

Hei matkailuväki

Tällä kertaa vähän pidempi lista asioita.

1. Turvallinen matkailu

TEM on julkaissut ohjeet turvalliseen matkailuun kotimaassa. <https://tem.fi/ohjeet-turvalliseen-matkailuun-kotimaassa>

Jotta matkailu lähtee mahdollisimman pian palautumaan, tarvitaan virallisten ohjeiden lisäksi tuotteistamista, jotta asiakkaiden turvallisuuden tunne lisääntyy.

Viralliset ohjeet kattavat lopulta vain pienen osan tuotteiden kokonaisuudesta. Olemme työstäneet yhteistyössä matkailuelinkeinon ja Hellon –nimisen palvelumuotoiluyrityksen kanssa tarkempia ohjeistuksia ja suosituksia siitä, miten matkailu- ja tapahtumatuotteita tulisi kehittää.

Järjestämme 15.6.2020 klo 15-16:30 aiheesta webinaarin, johon toivomme mahdollisimman laajaa osanottoa.

Lopulta tavoitteena on, että toimintamallit olisivat yhteneväisiä ja sitä kautta myös asiakkaan kokemus paranee.

Lisätietoa ja ilmoittautuminen: <https://www.hel.fi/yritystenhelsinki/fi/matkailuelinkeino/tapahtumia/>

2. Matkailun webinaarit

Huomisessa webinaarissa European Cities Marketing President, Petra Stuček, Visit Tallinnasta Helena Tšistova-Pohlak sekä Visit Rovaniemestä Sanna Kärkkäinen. Eli tarjolla erittäin hyvä katsaus siihen, miten muualla on toimittu kriisin aikaan. Kutsua saa jakaa.

<https://www.hel.fi/yritystenhelsinki/fi/matkailuelinkeino/tapahtumia/kevaan-2020-webinaarit/>

3. Tuet ja hyvitykset ravitsemisyrittäjille

Haku avautui 5.6.2020. Ravintoloiden ja muiden ravitsemisyrittäjien on syytä lukea tämä tarkkaan:

https://www.keha-keskus.fi/poikkeusrahoitus/mara?fbclid=IwAR39N-n-kMqlzsgTRtKGPkpYRwOzXACjYSsZm8_YaLPVv8qenSvj13rRNio

4. Ensimmäiset Sustainable Travel Finland yritykset saaneet merkin!

Helsingin satama on ensimmäisten joukossa saanut Sustainable Travel Finland –merkin.

<https://portofhelsinki.fi/helsingin-satama/ajankohtaista/uutiset/helsingin-satamalle-ensimmaisten-joukossa-kestavan-matkailun>

Onneksi olkoon satamalle! Nyt viimeistään muutkin Helsingin matkailuyritykset mukaan.

<https://www.businessfinland.fi/suomalaisille-asiakkaille/palvelut/matkailun-edistaminen/vastuullisuus/sustainable-travel-finland/>

5. DigiTähti –hanke

Ilmoittautuminen mukaan hankkeen toimenpiteisiin on alkanut. Hanke kestää vuoden ja toivomme, että mahdollisimman moni yritys ilmoittautuisi mukaan jo tässä vaiheessa.

<https://tieke.fi/hankkeet/digitahti/>

6. Risteilyt

Kansainväliset risteilyt eivät tee poikkeusta nykytilanteeseen. Tilanne on surullinen. Cruise Baltic –päivittää listaa kesän perutuista risteilyistä:

<https://www.hel.fi/static/kanslia/elo/cruise-baltic-ports-destinations-cruise-lines-actions-towards-covid19-virus.pdf>

7. Matkailun Fact Sheet

Keräsimme matkailun tärkeimmät luvut ja toimenpiteet yhteen dokumenttiin. Käykää katsomassa:

