

Paikallisten osallisuus matkailun ja tapahtumien kehittämiseen 2023

Raportti 11.4.2023, Jukka Punamäki

Strategiset linjaukset

Helsingin kaupunkistrategiassa todetaan seuraavaa:

Helsinki vahvistaa osallisuutta ja vuorovaikutteisuutta kaikessa kaupungin toiminnassa edistämällä avointa toimintakulttuuria ja vuorovaikutteisia toimintatapoja sekä hyödyntämällä asukkailta ja yrityksiltä saatua palautetta.

- Helsingin kaupunki pyrkii osallistamaan paikallisia päätöksentekoon monilla eri tavoilla. Aiheeseen liittyvät sisällöt on koottu yhdelle [sivustolle](#).
- [Matkailun ja tapahtumien toimintaohjelman 2022-2026](#) mukaan helsinkiläisten hyvinvoinnin tulee olla kaiken kehittämisen lähtökohtana.

Toimintamalli

[Helsingin kaupungin matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö](#) sekä [brändi ja tapahtuma -yksikkö](#) edistävät paikallisten osallistamista matkailun ja tapahtumien kehittämiseen nelikohtaisen toimintamallin avulla.

- 1. Helsingin matkailun ja tapahtumien kehityskohteet kysely**
Vuosina [2018](#) sekä [2023](#) on toteutettu laaja kysely asukkaille ja muille sidosryhmille siitä, miten he haluaisivat kehittää matkailua.
- 2. Helsinkiläisten matkailuun ja tapahtumiin liittämiä näkemyksiä -tutkimukset**
Vuosina [2019](#), [2021](#) sekä [2023](#) toteutetuissa tutkimuksissa kysyttiin noin 1000 helsinkiläiseltä heidän näkemyksiään Helsingin matkailusta ja tapahtumista. Seuraavan kerran tutkimus toteutetaan 2025.
- 3. Tilaisuudet helsinkiläisten kanssa**
Helsinki järjestää säännöllisesti tilaisuuksia paikallisten kanssa, joissa puhutaan erinäisistä matkailuunkin liittyvistä asioista. Paikallisille asukkaille suunnattu, pelkästään matkailua ja tapahtumia varten järjestetty tapahtuma toteutettiin ensimmäisen kerran [30.3.2023 kaupungintalolla](#). Tilaisuus tullaan toistamaan viimeistään vuonna 2025, kun kohdan kaksi tutkimus on toteutettu uudelleen.
- 4. Tiedottaminen asukkaille**
Matkailun ja tapahtumien ajankohtaisista asioista tiedotetaan aktiivisesti mm. hel.fi -sivuston sekä sosiaalisen median kautta. Helsingin matkailusta ja tapahtumista kirjoitetaan säännöllisesti kymmenissä eri medioissa. Helsingin matkailupäällikkö sekä brändi- ja tapahtumat -yksikön päällikkö ovat aktiivisesti yhteydessä mediaan.

Analyysi nykytilasta

Tutkimuksen mukaan helsinkiläisten suhtautuminen matkailuun ja tapahtumiin on erinomaisella tasolla. Matkailun nähdään olevan positiivinen vaikutus kaupungin talouteen kuin viihtyvyyteenkin. Positiivisten osuus on kuitenkin laskenut hivenen vuoden 2021 tutkimuksesta. On hyvä huomata, että välissä on ollut pandemia, ilmastonmuutoksesta on keskusteltu aikaisempaa enemmän sekä Venäjä hyökkäsi Ukrainaan. Tilannetta tulee seurata tarkoin. Mikäli tendenssi jatkuu vuoden 2025 tutkimuksessa, on asiaan syytä tutkia tarkemmin. Yleisesti ottaen tulokset ovat kuitenkin erittäin hyviä ja myös vertailukaupunkien tulosten kanssa linjassa.

Tärkeimmät nostot tutkimuksesta

Vuosi	Kysymys	Positiivinen	Neutraali	Negatiivinen
2023	Kaupungin matkailupolitiikka ottaa huomioon matkailun vaikutukset paikallisväestöön	44	40	16
2023	Kannatan matkailun kehittämistä, sillä se on elintärkeä kaupungille	78	14	8
2023	Kaupungin pitäisi pyrkiä houkuttelemaan yhä enemmän matkailijoita	69	21	10
2023	Kaupunki on kehittynyt matkailukaupunkina hyvään suuntaan	66	24	10
2021	Kaupungin matkailupolitiikka ottaa huomioon matkailun vaikutukset paikallisväestöön	41	42	17
2021	Kaupunki on kehittynyt matkailukaupunkina hyvään suuntaan	72	19	9
2021	Kaupungin pitäisi pyrkiä houkuttelemaan yhä enemmän matkailijoita	74	20	6
2021	Kannatan matkailun kehittämistä, sillä se on elintärkeä kaupungille	82	14	4
2019	Kaupungin pitäisi pyrkiä houkuttelemaan yhä enemmän matkailijoita	72	18	10

Kehityskohteet kyselyssä nousi vuonna 2018 erityisesti esille linja-autoliikenteen kehittäminen, julkisten vessojen lisääminen sekä opasteiden kehittäminen. Näitä kaikki osa-alueita on sittemmin kehitetty useilla eri tavoilla. Matkailun linja-autoliikenteen [kehittämissuunnitelma](#) on tehty, [vessoja lisätty](#) sekä opastusta [kehitetty](#).

Vuoden 2023 tuloksissa esille nousi erityisesti [merellisen Helsingin edistäminen](#), tapahtumatilojen sekä areenoiden lisääminen, terassien ja pop up ravintoloiden perustamisen helpottaminen, liikuntavälineiden vuokraamisen mahdollistaminen sekä luontokohteiden kehittäminen. Osa näistä on jo nyt vahvasti kaupungin kehittämissuunnitelmissa ja osaa lähdetään jatkossa edistämään.

Kaupungintalolla järjestettyyn tilaisuuteen ei tullut kuin muutamia paikallisia. Tähän voi olla monia syitä; aihe ei kiinnosta, tilaisuutta ei markkinoitu riittävästi tai ajankohta tai sijainti oli huono. Jatkossa harkitaan virtuaalisen tilaisuuden järjestämistä tai tapahtuman liittämistä osaksi muita tapahtumia.

[Liite 1](#): Vuoden 2023 kyselyn vastaukset

[Liite 2](#): Vuoden 2018 kyselyn yhteenveto

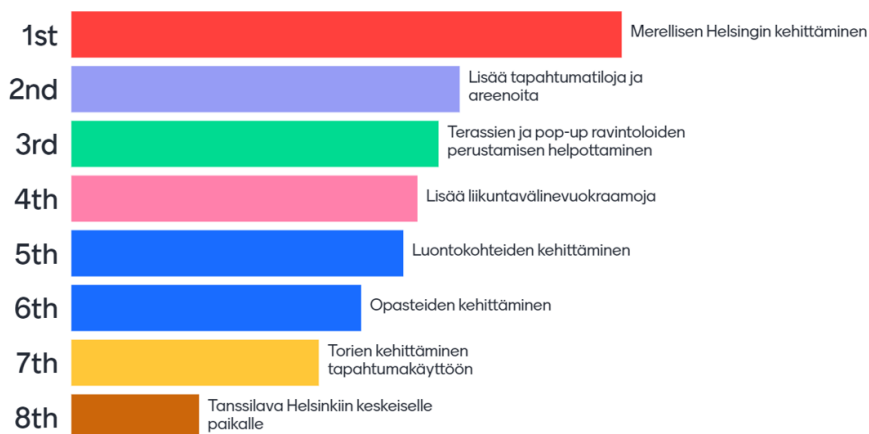
Liite 1

Vuoden 2023 kyselyn vastaukset

Tiivistelmä vastauksista

- Opasteiden kehittäminen
- Lisää julkisia vessoja
- Malmin lentokentän hyödyntäminen tapahtumia varten
- Merellisen Helsingin ja vesiliikenteen kehittäminen
- Matkailun linja-autoliikenteen kehittäminen, lisäpaikkoja keskustaan
- Matkailun linja-autoliikenteen rajoittaminen
- Torien kehittäminen tapahtumien käyttöön
- Terrassien ja pop-up ravintoloiden perustamisen helpottaminen
- Tanssilava Helsinkiin keskeiselle paikalle
- Luontokohteiden kehittäminen ja saavutettavuuden parantaminen
- Vapaaehtoisten oppaiden verkosto
- Hotellikapasiteetin rajoittaminen – ei lisääminen
- Tapahtumatiloja ja areenoita lisää
- Lisää roskiksia
- Autoliikenteen helpottaminen, jotta kotimaiset matkailijat pääsevät kaupunkiin
- Torikortteleiden kehittäminen
- Lisää liikuntavälinevuokraamoja
- Yleisöluistelumahdollisuus keskustaan

