



flowhouse

Marko Filenius

#visitflowhouse  @flowhouse



FlowHouse on matkailun muutosjohtamisen, digitaalisen matkailumarkkinoinnin ja tiedolla johtamisen asiantuntija.

Strategiasta toteutukseen

Autamme matkailukohteita menestymään ja löytämään oikeat ratkaisut viisaalle kasvulle.

Inspiraatiosta ostamiseen

Teemme matkailukohteet näkyväksi ja luomme saumattomat ostopolut haaveilusta matkalle.

Ymmärryksestä oivalluksia

Kehitämme matkailukohteen valmiuksia sekä ymmärrystä hyödyntää tietoa johtamisessa ja asiakaskokemuksen parantamisessa.





flowhouse

FlowHouse
yhteistyössä
matkailualueiden
kanssa



HIMOSJÄMSÄ



visitturku.fi

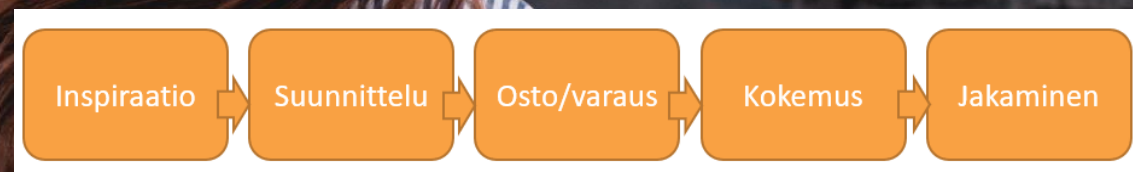
VISIT
PORI





flowhouse

TIEDOLLA
JOHTAMINEN



#visitflowhouse  @flowhouse

BisLenz

Travel Experience

ASIAKASPOLKU

ASIAKASKOKEMUS

MARKKINOINNIN TEHOKKUUS

BOKUN RATKAISU



TRIDEA Bokun-myynti Valitse myyjä 17.10.2019 - 15.11.2019

Myynti 43,00 € + 115,0%
 Ostotapahtumia yhteensä 25 + 127,3%
 Keskiostos 1,72 € + 5,4%

Myydyt tuotteet

Varauskoodi	Pvm -	Maa	Tuote	Kategoria	Toimittaja	Myyjä	Hinta
TR-6904010	8.11.2019	FI	Website Audit (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	1 €
TR-6904030	8.11.2019	FI	Website Audit (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	3 €
TR-6904041	8.11.2019	GB	Customer Experience Workshop (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	2 €
TR-6904047	8.11.2019	FI	Customer Experience Workshop (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	2 €
TR-6904050	8.11.2019	DE	Customer Experience Workshop (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	12 €
TR-6904054	8.11.2019	GB	Website Audit (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	2 €
TR-6830034	1.11.2019	FI	Website Customer Experience Analysis (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	1 €
TR-6830072	1.11.2019	FI	Website Customer Experience Analysis (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	1 €
TR-6830077	1.11.2019	FI	Website Customer Experience Analysis (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	1 €
TR-6830087	1.11.2019	FI	Website Customer Experience Analysis (TEST)	ACTIVITIES	Tridea Oy	Tridea Oy	1 €

Kokonaissum... 43 €
 1 - 10 / 25 < >

Verkkokauppa palaute
 Palaute kohteelle: Tridea

Verkkokauppa palaute
 Palaute kohteelle: Tridea

Verkkokauppaamme löytäminen oli?
 Hankalaa 1 2 3 4 5 6 7 Helppoa

Huomaasi tuotteen/palvelun valinta oli?
 Hankalaa 1 2 3 4 5 6 7 Helppoa

Ostaminen/tilauksen tekeminen oli
 Vaikeaa 1 2 3 4 5 6 7 Helppoa

Kuinka todennäköisesti suosittelisit verkkokauppaamme
 En suosittelisi 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Suositteisin

