

# *TAK Rajatutkimus 2019 - Risteilymatkustajat*

Tutkimus- ja Analysointikeskus TAK Oy

## JOHDANTO

- Tutkimuksen tarkoitus
  - Tutkimuksella selvitettiin Helsingin satamassa vierailevien kansainvälisten risteilyalusten matkustajien kokemuksia Helsingistä vierailukohteena, käyntikohteita Helsingissä sekä rahankäyttöä kaupungissa.
- Tutkimuksen toteutus
  - Tutkimus toteutettiin haastattelemalla Helsingin satamissa risteilymatkustajia heidän palatessaan laivaan 0-3 tuntia ennen laivan lähtöä satamasta. Haastateltavat valittiin otokseen kaksivaiheista otantamenetelmää käyttäen. Ensin otokseen poimittiin laivat ositettuna otantana siten, että suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja pieniä laivoja otokseen tuli yhtä paljon. Toisessa vaiheessa otokseen valituilta laivoilta poimittiin otokseen laivaan palaavia matkustajia systemaattista (tasaväli-) otantaa käyttäen. Linja-autoissa matkustajat saapuivat yleensä ryppäissä, jolloin otantaväli oli harvempi kuin kävellen saavuttaessa. Tämä, sekä suurten ja pienten laivojen osuudet matkustajamäärissä huomioitiin aineiston analysointivaiheessa painottaen aineistoa vastaamaan laivojen kokojakaumaa sekä kävellen ja linja-autoilla saapuneiden matkustajien osuuksia matkustajamäärissä. Tutkimuksen
- Tutkimuksen kohdejoukko
  - Tutkimuksessa tarkastellaan Kansainvälisten risteilyalusten matkustajia, jotka vierailevat Helsingissä. Kohdejoukon koko on määritelty Traficomien tuottamaan laivaliikennetilastoon (Helsingin satamaan saapuneet kansainvälisten risteilyalusten matkustajat) sekä arvioon laivoista poistuneiden matkustajien määristä. Arvio perustuu matkanjärjestäjien (LSS ja Next Travel) sekä kolmen eri risteilylaivan (8.7., 5.8. ja 9.9.) henkilökunnan edustajan haastatteluun. Näiden haastatteluiden perusteella laivojen matkustajakapasiteetista kaksi kolmasosaa ja todellisesta matkustajamäärästä noin 71 prosenttia vieraili Helsingin satamassa risteilykaudella 2019.
  - Koska otos on tehty systemaattista otantaa käyttäen laivaan palaavien henkilöiden keskuudessa, on otokseen saattanut tulla mukaan myös laivan henkilökuntaan kuuluvia. Nämä henkilökuntaan kuuluvat eivät kuulu varsinaisesti tutkimuksen kohdejoukkoon, mutta myös heidän rahankäyttöään tarkastellaan tässä tutkimuksessa.

