

Helsinki

Kasvua kansainvälisestä osaamisesta

Maahanmuuton ja kotoutumisen
kehitysohjelma 2026–2029





Helsingin kaupungin maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma 2026–2029

Julkaisija: Helsingin kaupunki: kaupunginkanslian elinkeino-osasto

Taitto: KMG Turku

Kansikuva: Matti Pyykkö

Kuvat: Helsingin kaupungin aineistopankki

Kuvitukset: Lille Santanen

Julkaisuvuosi: 2026

Helsingin kaupungin maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma vuosille 2026–2029 hyväksyttiin Helsingin kaupunginhallituksen elinkeinojaostossa 22.6.2026.

Sisällys

Tiivistelmä	4
Johdanto	6
Edistämme maahanmuuttoa ja kotoutumista laajasti	8
Kehitysohjelman lähtökohdat ja alateemat	10
1. Tunnettuus ja houkuttelu	13
2. Asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe	21
3. Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima	28
Kehitysohjelman toimeenpano ja seuranta	33
Lähdeluettelo	36
Liite: Nostoja kaupungin suunnitelmista ja ohjelmista, joilla kytkös maahanmuuttoon	37



Tiivistelmä

Maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma perustuu Helsingin kaupunkistrategiaan 2026–2029 sekä sitä toteuttaviin kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteisiin. Ohjelman kaupunkistrategian mukaiset päätavoitteet ovat, että Helsingin kaupunki onnistuu kansainvälisten osaajien houkuttelussa, että kaupungin palvelut varmistavat sujuvan asettautumisen Helsinkiin ja että osaajat ja heidän perheensä voivat tuntea Helsingin kodikseen.

2020-luvulla maahanmuuton perusteina ovat olleet ennen kaikkea perhesiteet (32 %), työ (23 %), EU-kansalaisuus (21 %) ja opiskelu (14 %). Kaupunkistrategian, kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteiden sekä muuttoliikkeen profiilin muuttumisen vuoksi kehitysohjelman uudistavat toimenpiteet kohdentuvat erityisesti kansainvälisiin osaajiin ja heidän perheisiinsä.

Kehitysohjelmassa kansainvälisellä osaajalla tarkoitetaan ulkomailta Helsinkiin muuttavia ja Helsingissä jo asuvia korkeasti koulutettuja, työmarkkinoiden tarvitsemia ammatillisia osaajia, yrittäjiä, sijoittajia, tutkinto-opiskelijoita ja tutkijoita sekä heidän perheenjäseniään. Osa toimenpiteistä kohdistuu kuitenkin laajemmin statuksesta riippumatta ulkomailta saapuneisiin henkilöihin tai maan sisältä muuttaviin tai Helsingissä jo asuviin henkilöihin.

Kehitysohjelmassa on kolme alateemaa, jotka noudattavat Suomeen tulon polkua:

- Tunnettuus ja houkuttelu,
- Asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe,
- Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima.



Esimerkkejä toimenpiteistä:

- Vahvistamme Helsingin tunnettuutta, houkuttelemme vastuullisesti, ja kohdennamme houkuttelua työnantajien tarpeisiin.
- Parannamme maahantulon ennakkovaihetta ja tuemme perheen kokonaisvaltaista asettautumista.
- Luomme kannustimia sille, että työssä käyvät henkilöt voivat kehittää suomen tai ruotsin kielen taitoaan ja kehitämme kansainvälisille opiskelijoille polkuja ja ohjausta työelämään.
- Edistämme Helsinkiä avoimena ja monimuotoisena siten, että kaikkien tulee voida kokea kuuluvansa Helsinkiin.
- Parannamme osaajien puolisoiden työllistymistä osaamistaan vastaaviin tehtäviin.

Toteutus:

- Kehitysohjelman toteuttaminen on koko kaupungin yhteinen tehtävä.
- Toimenpiteet projektoidaan ja ohjelmaa edistetään elinkeino-osaston budjettiin varatulla erillisrahoituksella.
- Kehitysohjelman edistymisestä raportoidaan osana strategian toteutumisen vuosittaista seurantaa sekä strategian puoliväli- ja loppuarviointeja.
- Kehitysohjelman etenemistä käsitellään kerran vuodessa kaupungin johtoryhmässä sekä kaupunginhallituksen elinkeinojaostossa.

Johdanto

Helsinki haluaa olla kansainvälinen ja avoin kaupunki, jossa jokaisella on mahdollisuus elää hyvää elämää ja tavoitella unelmiaan. Kansainvälinen liikkuvuus on entistä tärkeämpää kaupungin kehitykselle. Väestön ikääntyessä työvoiman kasvu perustuu pitkälti maahanmuuttoon. Helsinki panostaa toimenpiteisiin, joilla edistetään kasvua vahvistavaa maahanmuuttoa ja kotoutumista.

Kansainväliset osaajat muuttavat Helsinkiin paitsi suoraan ulkomailta myös muualta Suomesta. Heistä suuri osa on viime vuosina tullut Suomeen työn, opiskelun tai perhesiteen vuoksi. Helsinkiin muutetaan yhä enemmän Aasian maista. Ulkomaalaistaustaisia oli vuoden 2025 lopussa Tilastokeskuksen tietojen mukaan Helsingissä noin 150 000, mikä on 22 prosenttia väestöstä.

2020-luvulla Helsinkiin on muuttanut noin 40 000 henkilöä ulkomailta. Työperusteisesti muuttaneiden osuus on ollut 23 % ja opiskeluperusteisesti muuttaneiden osuus 14 %. Työ- tai opiskeluperusteisesti Suomeen muuttavat saapuvat usein perheineen, ja perhesyyt ovat muutenkin yleensä suurin yksittäinen Suomeen muuton peruste (32 %). Helsinkiin on muutettu myös Euroopan unionin ja EEA-alueen sisältä (21 %), etenkin Virosta. Humanitaarisista syistä muuttaneiden osuus ulkomailta Helsinkiin 2020-luvulla muuttaneista on ollut noin 10 %.

Kehitysohjelman toimenpiteet ovat luonteeltaan sekä uudistavia että olemassa olevan toiminnan parantamista. Ohjelma keskittyy kansainvälisten osaajien houkutteluun, sujuvaan asettautumiseen sekä pitovoiman edistämiseen kaupunkitasoisten kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteiden mukaisesti.

Ohjelman toimenpiteet kohdentuvat erityisesti kansainvälisiin osaajiin, joita ovat korkeakoulutetut, työmarkkinoiden tarvitsemat ammatilliset osaajat, yrittäjät, sijoittajat sekä tutkinto-opiskelijat ja tutkijat perheineen. Samalla suuri osa toimenpiteistä palvelee laajasti kaikkia Helsinkiin muuttavia tai täällä jo asuvia, sillä monet palvelut ovat avoimia statuksesta riippumatta.

Kehitysohjelmaa toteutetaan koko kaupungin yhteisenä työnä. Ohjelman valmisteluun ovat keväällä 2026 osallistuneet kaupungin toimialat, kaupunginkanslian yksiköt, Helsingin työllisyyspalvelut ja Helsinki Partners. Lisäksi mukana on ollut yritys-, järjestö-, tutkimus- ja korkeakoulukumppaneita sekä Suomeen muuttaneita eri alojen asiantuntijoita.

Kehitysohjelmaa on lisäksi valmisteltu kaupunkitasoisessa valmistelun ohjausryhmässä tammi-maaliskuun 2026 aikana. Tavoitteiden valmistelua on ohjannut kaupungin johtoryhmä ja virkajohto. Valmistelussa on huomioitu aiempi työ sekä liittymäpinnat muihin ohjelmakokonaisuuksiin.



Edistämme maahanmuuttoa ja kotoutumista laajasti

Kotoutumista ja asettautumista tuetaan Helsingissä osana kaupungin peruspalveluja, kuten esimerkiksi sosiaali- ja terveystalvveluja, kasvatus- ja koulutuspalveluja, työllisyyspalveluja sekä kulttuuri- ja vapaa-ajan palveluja. Peruspalveluja ohjaavat niitä koskeva lainsäädäntö sekä kaupungin strategia, talousarvio sekä eri palvelustrategiat.

Helsinki järjestää lakisääteiset, työttömille työnhakijoille ja työvoiman ulkopuolella oleville tarkoitetut kotoutumispalvelut valtaosin työllisyyspalveluissa. Kaupunginkanslian elinkeino-osastolla tarjotaan työ- ja opiskelu- ja yrittäjyysperusteisesti muuttaneille henkilöille muuta palvelutoimintaa täydentäviä lisäpalveluja.

Yrityksen perustamiseen on mahdollista saada tukea kaupungin yrityspalveluista. Yrittäjyysosaamista kehitetään kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteiden mukaisesti. Matkailu on monelle kansainväliselle vierailijalle

ensimmäinen kosketus Helsinkiin ja voi vahvistaa kaupungin vetovoimaa myös työ- ja asuinpaikkana. Matkailun ja maahanmuuton kasvun välinen yhteys on tunnistettu myös Matkailun ja tapahtumien kehitysohjelmassa.