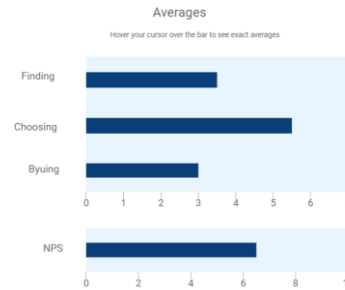
Missä onnistuimme?
 palaute

Missä voisimme parantaa?
 palaute

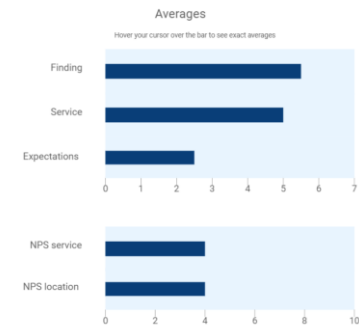
Palautekysely Verkkokauppa

Palautekysely Aktiviteetti / palvelutapahtuma

eCommerce Experience



Onsite Survey



Dashboard

Executive Summary

Customer Journey

Voice of Customer

Marketing Performance

Customer Journey

Voice of Customer

Marketing Performance

Channels

Market Data

Tools

Avg. € / Users

30 Days

0.0124€

▼ -0.0126€

Compared to previous period



Avg. € / Minute

30 Days

0.0055€

▼ -0.0134€

Compared to previous period



Avg. € / Page

30 Days

0.0045€

▼ -0.0072€

Compared to previous period



Avg. NPS

30 Days

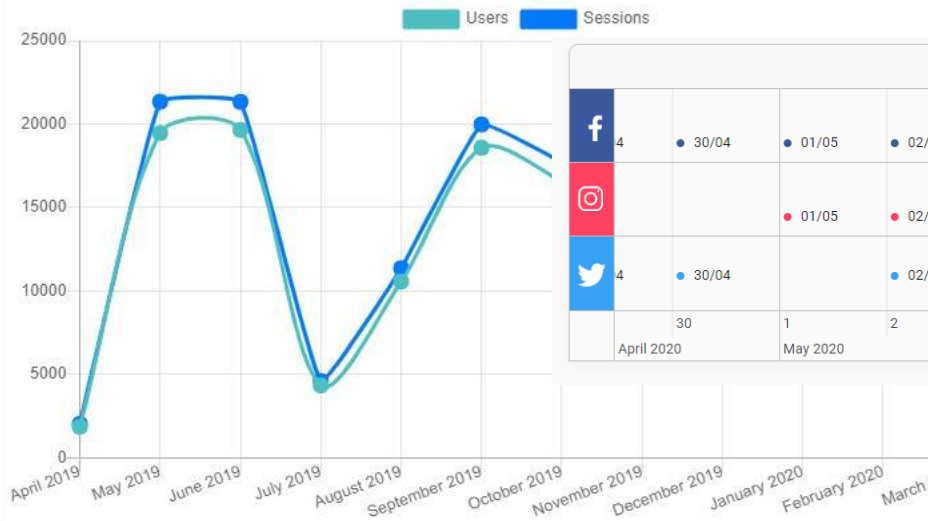
8

▲ 1

Compared to previous period

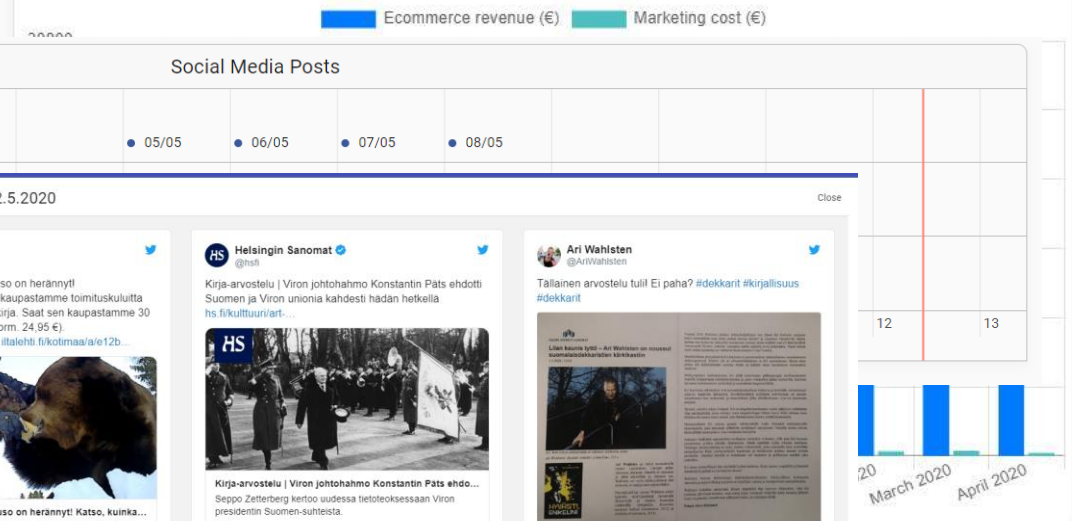


Website Traffic



Platform	April 2020	May 2020
Facebook	4	0
Instagram	0	0
Twitter	4	0
Total	30	2

Ecommerce Performance



Social Media Posts

Twitter posts from 2.5.2020

Docendo @Docendokirjat

Varma kevään merkki: Juuso on herännyt! Lue lisää Juusosta ja tilaa kaupastamme toimituskuluitta sympaattinen Karhumies-kirja. Saat sen kaupastamme 30 % alennuksella 17,47 € (norm. 24,95 €).
docendo.fi/sivu/tuote/kar.../ilalehti.fi/kotimaa/a/12b

Varma kevään merkki: Juuso on herännyt! Katsa, kuinka...
Kuusamon suurpetokeskuksessa asustellut Juuso-karu on herännyt talvuniitään iltaletti.fi

Helsingin Sanomat @hst

