

Miten sanoitamme turvallisuuteen liittyviä asioita matkailijoille Helsingissä?

Turvallisuus on matkailijoille tärkeä asia valitessa omaa matkailukohdetta. Tavoitteenamme on, että matkailukohteena, Helsinki on maailman turvallisin pääkaupunki 2030.

Turvallisuuden sanoittaminen ei aina ole helppoa. Turvallisuuden tunnetta matkailijalle parantaa, jos kohteen eri toimijat osaavat sanoittaa turvallisuutta tilastojen ja todellisen datan kanssa. Tällöin oikean tiedon käyttäminen vahvistaa yhteistä sano-
maamme.

Helsingin kaupungin matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö on koonnut yhdessä viran-
omaisten, matkailu- ja tapahtuma-alan toimijoiden, kaupungin viestinnän, Visit Fin-
landin sekä matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmän kanssa Helsingin ja
Suomen turvallisuuteen liittyviä sanoituksia.

Toivomme, että yritykset ja eri palvelupisteissä matkailijoiden kanssa toimivat saavat
tästä paketista helpotusta turvallisuuteen liittyviin kysymyksiin vastatessa.

Helsingin kaupunki

Turvallisuuden nykytila

Helsinki on yleisesti ottaen turvallinen kaupunki elää, vierailla ja liikkua kaikkina vuorokauden aikoi-
na, verrattuna oman kokoluokkansa mihin tahansa kaupunkiin maailmassa.

Helsingissäkin normaali varovaisuus on aina paikallaan suurissa väkijoukoissa ja ruuhkaisemmissa
paikoissa. Arvokas omaisuus kannattaa huolehtia varmaan paikkaan, jotta taskuvarkaille ei anneta
helppoa tilaisuutta anastamiseen.

Asukkaille ja vierailijoille tehtyjen säännöllisten tutkimuksien mukaan, sekä asukkaat että vierailijat
kokevat Helsingissä olonsa turvalliseksi. (Helsingin turvallisuustutkimus 2024, Helsingin kaupungin kaupunkitie-
topalvelut, Helsingin vierailijakokemuskysely jatkuva.)

Helsinki on saanut tunnustuksen kaupunkina kolmen parhaan joukossa esteettömyydestä 2022 ja inklusiivisuudesta & monimuotoisuudesta 2023. (Euroopan komissio 2022 & EU Diversity 2023.)

Helsingin kaupunkistrategiaan 2021-2025 on kirjattu että Helsingin tulee olla kaupunki, jossa voi toteuttaa itseään, luoda mahdollisuuksia ja tarttua niihin. Helsinkiläinen elämäntapa perustuu avoimuuteen ja kaupunkilaisten mahdollisuuteen toteuttaa itseään ja tuntea itsensä vapaiksi. Helsingin vierailijakokemuskyselyn mukaan 75 % vastanneista kokee, että Helsinki on turvallinen kohde ja 65% vastanneista pitää Helsinkiä hyväksyvänä kohteena.

Helsingissä hanavesi on puhdasta ja valmiina nautittavaksi sellaisenaan. Ruokahygienia on erittäin korkealla tasolla ja jatkuvassa viranomaisseurannassa niin ravintoloissa, kahviloissa kuin tapahtumissakin.

Helsingin ja Suomen geopoliittinen tilanne on vakaa ja olemme sekä maana, että kaupunkina hyvin varautuneita erilaisiin poikkeustilanteisiin.