30.3.2023 tilaisuuden äänestyksen tulokset



Edustamani yhteisö (esim. asukas, yhdistys tai yritys):	Kehitysehdotukseni:
Asukas	Lopettakaa lisärakentaminen vanhan kaupungin alueelle ja turhat puunhakkuut. Kohta meillä ei ole enää mitään luontoa tai tilaa mitä Helsingin kaupunki olevinaan mainostaa kun vanha perinnemaisema ja tuhansia vuosia vanha kallio on tuhoutunut pikaraitioteiden ym. turhien hankkeiden alta. Jätkäsaaren tai Kalasataman kaltaiset betonihelvetit joissa ei yhtäkään puuta eivät kiinnosta asukkaita eivätkä turisteja.
Asukas	Temppeliaukion kirkon löytää helposti jos tulee Fredan/Kampin suunnasta. Manskun, Oodin, Töölönlahden, Museokadun, Regatan suunnalta tulevat turistit on päivittäin aivan pihalla karttoineen sokkeloisilla kaduilla. Kyltitys tai kivat opasteet kadunkulmissa olisi avuksi.
Asukas ja yritys	<p>Suomenlinnan lautta on avain ja pullonkaula kaikelle mikä tapahtuu Suomenlinnassa.</p> <p>Suomenlinnan liikenne on Helsingin kaupungin omistuksessa, teillä on valta päättää sen liikennöimisestä, aikatauluista ja maksuista. Lautan tulisi kulkea ympärivuotisesti 20 minuutin välein - se auttaisi monen yrittäjän toimintaa saarella - erityisesti kesäsesongin ulkopuolella. Suomenlinnassa on vahva tavoite, että kohde olisi ympärivuotisesti houkutteleva.</p> <p>Toisekseen: Lautan pitäisi olla maksuton meille asukkaille. Kaupunki nauttii saaristolisää, josta meille asukkaille ei näemmä ole korvamerkitty penniäkään. Ei ole reilua ettemme voi poistua saarelta maksamatta siitä, koska tällä saarella ei ole mitään palveluja. Nykyään siis käynti apteekissa, neuvolassa, lääkärissä yms välttämättömyysasioissa vaatiin maksun. Asukkaita on noin 750 - joista läheskään kaikki eivät kulje mantereelle päivittäin. Lisäksi moni työmatkailainen joutuu joka tapauksessa pitämään HSL lippua, sikäli jos jatkaa matkaa jollain muulla yleisellä kulkuvälineellä. Kyse on siis oikeudenmukaisuudesta ja periaatteesta.</p> <p>Epäreilua, ja saaristolain vastaista toimintaa on myös se, että kuljetus saarelle maksaa, asuitpa täällä tai et. Jos joku mantereelta esimerkiksi pitää häät saarella, on ihan ok se, että mahdollinen autokuljetus maksaa (henkilöauto 43 euroa, isommat autot enemmän). Mutta jos saaren asukas joutuu kuljettamaan jotain autolla (esimerkiksi ostamansa pesukone tms), maksun tulisi olla edullisempi asukkaille. Tai jopa niin, että esimerkiksi 10 kertaa vuodessa saisi kuljettaa auton saareen veloituksetta.</p>
Helsingin matkailuoppaat	Matkailoille tarvitaan lisää julkisia vessoja. Erityisesti Temppeliaukion kirkon lähellä ja Senaatintorilla tarve on huutava. Nykyiset yleisö vessat ovat liian kaukana ja niitä on liian vähän. Riittää, kun katsoo risteilijäkalenteria, että huomaa matkailijapiikkipäivien vastaavan isoja yleisötapahtumia, jonne aina järjestetään vessamahdollisuus. Tämä vessojen puute on todella noloa, ja kaupungista ei saa hyvää kuvaa, jos siellä ei pääse kierroksen aikana käymään puhtaassa vessassa.
Asukas	Lisää piknikpöytiä puistoihin

Helsinki

Asukas	Nyt, kun Mannerheimintie peruskorjataan, ehkä bussipysäkkejä voisi lisätä kyseiselle osuudelle lisää. Matkat pysäkiltä toiselle ovat yllättävän pitkiä. Yleensä bussipysäkkien välille mahtuu ainakin yksi ratikkapysäkki. Olisi siis mukava, jos pysäkkejä voisi lisätä tiheään asutulle kadulle enemmän, joten kävelymatkat eivät olisi niin pitkiä, varsinkin ihmisille, joille käveleminen on hankalaa.
Asukas, tanssinopettaja	Tanssilava Helsingissä keskeisellä paikalla toisi väkeä kotimaasta tanssimaan ja turisteja ihastelemaan, jopa kokeilemaan tanssia. Kannattaisi olla lava, jonka seinät voisi kesäksi avata, mutta joka olisi talvellakin tarpeeksi lämmin tanssimiseen. Pavi Vantaalla on niin syrjässä, että sinne eivät turistit vahingossa osu, jos edes löytätkään.
Helsinkiiläinen	Lisää vesiliikennettä, esim. kiertolinja Seurasaarenselälle / Laajalahdelle. Seurasaari on vanhuksille haastava pitkien kävelymatkojen vuoksi. Vene- ja riksakyytiä Seurasaareen.
Asukas	Viheralueet ja kevyenliikenteen paremmiksi ja viihtyisämmiksi. Parempaa katuvihreää, mallia vaikka Zurichistä. Keskuspuiston opastus kuntoon. Palvelisi kaikkia 😊
asukas	antaa enemmän tilaa pyöräilijöille: pyöräteitä ei ole tarpeeksi, ne ovat talvella huonosti huollettuja, itsepalvelupyöriä ei ole saatavilla talvella... Helsingin kannattaa katsoa mitä Oulu tekee ja oppia siitä
asukas	lopeta rumien ja meluisten raitiovaunujen ostaminen vain siksi, että ne on valmistettu Suomessa! Vertaa tarjontaa muualla Euroopassa eikä vain Itä-Euroopassa.
asukas	ravintoloille kesäksi lisää mahdollisuuksia terassitoimintaan
Yritys	Autoilla kulku sujuvaksi, lisää parkkipaikkoja kadun varsiin on ehdoton edellytys että asiakkaat saapuvat . Julkisten eli keskustan ratikoiden käyttäjille ratikkalippu max 1,80e kpl vrs nykyään maksetaan espoo vantaa kulkijoiden menoja keskustan selkänahasta
Kantakaupungin kapinalliset	Kantakaupungissa sijaitsevia historiallisesti merkittäviä kohteita pitäisi saada hyödynnettyä matkailukäytössä paremmin. Esimerkkeinä vaikkapa Soutustadion ja Harjun vanha kalmisto.
asukas	Kannattaisi järjestää läheltä Kiasmaa bussikuljetuksia tärkeimpiin turistikohteisiin esim. Linnanmäki, Seurasaari, Suomenlinnan lautta, Pihlajasaaren lautta. Voisipa kiertää nämä kaikki kohteet.
asukas	Kaduilla, puistoissa ja toreilla soittavilta pitää varmistaa soittotaito ennen luvan myöntämistä. Ja jos soitto ei ole luvallista hommaa, siitä täytyy tehdä sellaista. Kauppatorin laidassa ihmisiä on tervehtinyt jo pitkään "haitaristi", joka osaa vetää palkeet auki mutta ei muuta. Keskuskadulla on "saksofonisti", joka osaa pitää saksofonia suussa, mutta ääni tulee cd-soittimesta. Ja volyyymilla, joka estää keskustelun terasseilla ja häirisee työntekoa viereisissä toimistoissa. Suomi ja Helsinki on täynnä hyviä muusikoita ja musiikinopiskelijoita, annetaan esiintymismahdollisuudet heille.

Asukas, stadilainen	<p>Historia + AR. Ja lapset.</p> <p>Eli jos Stadin (ainakin aluksi) pääkohteista saisi kännykällä AR-näkymän, jossa näkyisi miltä paikat ovat aiempina aikoina näyttäneet ja tienoo muuttunut sekä siihen selostus useilla kielillä. Tärkeää olisi myös samaan syssyyn tehdä lapsille oma AR samoista kohteista.</p> <p>Miksi: talot ja rauniot voivat olla sinänsä ihan mielenkiintoisia, mutta niihin saa ihan eri tavalla syvyyttä ja kontekstia ja kiinnostavuutta kun historia tulee näkyväksi omissa silmissä. Ja tällainen elämyksellisyyden vahvistaminen sekä lasten viihtyminen luovat puitteet onnistuneelle perhematkalle. Tämä olisi yksi myyntivaltti lisää ja se näyttäisi meidät jälleen uudella tavalla high tech maana, mikä tukee Suomi-brändiä. Ja tietysti toteutuksen täytyy olla silmiä ja korvia hivelevä, eli upeat grafiikat / kuvat / videot ja ääni jota on ilo kuunnella. Huono toteutus pilaa hyvänkin idean.</p>
Asukas	<ul style="list-style-type: none"> - Kaupungille lisää roskiksia ja resursseja tyhjentämään niitä - Skuutit pois jalkakäytäviltä - Ulkoilmatapahtumia toreille ja puistoihin: kukkanäyttely/kevätmessut, ruokatapahtumia kuten vanha Taste of Helsinki, viinitapahtuma, Suomi-muoti esittäytyy, liikuntatapahtumia - Opastettuja kierroksia (maksua vastaan) eri kaupunginosiin. Kierroksilla esitellään kaupunginosan historiaa, piilossa olevia helmiä sekä vähemmän tunnettuja nähtävyyksiä. Tai pilke silmäkulmassa olevia teemakierroksia: keskustan rumimmat talot tai paskimmat patsaat :) Tai valokuvaajan johdattamana: löydä parhaimmat kuvakulmat stadissa -kierros
Asukas	<p>Olisi tarpeellista että yksi raitiovaunu kulkisin Bulevardin kautta Jätkäsaaren. Eteläisessä Helsingissä asuvien pitää ensin tulla Kaivokadulle tai Kamppiin saakka että pääsisi 7 tai 9 raitiovaunulla Jätkäsaaren.</p>
Asukas	<p>Toivottavasti Helsingin keskusta-aluetta kehitetään vetovoimaisemmaksi juurikin matkailijoita silmällä pitäen, kun paikallisväestö ei selkeästi riitä pitämään sitä elinvoimaisena.</p>
Asukas ja yritys	<p>Pressuilla vuorattujen ruokakärryjen poisvienti rumentamasta katukuvaa!! (Näitä useita esim osoitteessa Mannerheimintie 14 / 12).</p> <p>Muutenkin yleisen siisteyden parantaminen keskustassa.</p>
Asukas ja matkailualan yrittäjä	<p>Ilmeisesti kaupunki haluaa tällä hetkellä tällä hetkellä, että turistit välttäisivät Helsinkiä. Suuret ja välttämättömät infrarakennustyöt lamauttavat välttämättä liikennettä.</p> <p>Senaatintorin terassihanke häätää hopparit ja muut risteilijäkiertoajelut jonnekin. Risteilijävieraalle se noin tunnin free time on oleellinen osa kiertoajelua.</p> <p>Matkailijaliikenteen pysäkkejä on hävitetty kaikessa hiljaisuudessa mm. Kauppahallin luona Palacen edessä ja Kampin metroasema vieressä hotellin puolella. Makasiiniterminaalin purku vienee myös shuttlepysäkin. Mikonkadun ta-pysäköinninvalvonta on tehotonta.</p> <p>Kun risteilijät kääntyvät Pietarin sijaan nyt Tallinnassa ja Helsingissä, kannattaisi tämäkin hyödyntää paremmin.</p>