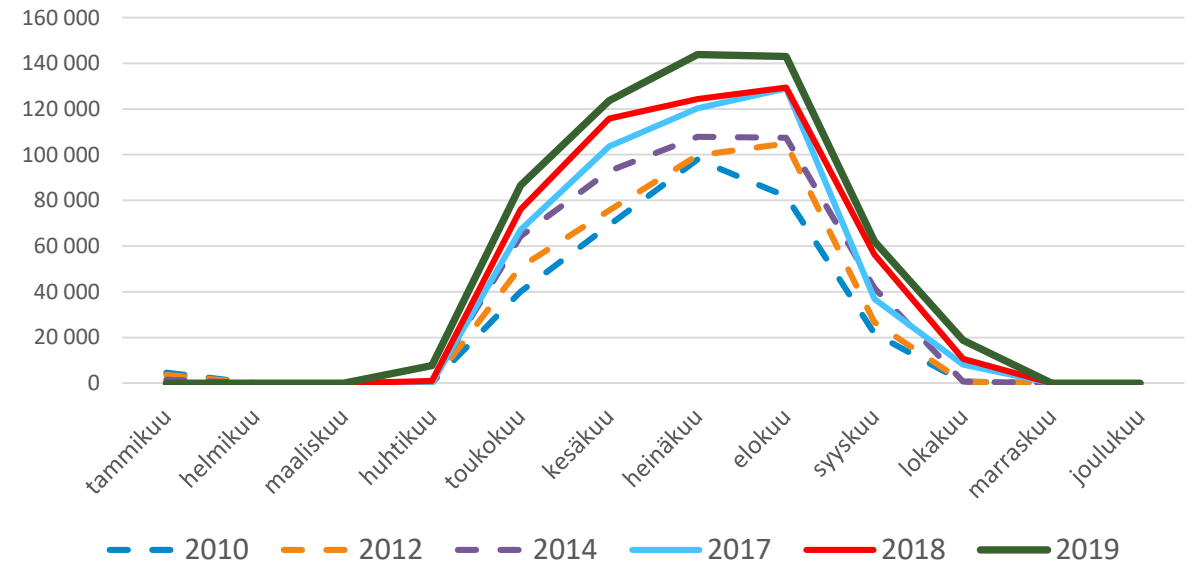
## JOHDANTO

- Risteilylaivojen määrä ja kokojakauma

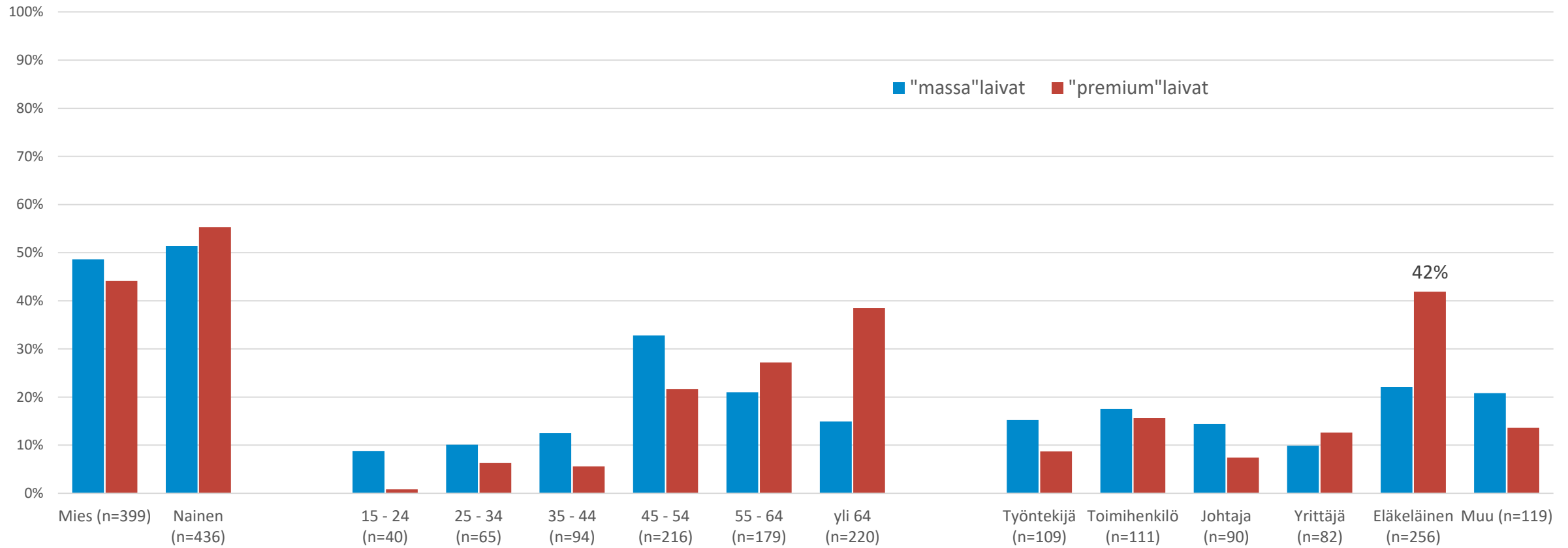
- Helsingin satamassa vieraili vuonna 2019 yhteensä 309 kansainvälistä risteilyalusta. Näistä 161:ssä matkustajakapasiteetti oli yli 2000 matkustajaa. Näiden alusten yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli 538 000 matkustajaa. Pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia oli 148 ja niiden yhteenlaskettu matkustajakapasiteetti oli noin 114 000 matkustajaa.
- Jos risteilyalukset jaetaan kalliimpiin ”premium”-varustamoiden aluksiin ja edullisempiin ”massa” –varustamoiden risteilyaluksiin risteilyhintojen perusteella, voidaan todeta, että ”massa”-varustamoiden alukset ovat pääasiassa suuria, yli 2000 matkustajan laivoja ja vastaavasti ”premium” –varustamoiden laivoista suurin osa on pienempiä, enintään 2000 matkustajaa kuljettavia aluksia.