Kaupunki toteuttaa myös joukon lakisääteisiä ja vakiintuneita kaupunkitason suunnitelmia ja ohjelmia, joita päivitetään valtuustokausittain. Lisäksi se kokoaa ohjelmia uudistaviin ja yhteen kokoaviin ohjelmakokonaisuuksiin.

Liitteessä 1 esitetyssä taulukossa on avattu esimerkkejä ohjelmista ja suunnitelmista.



Kehitysohjelman lähtökohdat ja alateemat

Helsingin kaupungin kaupunkistrategiassa maahanmuuttoa käsitellään painopisteessä ”Elämää, elinvoimaa, osaamista ja kasvua”.

Kaupunkistrategia antaa kehitysohjelmalle seuraavat päätavoitteet:

1. Panostamme ulkomaisten osaajien houkutteluun ja onnistuneeseen sijoittumiseen.
2. Varmistamme Helsinkiin muuttaville toimivat, sujuvat ja yhdestä paikasta saatavat palvelut.
3. Kiinnitämme erityistä huomiota siihen, että osaajat ja heidän perheensä voivat tuntea Helsingin kodikseen.

Maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma 2026–2029 on uudistavan kokonaisuuden Kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteiden, alaohjelma.

Kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteissa on määritelty kehitysohjelmalle tarkemmat suuntaviivat, joita ovat:

1. Vuonna 2029 Helsinki on Pohjois-Euroopan houkuttelevimpia paikkoja ulkomaalaisille osaajille.
2. Kansainvälisten opiskelijoiden ja osaajien houkuttelu tehdään eettisesti ja kestävästi.
3. Yhä useampi työnantaja hyödyntää kansainvälistä osaamista.
4. Helsingin työmarkkinat tarjoavat erinomaisia mahdollisuuksia tänne muuttaneille ja heidän osaamistaan hyödynnetään täysimääräisesti.
5. Helsinkiin muuttavat kokevat olevansa tervetulleita ja he saavat sujuvasti yhdestä paikasta toimivia palveluja asettautumiseen ja kotoutumiseen.
6. Yhä useammin ulkomaiset opiskelijat työllistyvät osaamistaan vastaaviin tehtäviin valmistumisensa jälkeen
7. Helsinkiin muuttavat voivat kokea Helsingin kodikseen.



Kaupunkistrategia antaa suuntaviivat

Helsingin kaupunkistrategia 2026–2029

Kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteet 2026–2029

Kasvua kansainvälisestä osaamisesta Maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelma 2026–2029

Tunnettuus ja
houkuttelu

Asettautuminen ja
kotoutumisen vaihe

Vastaanottavuus,
yhteenkuuluvuus ja
pitovoima

Muut ohjelmat ja linjaukset

Peruspalvelut

Kuva 1: Kehitysohjelman liittyminen Helsingin kaupunkistrategiaan ja kasvun, osaamisen ja elinvoiman tavoitteisiin.



Kehitysohjelmassa on kolme alateemaa. Alateemat ja niiden sisältö noudattavat Helsinkiin tulon polkua. Sisältöjen välillä on yhteyksiä, joten alateemat eivät ole rajoiltaan tarkkoja. Tavoitteita on yhteensä yhdeksän.

Kehitysohjelman tavoitteet

Tunnettuus ja houkuttelu

Tavoite 1: Helsingin tunnettuus ja houkuttelevuus kohderyhmissä kasvaa.

Tavoite 2: Helsingin vetovoima perustuu eettisesti kestävään houkutteluun sekä tulijoille tarjottuun realistiseen ja ajantasaiseen tietoon.

Tavoite 3: Houkuttelutyö perustuu työnantajien työvoimatarpeisiin ja heitä tuetaan kansainvälisissä rekrytoinneissa.

Tavoite 4: Muuttavien perheiden arjen sujuvuus varmistetaan ennakoivasti jo ennen maahantuloa.

Asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe

Tavoite 5. Helsinkiin muuttavat perheineen saavat palvelut sujuvasti pääosin samasta paikasta.

Tavoite 6. Kansainväliset opiskelijat kerryttävät työelämäyhteyksiä jo opintojen aikana, mikä näkyy lisääntyneenä työllistymisenä.

Tavoite 7. Työssä käyvät oppivat suomea tai ruotsia ja käyttävät sitä.

Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima

Tavoite 8. Helsinkiin muuttavien kokemus helsinkiläisyydestä ja osallisuudesta vahvistuu.

Tavoite 9. Puolisot tunnistetaan itsenäisinä osajina heti alkuvaiheessa, ja heidän työllistymisensä koulutusta vastaaviin tehtäviin nousee.

Kuva 2: Kehitysohjelman tavoitteet

1. Tunnettuus ja houkuttelu



Kuva: Kuvatoimisto Kuvio Oy

Tavoite 1: Helsingin tunnettuus ja houkuttelevuus kohderyhmissä kasvaa.

Tavoite 2: Helsingin vetovoima perustuu eettisesti kestävään houkutteluun sekä tulijoille tarjottuun realistiseen ja ajantasaiseen tietoon.

Perustelu

Vuonna 2022 Helsinki nosti kansainvälisten osaajien houkuttelun mukaan kansainväliseen brändityöhön ja markkinointiin erityisesti Saksassa, USA:ssa ja Iso-Britanniassa. Helsinkiä markkinoidaan monimuotoisena ja arjessa toimivana asuinkaupunkina. Markkinointia kohdennetaan erityisesti ryhmiin, joiden osaaminen palvelisi strategisten kasvualojen ja työnantajien tarpeita. Kohdennuksista huolimatta hyvän elämän kärkiviestit tavoittavat myös muita ryhmiä. Pettymyksiä voi syntyä, mikäli mielikuvat asuinkaupungista ja arjen realiteetit eivät kohtaa. Pettymykset kuormittavat kaupungin palveluja ja voivat kääntyä ennen pitkää mainehaitaksi. On tärkeää sovittaa houkuttelua koskevaa viestintää eri kohderyhmille. Houkuttelun on oltava eettistä ja kerrottava avoimesti esimerkiksi vaadittavasta kielitaidosta, asumisen hinnasta ja elämisestä Helsingissä.

Helsingin ja Suomen startup-ekosysteemi on parantunut kansainvälisessä vertailussa. Tämä lisää kaupungin houkuttelevuutta yrittäjille ja osaajille. Helsingissä toimii noin 840 varhaisen vaiheen startup-yritystä vuonna 2023.

Helsinki, Espoo ja Vantaa ovat houkutelleet vuodesta 2023 alkaen yhteisen hankkeen avulla startup-yrittäjiä EU:n ulkopuolelta sekä auttaneet heitä yritysten perustamisessa Suomeen. Ulkomaalaisten startup-yrittäjien innovaatiot ja osaaminen vauhdittavat kaupungin strategisia kasvualoja, ja houkuttelua halutaan vuosina 2026–2029 tehdä aiempaa vahvemmin juuri näille aloille. Samalla startup-yritysten määrän tavoitellaan lisääntyvän.



Kuva: Marianna Malkamäki

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet		Tavoitteiden toteutumisen arviointi		
Tavoite 1: Helsingin tunnettuus ja houkuttelevuus kohderyhmissä kasvaa.		Kampanjakohtaiset kyselytutkimukset: Tunnettuus ja houkuttelevuus kohderyhmässä kasvaa, Muuttohalukkuus kampanjoiden kohderyhmässä kasvaa (Willingness to relocate). Lähtöarvo: Tilanne ennen kampanjaa. Tavoitearvo: Muuttohalukkuus kasvaa kampanjan myötä.		
Tavoite 2: Helsingin vetovoima perustuu eettisesti kestäväan houkutteluun sekä tulijoille tarjottuun realistiseen ja ajantasaiseen tietoon.		Mittari kehitetään erikseen osana asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten seurantaan. (ks. alla 3.4.).		
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
1.1. Vahvistamme houkuttelua ja kv-markkinointia, jotta Helsinki tunnetaan aiempaa laajemmin monimuotoisena, turvallisena ja korkeaa elämänlaatua tarjoavana kaupunkina.	Helsinki Partners	Kaupunginkanslian viestintä-osasto Kaupungin toimialojen viestintäpalvelut	Pääkaupunkiseudun kaupungit Kuutoskaupungit Työnantajat Korkeakoulut Work in Finland	Tehty / ei tehty.
1.2. Parannamme kaupunkiyhteisen viestinnän sisältöjä ja sivustoja asiakasymmärryksen pohjalta, jotta ne vastaavat muuttoa harkitsevien ja jo Helsinkiin muuttaneiden tarpeita. Helsingin kaupungin digitaaliset kanavat säilyvät luotettavina tiedon lähteinä.	Kaupunginkanslian viestintä-osasto	Helsinki Partners Kaupunkien toimialojen ja Helsingin työllisyyspalveluiden viestintäpalvelut	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Tehty / ei tehty. Asiakastytyväisyys paranee (Welcome Helsingin asiakastytyväisyyskysely NPS).
1.3. Kohdennamme kasvuyritysten houkuttelutyötä Helsingin kasvutarpeisiin, jotta kaupunki houkuttelee osaajia ja toimijoita, jotka vastaavat työvoima- ja innovaatiotarpeisiin.	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Helsinki Partners Helsingin työllisyyspalvelut Kaupunginkanslian viestintä-osasto Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, yritys- ja palvelut-yksikkö Business Finland Work in Finland	PKS-kaupungit Kuutoskaupungit Työnantajat Alueen oppilaitokset sekä yhteisöt	Startup-yritysten määrä ja työpai- kat.

