



Asiakaskokemus ja teknologia – miten ymmärrät asiakasta datan ja tekoälyn avulla paremmin

Matkailuseminaari 2022

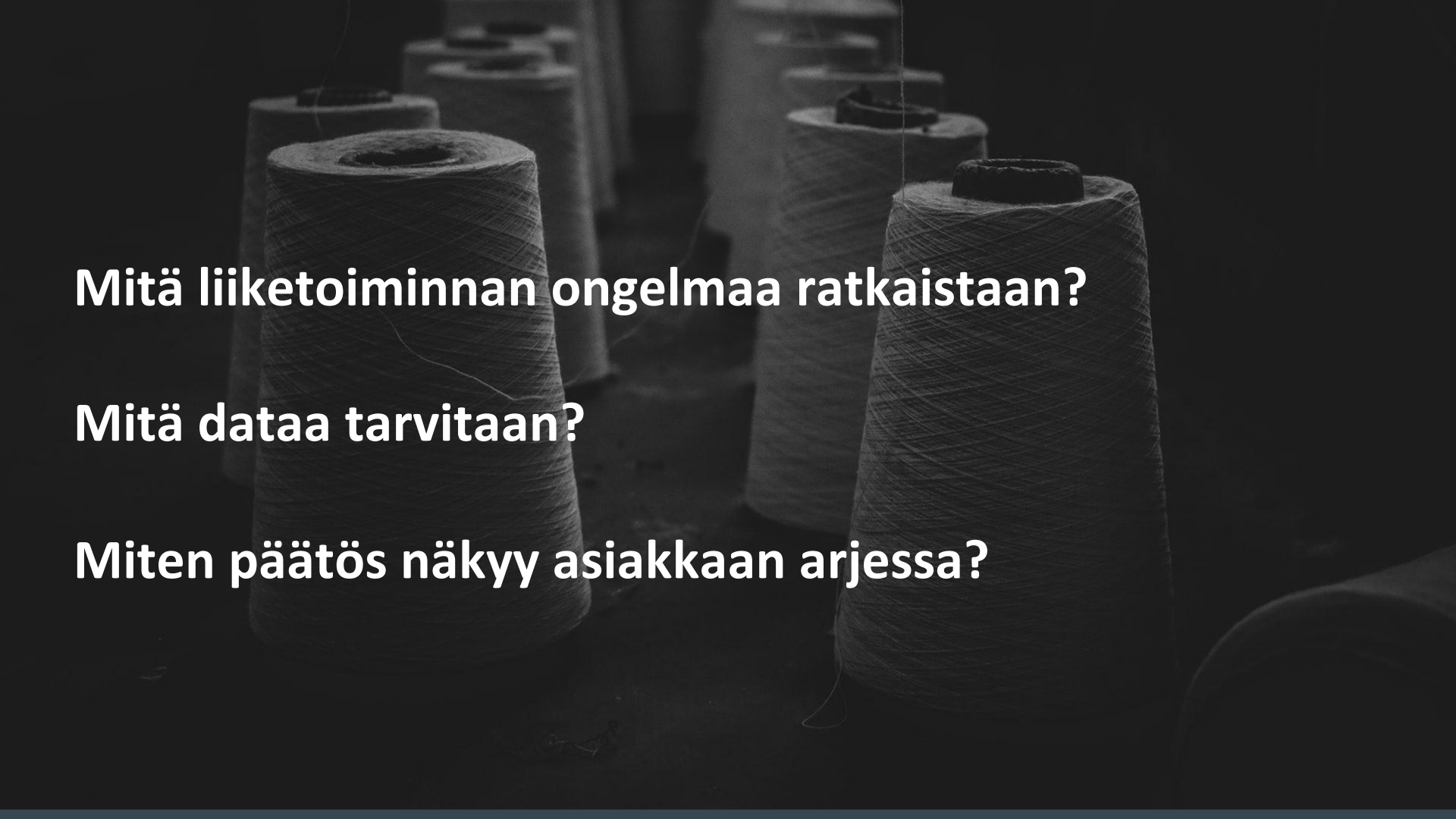
Antti Merilehto

11.5.2022







A black and white photograph of several spools of thread arranged in rows, receding into the background. The spools are made of a dark material, possibly wood or plastic, and are covered in a fine, light-colored thread. The lighting is dramatic, with the spools in the foreground being more illuminated than those in the background, creating a sense of depth. The background is dark and out of focus.

