

Helsingin kaupungin ohjeita yrittäjille koronakesälle 2020

Ohjeistuksia

Terassit kaduille ja yleisille alueille

- Kesää 2020 koskevat terassilupahakemukset tai terassin laajennukset tehdään osoitteeseen: ulkoilma@hel.fi
 - o Poikkeuksellisesti kesällä 2020 toimenpidelupaa ei tarvitse terassille hakea, jos sen rakenteet ovat vähäisiä. Toimenpidelupaa ei tarvita seuraaville:
 - Jos terassitasoja joudutaan pinnan kaltevuuden takia rakentamaan mutta putoamiskorkeus pysyy alle 500 mm
 - Kalustemainen tarjoilupiste (koko max 2500x1500 mm)
 - Päivänvarjot ja markiisikatokset, joita ei kiinnitetä maahan
 - o Jos kyse on jo sallitun terassin laajentamisesta, kiinteistön, jonka edustalla terassi sijaitsee, hallinnoijan uutta suostumusta ei tarvita. Muutoin kyllä.
 - o Yleisohje löytyy täältä: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/tontit/luvat/terassit-ja-parkletit/terassit/>
- Huomioithan, että terasseilla voi joskus olla vaikutusta esim. liikenteeseen tai pelastustoimeen, jolloin ne eivät välttämättä ole mahdollisia.
- Jos haet pidempää kuin tämän kesäkauden mittaista terassisopimusta, on voimassa normaalit reunaehdot.
- Elintarviketurvallisuuden näkökulmasta on huomioitava seuraavaa:
 - o Mikäli suunnittelet uuden terassin perustamista tai jo olemassa olevan laajentamista, olethan yhteydessä elintarviketurvallisuus@hel.fi. Kanssasi käydään läpi esim. Elintarvikelain 13 §:n mukainen ilmoituksen tarpeellisuus, asiakaskäymälämäärät ja toimintaan liittyvät vesipisteet.
 - o Käsipesun mahdollistavat luksusbajamajat ovat ok, mikäli muuta vessaratkaisua ei ole esim. kioskille/kahvilalle mahdollista järjestää.
- Aluehallintovirasto vastaa koronapoikkeusaikaan liittyvän ravintolaohjeistuksen antamisesta.
 - o Ravintoloiden kuuluu ensisijaisesti itse noudattaa tartuntatautilain mukaista lainsäädäntöä, jossa on määrätty mm. asiakaspaikkojen määrästä ja monesta muuta käytännön asiasta, joilla pyritään tartuntojen estämiseen. Toimivaltainen viranomaisen lain valvonnassa on **aluehallintovirasto**.
<https://www.avi.fi/web/avi/-/aluehallintoviraston-ohje-ravintoloille-on-julkais-1>
 - o AVI:lta usein kysytyt kysymykset: <http://www.avi.fi/web/avi/usein-kysytyt-kysymykset>
 - o AVI:n yhteydenotot:
 - puhelinpalvelu 0295 016 666, ma-pe klo 8-11 ja 12-16
 - sähköposti koronainfo@avi.fi

Pysäköintipaikkojen parklet-käyttö

- Vahvista pysäköintiruudun soveltuvuus parklet-käyttöön sähköpostitse: ulkoilma@hel.fi
 - o Parklet-yleisohje löytyy täältä: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/tontit/luvat/terassit-ja-parkletit/parkletit/>
 - o Parklet on rajattava selkeästi turvallisuuden takia. Toimenpideluvan kesän 2020 kevennetty käytäntö koskee kuitenkin myös parkleteja. Toimenpidelupaa ei tarvita seuraaville:
 - Jos terassitasoja joudutaan pinnan kaltevuuden takia rakentamaan mutta putoamiskorkeus pysyy alle 500 mm
 - Kalustemainen tarjoilupiste (koko max 2500x1500 mm)
 - Päivänvarjot ja markiisikatokset, joita ei kiinnitetä maahan
- Jos kyse on jo sallitun terassin laajentamisesta, kiinteistön, jonka edustalla terassi sijaitsee, hallinnoijan uutta suostumusta ei tarvita. Muutoin kyllä.