Kirja-arostelu | Viron johtohahmo Konstantin Pats ehdotti Suomen ja Viron unionia kahdesti hädän hetkellä
hs.fi/kulttuuri/art...

Kirja-arostelu | Viron johtohahmo Konstantin Pats ehdo...
Seppo Zetterberg kertoo uudessa tietoteoksessaan Viron presidentin Suomen-suhteista.
hs.fi

Ari Wahlsten @AriWahlsten

Tällainen arvostelu tuli Ei paha? #dekkarit #kirjallisuus #dekkarit

Lilja Kaunia 1918 - Ari Wahlsten on maanant... Suomen sisällissodan kirjasto

Active Campaigns

Source	Campaign	Date ↓	Impressions	Clicks	Cost	CTR	CPM	CPC
Facebook	Myöhäistä katua - Liikenne	2020-03-11	16738	824	50	0.04	2.99	0.26

Source	Date ↓	Impressions	Posts	Likes	Shares	Comments
Twitter	April 2020	0	67	58	92	0
Instagram	April 2020	1257	4	103	0	0

BISLENZ DATALÄHTEITÄ

AdRoll

adform

Adobe Analytics

Bing

-Services
-Webmaster Tools

criteo

facebook
Ads

-FB Ads
-FB Insights
-FB Public Data

by facebook



-Google Ads
-Google Ad Manager
-Google AdSense



Google
Analytics



Display & Video 360



Search Ads 360



Campaign
Manager



BigQuery



Google
My Business

HubSpot



LinkedIn ads

MailChimp

Microsoft
Advertising

MOZ



Netvisor

Optimizely

Outbrain

PayPal



Quora

SEMRUSH

salesforce

searchme

shonifv



snowflake

stripe

Taboola



verizon

Yandex

YouTube



flowhouse

Marko Filenius

marko.filenius@flowhouse.fi

[#visitflowhouse](#) [@flowhouse](#)

www.flowhouse.fi · 045 1253 405 · Gummeruksenkatu 9 B 9 · 40100 Jyväskylä · Y-tunnus 2169806-5