

Matkailuneuvonta kesällä 2020

Helsinki

Kesän matkailuneuvonta

Kasvokkain tapahtuvat neuvontapalvelut käynnistetään uudelleen 1.6. alkaen asteittain

- Matkailuneuvontapiste Rautatieaseman Vestibyylissä avautuu
- Lentoaseman neuvontapiste toistaiseksi suljettu ja avataan samassa aikataulussa lentoaseman muiden palveluiden avaamisen kanssa
- Helppitoiminta alkaa asteittain
- Infokontti Keskuskadulla Ateneumin ja City-Centerin välissä
- Neuvottelut ja suunnittelu käynnissä Lyypekinlaiturin Paviljongista ja siellä toimivasta neuvontapisteestä

Helsinki

Helpit

Helpit jalkautuvat eri kohteisiin sen mukaan kuinka asiakasvirrat alkavat toiminnan vapautuessa rajoituksista

- Turvallisuussyistä liikutaan vähemmän katukuvassa ja näyttään enemmän erilaisissa yhteistyökumppanien kohteissa
 - Oodi
 - muut kaupungin kulttuurin & vapaa-ajan kohteet kuten museot
 - satamat (Länsiterminaali)
- Kv. risteilyaluksia vastassa Hernesaassa kun aluksen koko yli 1000 pax
- Pienemmille aluksille mahdollisuus saada neuvonta joko ennakkotilauksesta laivan sisään tai ulkopuolelle

Helsinki

Turvallisuus ja hygienia

- Chat-pilotti heinäkuulle asti
 - turvallinen ja tehokas kanava matkailuneuvonnan tavoittamiseksi
 - henkilökohtaista neuvontaa ja vinkkejä kaupungin kokemiseen
- Kehitetään digitaalisia neuvontapalveluita
- Neuvontapisteillä ohjeistusta ja viestintää turvaväleistä ja käytännöistä asiakkaille kaupungin linjan mukaan
- Suojavälineitä työntekijöille
- Esitteitä jaossa, mutta asiakaskoneet toistaiseksi pois käytöstä

Helpit apuna asiakaspalvelussa

- Erityisesti iltapäivisin mahdollisuus siirtyä paikasta toiseen mm. kaupunkipyörillä tai laatikkopyörällä
- Tulemme mieluusti avuksi paikkoihin missä helppien osaamisesta on iloa asiakkaille ja apua asiakaspalveluhenkilöstölle
- Helpeillä hyvä kaupunkituntemus ja asiakasorientoitunut palveluasenne

Yhteystiedot ja aukioloajat

- Keskustan matkailuneuvonta
 - päärautatieasema, Elielinaukio 3
 - Avoinna ma-la 9-18, su 9-16
- Infokontti ja Paviljonki (alustava) päivittäin klo 9-18
- Lentoaseman matkailuneuvonta (alustava) päivittäin klo 10-19
- Muissa palvelukanavissa (chat, puhelin, sähköposti) henkilökohtaista neuvontaa päivittäin klo 9-16
- Chat-palvelu osoitteessa myhelsinki.fi

Helsinki



TOURIST INFORMATION



Kiitos!

Mari Somero

Tourist Information Manager

Helsinki Marketing

mari.somero@hel.fi

040 334 1246 / 09 310 36622

The Helsinki logo consists of the word "Helsinki" in a bold, black, sans-serif font, centered within a black-outlined speech bubble shape that points downwards.

Helsinki