	Kolmannen polven stadilaisena tuntuu pahalta todeta, että Turku ja Tampere ovat Helsinkiä parempia kesäkaupunkeja.
Yritys	Kaupungin merellistä matkailua kesäaikaan tulee edelleen kehittää. On ollut sääli huomata, miten esim. toimivaa ja pidettyä saarihyppely-reittikuljetusta ei kesällä 2022 syystä tai toisesta saatu järjestettyä. Vielä ~7 vuotta sitten eri liikennöitsijät julkaisivat peräti painettua saaristokuljetusaikataulua, mutta sellaistaakaan ei ole näkynyt enää pitkään aikaan. Onko eri saaristokuljettajien (myös HSL:n?) mahdollista kokoontua saman pöydän ääreen tekemään kaupungin kanssa yhteistyötä, siten että kesäksi saataisiin vahvistettua eri kuljettajien lähtölaiturit, aikataulut yms., mielellään hyvissä ajoin ennen kesäkauden alkua? Mielellään niin että kaikki kuljetukset löytyisivät yhdestä paikasta, vaikka kaupungin omilta sivuilta? Viime kesänä asiakkaani tiedustelivat viikoittain, jos eivät päivittäin mahdollisuutta saarihyppelylle.
Kulttuuriyhdistys Ensemble Nylandia ry	Freelancer-muusikoita voisi työllistää turistikautena elävöittämään kaupunkia. Kaupunki voisi esimerkiksi koota potentiaalisten tapahtumatilojen ylläpitäjien (esim. ravintolat, galleriat, kivijalkaliikkeet) toiveet ja resurssit (esim. ajankohtatoive, mahdollinen budjetti) ja yhteistyössä paikallisten kulttuuriyhdistysten tai Muusikkojen liiton kanssa rekrytoida muusikoita esiintymään. Ehkä toimintaan voisi valjastaa Juhlaviikkojen Taidelahja-sovelluksen ympärivuotiseen käyttöön. Kaupunki voisi esimerkiksi sitoutua avustamaan palkkioissa niin, että Muusikkojen liiton licksalistan mukaiset minipalkkiot ammattimuusikoille toteutuvat.
Asukas	Töölöntorin kehittäminen niin, että siellä olisi ilmaisia tapahtumia (musiikkia, ruokaa yms.) ja laajempaa toritarjontaa.
asukas	pysäköinti sekä autolla liikkuminen mahdolliseksi
Asukas	Koronan jälkimainingeissa, energiakriisin ja inflaation jyllätessä kotimaan matkailu on todennäköisin kasvun lähde. Helsingissä on paljon nähtävää ja koettavaa, mutta tänne saapuminen ja täällä liikkuminen on sekä hankalaa että kallista. Autoliikennettä on sujuvoitettava ja halpoja/ilmaisia pysäköintipaikkoja lisättävä. Joukkoliikenteessä on otettava kesäksi käyttöön superhalpa turistilippu.
Asukas	Tervehdys Seurasaaressa elävöittämistä jännittäväksi ja ainutlaatuiseksi museosaareksi Suomessa ja Euroopassa voisi rikastuttaa seuraavilla asioilla: Seurasaaressa toivoisin vanhanajan jäätelökioskia, pumpernikkelimyyntipöytää, limonadilähdettä, rinkelikauppiasta, nekkukärryä, hattarakojua, kukkaismyyjää ja munkinpaistajaa sekä unohtamatta rieskaleivän myyjää. Seurasaaressa poluilla vierailijoita vastaan voisi tulla historiallisia henkilöitä: vuohipaimen vuohen kanssa, kulkuri, piika, kulkukauppias, mamsellit, patruuna ja kreivitär seuraneiteinen. Kampista Seurasaaressa liikennöivän bussilinjan 24 linja-auto voisi olla vanhanajan onnikka turistikaudella.

Yritys	<p>Moninaistaisin tarjontaa Torikortteleissa muuhunkin kuin vain ravintoloihin. Nyt kovin kapea tarjonta. Pilkkoisin ylisuuret liiketilat pienemmiksi niinettä liiketoiminta olisi mahdollista saada kannattavaksi.</p> <p>Satsaisin kaupunkikortteleiden esittelyyn Visit Helsinki sivuilla. Nyt promot vähäistä. Mitä ihanaa voi tehdä Ullanlinnassa? Millainen on Korkeavuorenkatu kauppoinen? Mikä on alueen historia? Jne.</p> <p>Pidän Helsingin nykyistä menoa sisäänpäin lämpiävänä. Pääkaupunki on kaikkien iki oma pääkaupunki. Myös kysely säteilee sanailultaan sisäänpäin.</p>
asukas	<p>Lisää parkkipaikkoja, minne voi pysäköidä yöksi, jotta voisi kutsua vieraita kylään. Syntyvyys ei ikinä nouse suomessa, jos parkkikiekko pitää käydä siirtämässä klo 24 yöllä ja sen jälkeen heti kello 6 aamulla. Ei ihme, että meillä on niin paljon sinkkuja.</p>
Asukas	<p>Kaupunkiin pitäisi päästä paremmin kaikilla kulkuvälineillä myös autolla. Sillä isolla poppoolla tai kun vanhuksia kyydissä se on paras vaihtoehto. Kontulan suunnasta julkista liikennettä on huononnettu länsimetron takia epäluotettavaksi. Nyt oma ja sukulaisten kanssa tehtävät matkailut suuntaa poikkeuksetta keskustan ulkopuolelle toisiin kaupunkeihin, sillä keskustaan on hankala saapua. Lisäksi kovaa ja liikennesääntöjä noudattamatta ajavat pyöräilijät aiheuttaa jatkuvasti vaaratilanteita eikä ole erityisen viihtyisiä ympäristö.</p>
Taloyhtiö	<p>Englanninkielisiä kävelykierroksia kesällä.</p>
Syntynyt Helsingissä.	<p>Helsingin tulee ottaa tapahtumia varten vastuu, että meillä on täällä kunnolliset paikat suurille tapahtumille. Suvilahden alueelle suunnitellun pohjoismaiden suurimman areenan pitää rakentua tänne ja kaupungin tulee varmistaa se. Lisäksi Suvilahden alueelle pienemmän keskuksen osalta kaupungin tulee myös toimia nopeasti ja jättevästi, että se lähtee nyt käyntiin.</p> <p>On suorastaan häpeällistä, ettei täällä ole isoja tapahtumia varten nyt areenaa ja kaikki sitä tarvitsevat tapahtumat valuvat Tampereelle. Tähän on tultava muutos ja nopeasti! Tällä on vaikutusta myös kaupungin maineeseen kansainvälisenä tapahtumapaikkana.</p> <p>Kaupunki tarvitsee myös lisää toimintaa keskustaan ja matkailun kehittäminen hyötyisi keskustan autoilun vähentämisestä. Joka tapauksessa on toimittava nopeasti, että pysymme pohjoismaisten suurten kaupunkien kelkassa tai jopa Tampere menee ohi kansainvälisten tapahtumien osalta!</p>
Asukas	<p>Eiköhän hotelleja jo ole riittävästi. Katsokaa mallia Barcelonan kohtalosta ja ottakaa opit sieltä.</p> <p>Helsinkiä pitää kehittää meille asukkaille!</p>
Asukas	<p>Megatori takaisin Senaatintorille tai jotenkin Senaatintori hyötykäyttöön.</p>
Asukas	<p>Enemmän toimintaa saarissa ja lautojen reittiliikennettä. Mökkejä vuokrattavaksi saarissa. Keskustan yöelämän piristäminen. Hintojen laskeminen hotelleissa ja ravitsemusliikkeissä. Siisteyden parantaminen, enemmän roskiksia ja niiden tyhjentäjiä siihen aikaan kun ne täyttyvät.</p>

Asukas	Metroliiikenne lauantaiöisin 24/7 parantaisi keskustan houkuttelevuutta ja helpottaisi matkailijoiden ja muiden liikkumista
Asukas	Aika paljon matkailen ulkomailla. Yksi asia on aina vaivannut. Se on mieleiseni ravintolan löytäminen uudessa kaupungissa. Netissä on paljon ravintolalistauksia tekeviä sivuja (kuten Tripadvisor). Mutta niissä kaupungin paras ravintola voi olla vohvelibaari. Myöskin kaipaisin noille sivuille kuvia ravintolasta sisäpuolelta, eikä vain ruoka-annoksista. Sisäpuolen kuvat kertovat minulle parhaiten haluanko kyseiseen ravintolaan mennä. Eli kaupungin markkinointiosasto voisi pitää listaa ruokaravintoloista, jossa olisi jaottelu ravintolatyypin (baari, ruokapaikka, italialainen, meksikolainen jne. jne.). Paikan hintaluokka ja kuvia sisäpuolelta.
Asukas	Keskustan lähelle tarvitaan myös hiljaisia alueita. Nyt ovat voimakas äänistä musiikkia soittavat henkilöt vallanneet liian monta puistoa. Hiljaisuus, luonnon äänet rauhoittavat mieltä.
Asukas	tee näkyvämpiä opasteita alikulkukäytävälle Rautatieasemalta Kamppiin ja Kamppista Rautatieasemalle.
asukas	Päätavoite kansainvälisesti kiinnostavien kohteiden lisääminen Vain yhden uskottavan idean olen löytänyt: Suomalaisen/pohjoismaalaisen naisen työtä modernilla tavalla esittelevä, laaja tieto- ja näyttelykeskus. Siellä yhdistyvät Päivälehtimuseon "Routanaisia", Sankaritarinoita tytöille -kirja, Tarinoita suomalaisista tytöistä, jotka muuttivat maailmaa -kirja, Naiset sodassa j.n.e. sekä modernein moniaistillinen näyttelytekniikka. Keskeinen sijainti.
asukas	Paljon lisää Helsinki Helpejä Kun muistelemme matkailun juhlahetkiä ennen pandemiaa, kun Helsinkiin saapui 5-7 suurta, kansainvälistä risteilyalusta samana päivänä, oli matkailijavirtojen ohjailussa suuria haasteita. Henkilökohtaista opastusta tarvitaan aivan toisenlainen määrä kuin mitä sitä oli tarjolla. Turistit eivät ole lainkaan niin innokkaita etsimään tietoa digitaalisesti, kuin mitä kuvittelemme. Risteilymatkustajien rantatutumispaikkoihin tarvitaan komppanioittain Helsinki Helpejä, jotka asiakaslähtöisesti antavat nopeasti vinkit maissaolotuntien antoisaan käyttöön vieraiden kotikielellä. Satamien lisäksi shuttle-bussien saapumispisteet ja jalankulkuvirtojen solmukohtat. Kun näitä ei ollut, minä shuttle-bussin kuljettajana annoin muutaman vinkin koulusaksallani alkavasta päivästä Helsingissä ja kiittävä palaute vyöryi ylitseni. Muiden bussien matkustajat pudotettiin mykkinä Makasiiniterminaalin suljetulle ovelle.

