



## Haaga-Helia liiketoiminnan kehittämisen kumppanina



# Mukanasi yrityksen eri vaiheissa

- Liiketoiminnan suunnittelemisen ja uudistaminen
- Yritystoiminnan käynnistäminen
- Kasvumahdollisuudet ja kansainvälistyminen
- Liiketoiminnan ja henkilöstön kehittäminen
- Hospitality Insiders Club-verkostoitumista

# Haaga-Helian tarjoama apu koronakriisissä

- **Veloitukseton konsultointiapu häiriötukihakemusten tekemiseksi**
- **Räätälöidyt koulutuskokonaisuudet**
- **Tutkimus ja kehityspalvelut – yhdessä yritysten kanssa**
- **Mahdollisuus suorittaa maksuttomia avoimen ammattikorkeakoulun kesäopintoja lomautetuille ja työttömille**
- **Asiantuntijawebinaarit yhteistyössä Helsingin kaupungin kanssa**
- **Ajankohtaiset verkkokoulutukset esimerkiksi Sosiaalinen Media Nyt 2020- työpaja 5.5.-28.5**

# Haaga-Helia liiketoiminnan kehittämisen tukena

**1.**

**Liiketoiminnan  
uudistaminen**

**2.**

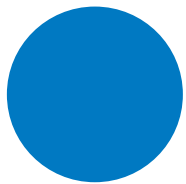
**Uusien palvelujen ja  
tuotteiden  
kehittäminen**

**3.**

**Räätälöidyt  
valmennukset ja  
palvelumuotoilu**

# 1. Liiketoiminnan uudistaminen

- Markkina- asiakas- ja kilpailijatutkimukset
- Nykytila-analyysi ja trendit
- Liiketoimintamallien muotoilu ja vaihtoehtoisten ansaintamallien kartoitus ja ideointi
- Liiketoiminnan uudistaminen
- Digipalveluiden käytettävyystudkimukset
- Chat-palvelun käytettävyyssarviointi ja tutkimus
- Verkkokaupan perustaminen, analyysi ja kehittäminen
- Etämyynnin ja myyntitilanteiden vuorovaikutustutkimus



## 2. Uusien palvelujen ja tuotteiden kehittäminen

- Asiakaskartoitukset ja tutkimukset
- Asiakaskokemusten ja elämysten kehittäminen
- Uusien palvelujen tuottaminen
- Uuden tarjoaman kehittäminen
- Nopeat kokeilut
- Uuden konseptikäsikirjan luominen

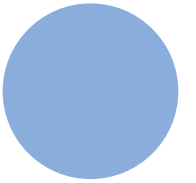
Esim.

- Ruoka- ja juomatuotteiden kehittäminen
- Tilasuunnittelu
- Linjaston kehittäminen
- Ulosmyynti
- Verkkokauppa
- Somemarkkinointi





# 3. Räättälöidyt valmennukset ja palvelumuotoilu



## Tilaukoulutuksia yrityksen henkilöstölle

### Räättälöidyt koulutusohjelmat (myös tutkintoon hyväksiluettavia)

- Palvelu- ja elämysmuotoilu
- Tulevaisuuden tutkimus

### Yritysvalmennukset

### Johdon sparraukset

### Nopeat ideariihet

## Avoimen AMK:n koulutukset

### Tutustu kesän opetustarjontaan

Haaga-Helia tarjoaa koronaviruksen aiheuttaman **poikkeustilanteen vuoksi lomautetuille ja työttömille mahdollisuuden suorittaa avoimen ammattikorkeakoulun 25.5.-31.8.2020 toteutettavia kesäopintoja maksutta.**

## Avoimia täsmäkoulutuksia yrityksille ja webinaareja

- Ajankohta on päätetty HH:n puolesta
- Osallistujat tulevat useista yrityksistä
- Myös yksityishenkilöille
- Tutustu tästä myös muuhun Haaga-Helian täydennyskoulutustarjontaan!

### Virtuaalisia koulutuksiamme mm.

Palvelu- ja elämysmuotoilu

Räättälöity liiketalouden opintovalmennus -infotilaisuus 22.4.

Power BI:n perusteet 24.4.

Sosiaalinen media nyt 2020 - työpaja verkossa 5.5.-28.5.

Digikanavat haltuun 6.5. ja 13.5.

Power BI:n perusteet 19.5.

Tuloksellisen B2B-myyntityön perusteet 18.5., 20.5. ja 22.5.

Onko LinkedIn-profiilisi myyvä? 15.9.

# Yhteyshenkilöt

- **Häiriötukihakemusapu ja liiketoiminnan kehittäminen**
  - Teemu Moilanen, Elämys ja hyvinvointitalous, matkailu, [teemu.moilanen@haaga-helia.fi](mailto:teemu.moilanen@haaga-helia.fi)
  - Vesa Heikkinen, Elämys ja hyvinvointitalous, ravintolat ja ruoka, [vesa.heikkinen@haaga-helia.fi](mailto:vesa.heikkinen@haaga-helia.fi)
  - Hannu Vahtera, Muut alat, [hannu.vahtera@haaga-helia.fi](mailto:hannu.vahtera@haaga-helia.fi)
  - Juha Marjakangas, Muut alat, [juha.marjakangas@haaga-helia.fi](mailto:juha.marjakangas@haaga-helia.fi)
- **Koulutukset ja henkilöstön kehittäminen**
  - Klaus Lüttjohann, Elämys- ja hyvinvointitalous, [klaus.luttjohann@haaga-helia.fi](mailto:klaus.luttjohann@haaga-helia.fi)
  - Anne Bondarew, Liiketalous, [anne.bondarew@haaga-helia.fi](mailto:anne.bondarew@haaga-helia.fi)
  - Riitta Yli-Tainio, Digitalous, [riitta.yli-tainio@haaga-helia.fi](mailto:riitta.yli-tainio@haaga-helia.fi)
    - Esim. Verkkokauppa. [SalesLab](#)
- **Tutkimuspalvelut**
  - Petteri Ohtonen, [petteri.ohtonen@haaga-helia.fi](mailto:petteri.ohtonen@haaga-helia.fi)