Tavoite 3: Houkuttelutyö perustuu työnantajien työvoimatarpeisiin ja heitä tuetaan kansainvälisten osaajien rekrytoinneissa.

Perustelu

Heikko taloussuhdanne on vähentänyt työnantajien työvoimatarpeita ja siten hidastanut myös ulkomailta rekrytoinnin tarvetta. Monilla työnantajilla kynnys ensimmäiseen kansainvälisen osaajan rekrytointiin on edelleen korkea. Helsinki on vuosina 2022–2025 toteuttanut houkuttelu- ja vierailijakampanjoita sekä kansainvälisen osaajien rekrytoinnin yhteistyöpilotteja. Houkuttelutoimintaan osallistuvien työnantajien määrä on kuitenkin ollut vielä maltillinen viime vuosien heikon taloussuhteen vuoksi.

Vuosina 2026–2029 yhä useamman työnantajan tavoitteenaan osallistuvan sekä Helsingin kaupungin että valtion houkuttelutoimintaan. Markkinoinnin avulla houkutellaan osaajia Helsingin työnantajien tarjoamiin työpaikkoihin valikoiduilla toimialoilla. Houkuttelu onnistuu vain hyvässä ja laajemmassa yhteistyössä työnantajien kanssa.

Työnantajille suunnattuja palveluja, jotka edistävät sekä ulkomailta rekrytointeja että Suomessa asuvien ulkomaalaistaustaisten rekrytointia, on kehitetty laajasti. Kaupunki on kehittänyt kansainvälisen rekrytoinnin

palvelumallin jo vuonna 2024. Vuosina 2026–2029 tavoitteena on, että työnantajat saavat ulkomailta rekrytointia tukevia palveluita entistä asiakaslähtöisemmin. Tieto kulkee eri toimijoiden välillä aiempaa paremmin. Myös työnantajien tietoisuus ulkomailta rekrytointia edistävästä palveluista kasvaa ja mahdollisuus sitouttaa osaajia työpaikalle paranee. Lisäksi Suomessa kansainvälisiä osaajia rekrytoivien työnantajien kynnys rekrytoida osaajia madaltuu ja osaajia rekrytoivien yritysten määrä kasvaa.

Helsingin kaupunki on Suomen suurin työnantaja. Helsingin kaupunki on rekrytoinut viime vuosina ulkomailta työntekijöitä sekä sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle että kasvatuksen ja koulutuksen toimialalle työvoimapula-alojen tehtäviin. Kaupunki on rakentanut toimialarajat ylittävää toimintamallia mahdollisimman sujuvan maahan- ja työhöntulon varmistamiseksi. Lisäksi on rakennettu palvelupolkua myös puolison ja perheenjäsenten asettautumisen tueksi. Helsingin kaupunki on myös laatinut vuonna 2023 ulkomailta rekrytoinnin eettiset periaatteet, joihin se edellyttää myös rekrytointiprosessissa mukana olevien palveluntuottajien sitoutuvan.



Kuva: Tuulikki Pietilä

Toteutus ja seuranta

Tavoite		Tavoitteiden toteutumisen arviointi		
Tavoite 3: Houkuttelutyö perustuu työnantajien työvoimatarpeisiin ja heitä tuetaan kansainvälisten osaajien rekrytoinneissa.		Viimeisen viiden vuoden aikana kansainvälisiä osaajia rekrytoineiden tai vuokranneiden työnantajien osuus kasvaa (Kauppakamareiden osaajakysely). Lähtöarvo: 30 % (2025) kyselytutkimukseen osallistuvista yrityksistä on rekrytoinut tai vuokrannut. Tavoitearvo: 50 % (vuoden 2029 lopussa).		
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
1.4. Vahvistamme työnantajien ja sidosryhmien välistä vuoropuhelua sekä suuntaamme houkuttelutyötä yhdessä.	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö (työnantajien ohjaus) Helsinki Partners (kv-markkinointi)	Helsingin työllisyyspalvelut Kaupunginkanslian elinkeino-osasto Kaupunginkanslian henkilöstö-osasto	Kuutoskaupungit Work in Finland Elinkeinoelämän järjestöt	Työnantaja kannustetaan yhteiseen houkuttelutyöhön osallistumiseen. Kontaktoitujen työnantajien määrä. (Maahanmuuttoyksikkö) Työnantajat saavat päteviä kv-työnhakijoita valikoiduilla aloilla, joille tehdään markkinointia. Markkinoinnin mittarit määritellään erikseen vuosittain. (Helsinki Partners)
1.5. Sujuvoitamme tiedonkulkua ja yhteistyötä kaupungin ja kumppaneiden välillä työnantajien palvelujen kehittämiseksi ja asiakaskokemuksen parantamiseksi.	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö	Helsinki Partners Helsingin työllisyyspalvelut Kaupunginkanslian elinkeino-osasto Kaupunginkanslian henkilöstö-osasto	Kuutoskaupungit Work in Finland Helsingin seudun kauppakamari	Asiakaskokemus (NPS) kaupungin ja kumppaneiden palveluista. Kysely yhteistyökumppaneille (Nykyinen C6-kysely ja jatkossa uusi kaupunkitason kysely: Työllisyyspalvelut, Maahanmuuttoyksikkö ja Helsinki Partners).

Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
1.6. Vahvistamme Helsingin kaupungin kansainvälisen rekrytoinnin palvelupolkua puolison ja perheen näkökulmasta.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö	Kaupunginkanslian henkilöstö-osasto Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala Sosiaali-terveys- ja pelastustoimiala	Kaupunkitietopalvelut	Toimialojen rekrytoinnin palvelupolkuun on liitetty puolisoiden ja perheiden kannalta olennaiset palvelut (kyllä/ei).
1.7. Autamme työnantajia madaltamaan kynnystä kansainvälisten osaajien rekrytointiin ja hyödyntämään heidän osaamistaan.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Helsingin työllisyyspalvelut Kaupunginkanslian elinkeino-osasto Kanslian henkilöstöosasto	Kuutoskaupungit Work in Finland Helsingin seudun kauppakamari	Kansainvälisten osaajien rekrytointia edistävien palveluiden työnantaja-asiakkaiden määrä (160 per vuosi). Maahanmuuttoyksikkö: Osallistumiset kv-rekrytointia tukeviin palveluihin ja tapahtumiin. Työllisyyspalvelut: kv-rekrytointipalvelut ja kv-rekrytointi tapahtumat työnantajat (ATMT). Asiakaskokemus elinkeino-osaston toimintasuunnitelman mittarin mukaisesti: 75 % antaa arvosanan 4/5 tai 5/5.

Tavoite 4: Muuttavien perheiden arjen sujuvuus varmistetaan ennakoivasti jo ennen maahantuloa.

Perustelu

International House Helsinki (IHH) on maahanmuuton ja asettautumisen monikanavainen palvelualusta, joka kokoaa keskeiset maahan-tulijan palvelut samalle palvelualustalle. IHH tarjoaa maahantulon ennako- ja alkuvaiheen neuvonta- ja viranomaispalvelut sekä asettautu-mista tukevia palveluita. IHH:n ennakkovaiheen neuvontapalveluiden käyttäjämäärä oli 2 715 vuonna 2025, ja pääkaupunkiseudulle muutta-neiden määrä oli 16 320. Asiakastytyväisyys Helsingin kaupungin ennakkovaiheen palveluihin oli 94 prosenttia (2025). Ennakkovaiheen palveluista saadaan tällä hetkellä tietoa IHH:n palvelualustalla olevista palveluista.

Helsingin tunnettuutta ja houkuttelevuutta vahvistetaan erityisesti konkreettisten tekojen ja prosessien sujuvuuden avulla. Helsinki tulee tuntea paikkana, jolla on erinomainen muuttajille annettu palvelulupaus ja sen mukaisesti toteutunut asiakaskokemus. Mikäli palvelulupaus ja sen mukaiset palvelut keskittyvät vain työntekijään, mutta puolisoa ja lapsia ei huomioida riittävästi, muuttopäätöstä ei tehdä tai se jopa päättyy poismuuttoon.

Muuttoon ja palveluihin liittyvät prosessit eivät vielä tue sitä, että muuttaja perheineen pystyisi varmistamaan asioita jo ennen muuttoa. Esimerkiksi koulupaikan varaaminen ennen muuttoa ei ole mahdollista nykyisen lainsäädännön puitteissa. Helsinki takaa kaikille oppivelvollisuusikäisille koulupaikan sujuvasti heti muuton jälkeen. Tavoitteena on, että vuonna 2026 pilotoidaan määräaikaisen oppilaaksioton mallia niille kansainvälisten perheiden lapsille, jotka eivät läpäise englanninkielisen opetuksen kielikoetta. Perheiden mahdollisuus saada englanninkielinen koulupaikka paranee. Lisäksi on tarpeen huomioida varhaiskasvatuksen tärkeä merkitys ja paikan sujuva saaminen maahantulon alkuvaiheessa.