asukas	<p>Toilettiasiat kuntoon</p> <p>Mistään ei tule mitään, elleivät Helsingin toiletit vedä. Kaupungintalon ja Makasiiniterminaalien toilettien sulkeminen johti siihen, että kaikki turistit halusivat käyttää bussin toilettia. Nähtävyysskohteiden toilettikapasiteetit ovat naurettavia. Tuomiokirkon kryptan toiletit ovat myös suljetut turisteilta. Bussin toilettiin jonottaessa se päivä Helsingissä sitten kuluukin. Koko pääkaupunkiseudulla ei ole turistibussien toilettien tyhjentämiseen tarkoitettua päälleajokaivoa, jossa jätteen voi laskea bussin jäteputkesta suoraan viemäriin ja täyttää vesisäiliön puhtaalla vedellä. Lähin taitaa olla Mäntsälässä, jonne ei ole aikaa lähteä. Lopputulos: vieraalle ei ole paikkaa, missä paineensa purkaa. Silloin ei kiinnosta mikään muu kuin päästä äkkiä Helsingistä pois takaisin laivalle.</p> <p>Kyllä Helsingillä pitää olla varaa ottaa turistien virtsa vastaan maksutta ja siisteissä käymälöissä. WC-maksujen kerääminen aiheuttaa liikevaihtoa enemmän kuluja käsittelymaksuina pankissa ja virastoketjuissa.</p>
asukas	<p>Käyntikohteisiin sisältö</p> <p>Helsingin tuomiokirkkoseurakunnan havahtuminen turismiin ja rahaan on ollut viihdyttävää ja järkyttävää seurattavaa. Töölön seurakunnan tulovirta Tempeli-aukion kirkon pääsymaksuista on tietenkin herättänyt voimakkaan kateuden tuomiokirkkoseurakunnan omaisuudenhoitovastaavissa ja on kuviteltu, että tuosta vain asetetaan turisteille pääsymaksu kirkkoihin ja kerätään miljoonat laittamatta "tikkuakaan ristiin". Mutta ei turismi tietenkään ilman sisältöä toimi.</p> <p>Mitä kauempaa vieras saapuu, sen kiinnostuneempi hän on paikallisista tempeleistä ja niissä harjoitettavasta uskonnosta. Askeettisen ev.lut.-kirkon seinät eivät kuitenkaan kiinnosta eivätkä myöskään vuosiluvut tai arkkitehtien nimet. Kokeilin Helsingin tuomiokirkossa, saako vieras sieltä tietoa harjoitettavasta uskonnosta. Paikalla ei ollut varsinaista opasta, ainoastaan yksi valvojatyttönen. Kirjallista tai kuvallista materiaalia evankelisluterilaisuudesta ei ollut saatavilla millään kielellä. Tyttö ei osannut kertoa mitään.</p> <p>Matkamuistomyymälässä myytiin Jeesus-shampoota "pesemään synnit pois" sekä Jeesus-kampoja ja Jeesus-peilejä "Look good in front of Him". Tökerötekoisia jääkaappimagneetteja, "kirkonrotta"-pehmoleluja ja muovista rihkamaa. Näistä ummikon vieraan pitää sitten itse muodostaa näkemyksensä kyseisessä katedraalissa harjoitettavasta uskonnosta. Kun vieras palaa bussiinsa, joutuu hän kysymään bussikuskilta: "Onko teillä kuitenkin Raamattu?".</p> <p>Jos kirkossa peritään pääsymaksu, on rahalle annettava vastinetta. On ymmärrettävä, mitä vieras (haluaa tai kuvittelee) ostavansa ja vastaako tuote siihen. Suomen ev.lut. kirkko saisi Helsingin tuomiokirkosta suurenmoisen lähetysaseman lähetyskäskyä toteuttamaan, kun siellä voisi modernien havainnollistavien elämysten kautta tutustua ev.lut.-uskonnon keskeisiin piirteisiin kymmenessä minuutissa. Tällöin pääsymaksulle olisi ymmärrettävä ja hyväksyttävä sisältö.</p>
Asukas	<p>Risteilyalusten luokse, erilaisia liikkeitä, esim. ruoka ja rihkama kojuja .suomalainen ruoka esille(silakat).mainostetaan meidän saunoja.</p>
Asukas	<p>Olisi upeaa, jos kaupunki pystyisi ylläpitämään tai auttamaan jotain tahoa ylläpitämään vapaaehtoisten paikallisten oppaiden verkostoa. Ateenassa muutama vuosi sitten käytimme vastaavaa palvelua. Siellä pystyi varaamaan parin tunnin mittaisen ajan paikallisen oppaan kanssa, joka kierrätti kaupungilla ja antoi vinkkejä omien</p>

	<p>kiinnostuksen kohteiden mukaan. Kiinnostuksen kohteina pystyi ilmoittamaan esim. kulttuurin ja historian, ruuan ja ravintolat, shoppailun tai ulkoiluaktiviteetit. Sitten sinut paritettiin paikallisen vapaaehtoisen kanssa ja kävitte sopimanne aikana kiertämässä paikkoja. Palvelu oli ilmainen, sillä se perustui paikallisten vapaaehtoisuuteen. Se oli tosi kiva ja itse ainakin mielelläni antaisin aikaani tällaisena vapaaehtoisena. Kaupunkimme on täynnä paikallisia, joilla on tietoa ja hyviä vinkkejä paikoista, joissa vieraila. Olisi varmasti täälläkin toimiva konsepti!</p>
Asukas	<p>Kehitysehdotukseni on, että Malmin lentokenttä otetaan lentokäyttöön, jolloin matkailijoiden on mahdollista tulla pienkoneilla Helsinkiin. Nyt tämä mahdollisuus on blokattu täysin, eikä mikään Helsinkiin haluava ryhmä lennä sadan kilometrin päähän Helsingistä ja pähkäile miten sieltä sitten pääsee siirtymään pääkaupunkiin.</p>
Asukas	<p>Matkailijoita kiinnostaa Suomen historia. Helsinki-Malmin lentokentällä voisi järjestää lentokentän historiaa esitteleviä näyttelyitä. Lentokentällä on merkittävä osuus Suomen historiassa ja esim. Museoviraston ja Ilmailumuseon yhteistyöllä saisi niin kotimaisia kuin ulkomaisia matkailijoita kiinnostavan kohteen. Se olisi myös Suomen koululaisille kiinnostava tutustu historiaan -retkikohde.</p>
Helsinki-opas	<p>Espan kappelin yleisöWC (käynti ulkoa) kaipaa päivitystä.</p>
Asukas	<p>Helsinki tulee olla saavutettavissa matkailijoille maalta, mereltä ja ilmasta. Satamia ei tule siirtää kehyskuntiin ja Malmin lentokenttä tulee palauttaa yleisilmailukäyttöön sekä reittiliikenteelle</p>
Asukas	<p>Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Elävä ilmailukulttuuri kuuluu kaupunkiin ja toiminnan palauttamalla mahdollistetaan asukkaille Lentotoiminta. Lentokoulutus. Yleisölennätykset (maisema, laskuvarjo, taitolento). Malmin kehittäminen sulkemisen sijaan luo mahdollisuuksia. Ilmailumuseon siirtäminen vantaalta malmin alueelle laajentaa museon toimintamahdollisuuksia. Ulkomailla on lukuisia museoita missä myös lennetään historiallisilla koneilla. Lentokentän historiaa ja luontoa esittävät näyttelyt. Ilmailuaiheinen lasten leikkipuisto. Alueen luontoa korostava luontopolku.</p>
asukas	<p>Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Sähköistävän lentoliikenteen edelläkävijäksi.</p>
Asukas	<p>Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön.</p>
Pörssiyhtiö	<p>Malmin lentokentän avaaminen myös ilmailukäyttöön. Yhtiömme asiantuntijoita ja heidän ulkomaisia vieraitaan lennätetään kohteisiin säännöllisesti helikopterilla. Malmi olisi lähtösijainniksi ehdottomasti paras vaihtoehto.</p>
Asukas	<p>Malmin lentokenttä takaisin ilmailukäyttöön ja muuta oheistoimintaa. Lentokenttää ympäröivän pururadan kunnostus ja ulkokuntosali lähelle pääterminaalia.</p>
asukas	<p>Voisiko tänne Idän suunnalle saada samanlaisen ison ja hyvän kesäkirpputorin kaupungin puolesta johonkin hyvään paikkaan kuin Hietsun kirppis on? Olisko Kalasatamassa tilaa tai Vallilassa?</p>

Asukas	Voisiko eri kaupunginosille tehdä esim. audiokierroksia, joita kuuntelemalla voi tehdä kävelyn muuallakin kuin keskustassa. Joitain vuosia sitten joku 3. sektorin toimija piti opastettuja kävelyitä kodittomien näkökulmasta, mutta ladattava audio olisi varmaan helpompi toteuttaa.
Asukas	Malmin lentokentän säilyttäminen ilmailukäytössä ja yritystoiminnan aktiivinen kehittäminen tarjoaisi nimenomaan matkailuun liittyvää moninaisuutta; maisemalennot pienlentokoneella, helikopterilennot, kuumailmapalloilu, laskuvarjohyppääminen, lentonäytökset, ilmailuun ja Helsingin historiaan liittyvä museo tai näyttelyitä, kahvila- ja ravintolatoimintaa, tapahtumatila. Infrastruktuuri on jo olemassa ja halukkaita yrittäjiä! Helsingin moninaisuuden esilletuominen; kaupunki on muutakin kuin jugend-keskusta ja meri (vaikka ne ihania asioita onkin).
Asukas	Lentokentän palauttaminen lentotoimintaan, jo tehtyjen vahinkojen korjaaminen. Malmin niittyjen rauhoittaminen, ehkä luontopolku, lapsiryhmille retkiä, grillauspaikkoja ja leikkipaikkoja. Yleisölenätyksiä, ilmailun historian museo ym.
Asukas	Kokemukseni mukaan suurin osa Helsinkiin tulevista turisteista uskovat näkevänsä Helsingissä tai sen lähetyillä luontoa, siitä huolimatta että he tulevat kaupunkiin. Käytännössä luonto on kuitenkin Helsingistä vaikeasti saavutettavissa. Nuuksio on pääkaupunkiseudun selkein luontokohde, mutta sinne pääseminen on erittäin hankalaa. Helsingin keskustasta pitäisi olla säännöllinen, dedikoitu ja hyvin brändätty linja-auto yhteys Nuuksiin. Lisäksi Nuuksiota pitäisi kehittää turistikäytävälliseen suuntaan: tarjolla pitäisi olla suomalaista luontoa, eläimiä, kulttuuria jne esitteleviä aktiviteetteja, jotka olisivat tarjolla myös ad hoc ainakin sesonkiaikoina ilman että tarvitsee varata hyvissä ajoin etukäteen kalliita opastettuja kierroksia.
Asukas	Seurasaarta pitäisi kehittää voimakkaasti Tukholman Skansenin suuntaan: suomalaisia eläimiä, luontoa, historiaa, kulttuuria, ruokaa jne. esitteleviä kohteita sekä näitä esitteleviä oppaita pitäisi olla tarjolla päivittäin turistikausina. Lisäksi sinne pääsyä pitäisi huomattavasti helpottaa keskustasta, nyt julkisilla matka kestää 45-50 min josta kävelyä n. 30 min. Keskimäärin turistit arvostavat nimen omaan paikalliskulttuuria sekä kohteita ja kokemuksia jotka ovat matkakohteelle ominaisia ja uniikkeja.
Asukas	Kauppatorin kasvojenkohotus tuntuu olevan projekti jolle ei ole 20 vuoden aikana saatu alkua eikä loppua. Kauppatoria olisi helppo ehostaa iteratiivisesti pienin mutta tehokkain askelin massiivisten suunnitelmien sijaan. Esim. kulahtaneet ja tunkkaisen väriset oranssit teltat (väri ei ole muuten mitenkään historiallinen, nykyisen kaltaiset teltat tulivat kuvaan 70-80 luvulla) olisi helposti korvattavissa tyylikkäämmillä. Kauppatori on epäesteettisyydessään hyvin poikkeuksellinen kun sitä vertaa miltein melkein minkä tahansa eurooppalaisen pääkaupungin vastaavaan.
Asukas	Runebergin patsaalla on viime vuosina näkynyt runsaasti rihkamakauppiaita, telttoja ja (ränsistyneitä) ruokarekkoja sekä niiden käyttämiä äänekkäitä aggregaatteja. Espä on Helsingin ainoita aidosti elegantteja kohtia, tällainen toiminta ei kuulu sinne.