<https://www.hel.fi/static/kanslia/elo/matkailun-fact-sheet-8-6-2020.pdf>

8. Kaupungilla aloittanut yöluotsi

Yöluotsi Salla Vallius on aloittanut työnsä kaupungilla maaliskuun lopulla. Yöluotsin tehtävä on luoda kaupungissa toimivien sidosryhmien kanssa yhteistyössä raameja kaupungin ilta- ja yöajan kehittämiseksi, tunnistaa keskeisiä kehittämiskohtia sekä asettaa kehitystyölle tavoitteita. Kaupungin yö nivoo yhteen laajan palvelujen ja toimintojen kokonaisuuden, missä matkailulla on suuri rooli. Yö on merkittävä ulottuvuus, joka muovaa palveluillaan kaupungin omaleimaisuutta ja persoonallisuutta. Yö on erilaisten identiteettien leikkikenttä, missä toimivat vapaa-ajan palvelut ovat keskiössä rakentamassa Helsingin veto- ja pitovoimatekijöitä.

Yöluotsi Salla Vallius, salla.vallius@hel.fi

9. Tutkimuksia ja julkaisuja

- Lähes uunituore Helsingin matkailutulo ja –työllisyys tutkimus löytyy täältä: <https://www.hel.fi/static/kanslia/elo/Helsinki-2018.pdf>
- Kannattaa katsoa myös Ulkomaalaiset matkailijat pääkaupunkiseudulla 2019: <https://www.hel.fi/static/kanslia/elo/ulkomaalaiset-matkailijat-2019-paakaupunkiseutu.pdf>
- Haaga-Helian tutkimus Koronaepidemian vaikutus suomalaisten matkailuun löytyy täältä: https://www.haaga-helia.fi/sites/default/files/Kuvat-ja-liitteet/Pdf-tiedostoja/koronaepidemian_vaiutus_suomalaisten_matkailuun_5_2020.pdf?userLang=fi

10. Hotellihankkeet päivitetty listaus

Päivitetty (27.4.2020) listaus täällä: <https://www.hel.fi/static/kanslia/elo/hotel-projects-in-helsinki-27042020.pdf>

11. Poikkeusaikana Helsingin valtti on merellisyys - Uusi Ahti-mobiilipalvelu auttaa löytämään mielenkiintoiset matkakohteet sekä palveluita tarjoavat yritykset

Ahti tarjoaa kansalaisille hyviä vinkkejä vesillä, saarissa ja rannoilla liikkumiseen. Ahdista voi löytää älypuhelimella esimerkiksi kivan merellisen kahvilan, saunan, venekyödyn tai reitin uuteen kohteeseen. Veneileviä turisteja ilahduttaa kokeilu, jossa veneilijä voi ensimmäistä kertaa edelleenvuokrata kaupungin venepaikkaansa lyhytaikaiselle vierailijalle.

Kesän aikana Ahti-palveluun lisätään myös vuokrattavaksi välineitä merellisiin harrastuksiin, kuten esimerkiksi kajakkeja ja suppilautoja. Ahdin testiversioon voi tutustua osoitteessa

<https://ahti.test.kuva.hel.ninja/> ja valmis versio Ahdista julkaistaan juuri ennen juhannusta 16.6. palvelun viralliseen osoitteeseen <https://ahti.hel.fi>.

Ahti on osa Helsingin kaupungin monivuotista merellistä strategiaa ja yksi askel kohti parempia digitaalisia palveluja kaikille vesillä liikkujille!

12. Uutiskirjeitä

- Visit Finlandin uutiskirje täynnä tärkeää asiaa: <https://5ccb804483c74fe78d4513ed7fd42538.marketingusercontent.com/m/view/oz9TzcArxIJdEt7JA5w15RPxBiEBnGLjf3mKIGvEBcEx>
- Hungry for Finland: <http://uutiskirje.haaga-helia.fi/a/s/176493324-f62d8fa1f6a13a567101c4b8979dd1c5/3894633>

Jukka