- Risteilymatkustajien määrän kehitys

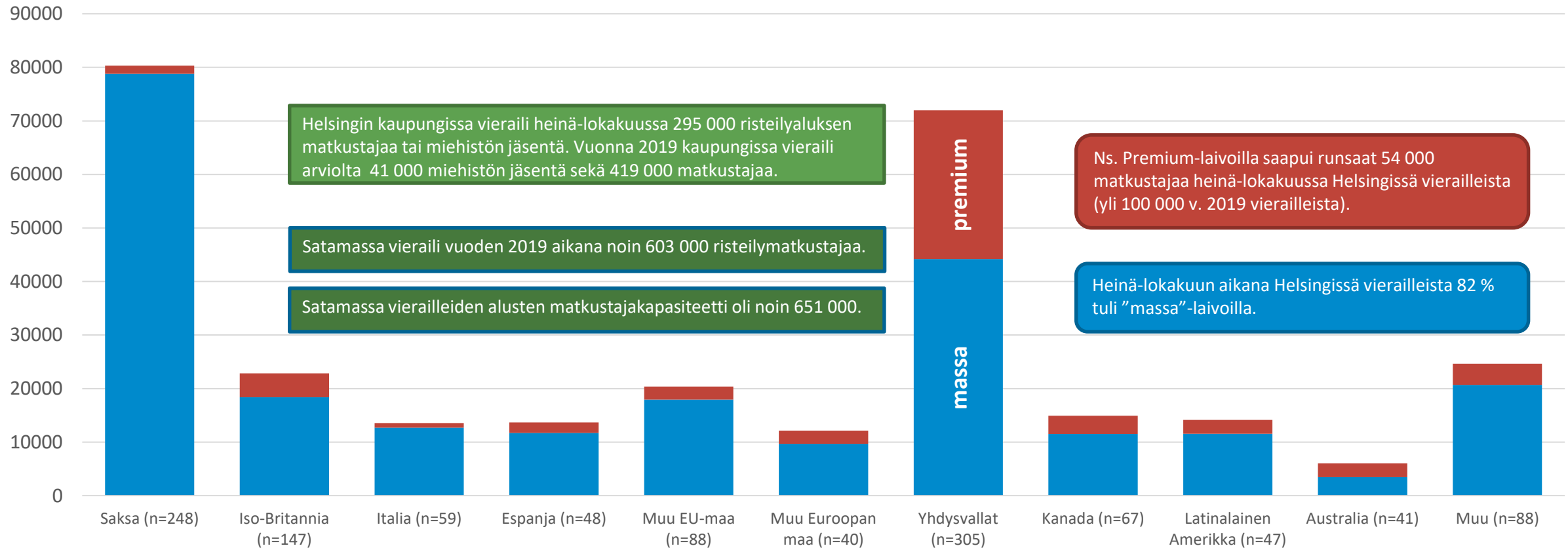
- Vuonna 2018 Helsingin satamassa vieraili noin 514 000 risteilymatkustajaa. Vuonna 2019 risteilyaikataulujen perusteella matkustajamäärän voidaan arvioida nousevan noin 590 000:een (+15 %). Näistä matkustajista arviolta 420 000 (71 %) poistui laivasta Helsingissä. Lisäksi Helsingissä vieraili noin 40 000 laivojen miehistöön kuuluvaa henkilöä. Muutama tuhat risteilymatkustajaa aloitti matkansa Helsingistä.