Asukas	Turisteja kiinnostaa matkakohteen ruokakulttuuri. Suomalaista ruokaa on kuitenkin Helsingissä hyvin heikosti tarjolla, ja tätä usein turistien keskuudessa kummaksutaan. Helsingin kaupungin olisi mietittävä keinoja, joilla yrittäjiä tuetaan ja/tai kannustetaan paikallisruuan tarjontaan. Myös suomalaisten keskuudessa paikallisen ruokakulttuurin arvostusta olisi hyvä nostaa. Tämä myös antaisi vauhtia paikallisten tuottajien liiketoimintaan.
Asukas	Jossain vaiheessa kuulin huhuja siitä, että Torikortteleita kehitettäisiin ja että niille rakennettaisiin vahva brändi Helsingin vanhana kaupunkina. Idea on erinomainen, mutta mihin jäi toteutus? Torikorttelit ovat sesonkiaikaankin hiljaiset. Senaatintori on kesäinkin kuollut ja epäsiisti (roskikset pursuavat, hiekkaa, irtonaisia katukiviä). Keskellä toria on rumia turistibusseja. Torin laidalla on vanha Valion jäätelökioski, josta saa keskinkertaista jäätelöä ja jonka yleisilme on epäsiisti ja kulahtanut. Vaikea keksiä toista Eurooppalaista miljoonakaupunkia, jonka historiallinen keskusta on näin ankea.
Asukas	Talvisin rautatientorilla olevan jääpuiston toteutus on suomalaisen tyyliin funktionaalinen mutta täysin hengetön - ja sanalla sanottuna ruma. Kiinnittämällä hiukan huomiota estetiikkaan jääpuistosta saataisiin talvisen kaupungin tunnelmaa kohottava kohde. Nyt kyseessä on ankea mainoksilla vuorattu kaukalo, jota ympäröi kontit, ruskeat lumikasat ja ruma valaistus. Kaupungin pitäisi asettaa huomattavasti nykyistä korkeammat tasovaatimukset paraatipaikkojensa vuokralaisille estetiikan suhteen. Pienellä panostuksella voi olla erittäin suuri merkitys koko alueen yleisilmeeseen ja tunnelmaan, ja sitä kautta turistien viihtyvyyteen.
asukas	"Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Lentotoiminta. Lentokoulutus. Yleisölennätykset, maisema, laskuvarjo ja taitolento. Ilmailumuseo. Lentokentän historiaa ja luontoa esittävät näyttelyt. Kuumailmapallojen laskeutumipaikka. Helikoptereille nousut ja laskut jolloin voi suorittaa matkailua esim. viroon. Myös kunnostusta paikalla olevaan rakennukseen jolloin voi järjestää erilaisia tapahtumia tarjoiluineen (ravintola/kahvila toiminta)
Asukas	Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Lentotoiminnan ja lentokoulutuksen lisääminen Malmin lentokentälle. Yleisölennätykset (maisema, laskuvarjo, taitolento). Ilmailumuseo. Lentokentän historiaa ja luontoa esittävät näyttelyt. Ilmailuaiheinen lasten leikkipuisto. Luontopolku opaskyltteineen.
Asukas	Iso joukko Suomeen tulevista turisteista on kiinnostunut extreme-lajeista. Tällaista toimintaa voitaisiin tarjota Helsingissä Malmin lentokentällä, esim. laskuvarjohyppyä sekä lentoja taitolentokoneen kyydissä. Viimeksi Malmilla oli taitolennon SM-kisat v.2019.
Asukas	Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Lentotoimintaa ja lentokoulutusta. Yleisölennätyksiä, maisema-, laskuvarjo- ja taitolentoa. Ilmailumuseo. Lentokentän historiaa ja luontoa esittävät näyttelyt. Ilmailuaiheinen lasten leikkipuisto. Luontopolku opaskyltteineen.
Asukas	Malmin lentokentän palauttaminen ilmailukäyttöön. Lentotoiminta, lentokoulutus, yleisölennätykset, maisemat, laskuvarjohyppy ja taitolento. Ilmailumuseo Malmille. Lentokentän historiaa ja luontoa esittävät näyttelyt ja ilmailuaiheinen lasten leikkipuisto ja luontopolku opaskyltteineen. Tässäpä olisi paljon matkailun kehittämiseen toivottavia asioita ja kenttäkin on valmiina.

Asukas	Malmin lentokenttä takaisin käyttöön lentokenttänä! Helsingin saavutettavuus myös sähkölentokoneilla. Kentälle helppo luoda ilmailuun liittyviä aktiviteetteja. Myös konsertit ym tilaisuudet sopivat lentotoiminnan lomaan.
Asukas	Voidakseen Kruunuvuorenrannassa luopua autosta, pitäisi ratikalla päästä suoraan niin Rautatientorille kuin Itäkeskukseenkin, HSL:n kaikkiin lippuryhmiin myös kertalippu eläkealennus, muillekin kuin Kelan asiakkaille. Kelan asiakkaille on kaikki sosiaaliset edut, työ- ja työkyvyttömyyseläkeläisellä on korotettu veroprosentti, pieni eläke eikä mitään etuja. P.s. Huolehtikaa työmaanajan myös Kruunuvuorenrannan yrittäjille parkkipaikat ettei menetetä hyvää ravintolaa Koirasaarentiellä, Kaupungin välinpitämättömyyden takia.
asukas	Taivaskallion kunnostaminen kunnan sotamuistomeriksi. Bunkkereiden peruskorjaus ja maaston siistiminen. Samalla korkeampi lipputanko ja isompi lippu. Paikka on keskeinen ja helposti saavutettava. Samaan aihepiiriin kuuluisi myös muutamien ensimmäisen maailmansodan linnoitteiden kunnostaminen.
asukas	Malmin lentoaseman palauttaminen lentokäyttöön. Perustelut: - asuinalueen rakentamiskustannukset, viereiset alueet vajoavat paalutuksesta huolimatta - mahdollisuus kehittää myös ilmailumuseona, alueen rakennuksia on suojeltu. Varma valtionrahoitus. - nk. Airtaxi ja eVTOL -lentämisen kehittyminen. Ala on kerännyt yli 138mrd sijoituksia. Hyvä mahdollisuus myös Hgille profiloitua ja kerätä alan toimijoita. Kohta on myöhäistä. - Hki-Vantaa ei kykene käsittelemään pienkoneita isommassa mittakaavassa, tilan eikä operaatiomäärien puolesta - Suomeen voidaan arvioida tulevan 400+ eVTOL lentolaitetta. Suomessa on hieman yli 1500 pienkonetta. eVTOL liikenne tulee olemaan autonomista eli ei tarvitse lentäjää. Nämä tarvitsevat lataus-, huolto- ja pysäköinti-infran. - Kukaan ei käytä jotain Pyhtäätä tullakseen Hkiin. 1:22 ajoaika ja 111 km. Taksin hinta suunta: 190 euroa!
asukas	Olympia 1952 Luodaan selkeä olympia kokonaisuus. - palautetaan Koskelantien alkuun "Olympia" portti. - luodaan stadionin edustalle pieni olympia henkinen paikka 50-luvun (kesä)kahviloineen - aktivoidaan melontastadionista vaikka uintikeskus mallia "Löyly"
asukas	Helsingin ensimmäisen maailmansodan linnoitusketjun kunnostaminen. Sieltä nostettaisiin muutama esim. 5 suurinta kohdetta erityisiksi. Ne kunnostettaisiin alkuperäiseen kuntoon/malliin mahdollisimman hyvin. Samalla ne valittaisiin erityispiirteiden avulla. Yksi esittelisi luolia, toinen tykkiasemia ja teitä, kolmas juoksuhautoja jne. Rahoitusta varmaan löytyisi valtiolta myös
Asukas	Kaupungin pitäisi tarjota niin asukkaille kuin turisteillekin lisää mahdollisuuksia päästä kokemaan Helsingin saaristoa. Helsinki on upea rannikkokaupunki ja vesillä on tuhottomasti nähtävää, mutta moni paikka on saavuttamattomissa. Erilaisten lyhytaikaisten venevuokrien kehittäminen tai esimerkiksi yhteistyö Skipperin kaltaisen