On tarpeen laajentaa ennakkovaiheen palveluiden löydettävyyttä siten, että suurempi osa maahan muuttaneista asiakkaista saa tiedon palveluista ennen maahantuloa ja pystyy käyttämään niitä. Helsinki pyrkii edistämään sitä, että osa kansainvälisistä perheistä voisi saada tiedon lapsen koulupaikasta jo ennen maahan muuttoa. Lisäksi on tarpeen edesauttaa ennen maahantuloa ja välittömästi maahantulon jälkeen puolison työllistymismahdollisuuksia.

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet		Tavoitteiden toteutumisen arviointi		
Tavoite 4: Muuttavien perheiden arjen sujuvuus varmistetaan ennakoivasti jo ennen maahantuloa.		Ennakkovaiheen palveluja käyttävien määrä suhteessa pääkaupunkiseudulle muuttaneisiin. Lähtöarvo: 17 % Tavoitearvo: Osuus kasvaa. Asiakaspalaute Helsingin kaupungin ennakkovaiheen palveluista. Lähtöarvo: 94 % Tavoitearvo: Tyytyväisyys pysyy vähintään samalla tasolla.		
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
1.8. Laadimme yhteisen palvelulupauksen laajassa yhteistyössä ja kytkemme kaupungin eri palvelut osaksi houkuttelutyötä.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala Helsinki Partners Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala Sosiaali- terveys- ja pelastustoimiala	Ulkoministeriö Työ- ja elinkeinoministeriö Työnantajat	Onko palvelulupaus tehty (kyllä/ei).
1.9. Vahvistamme muuttoa harkitseville kohdennettua markkinointia ja tavoitamme suuremman joukon maahan muuttaneista henkilöistä jo ennen maahantuloa.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö (ennakkovaiheen palveluntarjonta ja suurlähetystö-, korkeakoulu- ja työnantajayhteistyö) Helsinki Partners (kohdennettu markkinointi)		Ulkoministeriö Työnantajat Korkeakoulut	Mahdollinen kyselytutkimus saapujille IHH:n ennakkovaiheen palveluihin osallistumisesta (kehitettävä).

2. Asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe



Kuva: Antti Rintala

Tavoite 5: Helsinkiin muuttavat perheineen saavat palvelut sujuvasti pääosin samasta paikasta.

Perustelu

IHH palvelee erityisesti niitä ulkomailta pääkaupunkiseudulle muuttavia, jotka saapuvat Suomeen työn, opiskelun tai yrittäjyyden perusteella, sekä heidän perheenjäseniään. Vuonna 2025 IHH:n palveluita käytti hieman yli 40 prosenttia ulkomailta Suomeen muuttaneista.

Tällä hetkellä IHH:n asiakaspalvelupisteessä ei ole laajasti kaikkia kaupungin palveluita. Asiakkaat eivät saa IHH:sta kohdennettua tietoa esimerkiksi asumisesta, sosiaali- ja terveyspalveluihin hakeutumisesta, kasvatuksen ja koulutuksen palveluissa asioinnista, vapaa-ajan harrastuksista tai vapaaehtoistoiminnasta.

Mikäli palveluita keskitetään laajemmin IHH:n asiakaspalvelupisteeseen, asiakas saa palvelut pääosin yhdestä paikasta – samasta paikasta, jossa hänen tulee muutenkin asioida maahantulon alkuvaiheen viranomaispalveluissa. Samalla alkuvaiheen palvelujen tunnettuus kasvaa ja palveluista voidaan viestiä aiempaa yhtenäisemmin. Kaupungin tulee omalta osaltaan varmistaa mahdollisimman sujuva ja positiivinen asiakaskokemus sekä

edelleenohjaus maahanmuuttoprosessissa. Kaupungin palveluiden kytkeminen edellyttää myös valmiutta tarkastella IHH:n kohderyhmää ja kielivalikoimaa nykyistä laajemmalle kohderyhmälle.

Alkuvaiheen asiointipalveluiden lisäksi monet maahan muuttaneet perheet kaipaavat matalan kynnyksen mahdollisuuksia tutustua oman asuinalueen lähipalveluihin sekä verkostoitua muiden samassa naapurustossa asuvien kanssa. Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala tarjoavat tällä hetkellä Tervetuloa perheet -toimintaa vasta muuttaneille perheille Malmilla, Kannelmäessä ja Mellunkylässä. Perheet saavat lukuvuoden aikana viikoittaisissa tapaamisissa sekä kesäkuun kesätoiminnassa tietoa Suomessa elämisestä ja koulun arjesta sekä mahdollisuuden tutustua oman asuinalueensa palveluihin ja muihin samassa elämäntilanteessa oleviin. Toiminnassa on ollut lähes 2 000 asiakaskohtaamista kahden vuoden aikana. On tarpeen laajentaa Tervetuloa perheet -toimintaa uusille alueille ja kehittää sitä sisällöllisesti.



Toteutus ja seuranta

Tavoitteet		Tavoitteiden toteutumisen arviointi		
Tavoite 5: Helsinkiin muuttavat perheineen saavat palvelut sujuvasti pääosin samasta paikasta.		Tyytyväisyys IHH:sta saatuun palveluun. Lähtöarvo: Asiakastyytyväisyys 87 % (2025) Tavoitearvo: Asiakastyytyväisyys vähintään samalla tasolla kuin vuoden 2025 lähtöarvossa Helsinki-infon asiakkaiden palaute koskien tiedon ja palvelun saamista samasta paikasta. Lähtöarvo: Helsinki-infon IHH:ssa tarjoaman neuvonnan NPS 58; palautteessa 75 % koki saaneensa tiedon, mitä tulee tehdä seuraavaksi (3–12/2025). Tavoitearvo: Helsinki-infon neuvonnan NPS kasvaa lähtöarvosta; vähintään 75 % palautteen antajista kokee saavansa tiedon, mitä tulee tehdä seuraavaksi. Lisäksi kehitetään seurantaasiakkaiden palvelupolusta IHH:ssa.		
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
2.1. Tuomme toimialojen palveluita osaksi International House Helsingin palvelutarjontaa.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala Kulttuurin- ja vapaa-ajan toimiala Sosiaali-terveys- ja pelastustoimiala		IHH:ssa tarjolla laajemmin tietoa kaupungin palvelutarjonnasta.
2.2. Laajennamme Tervetuloa-perheet toimintaa poikkihallinnollisesti uusille alueille sekä kehitämme toimintaa niin, että se tukee vanhemmuutta ja koko perheen kokonaisvaltaista kotoutumista.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö Sosiaali-terveys- ja pelastustoimiala	Muut kaupungin toimialat Järjestöt	Toiminnan laajentuminen uusille alueille. Toiminnan kohtausmäärät.

Tavoite 6: Kansainväliset opiskelijat kerryttävät työelämäyhteyksiä jo opintojen aikana, mikä näkyy lisääntyneenä työllistymisenä.

Perustelu

Kansainväliset opiskelijat muodostavat merkittävän osan Helsinkiin muuttavista. Polku suomalaiseen työelämään on monelle edelleen haastava. Ammatilliset ja sosiaaliset verkostot ovat puutteelliset, eivätkä työnantajat ja opiskelijat kohtaa toisiaan. Kotimaisten kielten taitoa ei opetella eikä kielitaitoa pääse käyttämään työpaikoilla. Harjoittelu- ja opinnäytetyöpaikkojen puute heikentää mahdollisuuksia kerryttää työkokemusta ja kasvattaa ammatillisia verkostoja.

Tarvitaan nykyistä systemaattisempaa yhteistyötä korkeakoulujen, kaupungin ja työnantajien välillä. Näin voidaan rakentaa opiskelijoille polkuja ja ohjausta työelämään.

Selkeät palvelupolut mahdollistavat opiskelijoille harjoittelu-, projekti- ja opinnäytetyömahdollisuuksia. Lisäksi työnantajat löytävät osaajia oikea-aikaisesti. Työnantajille suunnatut palvelut ja taloudelliset kannustimet madaltavat kynnystä palkata kansainvälisiä opiskelijoita.

Opiskelijoiden valmiuksia vahvistetaan tekeillä verkostojen merkitys näkyväksi opintojen alusta lähtien. Samalla luodaan mahdollisuuksia tutustua työelämään ja esimerkiksi startup-yri-tysten toimintaan. Opiskelijoita informoidaan entistä paremmin jo ennen opintoja ja niiden aikana, että menestys työmarkkinoilla edellyttää usein suomen tai ruotsin kielen taitoa.