Mitä liiketoiminnan ongelmaa ratkaistaan?

Mitä dataa tarvitaan?

Miten päätös näkyy asiakkaan arjessa?

"A TERRIFIC,
COMPELLING,
UNPUTDOWNABLE
THRILLER."
—LEE CHILD

LIGHT
R

Valid through 4/30/2022

Buy Any 2
Freshly Baked
Cookies,
Brownies, or Loaves
Get 1 FREE
Mix or Match!!

To redeem: Present this coupon in the cafe.



A4J4T8N

Buy any 2 Freshly baked Cookies,
Brownies, or Loaves, Get 1 FREE:
*Promotion excludes individually wrapped ite

1 redemption per coupon.
Items included are subject to change.
Ask Cafe cashier for more details.

REDEMPTION COUPON COPY





VANJA SEA & friends



Vanja Sea on kotimainen tekstiili- ja vaatemerkki, jonka koko tuotantoketju kankaiden ja neulosten valmistuksesta ompeluun ja viimeistykseen on tuotettu eettisesti ja ekologisesti Suomessa. AVOINNA: to-la klo 12-16 PÄÄSIÄINEN: to-su klo 12-16 HUOM! 7.-9.4. suljettu

Tutustu



Takopaja



Fiskarsin Takopajalla työskentelee Fiskarsin seppämestari Upi Anttila ja joskus myös hänen kisällinsä. Takopajan lämmin tunnelma ja vasaran pauke täytyy kokea. AVOINNA: ma-pe klo 11-17 PÄÄSIÄINEN: avoinna la klo 11-17, pe, su ja ma kiinni

Tutustu



Sirius Shop



Camilla Mobergin Sirius Galleria sijaitsee Fiskarsin ruukin pääkadun varrella. Myynnissä piensarjatuotteita, uniikkeja lasiteoksia sekä veistoksellisia valaisimia. AVOINNA Sopimuksen mukaan

Tutustu



Sassi Shop



Sassi Design on hopeakoruja suunnitteleva ja valmistava perheyritys. Putiikki sijaitsee kasarmirakennuksessa Fiskarsintien varrella. AVOINNA: ti-su klo 12-16 PÄÄSIÄINEN: pe klo 12-16, la klo 11-16, su klo 12-16 ja ma klo 12-16

Tutustu







A photograph of a bed with a dark wood frame on a light-colored wooden floor. Instead of a standard rectangular mattress, the bed is fitted with a white, quilted mattress that is shaped like the number '3'. The mattress follows the curve of the bed frame, illustrating a model that is too closely tailored to a specific dataset.

**THE BEST WAY TO
EXPLAIN OVERFITTING**

A black and white photograph of several large spools of thread arranged in rows, receding into the background. The spools are made of a dark material, possibly wood or plastic, and are covered in a fine, light-colored thread. The lighting is dramatic, with the spools in the foreground being more illuminated than those in the background, creating a sense of depth. The background is dark and out of focus.