# MATKUSTAJAPROFIILIT

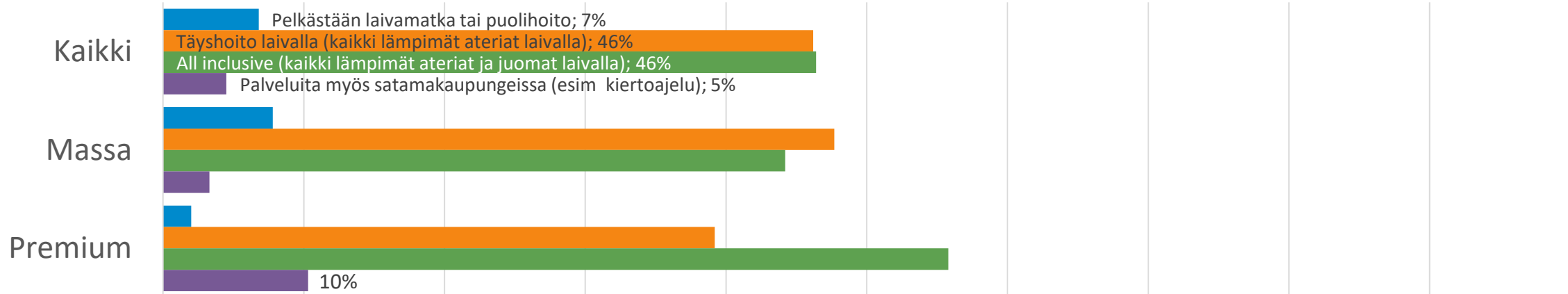


## HELSINGISSÄ VIERAILLEET MATKUSTAJAT + MIEHISTÖN JÄSENET ASUINMAITTAIN "MASSA" JA "PREMIUM" – ALUKSISSA HEINÄ-LOKAKUUSSA 2019