	toimijan kanssa voisi poikia paljon uusia tapoja ihmisille päästä nauttimaan kaupungista myös vesillä.
Asukas	<p>Helsinki on fantastinen merellinen kaupunki. Onko peräti maailman isoin pääkaupunki, joka sijaitsee mereen työntyvässä niemessä. Kaupunkilaisilla ja turisteilla pitäisi olla ehdottomasti laajemmat mahdollisuudet päästä tutustumaan Helsingin edustalla olevissa saarissa oleviin retkeilypaikkoihin, ravintoloihin, luontoon ja merelle ylipäänsä.</p> <p>Esimerkiksi yhteistyöt yhteiskäyttöveneilyä tarjoavien yritysten, kuten Skipperin kanssa voisi olla järkevä tapa lähestyä asiaa. Mm. keskeisten laituripaikkojen tarjoaminen veneille, joilla on useampia käyttäjiä olisi perusteltua.</p>
Asukas	<p>Monella on vieläkin tosi vähän mahdollisuuksia päästä vesille. Veneily on vieläkin pääasiassa varakkaiden valkoihoisten juttu. Tiedän että on olemassa kaupunkisoutuveneitä, mutta nämä ovat yksityisen firman omistuksessa ja ymmärrän jos tämä ei ole heidän bisneksensä kärki jos se ei ole tuottoisaa. Kuitenkin paljon hyätyjä tästä olisi kaupunkilaisille. Miksi kaupunkisoutuveneitä ei (ymmärtääkseni) tueta kuten kaupunkipyöriä?</p>
asukasyhteisö, Vallilan alue	<p>Kehitysehdotuksemme matkailun ja asukkaiden viihtyvyyden kohtentamiseksi on, ettei narkomaaneille suunnattuja palveluita keskitettäisi aina vain meille Kallio-Alppila-Vallila-Sörnäinen alueelle. Vaikka kyse on historiallisesti ja matkailullisesti arvokkaista paikoista kaupungin keskustassa, liikkuminen niissä kaupunginosissa on muuttunut vuosi vuodelta turvattommaksi kun jostain syystä narkomaanipalvelut keskitetään samalle alueelle eli itäisen kantakaupungin alueelle. Taloomme on murtauduttu narkomaanien toimesta viime vuosina useita kertoja ihan vain sijaintimme vuoksi, puhumattakaan viikottain ilmestyvistä graffiteista, huumekaupasta aivan Vallilan koulun vieressä ja kovin sääliittävästä Vallilan kirjastonjohtajan pyynnöstä ettei kirjaston vessoissa käytettäisi huumeita. Please, tehkää jotain ennen kuin on liian myöhäistä!!! Rakastan asua kantakaupungissa ja näyttää sitä vierailleni, mutta mitta alkaa olla täysi kun alueella ei vain enää pysty elämään normaalia, turvallista elämää kaupungin viisaiden päätösten takia.</p>
Asukas	<p>Helsinki on ja on aina ollut merikaupunki ja itsekin meren rannalla asuessani toivoisin itseni kaltaisille kaupunkilaisille, joilla ei omaa venettä ole, ja turisteille tapaa päästä jollain tavalla merelle. Sieltä aukeaa täysin erilainen näkymä kaupungista</p>
Asukas	<p>Meillä Joroisissa on kunnostettu hieno lentokenttä. Samoin lähikaupunki Mikkeliin on päättänyt jatkaa lentokenttensä ylläpitoa.</p> <p>Minne sitten haluaisimme täältä lentäen matkustaa - Helsinkiin!</p> <p>Ehdotankin, että Helsinkiin perustetaan pienlentokenttä. Se lisäisi Helsingin matkailun vetovoimaisuutta.</p>
Opas	<ol style="list-style-type: none"> 1) Julkisia wc-tiloja 24/7 lisää! 2) Busseille p-paikkoja keskustaan, myös jokaisen hotellin ja nähtävyyden edustalle kunnollinen lastauspaikka busseja ja ryhmiä varten! Jonkun virkamiehen tulee käydä nämä järjestelmällisesti läpi (bussifirmoilta ja Helsinki-oppailta voi saada apua), ja löytää ratkaisu ongelmallisiin paikkoihin. Helsingissä on esim. hotelleja, joissa bussi joutuu pysähtymään keskelle katua/pyörätielle lastatakseen hotelliasiakkaiden matkalaukut. 3) Helsingin vuosisatainen historia näkyviin, samoin alueen vuosituhansien historia näkyviin. - Myös kansainväliseen markkinointiin! 4) YHTEISTYÖ naapurikuntien kanssa: esim. pk-seudun halki kulkenut Kuninkaantie ja

	<p>Vantaan ja Espoon kirkot näkyviin!!! Jokireittien kehittäminen yli kuntarajojen. Yhdessä pk-seudun matkailusektori olisi vetovoimaisempi!</p> <p>5) YHTEISTYÖ Museoviraston kanssa: Helsinki voisi tiivistää yhteistyötä esim. Kansallismuseon ja -gallerian kanssa.</p> <p>6) Kunnollinen kulttuurihakukone Helsingin verkkoon! Nykyään paras on Hesarin maksumuurin takana. Voisiko kunta tehdä yhteistyötä Hesarin kanssa?</p> <p>7) Ateenan malli: Järjestelmällisiä viikoittaisia opastettuja kierroksia erilaisiin pk-seudun nähtävyyksiin ja kaupunginosaan. Tämä auttaisi asukkaita juurtumaan kaupunkiin. - Tätä voisi käyttää myös maahanmuuttajien kotoutumisen tukena: oppaat pystyvät järjestämään opastuksia vaikka arabiaksi! Miten olisi vaikka ns. ongelmanuorille suunnatut kotiseutukierrokset?</p> <p>8) Museoiden vapaapäivä maanantailta tiistaille: Tämä houkuttelisi kansainvälisiä viikonloppumatkailijoita pidentämään viikonloppumatkaa 3-4-päiväiseksi.</p>
Elisabeth Rundlöf	<p>Toivoisin, että Laajasalo alettaisiin huomioida ja kehittää matkailukohteena. Tänä keväänä Helsingin suurin saari saa vihdoon ympärivuotisen julkisen lautan, ja vain 4 vuoden päästä Suomen pisimmän siltayhteyden, ja siksi toivoisin saareen opasteita ja enemmän matkailullista huomiota. Nyt, kun saareen saapuu matkailijoita, he eivät tiedä saaren upeista kohteista (Laajasalo-seuran verkkopohjainen mylaajasalo-sovellus auttaa suomenkielisiä, muttei muunkielisiä). Kaupunki myös myy paljon historiallisia kohteita saarella, olisipa hienoa jos matkailuyrityksille vinkattaisiin näistä!</p>
Elisabeth Rundlöf	<p>Toivoisin kaupunkiin saaristomuseon ja/tai -vierailukohteen! Espoossa tällainen upeus on, mutta miksi ei Helsingissä, jossa merellisyys on avainasemassa ja strategiassa? Helsingillä on kiehtova saaristohistoria (syy miksi Helsinki on missä on!), ja kaupungissa on elävä saaristokulttuuri (olisi kiinnostavaa tietää kuinka moni helsinkiläinen elää/asuu saaristossa, kiitos mm. Laajasalon, Tammisaloon, Kulosaaren, Lauttasaaren ja Santahaminan, niin puhutaan merkittävästä osasta). Saaristo edustaa myös Helsingin tulevaisuutta koska kaupunki rakentaa uusia hankkeita mm. Kruunusillat ja merelliset satamakohteet.</p>
Elisabeth Rundlöf	<p>Helsingin majakat: voisiko niistä löytää enemmän tietoa, ja voisiko niitä nostaa Helsingin matkailussa esille? Itseäni ne kiehtovat, ja minulta on niistä lukuisia kertoja kysytty (nolottaa, ettei niistä löydy juurikaan tietoa mistään kun ovat selkeästi näkyvissä meritse saapuville matkailijoille ja majakkamatkailu on iso matkailullinen ilmiö) ja olen yrittänyt selvittää miten niissä voisi esim. vierailla. Kaupungin palaute on ollut: "Valitettavasti meillä Helsingin kaupungilla ei ole tietoa majakoista johtuen varmasti siitä, että kaupunki ei ole koskaan hallinnoinut majakoita. Osaisikohan Helsingin Satama tai Merenkulkulaitos auttaa teitä?" Väittäisin, että suurin osa matkailijoista ovat ainakin tietoisia Suomenlinnan majakasta, mutta todella harva edes osaa nimetä Helsingin muut majakat - vaikka ne selkeästi kiinnostavat.</p>

Elisabeth Rundlöf	<p>Sillat: Vaikka design ja arkkitehtuuri ovat Helsingille merkittäviä teemoja, mielestäni Helsingin siltojen merkitys on aliarvostettu. Myös sillat ovat rakennustaidetta, ja Helsingissä sitä riittää! Olen itse huomannut, että juuri sillat kiehtovat sekä paikallisia, että matkailijoita, jopa ruotsalaisia, koska siltojen rakentaminen saaristoon erottaa Helsingin perinteisistä kilpailijoista esim. Tukholma. Sillat kun lisäävät Helsingin tasarvoista luonnetta, saaristo on saavutettavampi / inkluusivisempi kiitos siltojen. Olen jopa kuullut, että sillat olisivat osa venäläistä vaikutusta - venäläiset aloittivat siltojen rakentamisen esim. Santahaminaan. Toki Suomi on sitten tätä perinnettä jatkanut, mutta ilmiö on varsin ainutlaatuinen ja merkittävä kaupungille. Maailmanlaajuisesti sillat ovat tunnettuja maamerkkejä kaupungeille, mutta Helsingin matkailussa vielä vähäisesti käytössä. Kun olen kaupungilta pyytänyt listaa Helsingin silloista, olen saanut kuulla "Listausta silloista ei ole julkisesti saatavilla. Viimeisin siltoja käsittelevä julkaisu on vuodelta 2021, jossa käsitellään siltojen kunnossapitoa. Julkaisussa on mm. tilastotietoa silloista. Linkki: https://www.hel.fi/static/liitteet/kaupunkiymparisto/julkaisut/ohjeet/taitorakenteet/Siltojen-kunnossapito-toimintalinjat.pdf" Kaupunkiympäristön omaisuudenhallintayksiköstä saadun tiedon mukaan Helsingin kaupungin alueella on yhteensä 948 siltaa! Huikea määrä! Siltojen kunnossapidosta vastaavia organisaatioita on useita, Kaupunkiympäristön kunnossapitovastuulla on 648 siltaa. Näistä silloista rekisteritietojen mukaan kolme iäkkäintä ovat (silta/valmistumisvuosi): Hietalahden kääntösilta/1893, Mannerheimintien silta/1894, Brobackan silta/1896. Voisivatko sillat olla isompi osa Helsingin tarinaa? Miten voisimme paketoida sillat matkailijakohderyhmää varten elämykselliseen muotoon?</p>
Asukas (n. 30 vuoden ajan)	<p>Huolestuneena olen seurannut Meri-Rastilantien "parannussuunnitelmia". Tietä ei pitäisi millään syyllä kaventaa eikä tukkia ajotien varrelle suunnitelluilla parkkipaikoilla olemassa olevaa puustoa vähentäen vaan viihtyisyyttä entisestään lisäten asukkaita aidosti kuunnellen. Tienvarsipaikoitus ei tuo turvallisuutta lisää. Saa vain aikaan ikävää nukkumalähiöistä ilmettä, josta Vuosaarena lienee muutenkin tahtotila päästä eroon.</p> <p>Asukasnäkökulmani lisäksi myös matkailunäkökohta pitäisi huomioida. Meri-Rastilantie - Ramsinniementie on tärkeä kulkureitti niin Hotelli Rantapuiston kuin alueen useiden edustushuviloiden vierailijoille. Niinpä matkan aikana uusiutuvalta Meri-Rastilan ostarilta Ramsinniemen kohteisiin tulisi tarjota miellyttäviä ja hoidettuja näkymiä Vuosaareen saapuville vieraille. Kiitos.</p>
Asukas	<p>Kaikissa Itämeren valtioiden pääkaupungeissa on pienlentokenttä Helsinkiä lukuunottamatta.</p> <p>Jo tämä pudottaa Helsingin pois muiden joukosta.</p> <p>Nopea ja vaivaton lentoyhteys houkuttelisi Helsinkiin myös niitä turisteja, joille Helsinki voisi tarjota parempia palveluja.</p>
Asukas	<p>Helsingin uudempia merellisiä alueita (rantaviivaa ja saaria) olisi tärkeä kehittää lisää. Esim. Kalasataman alue on kolkko ja sinne tarvittaisiin lisää vihreyttä. Samoin Hernesaaren ranta-alueet. Kesällä olisi hyvä saada pop up - kahviloita lisää.</p> <p>Kanadanhanhista pitäisi päästä eroon, ne valtaavat aina kesäisin parhaimmat alueet.</p> <p>Helsingin taksisysteemi pitää saada kuriin, jopa New Yorkissa on luotettavampi ottaa taksi kuin Helsingissä. Tälläkin on merkitystä matkailijoiden kokemukseen Helsingistä.</p>