Liikkuva myynti

Liikkuva myynti voi olla esimerkiksi kahvilatoimintaa, SUP-lautojen vuokrausta tai veneestä myymistä. Yleiset periaatteet ohjeet liikkuvaan myyntiin löytyvät täältä: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/tontit/luvat/myyntipaikat/liikkuva-myynti-ja-jakelu/>. Ehtojen täyttyessä **kaupungin yleisiä alueita** voi käyttää yritystoiminnan harjoittamiseen ilmaiseksi ja ilman lupaa. Kannattaa kuitenkin varmistaa, jos toiminta vaatii jotain muita lupia, kuten elintarvikelain mukaisen ilmoituksen, tai vaatiiko toiminta esim. vastuuvakuutusta onnettomuuden varalle.

Yksityinen henkilö voi toimia 12 vrk pop up-myyntipisteellä ilman elintarvikelain mukaista ilmoitusta. Tämän jälkeen on tehtävä ilmoitus liikkuvasta elintarvikehuoneistosta. Lisätietoa liikkuvasta elintarvikehuoneistosta: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/elintarvikevalvonta-ja-ymparistoterveys/ulkomyynti/> tai ulkomyynti@hel.fi

- https://www.hel.fi/static/ymp/lomakkeet/ohjeita_ja_maarayksia/MyyntikarryohjeA4.pdf
- <https://www.ruokavirasto.fi/henkiloasiakkaat/tietoa-elintarvikkeista/elintarvikealan-toiminta-yksityishenkilona/pop-up--ravintolatoiminta/>

Muutamia ohjeita:

- Missä voi myydä? Kaupungin yleiset alueet löytyvät kartalta seuraavalla tavalla:

www.kartta.hel.fi --> vasemmalta aineistoista "Kiinteistökartat" --> "Maanomistus- ja vuokrausalueet". Tasavihreät ovat kaupungin omistamia yleisiä alueita, joita voi hyödyntää liikkuvassa myynnissä. Vihreäraidotetut ovat kaupungin ulosvuokraamia alueita ja valkoiset yksityisessä omistuksessa olevia alueita, näille ei voi mennä ilman maanomistajan lupaa.

- Otathan toiminnassa huomioon pysäyttämistä ja pysäköintiä koskevat säännökset, alueen muut käyttäjät ja liikkujat, liikenteen sujumuuden, turvallisuuden ja esteettömyyden.
- Ajatuksena liikkuvassa myynnissä on se, ettei muodostu kiinteää myyntipaikkaa vaan se on nimensäkin mukaisesti liikkuvaa ja dynaamista. Kunnioitathan tätä ja toimit muita alueen toimijoita ja elinkeinonharjoittajia kunnioittaen. Kiinteän myyntipaikan osalta tulee sopia kaupungin kanssa.
- Kaupallisille toreille tai niiden läheisyyteen ei ole syytä mennä.

- Liikkuva myynti ei mahdollista myyntipöydän käyttöä. Mikäli käytössäsi on esim. taakkapyörä, voit pohtia, saisiko siitä tehtyä pyörien päällä olevan ”pöydän”, jos pöytä on tärkeä osa tarjoamaasi palvelua. Retkituolit ja vastaavat istuimet ovat kuitenkin sallittuja.
- Huomioithan paikan edellytykset toiminnalle. Jos palvelusi liittyy esim. vedessä harrastamiseen, kannattaa huomioida, että kaikki rantamuurit eivät sovellu veteen menemiseen. Kannattaa myös huomioida laivaväylien läheisyys ja muu vesiliikenne. Yleisen alueen rakenteille (kuten nurmikolle) ei saa aiheuttaa haittaa tai vahinkoa.