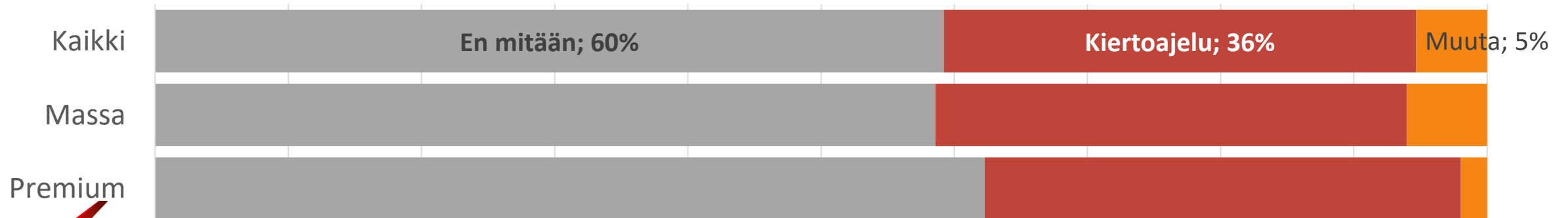


## PALVELUT

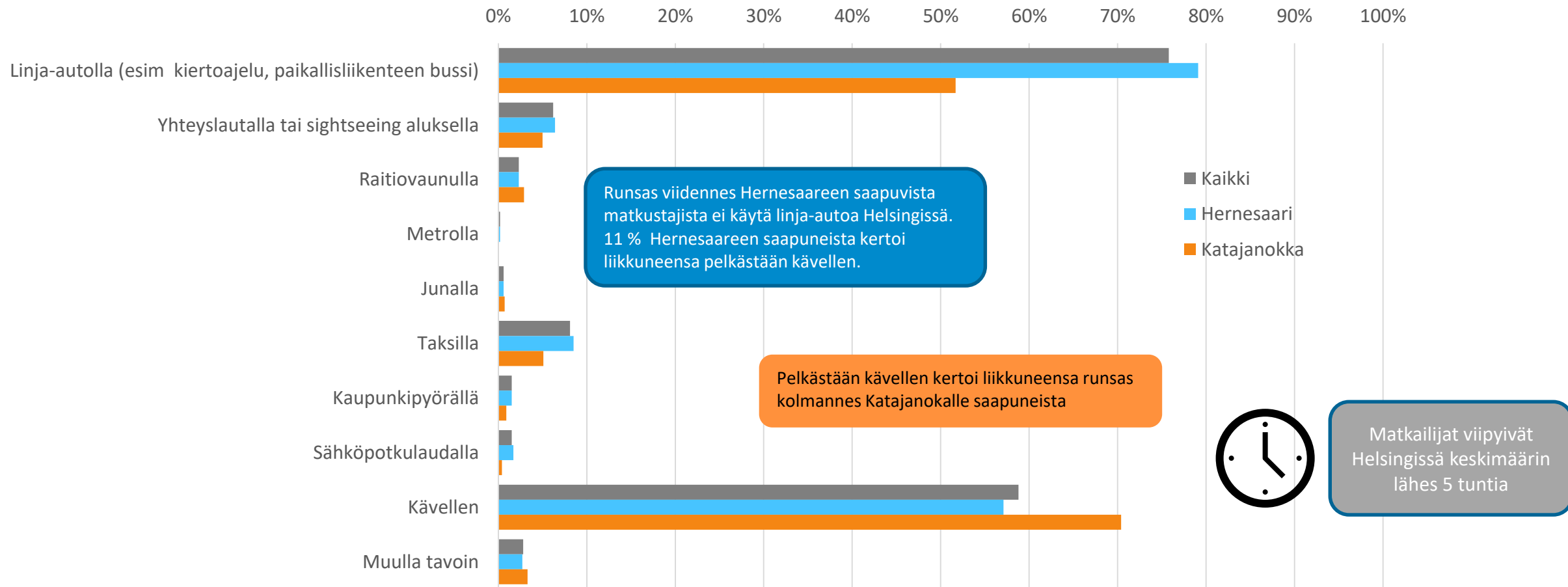
### Laivamatkan hintaan sisältyi



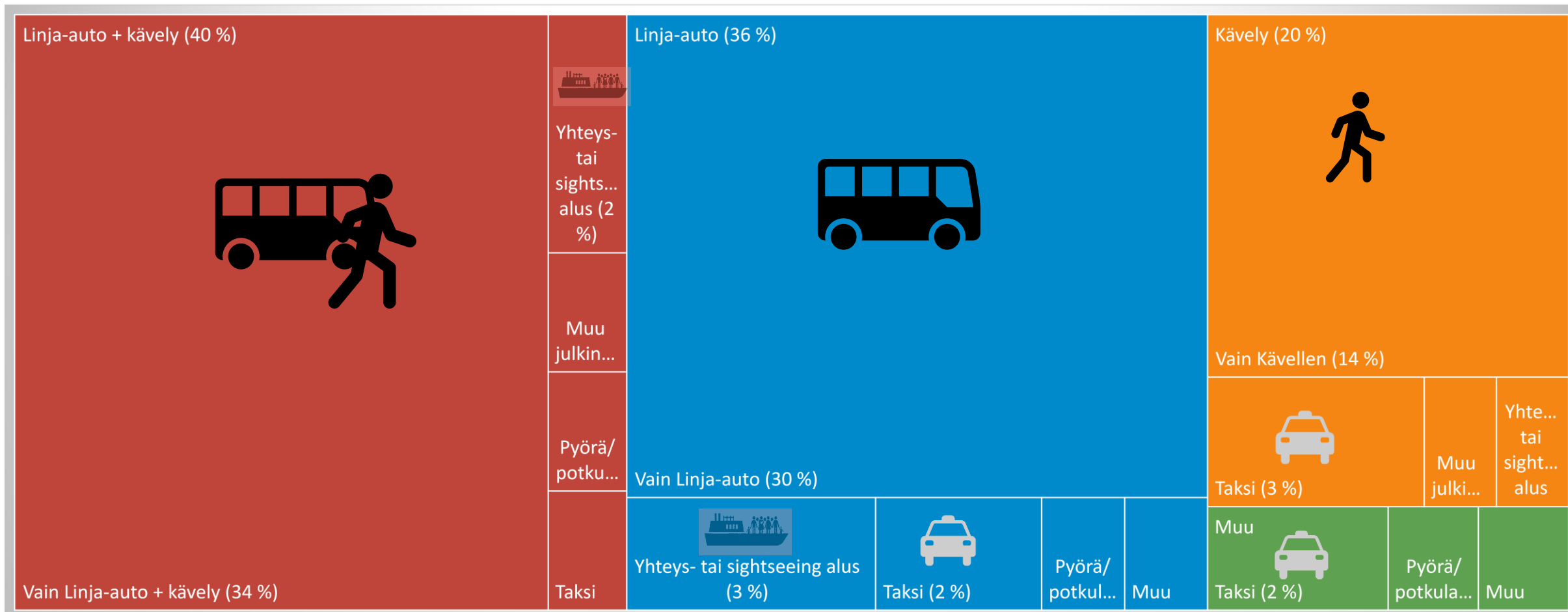
### Ostitko laivalta palveluita Helsingissä?



