

Hei helsinkiläinen matkailu- tai tapahtuma-alan yritys tai yhdistys

Helsingin kaupungin [matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö](#) käynnistää syksyllä 2025 projektin, jonka tavoitteena on edesauttaa matkailu- ja tapahtuma-alan -yrityksiä tai yhdistyksiä [Sustainable Travel Finland](#) (STF) -ohjelman polulla (jatkossa yrityksillä viitataan myös yhdistyksiin tai muihin soveltuviin organisaatioihin). Projektia on tukemassa [Helsingin matkailusäätiö](#).

- STF -ohjelma vaatii ulkopuolisen ympäristösertifiointin. Projektissa mukana on [Good Travel Seal](#) – kestävän matkailun, ravintoloiden ja tapahtumien -sertifiointi.
- **Matkailusäätiö tukee erityisesti pieniä yrityksiä sertifiointin hankinnassa maksamalla auditoinnin sekä kahden ensimmäisen vuoden Good Travel Seal -vuosimaksut.** Myös isompia yrityksiä voidaan tukea tapauskohtaisesti.

Taustaa

- Helsingin [kaupunkistrategiassa](#) on linjattu, että *”Panostamme kestävän matkailun kasvuun ja vahvistamme yhteistyötä matkailu- ja ravintola-alan toimijoiden kanssa.”*
- Helsingin kaupunki [tavoittelee](#) Sustainable Travel Finland -destinaatiomerkkiä vuoteen 2025 mennessä.
- Helsingin tekijät verkoston vuosimaksu on alhaisempi niiden osalta, joilla on STF- merkki. STF -merkin omaavia yrityksiä nostetaan esille kaupungin eri markkinointitoimenpiteissä.

Ehdot matkailusäätiön tuen saamiseksi:

1. Yrityksen kotipaikka on Helsinki.
2. Yritys toimii matkailu- tai tapahtumatoimialoilla, toiminta on vakiintunutta ja yritys on kaikin puolin esimerkillinen helsinkiläinen toimija.
3. Yritys sitoutuu edistämään kestävää matkailua tai tapahtumia myös tukijakson päättymisen jälkeen.
4. Yritys on mukana STF-ohjelmassa (eli merkkiä ei tarvitse vielä olla, mutta pitää olla hakenut mukaan ohjelmaan) ja täyttää ohjelman kriteerit (esim. valmius kansainvälistymiseen ja nettisivut englanniksi).
5. Yritys ei ole aikaisemmin saanut vastaavaa tukea Matkailusäätiöltä tai muilta tahoilta. Tuki on siis tarkoitettu ensikertalaisille.
6. Yritys sitoutuu osallistumaan tarjolla oleviin työpajoihin.
7. Vastaukset Good Travel Seal -sertifikaatin kriteereihin ovat asiantuntija-arvion mukaan valmiina auditointiin 14.11.2025 mennessä.
8. Tuki voidaan periä takaisin, jos yritykselle ei haeta sertifikaattia 14.11.2025 mennessä. Tuen arvo on yrityksen koosta riippuen 510-1780 euroa.
9. Yritys sitoutuu hakemaan STF-merkkiä 19.12.2025 mennessä.
10. Tukihakemus (liitteenä) on jätetty 3.10.2025 mennessä osoitteeseen jukka.punamaki@hel.fi.
11. Yritys antaa luvan julkaista yrityksen nimen osana tätä prosessia.

Ohjeet ja lisätiedot

1. Tuettujen yritysten määrä riippuu mukaan hakevien yritysten määrästä ja koosta.
2. Helsingin matkailusäätiö maksaa yritykselle myönnetyn tuen suoraan Green Destinations Finlandille, joka hallinnoi Good Travel Sealiä Suomessa.
3. Matkailusäätiö varaa oikeuden valita haluamansa yritykset tuen saajaksi. Valintaan vaikuttavat monet tekijät, ennen kaikkea toiminnan uskottavuus ja kyky edistää kestävää matkailua ja tapahtumia myös tuen maksamisen jälkeen.
4. Matkailusäätiö varaa myös mahdollisuuden peruuttaa koko tukiohjelman, mikäli riittävästi yrityksiä ei ilmoittaudu mukaan.
5. **STF -merkkiä voi edistää samanaikaisesti Good Travel Seal -prosessin aikana.**
6. Joissakin erikoistapauksissa voi olla, että STF -ohjelma ei ole soveltuva työkalu, jolloin yritys voi perustelluista syistä jättää STF -merkin suorittamatta. Kaupunki ja Matkailusäätiö kuitenkin

kannustavat kaikkia suorittamaan merkin ja tämä otetaan positiivisesti huomioon, kun hakemuksia arvioidaan.

7. Tapahtumien osalta painotetaan erityisesti sellaisia yrityksiä, joiden toiminta edesauttaa matkailun kehitystä kaupungissa.