Kuva: Tuulikki Pietilä

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet	Tavoitteiden toteutumisen arviointi			
Tavoite 6: Kansainväliset opiskelijat kerryttävät työelämäyhteyksiä jo opintojen aikana, mikä näkyy lisääntyneenä työllistymisenä.	1. Osuus Uudenmaan korkeakoulujen (pääkaupunkiseutu) kansainvälisistä tutkinto-opiskelijoista (ulkomaan kansalaiset), jotka ovat työllisiä 1 vuosi valmistumisen jälkeen. (Vipunen). Lähtöarvo: 55 % Tavoitearvo: 10 %-yksikön korotus työllistyneiden määrässä 2. Kv-tutkinto-opiskelijoiden työelämäkokemusten määrä (harjoittelut, hackathonit, mentorointi) Lähtöarvo: Ei tiedossa. Tavoitearvo: 150–200 vuodessa.			
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
2.3. Rakennamme työelämäkohtaamisia ja selkeitä palvelupolkuja (kaupunki, työnantajat, korkeakoulut) ammattikorkeakoulujen ja yliopistojen erityispiirteet huomioiden.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö	Helsingin työllisyyspalvelut Kaupungin-kanslian elinkeino-osaston muut yksiköt Korkeakoulut Pääkaupunkiseudun kaupungit	Työnantajat Kuutoskaupungit Helsingin seudun kauppakamari	Käynnistetyt palvelupolut / polkujen käyttäjämäärä sekä saatu palaute. Kv-opiskelijoiden, työnantajien ja startupien osallistujamäärä eri toiminnoissa, asiakastytytyväisyys 7,5/10.
2.4. Motivoimme ja tuemme työnantajia (Helsinki-kansainvälisyysseteli, rekrytointituki, kielennoppimisen tuki työpaikalla).	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö	Helsingin työllisyyspalvelut Korkeakoulut Pääkaupunkiseudun kaupungit	Kielibuusti -hanke Kuutoskaupungit Work in Finland	Myönnettyjen kv-setelien määrä ja asiakastytytyväisyys 7,5/10 työnantajilta ja opiskelijoilta. Kv-opiskelijoiden itsearvio: työharjoittelun koettu vaikutus kielitaidon kehittymiseen.
2.5. Tuemme opiskelijoiden työelämäyhteyksiä ja ammatillisten ja sosiaalisten verkostojen syntymistä.	Kaupungin-kanslian elinkeino-osasto, maahanmuutto-yksikkö	Helsingin työllisyyspalvelut Elinkeino-osaston muut yksiköt Korkeakoulut Pääkaupunkiseudun kaupungit	Työnantajat ja niitä edustavat järjestöt Startup-yritykset Helsingin seudun kauppakamari Kuutoskaupungit Work in Finland	Osallistujamäärät: esim. muut harjoitteluohjelmat, mentorointiohjelmat, verkostoitumistapahtumat ja hackathonit. Asiakastytytyväisyys 7,5/10.

Tavoite 7: Työssä käyvät oppivat suomea tai ruotsia ja käyttävät sitä.

Perustelu

Kielitaito mahdollistaa laajemmat urakehitysnäkymät työmarkkinoilla. Suoraan työhön tuleva ei usein pysty opiskelemaan kieltä helposti. Vain harva työnantaja tarjoaa mahdollisuutta kielen opiskeluun työajalla. Kielikursseja on saatavilla pääasiassa ilta-aikaan ja opintojen yhteensovittaminen työn tai perheen kanssa on haastavaa. Työllisyyspalvelut tukevat työnantajia tarjoamalla työpaikalle kielitukea ja kielikoulutusta yhteishankintana. Korkeakoulujen kielibuusti-hankkeessa on lisäksi kehitetty ratkaisuja kansainvälisten osaajien kotimaisten kielten oppimiseksi.

Jotta työssä käyvät oppisivat suomea tai ruotsia ja käyttäisivät sitä, tarvitaan laajempia ja vaikuttavampia palveluita kielenoppimiseen, joita työnantajat voivat hyödyntää. Palvelutarjonta

ei tällä hetkellä vastaa yritysten tarpeisiin. Kaupunkiyhteinen palvelusetelimalli kannustaisi paitsi työntekijöitä kouluttautumaan kielessä myös palveluntuottajia tarjoamaan työnantajille kielenoppimisen tukipalveluita nykyistä laajemmin. Vapaan sivistystyön tarjontaa pyritään joustavoittamaan edelleen siten, että tarjonta palvelee sisällöltään työssäkäyvien tarpeita.

Se, että Helsingissä opiskeleva kansainvälinen opiskelija saavuttaa opintojensa aikana vähintään B2-tasoisien suomen tai ruotsin kielen taidon, tukisi työllistymistä, yhteiskunnallista osallisuutta ja pitkäaikaista kiinnittymistä Helsinkiin. Kaupunki kehittää tätä tavoitetta tukevia yhteistyömalleja korkeakoulujen, työnantajien ja kolmannen sektorin kanssa.



Kuva: Sijia Minkkinen

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet		Tavoitteiden toteutumisen arviointi		
Tavoite 7: Työssä käyvät oppivat suomea tai ruotsia ja käyttävät sitä.		Palveluiden (Työpaikka-suomi ja palveluseteli) piirissä olevien asiakkaiden määrä. Lähtöarvo: 0 henkilöä (opintasetelikokeilu ja Työpaikka-suomi). Tavoitearvo: Yhteensä 2 500 henkilöä (opintasetelikokeilu ja Työpaikka-suomi) ohjelmakauden aikana. Työväenopiston työssäkäyvien asiakkaiden määrä Lähtöarvo: Ei tarkkaa tietoa työväenopiston osalta työssä käyvistä. Tavoitearvo: Työväenopiston kohdalla tavoitearvoa tarkennetaan, kun on käsitys työssä käyvien asiakkaiden määrästä.		
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
2.6. Kannustamme työnantajia tukemaan kielen oppimista (esim. palvelusetelin avulla) ja edistämme ratkaisujen käyttöönottoa kielen oppimiseen työyhteisöissä ja työn ohessa.	Helsingin työllisyyspalvelut	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto Kaupunginkanslian henkilöstö-osasto Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala	Pääkaupunkiseudun kaupungit Work in Finland	Asiakastyytyväisyys 7,5/10 työnantajilta ja työntekijöiltä.
2.7. Laajennamme nykyistä vapaan sivistystyön tarjontaa ja muutamme palvelutarjontaa työssä käyvien tarpeiden mukaisesti. Lisäksi selvitämme muiden oppilaitosten kielen opetuksen järjestämistä.	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala, vapaa sivistystyö	Helsingin työllisyyspalvelut Kaupunginkanslian maahanmuuttoyksikkö		S2-kurssien opetustuntimäärä ja opiskelijamäärä sekä NPS. Työssäkäyvien seurantaa kehitetään

3. Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima



Kuva: Marjaana Malkamäki

Tavoite 8: Helsinkiin muuttavien kokemus helsinkiläisyydestä ja osallisuudesta vahvistuu.

Perustelu

Paikalliset identiteetit ovat tärkeitä maahanmuuttajien hyvinvoinnin, osallisuuden ja osallistumisen kannalta. Sosiaalisilla suhteilla on suuri merkitys ihmisen kuulumisen kokemuksen kannalta. Yksinäisyys on kuitenkin yleistä ja ystävyysuhteiden solmiminen paikallisiin koetaan usein vaikeaksi. Koettu syrjintä tai rasismi vaikeuttavat edelleen yhteenkuuluvuuden tunnetta. Lähes puolet pääkaupunkiseudun ulkomaalaistaustaisista on tutkitusti kokenut syrjintää.

Helsinki tekee laajasti rasisminvastaista ja etnisen syrjinnän torjumiseen tähtäävää työtä. Tämä työ kytkeytyy luontevasti maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelman tavoitteisiin ja tukee niissä onnistumista. Helsinki on jo aiemmin edistänyt väestöryhmien välistä kohtaamista eri tavoin, muun muassa järjestämällä henkilöstön koulutuksia hyvistä väestösuhteista, polarisaatiosta sekä antirasismista. Monet alueelliset palvelut ja tapahtumat pyrkivät osaltaan edistämään kohtaamisia. Yhdenvertaisuutta edistävään viestintään on tehty paljon panostuksia.

Matalan kynnyksen kielen oppimisen mahdollisuuksia, kuten kielikahvilatoimintaa järjestetään kirjastoissa, leikkipuistoissa sekä useissa eri järjestöissä. Kieltä opitaan myös osana harrastus- ja vapaa-ajan toimintaa. Kielitaito lisää mahdollisuuksia osallistua ja kiinnittyä yhteiskuntaan sekä parantaa arjen asioinnin taitoa. Suomen tai ruotsin kielen hankkimiseen ja kehittämiseen tarvitaan myös suomen- ja ruotsinkielisiä, jotka käyttävät äidinkieltään kohdatessaan muualta muuttaneita.