Personalization

Upselling and cross-selling

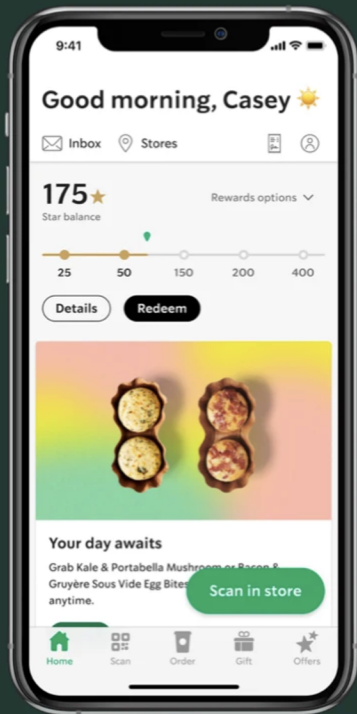
Total Revenue Optimization

Post-Booking Revenue Optimization

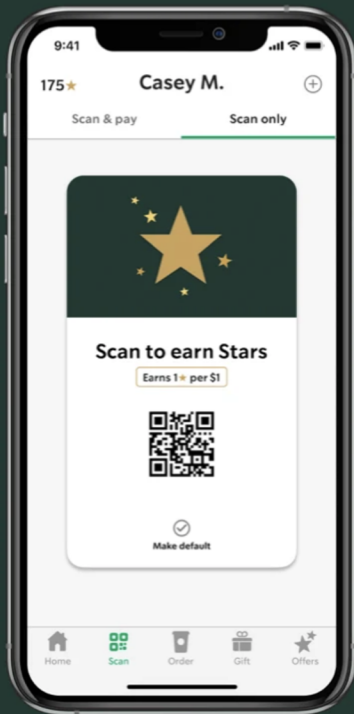
Bionic Revenue Management in Travel and Tourism
Boston Consulting Group 2020