Prosessi ja aikataulut

1. Tukihakemus (liitteenä) tulee jättää 3.10.2025 mennessä osoitteeseen jukka.punamaki@hel.fi.
2. Lisätietoja voi kysyä Jukka Punamäeltä.
3. Projektiin mukaan päässeille ilmoitetaan viimeistään 8.10.2025.
4. Good Travel Seal -työpajat, kaksi vaihtoehtoista ja samansisältöistä päivää 16.10.2025 klo 9-10:00 ja 20.10.2025 16-17:00. Ensimmäinen tilaisuus tallennetaan.
5. Vastaukset valmiina täydennyspyyntöjä varten 7.11.2025 mennessä. Lopulliset vastaukset valmiina auditointia varten 14.11.2025 mennessä.
6. Good Travel Sealin toteuttama auditointi valmis, auditointitulokset vahvistettu ja sertifikaatit myönnetty 12.12.2025 mennessä.
7. STF -merkin haku 19.12.2025 mennessä.

Sustainable Travel Finland -koulutukset

Helsingin kaupunki tukee yrityksiä STF -merkin hankinnassa yhteistyössä Taigawise Oy:n kanssa. Syksyllä järjestetään useita STF -koulutuksia. Lisätietoa koulutuksista löytyy www.hel.fi/matkailuelinkeino. Työpajoihin voi ilmoittautua [täältä](#).

Päivämäärät koulutuksille ovat:

Koulutuskokonaisuus 1: live, 4 vkon välein

1. työpaja vkolla 40: ke 1.10. klo 13-17
2. työpaja vkolla 44: ke 29.10. klo 13-17
3. työpaja vkolla 48: ma 24.11. klo 13-17

Koulutuskokonaisuus 2: live, 3 vkon välein

1. työpaja vkolla 41: ma 6.10. klo 9-13
2. työpaja vkolla 44: ma 27.10. klo 9-13
3. työpaja vkolla 47: ke 19.11. klo 9-13

Koulutuskokonaisuus 3: Teams, 2 vkon välein

1. työpaja vkolla 46: to 13.11. klo 9-13
2. työpaja vkolla 48: to 27.11. klo 9-13
3. työpaja vkolla 50: ke 10.12. klo 9-13

Vara-/”korvaus”päivät kaikkiin kokonaisuuksiin (tai tarvittaessa koulutuskokonaisuus 4): live

1. työpaja vkolla 42: ti 14.10. klo 9-13
2. työpaja vkolla 45: ti 4.11. klo 9-13
3. työpaja vkolla 49: ti 2.12. klo 9-13

Kannustavin Terveisin

Nina Vesterinen

Matkailupäällikkö

Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö, Helsingin kaupunki

Mikko Leisti

Puheenjohtaja

Helsingin matkailusäätiö

Good Travel Seal ja usein kysytyt kysymykset

1. Kuinka paljon Good Travel Seal maksaa?
2. Kuinka paljon sertifikaatin hakemiseen menee aikaa?
3. Mitä kriteerejä sertifikaatissa on?
4. Mikä on Green Destinations?
5. Miltä sertifikaatti näyttää?
6. Mistä saa lisää tietoa?

1. Kuinka paljon Good Travel Seal maksaa?

Henkilöstön koko (htv) tai majoitushuoneiden määrä	Yhden vuoden vuosimaksu	Kahden vuoden vuosimaksut (sisältää alennuksen)
1-5	190 e	310 e
6-10	320 e	510 e
11-30	510 e	820 e
31-50	690 e	1100 e
51-100	815 e	1300 e
101-250	880 e	1410 e
Yli 250	990 e	1580 e

- Sertifiointin hinta koostuu ohjelman vuosimaksuista ja auditointimaksusta. Ohjelman vuosimaksu määräytyy yrityksen henkilöstön koon tai majoitushuoneiden määrän mukaan, sen mukaan kumpi on suurempi.
- Auditointi tehdään kahden vuoden välein, joka toinen kerta etänä ja joka toinen paikan päällä. Etänä tehtävän auditoinnin hinta on 200 e ja paikan päällä tehtävän 200-400 e, riippuen yrityksen koosta ja matkakuluista.
- Hinnat on ilmoitettu ilman alv:tä, ne ovat voimassa toistaiseksi ja niihin voi tulla kohtuullisia korotuksia.

2. Kuinka paljon sertifikaatin hakemiseen menee aikaa?

Good Travel Seal -sertifikaattia haetaan vastaamalla sen verkkoalustalla vapaamuotoisesti suomeksi tai englanniksi noin 60 kestävän kehityksen kriteeriin. Vastaamiseen menee arviolta 1-5 kokonaista työpäivää, riippuen yrityksen toiminnan laajuudesta. Vastaukset säilyvät alustalla ja niitä päivitetään kahden vuoden välein vastaamaan yrityksen kestävän kehityksen tilannetta.

