

A woman with long blonde hair is smiling while sitting in a wooden canoe on a calm lake. She is holding a wooden paddle. In the background, there are dark, silhouetted mountains and a line of evergreen trees. The entire image has a dark, semi-transparent overlay.

TARINA JA JOTAIN MUUTAKIN TARPEELLISTA

AJATUKSIA LAPIN OHJELMAPALVELUTOIMINNAN KULMAKIVISTÄ

LAPLAND SAFARIS

Faktoja

- Perustettu 1982
- Toimintaa: Rovaniemellä, Luostolla, Levillä, Ylläksellä, Saariselällä, Oloksella, Pallaksella, Hetassa ja Kilpisjärvellä
- Nykyisin Lapland Hotels-ketjun sisarkonserni

Lukuja

- liikevaihto noin 30 milj. eur
- n. 300 000 asiakasta vuodessa
- työllistää sesongissa noin 600 henkeä
- 90% liikevaihdosta tulee jälleenmyyjien kautta
- 5% liikevaihdosta tulee suorasta kuluttajille suunnatusta online-kaupasta
- 95% liikevaihdosta kansainvälisiltä asiakkailta
- 98% liikevaihdosta talvikaudelta

OHJELMAPALVELUT VETOVOIMATEKIJÄNÄ

- Kansainvälinen asiakas ei tule Lappiin hotellien tai ravintoloiden vuoksi. Mutta ilman niitä ei olisi matkailua ja kokonaisvaltaista lomakokemusta.
- Luonto ja luontoon sijoittuvat ohjelmanpalvelut merkittävä vetovoimatekijä, jota ilman kansainvälinen matkailu ei olisi kasvanut Lapissa satojen miljoonien toimialaksi

LAPISSA KANSAINVÄLISEN
TALVIMATKAILUN MENESTYSTÄ
SELITTÄVÄT AINAKIN SEURAAVAT
SEITSEMÄN OSATEKIJÄÄ



LAPIN TALVIMATKAILUN MENESTYKSEN RAKENNUSPALIKOITA



LAPIN TARINA TOTEUTUU SEKÄ KOHTEEN ETTÄ TUOTTEEN TASOLLA

KOHDE
TARINA
TUOTE

LAPPI ON TARINA JOULUPUKISTA JOKA KATSOI MINUA SILMIIN

LAPPI ON TARINA ULTIMA THULESTA JOSTA SELVISIN

LAPPI ON TARINA SAAMELAISISTA JOITA TAPASIN

TUOTTEEN TARINA VOI ALKAA LENTOKENTÄLTÄ JA PÄÄTTYÄ HOTELLIIN

(Esim. moottorikelkkasafari lentokentältä porotilan kautta hotellin pihaan.
Matkalla lounas erämaassa.)

LAPISSA ASIAKAS OSALLISTUU AKTIIVISESTI TARINAN SYNTYYN
JA SIKSI TARINAN KÄSIKIRJOITUKSEN ON OLTAVA HYVIN VÄLJÄ

AKTIIVINEN
ELÄMYS

AJA ITSE POROLLA, HUSKYVALJAKOLLA, MOOTTORIKELKALLA

PILKI ITSE KALA JÄÄN ALTA

PAISTA MAKKARA, TEE KORU PORONSARVESTA

INFRA MAHDOLLISTAA TARINAN

INFRA

REITIT JOHTAVAT ELÄMYKSESTÄ TOISEEN (moottorikelkkareitit, muut reitit, palveluiden sijoittuminen reittien varrelle)

PERUSPALVELUT KUNNOSSA

(lentokentät, hotellit, ravintolat, kuljetuspalvelut, nähtävyydet, ostospalvelut)

YKSITTÄISILLE ASIAKKAILLE TARJOTTAVAT VIIKKO-OHJELMAT
(elämykset saavutettavissa myös yksittäiselle matkailijalle)

ILMAN KRIITTISTÄ MASSAA EI OLE KUNNOLLISTA INFRAA

KRIITTINEN
MASSA

SYNTYY UUSIA REITTEJÄ JA REITTIEIDEN VARRELLE SYNTYY UUSIA
PALVELUITA

PERUSPALVELUIDEN KIRJO JA LAATU LISÄÄNTYY

VIKKO-OHJELMATARJONTA KASVAA JA MONIPUOLISTUU

JAKELUTIE TEKEE KRIITTISEN MASSAN SAAVUTTAMISEN HELPOMMAKSI

JAKELUTIE

KILPAILU ON KOVAA KADULLA JA NETISSÄ -> HINTAKILPAILU

KASVATTA KOKONAISMARKKINAA PELKÄN
MARKKINAOSUUDEN SIJAAN

JÄLLEENMYYJÄ TUNTEE MARKKINANSA

ASIAKKAAN LUOTTAMUKSEN SAAVUTTAMINEN ->
SITOUTUMINEN -> LISÄOSTOT

JAKELUTIELLÄ TÄYTYY OLLA TILAA ANSAITA

HINTA

HINNASSA TÄYTYY OLLA 20-30% KOMISSIOVARA VS.
"KATUHINNAT"

OLE LOJAALI JA ANNA JAKELUTIELLE MAHDOLLISUUS ANSAITA!

TARVITSEEKO KOHDERYHMÄ OHJATTUJA PALVELUITA?

KOHDERYHMÄ

LAPIN OHJELMAPALVELUKAUPPA KESKITTYY KANSAINVÄLISIIN
ASIAKKAISIIN KOSKA KV-ASIAKKAALLA ON SELKEÄ TARVE
OHJATUILE AKTIVITEETEILLE

MILLOIN KOTIMAINEN ASIAKAS TARVITSEE OHJATTUJA
AKTIVITEETTEJA?

LAPIN KESÄMATKAILUN MENESTYKSEN RAKENNUSPALIKAT VIELÄ RAKENTUMASSA



LOPPUJEN LOPUKSI TÄMÄ ON IHMISELTÄ IHMISELLE BUSINESTA





KIITOS!



**LAPLAND
HOTELS**



**LAPLAND
SAFARIS**



**LAPLAND
SKI RESORTS**