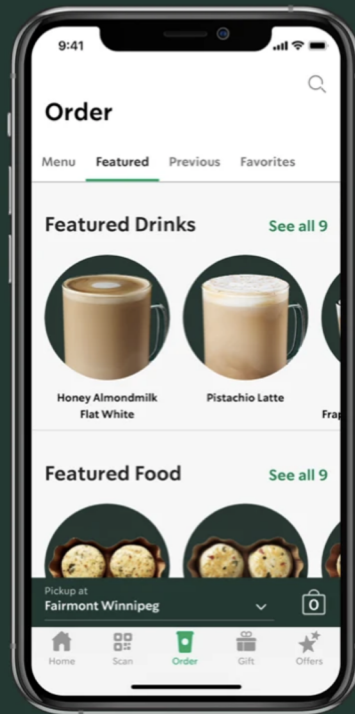
COLLECT STARS AND EARN REWARDS



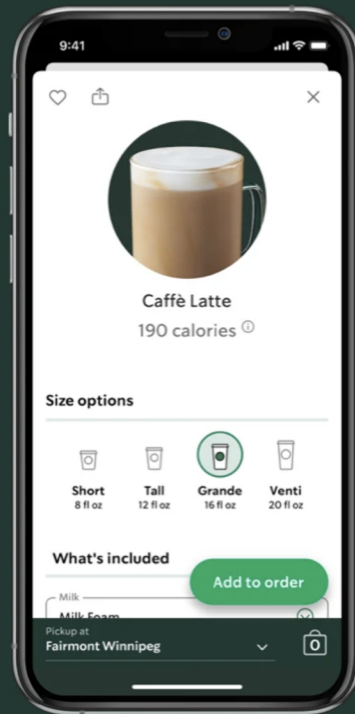
PAY IN STORE



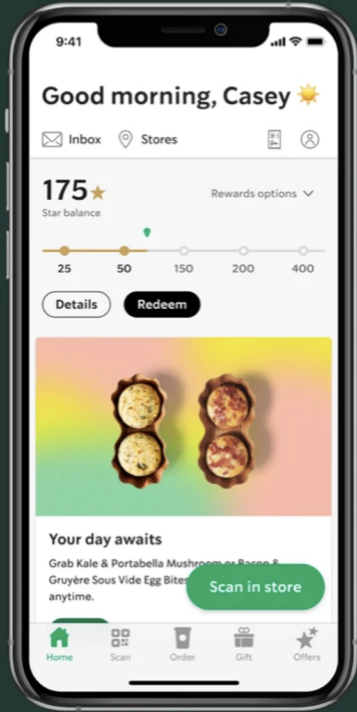
ORDER AHEAD



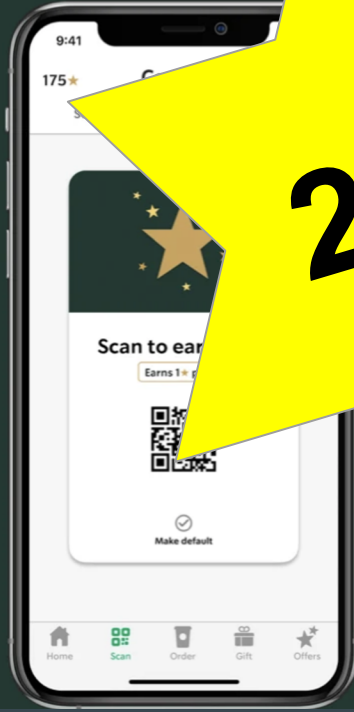
CUSTOMIZE YOUR ORDER



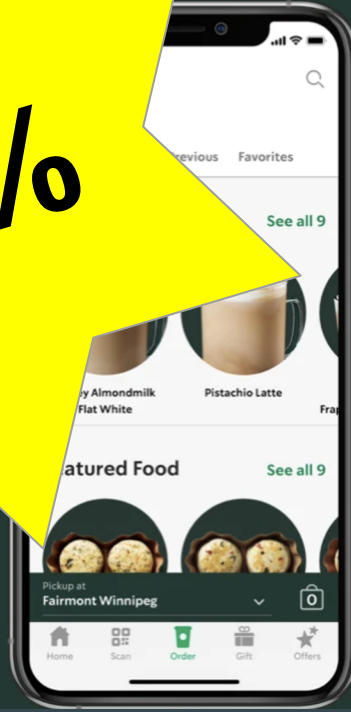
COLLECT STARS AND EARN REWARDS



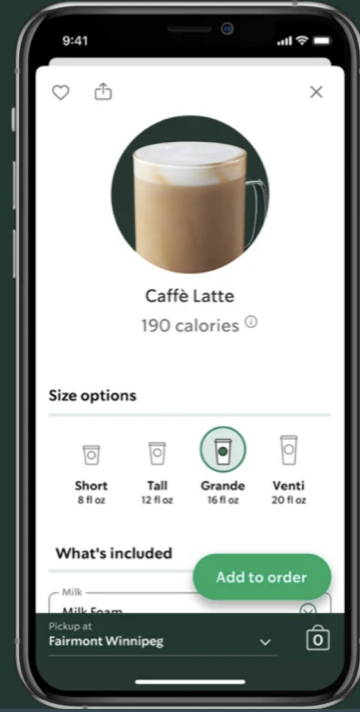
PAY IN STORE



ORDER AHEAD



CUSTOMIZE YOUR ORDER



26%

Mobile orders represented 26% of US Company-operated transactions in Q2 [2021]







20

von Ingolstadt Hbf
18:54
18:58
19:02

5-19



22-36

Blm-Gesundbr
17:57
18:02
18:05

21

22

von Essen Hbf
18:04
18:05
18:11





Polanyi's Paradox:
"We know more than we can tell."