## MILLÄ TAVOIN LIIKUITTE HELSINGISSÄ



# MITEN LIIKUITTE HELSINGISSÄ?

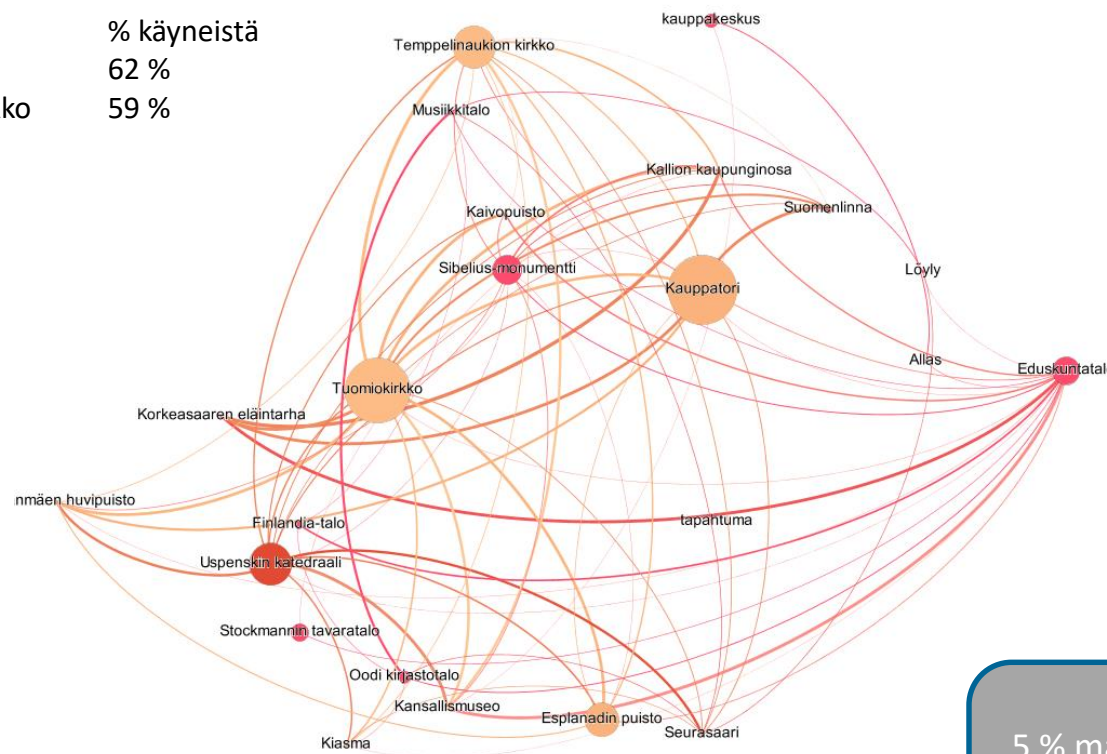




Missä kävi	%
Kauppatori	84 %
Tuomiokirkko	79 %
Tempelinaukion kirkko	52 %
Uspenskin katedraali	51 %
Esplanadin puisto	41 %
Sibelius-monumentti	36 %
Eduskuntatalo	34 %
Stockmannin tavaratalo	21 %
Jokin kauppakeskus	17 %
Oodi kirjastotalo	15 %
Finlandia-talo	10 %
Suomenlinna	9 %
Musiikkitalo	7 %
Kaivopuisto	4 %
Kiasma	4 %
Kansallismuseo	4 %
Kallion kaupunginosa	4 %
Linnanmäen huvipuisto	4 %
Löyly	3 %
Allas	3 %
Seurasaaari	1 %
Jokin tapahtuma	1 %
Korkeasaaren eläintarha	1 %
En missään edellisistä	1 %

