





# Finland News



**Vice President Operations Sweden & Finland as of 22.6**

Sam Holmberg

sam.holmberg@nordichotels.com

## Avoinna tällä hetkellä ovat

[Hotel Kämp](#) sekä [Kämp Span hoituhuoneet](#)

[GLO Hotel Kluuvi](#)

[Hotel Lilla Roberts](#)

Ravintola [Kämp Brasserie](#) sekä uudistunut [Kämp Bar](#)

[The Tray ravintola](#)

## Avaamme pian

1.7. [Hotel St. George](#), St. George Bakery, Wintergarden Bar & [St. George Care -spa](#)

1.7. [GLO Hotel Airport](#)

1.7. [Hotel Fabian](#)

15.7. [Klaus K Hotel](#) & [Ravintola Toscanini](#)

5.8. [Hotel Haven](#)

## Myöhemmin avamme

[GLO Hotel Sello](#)

[GLO Hotel Art](#)

- Helsingin NHR hotellien asiakaskunta 60-70%:sti kansainvälistä
- Kaupallisen strategian kulmakivenä kv-kaupan edelleen kehittäminen ja kasvattaminen
- Kevät 2020 – strategian täyskäännös lyhyellä aikavälillä

# Re-invent

## KESKIÖSSÄ

- Asiakaskokemus
- Elämyksellisyys, leisure edellä
- Yhteistyö rajoja rikkoen
- Turvallisuus



Clarion x Ihana kesä-Helsinki



## Kämp Loves Muru

Miksi matkustaa Pariisiin, kun voit kokea ranskalaisen keittiön maut Helsingin sydämessä? Me Kämp Collectionin hotellit ystävystyimme kaupungin klassikkoravintoloiden Murun ja Pastiksen kanssa, jotta saat tänä kesänä kokea unohtumattoman makuloman Helsingissä.

Valitse ensin Muru tai Pastis - joko neljän ruokalajin päivän menulla tai Exclusive-elämys viiden ruokalajin illallisella ja samppanja-aperitiivillä. Valitse sitten yksi upeista hotelleistamme.

Kun haluat tehdä elämyksestäsi aististi mieleenpainuvan, suosittelemme lämpimästi valitsemaan majoitukseesi jonkin Hotel Kämpin tai Hotel St. Georgen ainutlaatuisista sviiteistä. Yöpyessäsi sviitissä sinulla on mahdollisuus tilata illallisellesi Murun Viinivintin viini - aarre, joka ei ole normaalisti myynnissä ravintolassa.



## Kämpissä on siistiä -elämys

Kuvittele millaista olisi tulla puhtaalle tuoksuvaan, valmiiksi siivottuun kotiin, Helsingin sydämessä vietetyn, rentouttavan hotelliloman jälkeen?

Kun sinä nautit olostasi jossakin Helsingin upeimmista hotelleista, [Koti Puhtaaksi](#) -siivoaja taikoo kotisi tahrottomaksi.

Kämpissä on siistiä -elämys on tarjolla majoituksille Hotel Kämpissä, Hotel St. Georgessa sekä Hotel Lilla Robertsissa. Kotisiivous on tarjolla pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa.

## Koti puhtaaksi -elämys sisältää

- Yhden yön majoitus valitsemassasi hotellissa
- Herkullinen aamiaisen
- Hotel Kämpissä ja Hotel St. Georgessa pääsy Kämp Spahan tai St. George Care -spahan
- 6 h kotisiivous (palvelu saatavilla pääkaupunkiseudulla, Turussa, Tampereella ja Oulussa)



Hotel Fabianin fillariloma Helsingissä



Rentouttavia kesähetkiä Hotel St. Georgessa



Lilla Roberts FLOATS



Oma hemmotteluhetki GLO Hotel Kluuvissa



Spa Retreat - Hotel Kämp

# Tulevaisuuden näkymiä

## Matkailun trendejä v. 2019 HELSINGIN



- Kestävä matkailu
- Puhdas luonto matkakohteena
- Ilmasta raiteille
- Lähimatkailu
- Hyvinvointiturismi
- Kustomointi ja personointi
- Aitomatkailu, aidot kokemukset
- Teknoturismi, automaatio
- Esteetön matkailu
- (Kaukoturismi)

## Odotuksia ROY 2020 - 2022

- Lähi- ja kotimaan matkailun suosion kasvu
- Uudenmaan ja Helsingin vapautuminen henkisestä karanteenista
- Kansainvälisen lähimatkailun hidas elpyminen
- Kaukomarkkinoiden (USA, Aasia) puuttuminen pidemmällä aikajänteellä
- Etäkokousten yleistyminen
- Kapasiteetin kehityksen hidastuminen markkinassa
- *Yhteistyön tiivistyminen alan toimijoiden kesken, yhteinen toimialan etu edellä*
- *Digitaalisuuden kasvu asiakaspolun eri vaiheissa*
- *Suomen ja erityisesti Helsingin panostaminen destinaatioon Euroopan turvallisimpana pääkaupunkina.*