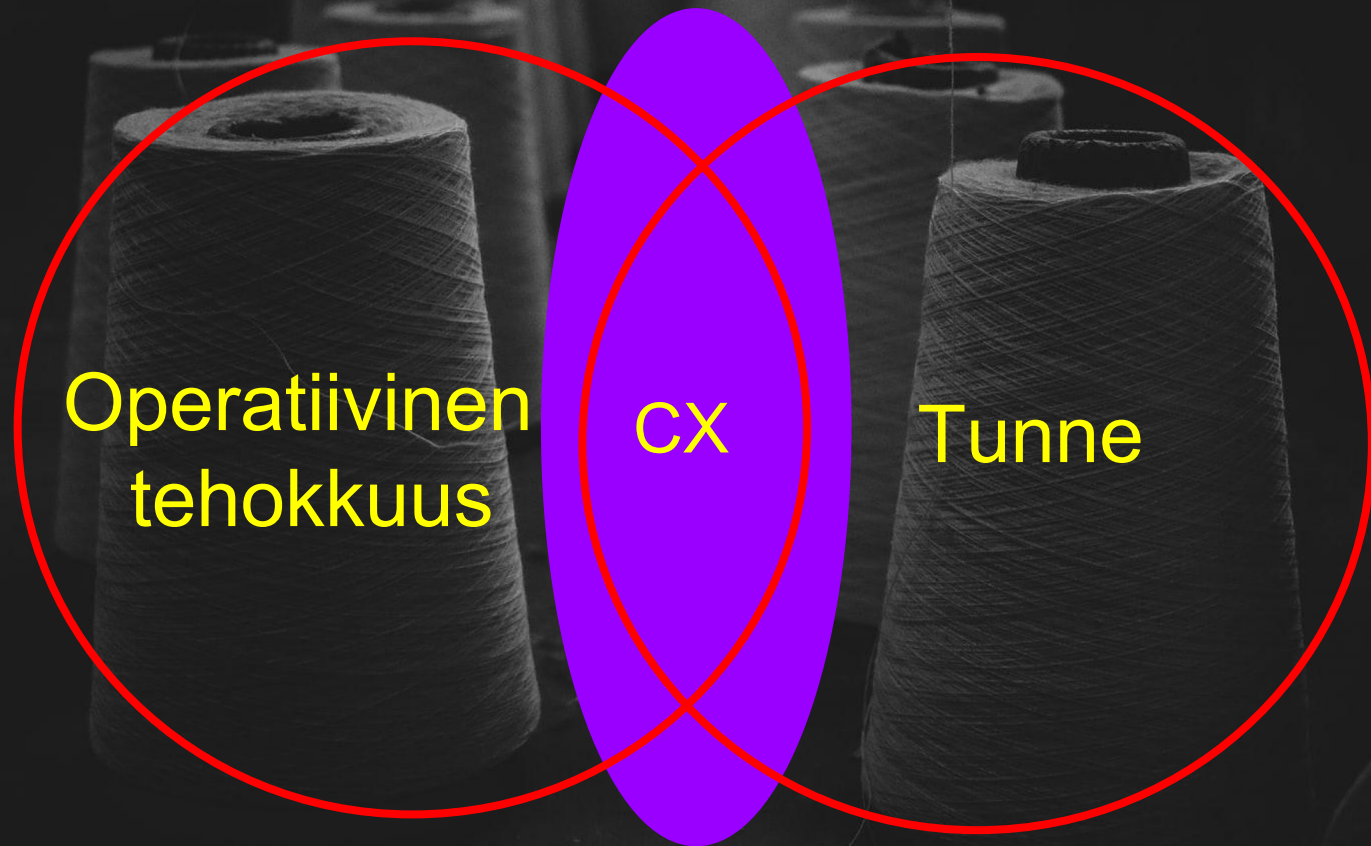
GRAND VIN DE BORDEAUX



CHÂTEAU
PUYBARBE

Côtes de Bourg





Adapted from: Steven Van Belleghem: When digital becomes human





Luku 1

Mitä tekoäly on?

Kappale

Tehtäviä

I. Miten tekoäly määritellään? 0/1

II. Muita aihepiirejä 0/2

III. Tekoälyn filosofiaa 0/1



Luku 2

Ongelmanratkaisu tekoälyn avulla

Kappale

Tehtäviä

I. Haku ja ongelmanratkaisu 0/2

II. Ongelmanratkaisu tekoälyn avulla ---

III. Pelit ja haku 0/1



Luku 3

Tekoälyn käytännön sovellukset

Kappale

Tehtäviä

I. Kertoimet ja todennäköisyys 0/2

II. Bayesin kaava 0/2

III. Naiivi Bayesin luokitin 0/2

accenture

TEKOÄLY NYT 5



ANTTI MERILEHTO
KAROLIINA HAGMAN

ANTTI MERILEHTO

TEKO ÄLY

MATKAOPAS JOHTAJALLE







Mitä teet seuraavaksi?

Antti Merilehto

antti@merilehto.com