Myynti kaupungin maksulliselta parkkipaikalta

- Myyntiä voi tehdä liikennekäytössä olevasta ajoneuvosta, jonka saa parkkeerata pysäköintipaikalle.
- Mahdollinen parkkimaksu tulee maksaa ja pysäköinti tehdä liikennesääntöjen mukaisesti.
- Toiminnalla ei saa aiheuttaa vaaraa tai häiriötä muille, jonoa ei saa muodostaa jalkakäytävälle tai parkkialueelle pysäköintiä häiritsevästi.
- Liikkuva myynti ei mahdollista myyntipisteen pidempiaikaista pitämistä paikalla.
- Kaupungin maksuvyöhykkeet löytyvät karttapalvelusta
 - kantakaupungin pysäköintikartta
<https://www.hel.fi/static/hkr/pysakointi/kantakaupunkipysakointikartta.pdf>
- Kaupallisen toimijan pysäköintialueella ei voi tehdä myyntitoimintaa ilman lupaa. Toiminnanharjoittamisesta tulee sopia kiinteistön haltijan kanssa. Yksityisiltä alueilta saattaa löytyä hyviäkin paikkoja.

Ketterät kioskit

- Normiohjeistus on voimassa: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/tontit/luvat/myyntipaikat/ketterat-kioskit/>
- Huomioithan ohjeistuksen elintarvikeilmoituksen tekemisestä: <https://www.hel.fi/helsinki/fi/asuminen-ja-ymparisto/elintarvikevalvonta-ja-ymparistoterveys/ulkomyynti/> Tarkemmin neuvoa voi kysyä ulkomyynti@hel.fi
- Keskustan ja muiden alueiden Ketterä-paikat löytyvät täältä ja ovat käytettävissä ketteräsopimuksella: https://www.hel.fi/static/hkr/luvat/ketterat_kioskit/kettera_keskusta.pdf
- Muistathan, että myös esim. esikaupunkialueiden aukioilta voi löytyä useita erinomaisia paikkoja palvelun tarjoamiseen.

Risteilevä ravintolaiva voi toimia ravintolana maissa ollessa

- Liikennöivän laivan sopimuksella oleva ravintolaiva voi saada luvan harjoittaa ravintola-/kahvilatoimintaa kaupungin laituripaikalla iltapäivisin laivan ollessa laiturissa kesällä 2020. Lupaa voi kysyä tapio.rossi@hel.fi.
- Maissa tehtävästä ravintolatoiminnasta tulee laittaa kuvaus sähköpostilla: elintarviketurvallisuus@hel.fi

UKK

1. Tarvitaanko terassin sijoittamiselle taloyhtiön tai kiinteistönomistajan suostumus?

Kiinteistön omistajan tai taloyhtiön suostumus on meitä veloitettu vaatimaan. Suostumuksen voi pyytää vapaamuotoisena mutta se on oltava jotenkin todennettavissa. Poikkeuskauden osalta meille riittää, että taloyhtiön suostumus on olemassa. Laajennukselle emme edellytä uutta suostumusta

2. Mitä kevennetty lupaprosessi 2020 käytännössä tarkoittaa?

Nopeutettua käsittelyä ja joustoa terassialueiden laajuudessa sekä toimenpideluvan tarpeesta. Vuokrasopimuskäytäntöä ei ole kevennetty. Olemme sen sijaan antaneet alueita, joita normaalioloissa emme voisi antaa, terassikäyttöön tälle terassikaudelle.

3. Olevien terassien laajentaminen yleiselle alueelle – ohjeet 2020?

Laajentamismahdollisuudet joudutaan tarkastelemaan tapauskohtaisesti. Mahdollisia sijainteja ovat aukiot, torit, puistot ja rannat. Kevyen liikenteen minimiutila huomioitava.

4. Mitä on huomioitava elintarviketurvallisuuden näkökulmasta?

Mikäli suunnittelet uuden terassin perustamista tai jo olemassa olevan laajentamista, olethan yhteydessä elintarviketurvallisuus@hel.fi. Aluehallintovirasto vastaa koronapoikkeusaikaan liittyvän ravintolaohjeistuksen antamisesta.

5. Onko terassiohje voimassa?

Normaalin terassin hakemisen osalta terassiohje on ajan tasalla. Vain tälle kesäkaudelle luvittavien terassien osalta olemme nopeuttaneet käsittelyä, ja toimenpideluvan vaatimukseen on tehty joustoja.

6. Mihin asti ohjeistus on voimassa?

Normaalista poikkeavat terassi- ja parkletluvut ovat voimassa vain tämän vuoden loppuun. Niistä ei muodostu pysyvää käytäntöä, mikä kannattaa huomioida myös mahdollisten investointien osalta.