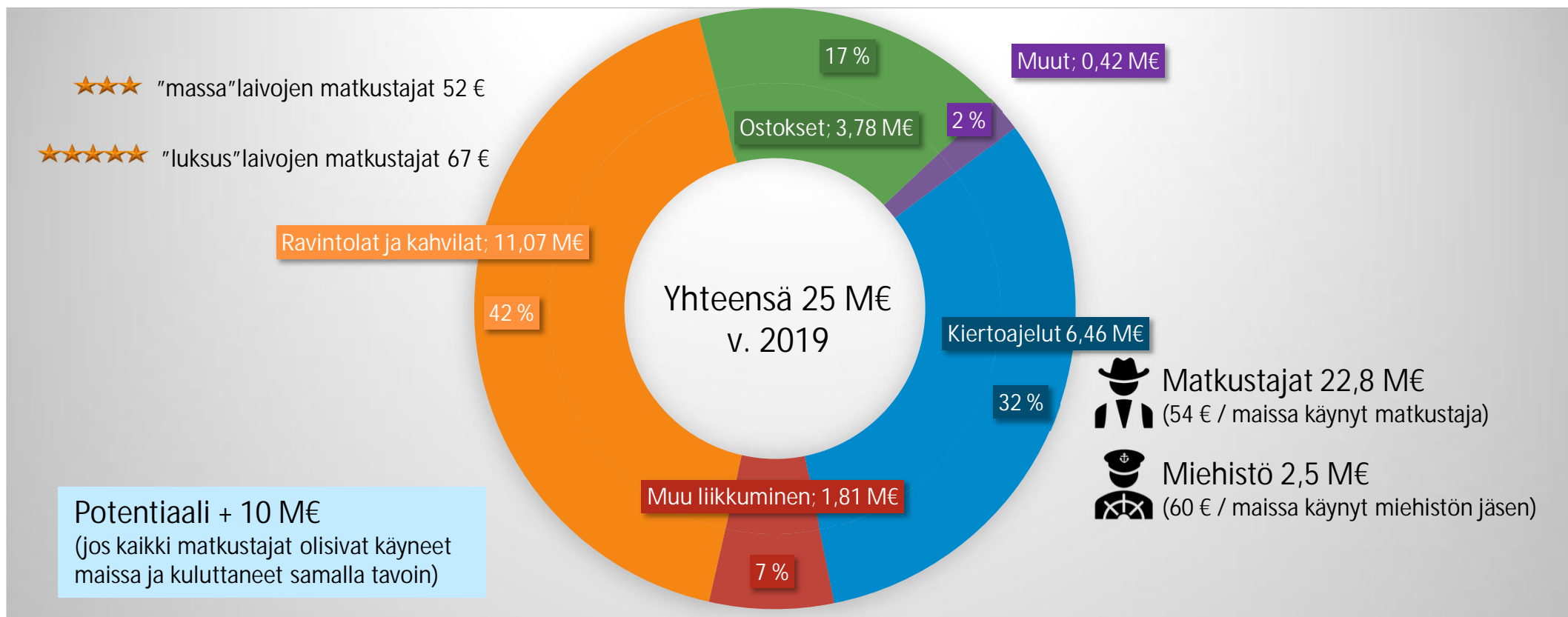
MISSÄ KOHTEISSA KÄVIT

Parhaat kohteet % käyneistä
 Suomenlinna 62 %
 Temppelinaukion kirkko 59 %



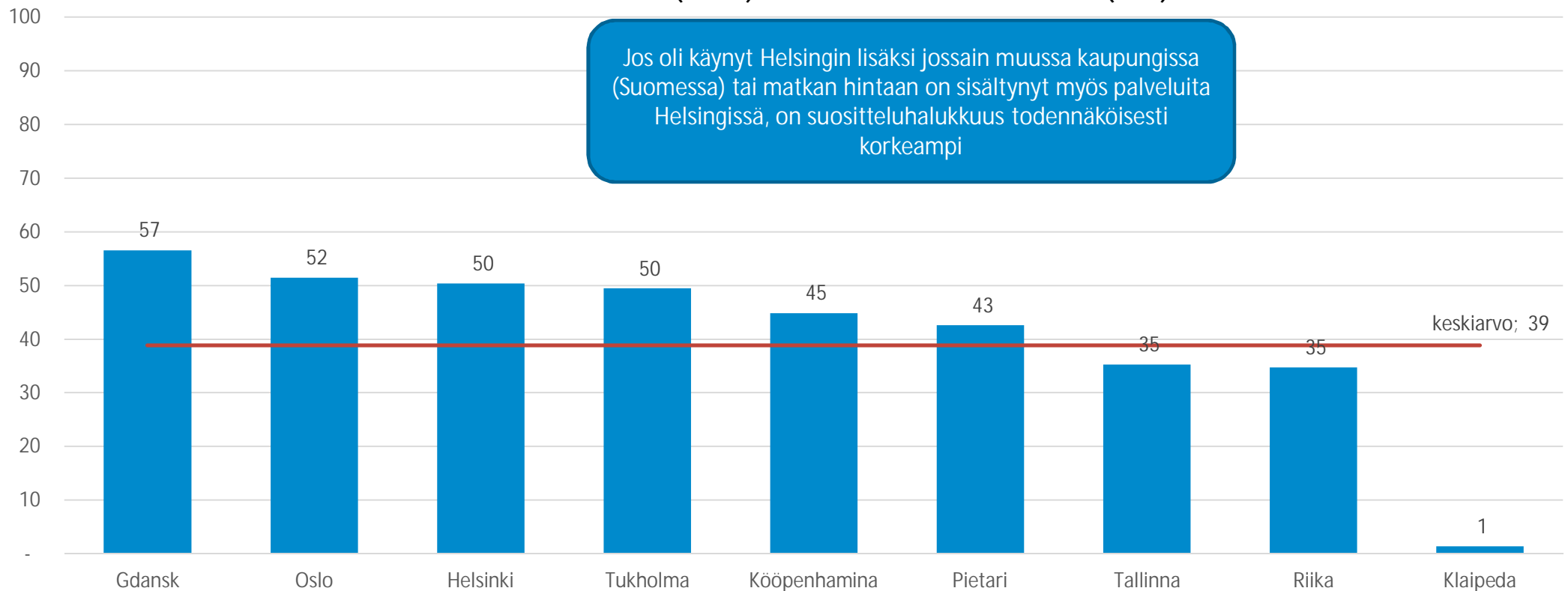
5 % matkailijoista kävi myös muualla kuin Helsingissä