3. Mitä kriteerejä sertifikaatissa on?

Good Travel Sealin kansainvälisillä sivuilla on ladattavissa lista sertifikaatin kriteereistä (sarake Level 2). Kriteereissä käsitellään mm. sosiaalista hyvinvointia, jäte- ja vesihuoltoa, kulttuuriperinnön ylläpitoa, viestintää ja markkinointia sekä ilmastomuutoksen- ja luontokadon torjuntaa.

Kriteerit löytyvät Good Travel Sealin alustalta suomeksi ja englanniksi ja niihin voi vastata kummalla tahansa kielellä. Kriteeristö perustuu Maailman kestävän matkailun neuvoston (GSTC, Global Sustainable Tourism Council) standardiin.

3. Miten sertifikaattia haetaan?

Sertifikaatin hakijoiden yhteyshenkilöt saavat henkilökohtaiset sähköpostit, joissa kerrotaan mitä tulee tehdä eri vaiheissa sertifikaatin hakemista.

1. Sertifikaatin hakijoille järjestetään yhteinen aloitustilaisuus, jossa käydään läpi sertifikaatin hakemisen vaiheet, kriteerit ja vastaaminen kriteereihin. Samansisältöiset tilaisuudet järjestetään etänä 16.10.2025 klo 9-10 ja 20.10.2025 klo 16-17.
2. Sertifikaatin hakijan yhteyshenkilö vastaa Good Travel Sealin alustalla vapaamuotoisesti suomeksi tai englanniksi noin 60 kestävän matkailun kriteeriin. Yhteyshenkilö saa tarvittaessa apua vastaamiseen. Vastaamiseen menee 1-5 kokonaista työpäivää.
3. Kun vastaukset ovat valmiit, yritys saa niihin alustalle kriteerikohtaiset kommentit, joiden avulla vastauksia voi parantaa ja täydentää. Yrityksen tulee saada arviolta yli 75% yhteenlasketuista pisteistä, jotta se voi siirtyä auditointivaiheeseen.
4. Vastaukset todennetaan ja pisteytetään riippumattomassa auditoinnissa. Auditointi järjestetään kahden vuoden välein, joka toinen kerta etänä ja joka toinen kerta paikan päällä.
5. Pisteiden riittäessä yritykselle myönnetään sertifikaatti. Sertifikaatissa lukee yrityksen saamat pisteet kestävän kehityksen eri osa-alueista.
6. Vastauksista muodostuvaa kestävyysraporttia voi hyödyntää Sustainable Travel Finland (STF) -merkin vaatimana kehittämissuunnitelmana. Kestävyysraporttia voi hyödyntää myös mm. työntekijöiden perehdytyksessä, viestinnässä ja hankerahoituksen haussa.

Huom! Sertifikaatti on päivätty olemaan voimassa vuoden kerrallaan. Auditointitulos ja sertifiointi ovat tästä huolimatta voimassa kaksi vuotta, kun sopimus on tehty kahdeksi vuodeksi. Toisen vuoden sertifikaatti lähetetään sähköpostitse automaattisesti.

Jatkosopimukseen ja auditointiin liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä Green Destinations Finlandin Pekka Alhojärveen, pekka@greendestinations.fi tai 040 517 8286.

4. Mikä on Green Destinations?

Green Destinations on Alankomaissa perustettu voittoa tavoittelematon järjestö, joka johtaa kansainvälistä kestävän matkailun yhteistyöverkostoa. Green Destinationsia edustaa Suomessa Green Destinations Finland.

Good Travel Program on Green Destinationsin yritysohjelma, jossa haetaan yritykselle kestävän kehityksen Good Travel Seal -sertifikaattia. Awards and Certification Program on Green Destinationsin matkailukohdeohjelma, jossa haetaan matkailukohteelle kestävän kehityksen sertifikaattia.

5. Miltä sertifikaatti näyttää?



6. Mistä saa lisää tietoa?

Lisää tietoa saa Green Destinations Finlandin yhteistyökumppani Antti Pöysältä, antti@aldeia.fi tai 040 564 5508. Hän pitää aloitustilaisuuksia ja tarjoaa yrityskohtaisen neuvonnan. Jatkosopimuksiin ja auditointiin liittyvissä asioissa voi ottaa yhteyttä Green Destinations Finlandin Pekka Alhojärveen, pekka@greendestinations.fi tai 040 517 8286.

Lisätietoja

Helsingin kaupunki

Jukka Punamäki

+358 44 7131753

jukka.punamaki@hel.fi

Good Travel Seal

Antti Pöysä

+358 40 5645508

antti@aldeia.fi

STF -koulutukset

Taigawise

Päivi Suutari

+358 50 4069563

paivi.suutari@taigawise.fi