Helsinki

Asukas	<p>Majoituskapasiteettiä erityisesti Helsingin keskustassa tulisi rajoittaa eikä kasvattaa entisestään hotellien ja yöpymistilojen lukumäärää. Keskustan rakennuksia tulee niiden käyttötarkoituksen (esim. toimistot) muuttuessa peruskorjata ja suunnitella asumiskäyttöön uusille asukkaille eikä muokata niitä hotelleiksi.</p> <p>Matkailijamäärien kasvu keskustassa muokkaa kaikkia muita tiloja/palveluja asukkaiden kannalta laadullisesti huonompaan suuntaan, tavalliset kaupungit ja perheluonteiset kahvilat ja ravintolat ja vastaavat palvelut katoavat turistitarjonnan tieltä.</p>
Asukas	<p>1. Palkatkaa Helsingin kaup.ympäristöön kaupunkitilan suunnittelua ja elävöittämisestä osaavaa henkilöstöä nykyisen henkilöstön tilalle 2. Tällä hetkellä uudet/korjatut kaupunkitilan muistuttavat neuvostoaiasta betonimaata, esim. Kolmen sepän ja Ruotsalaisen teatterin edusta, pelkkää tyhjyyttä, keitä tällainen alue miellyttää? Istuttakaa puita! 3. Käykää edes Tukholmassa tai Tallinnassa katsomassa, miten ulkotiloja voidaan rakentaa ja elävöittää, kaikkia asukkaita ja turisteja houkutteleviksi</p>

Helsingin matkailun kehityskohteet 2018

Sisällys

Tausta	19
Prosessi	20
Tulokset	21
Tulokset teemoittain	21
Tilaisuuteen tiivistetyt kehityskohteet	21
Kymmenen eniten pisteitä saanutta vastausta laitettuna tärkeysjärjestykseen	22
Lisäkysymykset	22
Ryhmätyöt	23
Yhteenveto	25
Liitteet.....	25

Tausta

Helsingin kaupunkistrategiassa 2017-2021 todetaan seuraavaa:

”Helsinki panostaa matkailun edistämiseen ja kannustaa kaikkia kaupungin vetovoimaisuutta edistävien ideoiden kehittelyyn.”

Pormestarin toimeksiannosta toteutettiin kysely kesällä 2018, joka oli avoin kaikille kaupunkilaisille, elinkeinolle ja muille sidosryhmille. Kyselyn saate oli seuraavanlainen:

”Helsingin kaupunki kerää kesän 2018 aikana matkailuun liittyviä konkreettisia kehitysehdotuksia liittyen erityisesti kaupungin matkailua tukevaan infraan.

Näitä asioita voivat olla esim. bussien liikenteeseen, parkkeeraukseen, opasteisiin, tms. liittyviä asioita.”

Pormestarin saate aiheen uutisoinnissa:

”Maailman toimivimman kaupungin tulee olla toimiva paitsi kaupunkilaisille, myös matkailijoille. On tärkeää saada konkreettista tietoa siitä, miten Helsingin toimivuutta matkakohteena ja vierailupaikkana voidaan parantaa. Tätä kautta myös matkailun kasvun aiheuttamat mahdolliset haasteet saadaan minimoitua. Sitoudumme kyselyn kautta tulleiden parhaiden ideoiden edistämiseen, joten toivon aktiivista osallistumista alan toimijoilta”

Pormestari **Jan Vapaavuori** (8.6.2018)

Prosessi

Kyselystä julkaistiin uutinen Helsingin nettisivuilla 8.6.2018 ja sitä mainostettiin eri somekanavissa ja tiedotteissa. <https://www.hel.fi/uutiset/fi/kaupunginkanslia/helsingin-matkailun-kehittamiseksi-kerataan-mielipiteita>



Helsingin matkailun kehittämiseksi kerätään myös asukkaiden mielipiteitä

08.06.2018 08:00

Kaupunki kerää tänä kesänä tietoa kehittämiskohteista liittyen Helsinkiin matkailukaupunkina. Käynnissä oleva kysely on kohdennettu erityisesti matkailualan toimijoille, mutta myös asukkaiden mielipiteitä ja kehittämisajatuksia toivotaan. Saatujen kommenttien perusteella syksyllä toteutetaan toimenpidesuunnitelma tärkeimpien alaan liittyvien asioiden kehittämiseksi ja mahdollisten ongelmien korjaamiseksi.

Kyselyn avulla selvitetään konkreettisia kehittämiskohteita liittyen matkailuinfraan, -kohteisiin ja -liikenteeseen kaupungin alueella. Asukkaiden kommenttien lisäksi kyselyyn kerätään vastauksia muun muassa Helsingin alueen

Kyselyyn saattoi vastata kuka tahansa netissä. Vastauksia tuli 177 kappaletta noin 130 eri ihmiseltä.

Matkailun kehityskohteet kesä 2018

Helsingin kaupunki kerää kesän 2018 aikana matkailuun liittyviä konkreettisia kehitysehdotuksia liittyen erityisesti kaupungin matkailuun liittyvään infraan. Näitä voivat olla esim. bussien liikenteeseen, parkkeeraukseen, opasteisiin, tms. liittyviä asioita.

Laitathan vain yhden ehdotuksen per lomake. Voit lähettää kuinka monta ehdotusta tahansa.

Nimi: Edustamani yhteisö:

Sähköposti: Puhelin:



Matkailun kehittämiskohteet Helsingissä

Kaupunki kerää tänä kesänä lisää tietoa kehittämiskohteista liittyen Helsinkiin matkailukaupunkina. Käynnissä oleva kysely on kohdennettu erityisesti matkailualan toimijoille, mutta myös asukkaiden mielipiteitä ja kehittämisajatuksia toivotaan. Saatujen kommenttien perusteella syksyllä toteutetaan toimenpidesuunnitelma tärkeimpien alaan liittyvien asioiden kehittämiseksi ja mahdollisten ongelmien korjaamiseksi.

Kyselyn tuloksia käsitellään kaikille matkailutoimijoille avoimessa seminaarissa, jossa on tarkoitus yhdessä priorisoida tärkeimmät kehittämiskohteet.

Aika: 4.9.2018 klo 8:30-10:00. Kahvit 8:00 alkaen.

Vastauksia käsiteltiin yhdessä elinkeinon kanssa 4.9.2018 tilaisuudessa kaupungintalolla, joka kesti 1,5 tuntia. Mukaan oli ilmoittautunut 96 henkeä, mutta paikalla oli hiukan yli 50.

Tilaisuudessa käsiteltiin kesän kyselyn tuloksia kahdella eri tavalla. Tulokset oli tiivistetty noin 30 väittämän muotoon, joille läsnäolijat saivat ensin antaa pisteitä viidestä yhteen niiden tärkeyden kannalta. Lopulta saatiin 10 tärkeintä kehityskohdetta, joista vielä läsnäolijat äänestivät mielestään kolme tärkeintä. Näin ehdotukset tuli käytyä tehokkaasti läpi ja saatiin 10 tärkeintä asiaa tärkeysjärjestykseen.

Tämän lisäksi osallistujat jaettiin pienryhmiin (noin 5-7 henkeä per ryhmä), jotka keskustelun kautta kirjasivat ryhmän mielestä viisi tärkeintä kehityskohdetta, ja jos aikaa jäi niin vielä seuraavaksi tärkeimmät viisi kehityskohdetta. Ehdotusten ei tarvinnut liittyen kesän kyselyn tuloksiin – kaikki oli sallittu.

Näin saimme tilaisuudessa kahden eri prosessin lopputuloksena elinkeinon näkemyksiä siitä, mitä kaupungissa tulisi kehittää.

Tulokset

Tulokset teemoittain

Kesän kyselyn tulokset jaoteltu teemoittain.

- Bussien parkkeeraus ja liikenne 39 vastausta
- Vessat 24 vastausta
- Meri 22 vastusta
- Tuotteistaminen 18 vastausta
- Kyltit ja tiedotus 16 vastausta
- Roskikset 8 vastausta
- Julkinen liikenne 8 vastausta
- Kevyen liikenteen väylät 8 vastausta
- Markkinointi 6 vastausta
- Kauppiat ja katumusiikki 6 vastausta
- Muut 24 vastausta

Tilaisuuteen tiivistetyt kehityskohteet

Alla on 180 vastauksen joukosta tiivistetty noin 30 kehityskohdetta, joille on tilaisuudessa yksitellen annettu pisteytys viidestä yhteen. (5 tärkeä kehityskohde – 1 ei tärkeä kehityskohde). Vastausten keskiarvo kehityskohteen edessä.