RAHANKÄYTTÖ

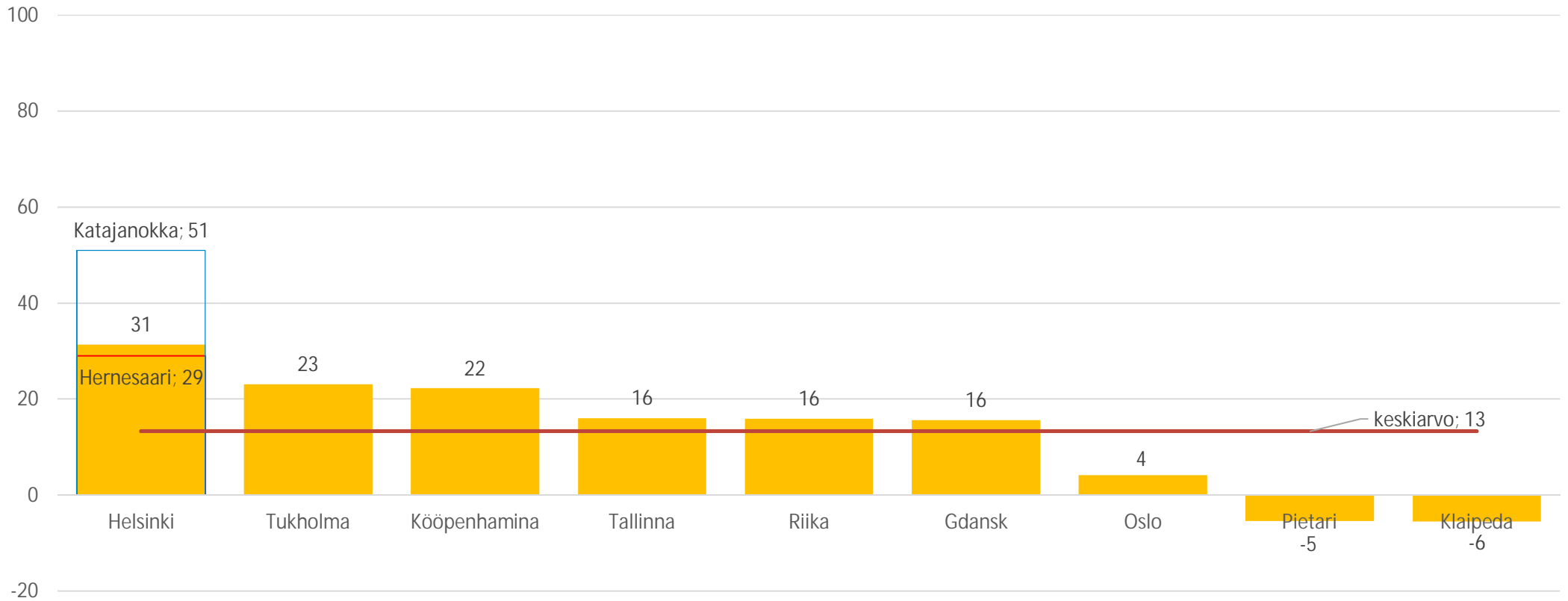


KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISTIT KAUPUNKIA (ASTEIKOLLA 0 -10)

NPS: "SUOSITTELIJOIDEN" (9-10) OSUUS - "PARJAAJIEN" (0-6) OSUUS



KUN AJATTELET SATAMAA RISTEILYMATKUSTAJAN NÄKÖKULMASTA, KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT SITÄ? (NPS)



KYSYTTÄVÄÄ



Pasi Nurkka
pasi@tak.fi