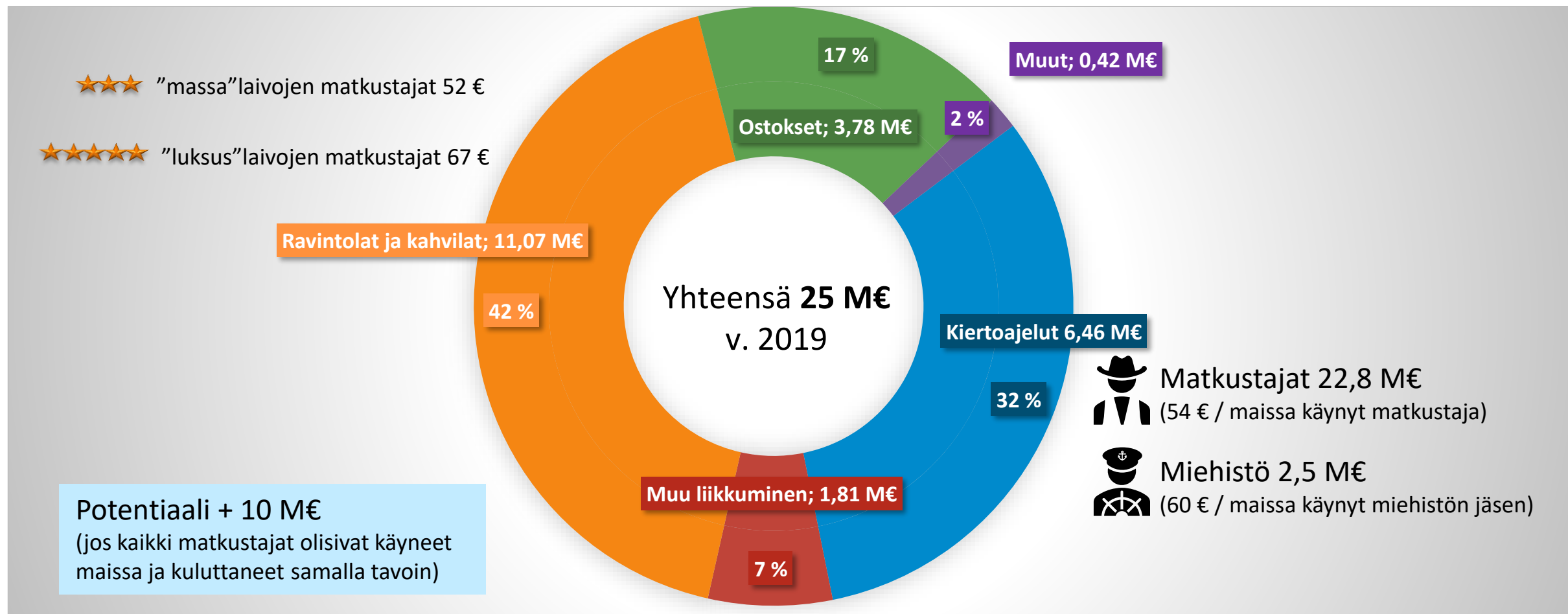
## MISSÄ KOHTEISSA KÄVIT

Parhaat kohteet % käyneistä  
 Suomenlinna 62 %  
 Tempelinaukion kirkko 59 %



5 % matkailijoista kävi myös muualla kuin Helsingissä

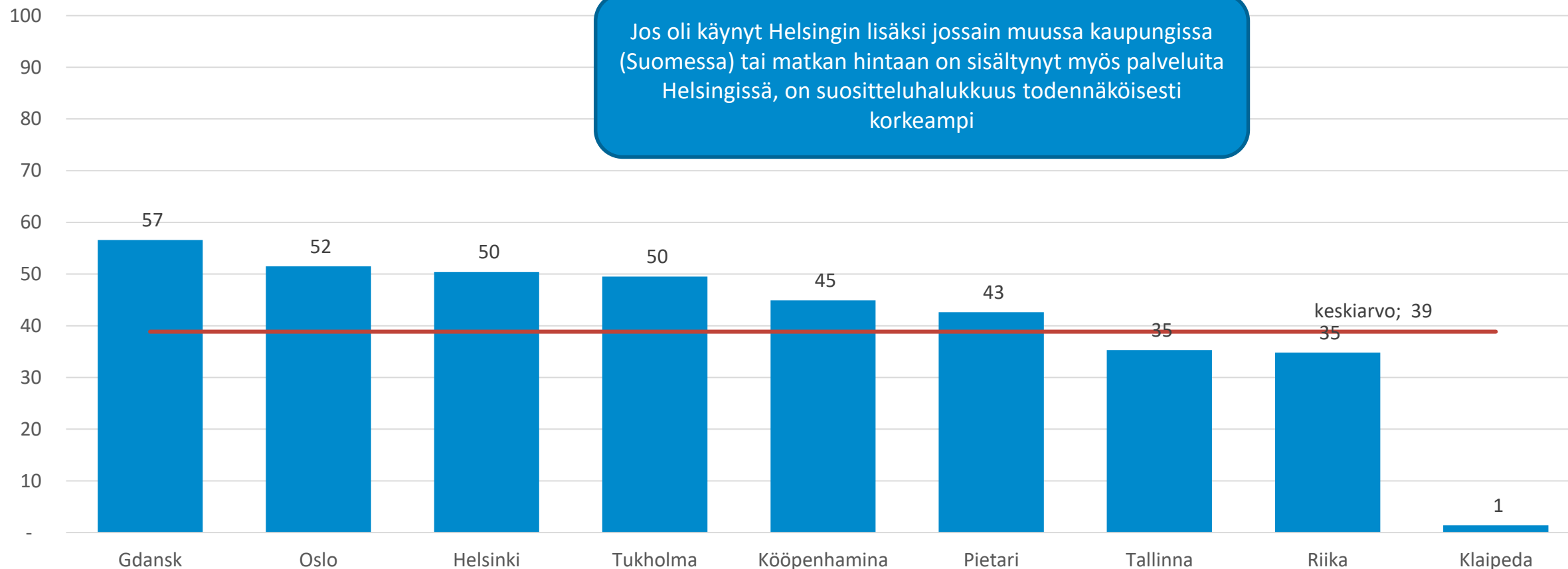
## RAHANKÄYTTÖ



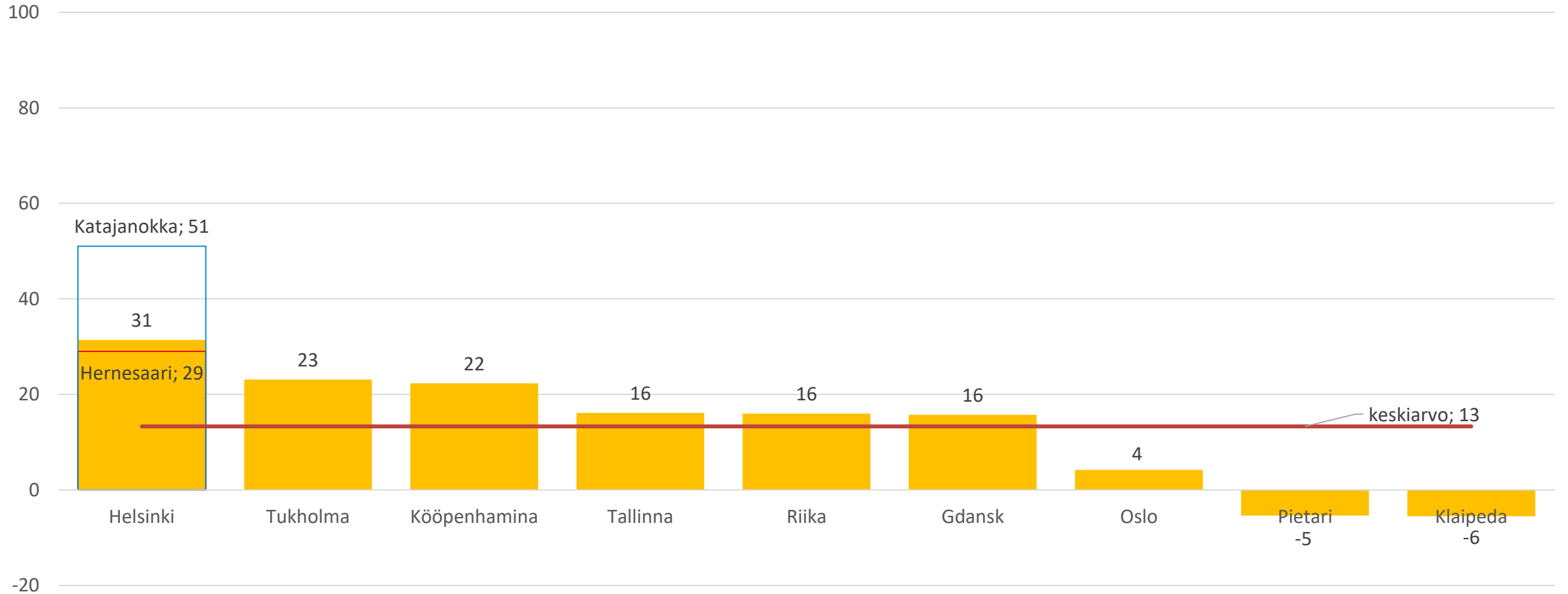
# KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISTIT KAUPUNKIA (ASTEIKOLLA 0 -10)

NPS: "SUOSITTELIJOIDEN" (9-10) OSUUS - "PARJAAJIEN" (0-6) OSUUS

Jos oli käynyt Helsingin lisäksi jossain muussa kaupungissa (Suomessa) tai matkan hintaan on sisältynyt myös palveluita Helsingissä, on suositteluhalukkuus todennäköisesti korkeampi



KUN AJATTELET SATAMAA RISTEILYMATKUSTAJAN NÄKÖKULMASTA, KUINKA TODENNÄKÖISESTI SUOSITTELISIT SITÄ? (NPS)



---

# KYSYTTÄVÄÄ



Pasi Nurkka  
pasi@tak.fi