Jotta yhä useampi voisi kokea kuuluvansa Helsinkiin ja omaan asuinalueeseensa, kaupungin tulee edelleen vahvistaa kaikille avointa alueellista toimintaa, jolla pyritään

lisäämään kaupunkilaisten välisiä kohtaamisia. Toimintaa tulee suunnitella aiempaa vahvemmin yhdessä asukkaiden ja järjestöjen kanssa. Lisäksi kaupungin tulee lisätä paikkoja harjoitella ja käyttää kotimaisia kieliä.

Tällä hetkellä Helsingissä ei ole säännöllistä ja systemaattista yhteenkuuluvuuden tunteen ja osallisuuden kokemusten seurantaa. Helsingin kaupunki on selvittänyt Suomeen muuttaneiden helsinkiläisten kuulumisen kokemuksia, sosiaalisia suhteita sekä koettua syrjintää ja rasismia osallistumalla THL:n toteuttamiin väestötutkimuksiin sekä muihin tutkimushankkeisiin. Kaupunkitietopalveluissa on kehitetty seurantaa ulkomailta rekrytoitujen kaupungin työntekijöiden asettautumisen kokemuksista sekä kaupunkiuudistusalueilla asuvien vieraskielisten kokemuksista Helsingistä ja omasta asuinalueestaan.

Suomeen muuttaneiden yhteenkuuluvuuden tunteen ja osallisuuden kokemusten seurantaa on syytä parantaa. Tavoitteena on luoda ja vakiinnuttaa asettautumista, yhteenkuuluvuuden tunnetta ja osallisuuden kokemusta koskeva jatkuva seuranta. Osana kehitysohjelmaa kaupunki toteuttaa kansainvälisiin osajiin kohdennetun tutkimuksen hyödyntämällä International House Helsingin asiakaskontakteja. Lisäksi kaupunki selvittää osallistumista THL:n MoniSuomi-tutkimuksen seuraavaankin tiedonkeruuseen sekä toteuttaa kehitysohjelman ulkopuolella kaupunkiuudistusalueille kohdennetun tiedonkeruun. Koska siinä painotetaan viittä suurinta vieraskielisten ryhmää, se hyödyttää myös kehitysohjelmää.

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet	Tavoitteiden toteutumisen arviointi			
Tavoite 8: Helsinkiin muuttavien kokemus helsinkiläisyydestä ja osallisuudesta vahvistuu.	Mittari kehitetään erikseen osana asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten seurantaa. (ks. alla 3.4.).			
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
3.1. Vahvistamme eri väestöryhmiin kuuluvien helsinkiläisten kohtaamisia ja sosiaalisten verkostojen syntymistä alueilla.	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	Kaupungin toimialat	Järjestöt, asukasyhdistykset, asukkaat.	Mittari kehitetään erikseen osana asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten seurantaa. (ks. alla 3.4.).
3.2. Luomme ja ylläpidämme mahdollisuuksia matalan kynnyksen kielen oppimiseen ja käyttämiseen yhteistyössä kumppanimme kanssa.	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala	Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala Kaupunginkanslian elinkeino-osasto.	Järjestöt, vapaaehtoiset ja muut toimijat.	Mittari kehitetään erikseen.
3.3. Kehitämme kaupungin viestintää siten, että helsinkiläisyys näyttäytyy monimuotoisena ja avoimena, ja että kaikki tulijat voivat kokea kuuluvansa Helsinkiin.	Kaupunginkanslian viestintäosasto	Toimialojen viestintäpalvelut Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö		Maahanmuuton ja kotoutumisen viestintäsuunnitelman toteutuneet toimenpiteet (kyllä/ ei). Mittari kehitetään erikseen osana asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten seurantaa. (ks. alla 3.4.).
3.4. Toteutamme Helsinkiin muuttaneiden asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten sekä rasismien ja syrjinnän kokemusten seurantaa ja selvitämme jatkuvan seurannan edellytyksiä.	Kaupunginkanslian strategiaosasto, kaupunkitietopalvelut	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Digi- ja väestötietovirasto ja muut tutkimuslaitokset	Toteutettu/ei toteutettu. Toimenpiteellä rakennettava seuranta tuottaa tietoa kehitysohjelman toteutumisesta.

Tavoite 9: Puolisot tunnistetaan itsenäisinä osaajina heti alkuvaiheessa, ja heidän työllistymisensä koulutusta vastaaviin tehtäviin nousee.

Perustelu

Puolison tyytymättömyys tai työttömyys on yksi merkittävimmistä syistä koko perheen poismuuttoon. Puolisoiden työllistymisvalmiuksiin tulee panostaa sekä ennen Suomeen saapumista että heti maahantulon jälkeen. Puolisot tarvitsevat tukea löytääkseen osaamistaan vastaavia tehtäviä, jotta heidän ammatillinen identiteettinsä säilyy eikä rooli typisty pelkästään puolisoiksi.

Puolison työn tai opiskelun perässä pääkaupunkiseudulle muuttaneista miehistä 72 prosenttia ja naisista 60 prosenttia oli MoniSuomi-tutkimuksen mukaan joko koko- tai osa-aikaisesti työssäkäyviä. Helsingin työllisyyspalvelut tavoittaa merkittävän osan puolisoina Helsinkiin muuttaneista henkilöistä. Vuotuisista noin 3 000 kotoutuja-asiakkaasta suurin osa on puolisona maahan muuttaneita. Näille puolisoille tarjotaan työllistymistä ja kotoutumista tukevaa palvelua ja toimintaa osana lakisääteistä asiakasprosessia, jonka merkittävin työkalu on kotoutumissuunnitelman laatiminen yhdessä asiakkaan kanssa. Kotoutumissuunnitelman osana tarjottavia palveluita ovat mm. monikielinen yhteiskuntaorientaatio, kotoutumiskoulutus ja ammattiosaamista tunnistavat ja kehittävät palvelut, työnhakutaitoja edistävät valmennukset sekä erilaiset kielikoulutukset.

Helsingin kaupunki on vuodesta 2020 tukenut kansainvälisten osaajien puolisojen asettautumista, työllistymisvalmiuksia ja verkostojen rakentamista myös puoliso-ohjelman kautta. Yli kaksi kolmasosaa ohjelman osallistujista on naisia. Ohjelma tarjoaa kohdennettua ja

matalan kynnyksen tukea urasuunnitteluun, ammatillisten verkostojen vahvistamiseen ja työllistymismahdollisuuksien edistämiseen erityisesti korkeasti koulutetuille puolisoille, mukaan lukien alityöllistetyt, sekä ne, joiden urapolku ei alkuvaiheessa edellytä suomen tai ruotsin kielen taitoa.

Puoliso-ohjelman tarkoituksena on järjestää kohdennettua urasuunnittelua ja työllistymistä tukevaa palvelua erityisesti henkilöille, jotka ovat jo osa-aikaisessa tai kokoaikaisessa työsuhteessa, mutta joiden työ ei vastaa omaa koulutusta tai osaamista. Näin voidaan vaikuttaa siihen, että puolisojen työllistyminen koulutusta vastaaviin tehtäviin nousee. Puoliso-ohjelma täydentää työllisyyspalveluiden lakisääteisiä kotoutumista ja työllistymistä tukevia palveluja kuten työnvälitystä, työnhakuvalmennuksia, kotoutumiskoulutusta ja ammatillisia koulutuksia, ja sen toimintoihin voi osallistua ilman työllisyyspalveluiden asiakkuutta.

Puoliso-ohjelman yhteistyötä työnantajien ja työllisyyspalvelujen henkilöasiakaspalvelun kanssa tiivistetään entisestään. Puolisoiden osallisuutta ja verkostoja vahvistetaan lisäksi vakiinnuttamalla yhteisöllisiä toimia yhä kiinteämmäksi osaksi puoliso-ohjelmaa. Perheille järjestettäviä kaupunkiyhteisiä tapahtumia kehitetään yhteistyössä niin, että ne huomioivat vasta maahan muuttaneet puolisot ja perheet kohderyhmänä yhä paremmin. Yhteistyötä lisätään tapahtumien ja palveluiden järjestämisessä myös järjestöjen kanssa.