- 4.6 Vessojen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma
- 4.6 Linja-autoliikenteen kokonaissuunnitelman tekeminen sisältäen parkkipaikat, reitit, ym
- 4.6 Enemmän roskiksia kaupunkiin
- 4.4 Opastetaulujen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma matkailun näkökulmasta
- 4.3 Joulumarkkinat Senaatintorille joulun avauksesta Lux Helsingin päättymiseen asti
- 4.2 WLAN-lähijuniin ja ratikoihin
- 4.2 Englanninkieliset kuulutukset ratikoihin ainakin kesällä
- 4.1 Selkeät opasteet ja oppaat lähiretkeilypaikoille
- 4.1 Panostus kevyenliikenteen väyliin matkailukohteissa, satamissa, ym
- 3.7 Saariston ekologiset vuokramökkit ja muut majoitustilat
- 3.6 Nettisivu, josta löytyy kaikki vessat (ravintolat ja kahvilat jotka tulevat mukaan järjestelmään)
- 3.6 HSL liput ostettavaksi hotelleista ja laivoista
- 3.6 Olemassa olevien vesipostien avaaminen vesipullojen täyttöä varten varsinkin suosittujen turistikohdeiden läheisyydessä. Sofiankadulla on yksi.
- 3.4 Keskusta-alueella sallittava vain sähköbussit
- 3.4 Rihkamamyyjät kuriin Sibeliuspuistossa, Espalla ja Senaatintorilla
- 3.3 Lisää vierasvenepaikkoja
- 3.3 Kaupungin tieverkostoa suunniteltaessa tulisi mahdollistaa siltojen alitus tietyn tyypin veneellä.
- 3.2 Suomenlinnaan toinenkin matkustajalaituri
- 3.2 Juhannukseen suurempi panostus kaupungin toimesta - paljon matkailijoita kaupungissa
- 3.1 Hotellitoimitilojen löytymisen helpottaminen - myös muille kuin perinteisille ketjuille
- 2.6 Hiihtolatu keskustaan
- 2.5 Kauppatorin uudessa kaavassa saaristoristeilyt säilytettävä kolera-altaassa, sen sijaan, että ne olisivat esim. kauppahallin kupeessa.
- 2 Lasi-igluja Helsinkiin

- 2 Karavaanareille lisää pysähtymispaikkoja
- 1.7 Helikopterikenttä Hernesaaren kärkeen (risteilyvieraita esim. Nuuksioon)
- 1.6 Nuotiopaikkoja keskustaan

Kymmenen eniten pisteitä saanutta vastausta laitettuna tärkeysjärjestykseen

Osallistajat saivat lopuksi äänestää kolme tärkeintä kehityskohdetta 10 parhaiten pisteitä keränneen kehityskohteen joukosta. Näin saatiin 10 tärkeintä kehityskohdetta tärkeysjärjestykseen.

- (34) Linja-autoliikenteen kokonaissuunnitelman tekeminen sisältäen parkkipaikat, reitit, ym
- (34) Vessojen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma
- (27) Opastetaulujen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma matkailun näkökulmasta
- (12) Joulumarkkinat Senaatintorille joulun avauksesta Lux Helsingin päättymiseen asti
- (10) Panostus kevyenliikenteen väyliin matkailukohteissa, satamissa, ym
- (8) Enemmän roskiksia kaupunkiin
- (7) Selkeät opasteet ja oppaat lähiretkelypaikoille
- (5) Englanninkieliset kuulutukset ratikoihin ainakin kesällä
- (2) WLAN-lähijuniin ja ratikoihin
- (1) Saariston ekologiset vuokramökkit ja muut majoitustilat

Lisäkysymykset

Lisäksi kysyttiin kaksi ”erikoiskysymystä”

Laita tärkeysjärjestykseen 5-1

- 3.9 Vessoja Kauppatorille
- 3.9 Vessoja Temppeliaukion läheisyyteen
- 3.6 Vessoja Senaatintorille
- 3.2 Vessoja Sibeliuspuistoon
- 1.9 Vessoja johonkin muualle, mihin: 13 vastausta

Valitse paras vaihtoehto (voit valita useamman)

- (20) Senaatintorilta kaikki bussiliikenne kieltävä
- (10) Senaatintorin historiallinen kaava avattava ja tehtävä vinoparkki, jotta kaikki bussit mahtuu
- (10) Poistetaan taxiasema ja busseja tilalle
- (5) Senaatintorilla, kirkon rappusten alla oleva Hallituskatu avattava busseille parkkipaikaksi
- (5) Jatketaan samaan vanhaan malliin
- (12) Joku muu, mikä: 16 vastausta

Ryhmätyöt

Ryhmätyössä ryhmän tehtävänä oli listata top 5 tärkeintä kehityskohdetta kaupungissa. Mikäli ryhmä kerkesi, sai se lisäksi ehdottaa top 5 seuraavaksi tärkeintä kohdetta.

Ryhmätöitä tuli yhteensä 9 kappaletta.

Ryhmä 1

- (1) Opastaulujen ja muiden opasteiden kokonaisvaltainen uudistus (myös digi)
- (2) Ryhmäbussiliikenteen reitti- ja pysäköintisuunnitelma -> keskiössä Senaatintori
- (3) Vessaverkoston lisääminen paikoissa joissa liikkuu paljon ihmisiä (myös ulkoilualueet ja puistot)
- (4) Pyöräily- ja kävelyreittien selkeys ja katkeamattomuus (myös turvalloisuustekijä)
- (5) Ainoastaan auktorisoitujen Helsinki oppaiden salliminen ammattimaisessa toiminnassa (mallia muista isoista kaupungeista)

Ryhmä 2

- Saavutettavuus
 - Tapahtuu paljon, mutta tietoa vaikea löytää (englanniksi)
 - Tarjonta luo kysyntää vai kysyntä luo tarjontaa
 - Juhannus kehittynyt mutta aukiolevia paikkoja ei löydetä
 - Autot, pyörät ja kävelijät mahtuvat kaupunkiin kun hyödynnetään maanlainen pinta
- Pienyritystoiminnan helpottaminen
 - Mahdollistetaan, ei kielletä hatarin perustein (ei sovi maisemaan)
 - Ruokakojuja kaduille, eksoottisempaa tarjontaa
 - Pop-up toiminta, Verotus, Terrassit, luvat, ym
- Opasteet
 - Pasilan aseman remontin aikaiset opasteet
 - Julkisten pysäkkien lähellä olevat kohteet
 - Kauppatorilla opastus mistä mikin laiva lähtee ja MITÄ sieltä lähtee
 - Helppous ja kielestä riippumattomuus tärkeää

Ryhmä 3

1. Palvelu ALV:n tasaaminen 24% -> 14%
2. Katutöiden projektisuunnittelun tehostaminen / koordinointi
3. Lisä WC:iden lisäksi WC sovellus
4. Bussimassojen logistiikkasuunnittelu
5. Kiinteä design –WC keskus keskustaan

Ryhmä 4

- Vessat – lisää WC-tiloja + WC maailma osaksi kiertoajeluita
- Pysäköinti / liikenne / bussijärjestelyt keskusta / senaatintori / sibelisupuisto (myös WC:t)
- Opastaminen keskustan alueella + mobiiliopastus (valitaan 1 (paras) ei omntaa eri appia)
- Siisteys (roskikset)

Ryhmä 5

- Siisteys. WC -> Yritykset, Roskikset -> tyhjennys, Aseman seudun & asematunnelin törkyisyys
- Pääkaupunkiseudun yhtenäinen opastus / viitoitus (myös digi)
- Kevyen liikenteen reitit kohteisiin, luonto...

- Matkailukehitys yhteistyössä kuntarajoista riippumatta

Ryhmä 6

- Kaupunkitilan hyödyntäminen myös pienemmille tapahtumille
- Lisää majoitusvariaatioita
- Roskikset + niiden huolto + valistus
- Kevyen liikenteen kehittäminen
- Musiikkitalon viherkannelle kyltit alkoholiton alue + tämän valvonta -> paikka perheille, kaikille viihtyisiä

Ryhmä 7

- Jätö ja noutopaikat "Drop on drop off" ammattimaisesti suunniteltu ja aikataulutettu / opastettu
- WC suunnittelussa riittävän suuri määrä kerralla ja eri puolille kaupunkia
- Roskiksia riittävän suuri määrä kerralla ja eri puolille kaupunkia
- Kyltit ja opasteet selkeiksi ja yhtenäisiksi
- Puistot pois valkoposkivanhilta ja matkailukäyttöön, piknik, hiihtolatu talvella, ym

Seuraavat 5:

- Torialueiden kehittämistä nopeutettava
- Joulun matkailupalvelujen kehittäminen
- Ravintolat auki sunnuntaisin enemmän, matkailijoiden opastaminen
- Risteilymatkailun kehittäminen
- Stop-Overin kehittäminen (esim. Reykjavik)

Ryhmä 8

1. Lisäarvoinen vessa/palvelu/vierailijakeskus
 - Esim. konttityylillä maisemoiden
 - Elämyksellisyys, esim. sibeliuspuistossa WC:ssä soi sibeliuksen musiikki
 - Ympärivuotisuus
 - WC:tten yhteyteen jotakin palvelua, josta saataisiin tuloa / rahoitusta WC:tten ylläpitoon (konspetin kautta tarkastelu, WC osana palvelua)
2. Kauppatori pidettävä elävänä (saaristoristeilyalukset)
 - Suomenlinnan ja eläintarhan ym liikennöinti turvattava ehdottomasti torin laidalta kuten nyt = elämyksellinen kokonaisuus

Ryhmä 9

- Ruuhkautumisen estäminen
 - Busseille reitit, pakottava ohjaaminen
 - Syöttöliikenne ratikoilla Jätkäsaaresta
 - Junayhteys lentokenttä (ympäri vuorokauden)
- Matkanjärjestäjille ja suoraan asiakkaille – mitä teen yhdessä/kahdessa/kolmessa tunnissa (saaristo, shoppailu, kulttuuri)
- Kaavoitus
 - Risteilyt saaristoon turvattava kolera-altaassa
- Perusinfra (roskikset (kierrätys) ja wc:t)
- Helsingin kaavoitus ja kaupunkisuunnittelu valjastettava edistämään Helsingin ja Suomen matkailun ja kokemuksen kärkiä

Yhteenveto

Selkeästi eniten esille nousseet teemat ovat:

- Linja-autoliikenteen haasteet
- Vessojen puute ja siisteys
- Opasteet – kyltit, digi, kuulutukset englanniksi

Lisäksi esille nousi

- Siisteys, lähinnä roskikset
- Kauppatorin kaavoitus
- Kevyen liikenteen reitit

Ehdotus

Toteutetaan kunnianhimoinen projekti matkailuinfran kehittämiseksi, jonka kärkikehityskohteet ovat:

- Linja-autoliikenteen kokonaissuunnitelman tekeminen ja toteuttaminen sisältäen parkkipaikat, reitit, linja-autojen vessojen tyhjennyspaikat, ym
- Vessojen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma ja toteutus
- Opastetaulujen kehittäminen - kokonaisvaltainen suunnitelma matkailun näkökulmasta ja toteutus

Kaikki materiaali on käytettävissä jatkossa. Mikäli esim. linja-autoliikenteelle tehdään kokonaisvaltainen suunnitelma, on kaikki 40 aiheeseen liittyvää kehitysehdotusta hyödynnettävissä.

Toimintasuunnitelma

- Syksyllä 2018 perustetaan ”Matkailuinfran kehittämisen projektiryhmä” yhdessä KYMP:in kanssa.
- Kevääseen 2019 mennessä toteutetaan suunnitelma em. aiheiden osalta – hyödynnetään tarvittaessa ulkopuolista konsulttiapua.
- Budjetointi vuodelle 2020
- Toteutus 2020-2022

Liitteet

Liite 1: kesän kyselyn raakamateriaali

Liite 2: kesän kyselyn purku teemoittain

Liite 3: Screen.io raakamateriaali

Liite 4: 4.9.2018 tilaisuuden power point