Toteutus ja seuranta

Tavoitteet	Tavoitteiden toteutumisen arviointi			
Tavoite 9: Puolisot tunnistetaan itsenäisinä osaajina heti alkuvaiheessa, ja heidän työllistymisensä koulutusta vastaaviin tehtäviin nousee.	1. Kyselytutkimus Puoliso-ohjelman Urapolkupalveluun osallistuville ennen palveluihin osallistumista sekä sen jälkeen koskien työllistymistä. Lähtöarvo: Palvelusta ei ole vielä kattavaa seurantaa. Tavoitearvo: Vähintään 30 % Urapolkupalveluun osallistuneista työllistyy koulutustaan tai osaamistaan vastaaviin tehtäviin 12 kuukauden seurannassa. 2. Yhteisötapautumiin osallistuvien palaute ja arvio hyvinvoinnin vahvistumisesta. Lähtöarvo: Tyytyväisyys tapahtumiin 92 %. Osallistujista 73 % koki hyvinvointinsa lisääntyneen tapahtuman jälkeen (2025). Tavoitearvo: Tyytyväisyys tapahtumiin ja osallistujien kokemus hyvinvoinnin lisääntymisestä tapahtuman jälkeen pysyy samalla tasolla kuin vuoden 2025 lähtöarvossa.			
Toimenpidekokonaisuus	Päävastuu	Osatoteuttajat	Yhteistyössä	Mittari
3.5. Järjestämme puolisoille kohdennettua urasuunnittelua ja työllistymistä tukevaa palvelua, jolla edesautetaan heidän mahdollisuuksiaan työllistyä osaamistaan vastaaville aloille.	Kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Helsingin työllisyyspalvelut	Työnantajat Järjestöt	Urapolkupalvelun osallistujamäärät ja läpäisy; työllistymistulokset (ml. osaamista vastaavat tehtävät) ja osallistujapalaute.
3.6. Tuemme puolisojen osallisuutta ja verkostoja vakiinnuttamalla yhteisöllisen toiminnan osana puoliso-ohjelmaa sekä tarjoamalla kielen oppimiseen erilaisia vaihtoehtoja.	Kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	IHH Friend Program Muut yhteisölliset palvelut	Järjestöt	Puolisoille suunnattujen tapahtumien määrä ja osallistujapalaute (ml. koettu osallisuus ja hyvinvointi). Tieto kielen oppimisen vaihtoehtoista koottu ja jaettu yhdessä kaupungin toimijaverkoston ja järjestöjen kanssa (kyllä/ei).
3.7. Huomioimme vasta maahan muuttaneet puolisot ja perheet perheille suunnatuissa kaupunkiyhteisissä tapahtumissa.	Kanslian elinkeino-osasto, maahanmuuttoyksikkö	Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala Helsingin työllisyyspalvelut Sosiaali-terveys- ja pelastustoimiala	Järjestöt	Mittari kehitetään yhdessä tapahtumia järjestävien yksiköiden kanssa.

Kehitysohjelman toimeenpano ja seuranta



Nuotit
Noter
Sheet music

Nuotit
Noter
Sheet music

Toimeenpano

Kehitysohjelmaa toteutetaan koko kaupungin yhteistyönä. Ohjelman toteuttamiseen osallistuvat kaupunginkanslia, kaupungin toimialat ja liikelaitokset. Tytär yhteisöt osallistuvat toteutukseen siltä osin kuin tavoitteet liittyvät yhteisön toimintaan ja omistajastrategiaan. Työtä tehdään tiiviisti yhdessä keskeisten sidosryhmien kanssa. Kehitysohjelman toimenpiteet huomioidaan tarvittaessa myös kaupungin ja toteutuksen kannalta merkittävien kumppaneiden välisissä palvelu- ja vastaavissa sopimuksissa.

Strategian täytäntöönpanopäätöksen mukaisesti kehitysohjelman toimeenpanoa ohjaavat kaupungin johtoryhmä ja viranhaltijajohto.

Kaupungin toimialat vastaavat kehitysohjelman huomioimisesta osana vuosittaista toiminnan ja talouden suunnitteluaan. Resursointi tarkentuu tässä yhteydessä vuosittain. Tavoitteet sovitaan yhteen muiden strategian tavoitteiden kanssa taloudellisten reunaehtojen puitteissa, millä varmistetaan toimien kustannustehokkuus. Merkittävää osaa tavoitteista voidaan edistää olemassa olevin resurssein esimerkiksi toimintatapoja ja palvelukulttuuria kehittämällä tai kaupungin sisäistä yhteistyötä vahvistamalla.

Kehitysohjelman valmistelun ohjausryhmä jatkaa strategiakauden ajan ja huolehtii toimeenpanon edistämisestä ja raportoinnista kaupungin johtoryhmälle ja operatiiviselle johtoryhmälle. Kehitysohjelman toteutumista tuetaan huomioimalla alateemat myös toimialojen viestinnässä.

Kehitysohjelman toimenpiteet viedään käytäntöön projektimuotoisesti vuosina 2026–2029. Toimenpiteitä tarkennetaan ja yhdistetään toteutuksen kannalta tarkoituksenmukaisiksi kokonaisuuksiksi. Päävastuussa oleva taho vastaa kehitysohjelman toimenpidekokonaisuudesta. Osatoteuttajat varaavat asiantuntijoiden ja päälliköiden työpanosta ja ovat mukana toteutuksessa. Yhteistyökumppanit ovat mukana kumppaniroolissa.

Lisäksi Helsingin kaupungin toimijoille on ehdotettu kohdennettavaksi erillistä kehittämisrahoitusta kahdelle tai kolmelle vuodelle. Rahoitus on varattu elinkeino-osaston maahanmuuttoyksikön budjettiin, ja sen tarkoituksena on vauhdittaa ohjelman toimenpiteiden käynnistämistä sekä nykyisten toimintamallien edelleen kehittämistä.



Kuva: Matti Pyykkö

Kehitysohjelman seuranta

Kehitysohjelman edistymisestä raportoidaan osana strategian toteutumisen vuosittaista seurantaa sekä strategian puoliväli- ja loppuarviointoja. Lisäksi kehitysohjelman etenemistä käsitellään kerran vuodessa kaupungin johtoryhmässä.

Maahanmuuton ja kotoutumisen kehitysohjelman toteutuksen ja vaikutusten seuranta ja arviointi tapahtuu kolmella tasolla:

- 1. Helsingin kaupunki seuraa yleisesti kansainvälistä muuttoliikettä ja Suomeen muuttaneiden asettautumista ja kotoutumista.** Näitä tietoja julkaistaan kaupunkitiedon verkkosivuilla. Siten varmistetaan, että kehitysohjelman kannalta olennainen seurantatieto on helposti saavutettavissa.
- 2. Kehitysohjelman tavoitteiden toteutumisen arviointi.** Tavoitteiden seuranta varten on määritelty lähtötaso ja tavoitearvot siinä määrin kuin se on mahdollista. Ohjelman onnistumista arvioidaan ohjelman aikana ja sen päätyttyä kokonaisuutena ja tavoitekohtaisesti. Kehitysohjelman tavoitteiden toteutumisen arviointi edellyttää soveltuvien tietolähteiden käyttöä. Kaupunkitietopalvelujen tutkijat selvittävät yhdessä palvelujen tuottajien kanssa tarkoituksenmukaisia tietolähteitä ja tukevat tiedonkeruun toteutuksessa.
- 3. Kehitysohjelman toimenpidekokonaisuuksien toteutumisen mittarit ja etenemisen seuranta.** Toimenpidekokonaisuuksiin on määritelty mittareita. Lisäksi toimenpidekokonaisuuksien toteutumista seurataan liikennevaloilla (Ei aloitettu, ei toteudu, aloitettu, etenee suunnitellusti/valmis).

Osaan toimenpiteistä voidaan tarvittaessa tehdä vaikutusten arviointia ja tarkempaa tutkimusta.

Lisäksi Suomeen muuttaneiden asettautumisen, yhteenkuuluvuuden ja osallisuuden kokemusten seurantaa on syytä parantaa luomalla ja vakiinnuttamalla jatkuva seuranta. Tämä on esitetty omana toimenpidekokonaisuutena kohdassa 3.4.

Vaikutusten arviointi

Kehitysohjelman vaikutuksia on arvioitu yleisellä tasolla. Lisäksi yksittäisten toimenpiteiden taloudellisia ja muita vaikutuksia voidaan arvioida tarkemmin osana ohjelmaa tai vuosittaisessa talouden ja toiminnan suunnittelussa, jos toimenpiteillä tunnistetaan olevan merkittäviä vaikutuksia.

Kehitysohjelman toimenpiteillä on arvioitu olevan erityisesti positiivisia sosiaalisia vaikutuksia sekä vaikutuksia kaupungin talouteen. Osaajien houkuttelutoimet, työnantajille suunnattu tuki kansainvälisten osaajien rekrytoinnin edistämiseksi sekä työntekijöiden kotimaisten kielten oppimiseksi madaltavat kynnystä osaajien palkkaamiseen ja edistävät siten työllisyyttä ja talouskasvua. Ohjelmalla edistetään myös väestöryhmien välisiä kohtauksia ja sosiaalisten verkostojen syntymistä, sekä lisätään yhdenvertaista viestintää.



Lähdeluettelo

Saukkonen, Pasi & Tanska, Topias 2024. Suomeen muuttaneet pääkaupunkiseudulla MoniSuomi -tutkimuksen tulosten valossa. Helsingin kaupunki: Kaupunkitietopalvelut. Saatavilla: https://kaupunkitieto.hel.fi/sites/default/files/24_06_11_Tutkimuksia_2.pdf

Maahanmuutto ja kotoutuminen. Helsingin kaupunki: Kaupunkitietopalvelut. Saatavilla: <https://kaupunkitieto.hel.fi/fi/maahanmuutto-ja-kotoutuminen>

Seurantatiedot kuutoskaupunkien maahanmuutosta ja maahanmuuttajien työmarkkinatilanteesta (julkaisematon). Helsingin kaupunki: Kaupunkitietopalvelut. Aineistolähde: Tilastokeskus.

Helsinki Startup Report. Startupyhteisö. [Helsinki Startup Report Final: https://startupyhteiso.com/](https://startupyhteiso.com/)

Kauppakamareiden osaajakysely 2025. Saatavilla: <https://chamber.fi/tiedote/kauppakamarikysely-yritykset-tyytyvaisia-kansainvalisten-osaajien-rekrytointiin-rekrytointien-maara-kuitenkin-laskussa/>

Liite: Nostoja kaupungin suunnitelmista ja ohjelmista, joilla kytkös maahanmuuttoon

Taulukko 1. Nostoja kaupungin suunnitelmista ja ohjelmista, joilla kytkös maahanmuuttoon

Nimi	Sisällön ydinnäkökulma	Yhteys maahanmuuttoon ja kotoutumiseen	Yhteys kehitysohjelmaan
Teema: Hyvinvointi ja terveys Helsingin kaupungin hyvinvointisuunnitelma 2026–2029 (lakisääteinen). Hyvinvointisuunnitelma sisältää myös lapsiystävällinen kunta – toimet (Unicef malli).	Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventaminen sekä arkiliikkumisen ja liikunnallisen elämäntavan edistäminen. Lapsiystävällinen kunta -mallissa Helsinki sitoutuu lapsen oikeuksien edistämiseen toimintasuunnitelmaa toteuttamalla. Toimintasuunnitelma sisältää esimerkiksi lapsenoikeusosaamisen lisäämistä, lapsivaikutusten arviointien systematisointia sekä turvallisten aikuisten roolin vahvistamista lasten elämässä.	Maahan muuttaneet asukkaat kulkevat osana hyvinvointisuunnitelman toimenpiteitä. Maahan muuttaneet lapset kulkevat osana lapsiystävällinen kunta toimenpiteitä.	Väliellinen
Teema: Segregaation ehkäiseminen Segregaation ehkäiseminen	Segregaatiokehitystä pääosin lieventävä. Painopisteet tarkentuvat.	Maahanmuutto kytkeytyy alueelliseen eriytymiseen, palvelutarpeisiin ja osallisuuteen yhteiskuntaan.	Yhteys on vahva erityisesti kehitysohjelman alateemaan Vastanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima.
Teema: Kaupunki uudistus Kaupunki uudistuksen painopisteet	Alueellisen eriytymisen ehkäisy. Painopisteet: Viihtyisyys ja turvallisuus, rakentaminen ja investoinnit, asuntorakentaminen, paikallisuus ja alueiden omaleimaisuus, elinvoima, palvelut.	Maahanmuutto kytkeytyy palveluiden kehittämiseen, joita kaupunki uudistusalueilla tarjotaan.	Yhteys palveluiden kehittämisessä ja tarkemmin toimintamalleissa, esim. alueelliset Tervetuloa perheet.
Teema: Palvelujen tasa-arvo ja yhdenvertaisuus Palvelujen tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026–2029 (lakisääteinen)	Kaupungin palveluiden yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja väestöryhmittäinen tarkastelu (eri syrjintäperusteet).	Maahanmuuttoa ei käsitellä erillisenä ilmiönä, vaan osana moninaisia väestö- ja vähemmistöryhmiä. Suunnitelma määrittelee kaupunkiyhteiset painopisteet ja toimenpiteet palvelujen yhdenvertaisuuden ja syrjimättömyyden edistämiseksi.	Yhteys on vahva erityisesti kehitysohjelman alateemaan Vastanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima (tunne Helsinkiin kuulumisesta, yhdenvertaisuus palveluissa, rasismien ehkäisy ja siihen puuttuminen).

Nimi	Sisällön ydinnäkökulma	Yhteys maahanmuuttoon ja kotoutumiseen	Yhteys kehitysohjelmaan
Teema: Kaupungin henkilöstön yhdenvertaisuus Henkilöstön tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelma 2026–2029 (lakisääteinen)	Kaupungin henkilöstön yhdenvertaisuus, syrjimättömyys ja tasa-arvo henkilöstöpolitiikan näkökulmasta.	Suunnitelman avulla varmistetaan, että henkilöstöä kohdellaan tasa-arvoisesti ja yhdenvertaisesti riippumatta alkuperästä, kielestä tai kansalaisuudesta. Suunnitelman toimenpiteiden avulla varmistetaan myös, että työyhteisöissä toteutuu henkilöstön yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys.	Väillinen (kaupungin toiminta esimerkkinä on kuitenkin tärkeää).
Teema: Kaupungin henkilöstösuunnittelu Henkilöstösuunnitelma	Henkilöstötarpeiden ennakointi Osaava ja riittävä henkilöstö	Henkilöstösuunnitelmaan on nostettu yhdeksi neljästä pääteemasta henkilöstön monimuotoisuus, ja tahtotilana on edistää monimuotoisuuden toteutumista henkilöstörakenteessa. Tavoitteena on, että henkilöstöme monimuotoisuus heijastaa väestön monimuotoisuutta.	Vieraskielisten ja maahan muuttaneiden rekrytointi Ulkomailta rekrytointi henkilöstösuunnitelman mukaisesti
Teema: Palvelut, työllisyys Työllisyyspalvelujen palvelustrategia 2025-	Näkökulma on erityisesti asiakkaiden kotoutuminen ja työllistyminen (työikäisten maahanmuuttajien palvelu, työmarkkinaintegraatio sekä työvoiman kysyntään vastaaminen). Maahanmuuttoa ja kotoutumista käsitellään osana lakisääteisiä työllisyys- ja kotoutumispalveluja.	Maahanmuuttoa ja kotoutumista käsitellään osana lakisääteisiä työllisyys- ja kotoutumispalveluja.	Yhteys on vahva erityisesti kehitysohjelman alateemaan Asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe (kielen oppiminen työn yhteydessä, kv-opiskelijoiden työllistyminen) ja Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima (puolisoiden työllistyminen).
Teema: Palvelut, SOTEPE Helsingin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palvelustrategia 2026–2029	Palvelujärjestelmän suunnittelu ja yhdenvertainen palvelujen järjestäminen. Osaava henkilöstö	Väestön monimuotoistuminen ja vieraskielisen väestön kasvu: vaikuttaa palvelutarpeisiin ja palvelutarjontaan. Järjestämisen periaatteissa huomioidaan seuraavaa: -Maahan muuttaneiden urapolut -Oikeudettomassa asemassa olevien ihmisten palveluiden saanti -Työyhteisöjen monimuotoisuus lisääntyy: huomioidaan henkilöstön osaamisen kehittämisessä -Neuvola- ja perhepalveluissa panostetaan varhaisen tuen tarpeen tunnistamiseen ja asiakkaan kulttuuritaustan huomioivaan työotteeseen -Osaavan sosiaali- ja terveyden huollon sekä pelastustoimen henkilöstön saatavuus ja työssä pysyminen kestäväillä ja ennakoiduilla ratkaisuilla	Kytkeytyy kehitysohjelmaan erityisesti kohtaan: kaupungin kansainvälinen rekrytointi, urapolut.

Nimi	Sisällön ydinnäkökulma	Yhteys maahanmuuttoon ja kotoutumiseen	Yhteys kehitysohjelmaan
Teema: Osallisuus Toimialojen osallisuussuunnitelmat 2026–2029	Yhdenvertaisuuden ja moniäänisyyden edistäminen osallisuuden keinoin; paikallisen vaikuttamisen ja alueellisen osallisuuden vahvistaminen sekä sujuvat palvelut ja asiakaskokemus osallisuuden keinoin.	Maahanmuutto kytkeytyy toimenpiteisiin asukkaiden moniäänisyyden varmistamiseen, tiedon hyödyntämiseen ja henkilöstön osallisuusosaamiseen.	Yhteys on vahva erityisesti kehitysohjelman alateemaan Vastaanottavuus, yhteenkuuluvuus ja pitovoima (yhteisen helsinkiläisyyden vahvistaminen).
Teema: Vetovoima ja houkuttelu Helsinki Partnersin strategia 2025–2027	Kaupungin vetovoima, osaajien houkuttelu ja ja työperäinen maahanmuutto osana kasvua.	Maahanmuutto näyttäytyy erityisesti osaajavirran, asettatumisen ja investointien edellytyksenä.	Yhteys on vahva erityisesti kehitysohjelman alateemaan Houkuttelu ja tunnettuus.
Teema: Maahantulo, palvelut International House Helsingin Strategia 2026–2030	Maahanmuuton alkuvaiheen neuvonta- ja viranomaispalvelut sekä työ-, opiskelu- ja yrittäjyysperusteinen maahanmuutto, ml. perheenjäsenet	IHH-palvelualustalla maahan muuttava tai muuttoa suunnitteleva saa ennakko- ja alkuvaiheen palvelut yhdestä paikasta mahdollisimman sujuvasti. Tietoa tarjotaan ennakoivasti ja kattavasti ja edelleen ohjaus sujuu. Digitalisaatiota, kumppanuutta ja tutkimustietoa hyödynnetään.	Strategian sisällöt liittyvät erityisesti kehitysohjelman alateemaan asettautuminen ja kotoutumisen alkuvaihe.

Helsinki