Videot

Helsingin kestävytydestä ja saavutetuista tunnustuksista, joita saa linkittää ja käyttää

Selostettu:

<https://www.helsinkikanava.fi/fi/video/details/354986301>

Ei selostettu:

<https://www.helsinkikanava.fi/fi/video/details/278856601>

Lisätietoa

Tukea vierailijaturvallisuuden sanoitukseen näistä julkisesti saatavilla olevista lähteistä:

Kuinka valita taksi turvallisesti Helsingissä, liite 1

Taskuvarkauksiin liittyvä poliisin materiaali, liite 2

Helsingin kaupungin matkailu ja kohdepalvelut -yksikön ylläpitämät elinkeinolle suunnatut matkailun sivut, josta löytyy oma turvallisuuden ja turvallisuusmateriaalien osio [Matkailu- ja tapahtumaturvallisuustyö Helsingissä matkailuelinkeinon sivut](#)

Helsingin kaupungin matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden johtoryhmän valitsemat turvallisuuden indikaattorit, joita aktiivisesti seuraamme [Turvallisuuden seurattavat indeksit](#)

Suomen geopoliittinen tilanne ja yleinen turvallisuus, Visit Finlandin sivuilla [Turvallinen matkailu elinkeinolle](#) suunnattu turvallisuuden kehittäminen sivu tai [Health and Safety in Finland](#) matkailijoille suunnattu tieto miksi Suomi on turvallinen matkakohde.

Helsinki- tasoista turvallisuustietoa tilastollisesti ja asukkaille:

[Arjen turvallisuutta kaupunkilaisille](#) asukkaille suunnattua tietoa nettisivuilla

[Helsingin turvallisuustutkimus 2025](#)

[Tutkimustietoa Helsingin turvallisuudesta](#)

[Matkailusäätiö: Asukaskysely 2025 tulokset](#)

Materiaaleja yrityksille turvallisuuden kehittämiseksi:

[Matkailu- ja tapahtumaturvallisuuden käsikirja - Kompassi](#)

[Lokikirja digityöväline yritysten turvallisuusasioiden tarkistamiseksi](#)

Kun käytät taksia Helsingissä, lue seuraavat vinkit, jotta matkustat turvallisesti ja varmistat taksimatkan oikean hinnan.

Hinnaston on oltava asiakkaan nähtävillä taksin oikeassa takaosassa, auton ulkopuolella.

Hinnasto kertoo matkan vertailuhinnan ja mahdollisen minimihinnan.

Vertailuhinta on 15 minuuttia kestävän 10 kilometrin matkan hinta.

Jos hinta on yli 40 euroa, kuljettajan on mainittava siitä ennen matkan alkua. Jos tätä ei mainita, kuljettaja ei saa veloittaa yhdestäkään matkasta yli 40 euroa.

Alustatalouden taksiyrittäjillä on usein eri hinnat, kun otat kyydin taksiasemilta tai kadulta. Hinta-arukka voi olla laaja. Sovelluksella tilattaessa kannattaa aina valita kiinteä hinta. Näin välttyt parhaiten ikäviltä yllätyksiltä kyydin hinnan suhteen.

Voit tilata taksin puhelimitse, ottaa sen taksiasemalta tai pysäyttämällä taksin kadulla. Taksiasemia Helsingin keskustassa on esimerkiksi Rautatieaseman luona Asema-aukiolla ja Rautatientorilla, Senaatintorilla Katodaalin luona, Pohjoisesplanadilla ja lauttaterminaalien luona. Kun taksin katolla oleva keltainen valo palaa, taksi on käytettävissä.

Suosittelut taksiyritykset:

Menevä, puh. + 358 800 02120

Taksi Helsinki, puh. + 358 100 0700

Lentokenttätaksi keltainen linja, puh + 358 600 555 555 555

Kovanen, puh. + 358 200 6060

Lähitaksi, puh. + 358 100 7300

FixuTaxi, puh. + 358 100 6060

Lentokoneella saapuminen

Helsinki-Vantaan lentoaseman taksiasemalla on neljä kaistaa eri taksiyhtiöille. Taksirytykset, joilla on sopimus lentoasemayhtiö Finavian kanssa, liikennöivät kaistoilla 1-4. Nämä ovat FixuTaxi, Taksi Helsinki, Menevä ja Lähitaksi. Valitsemalla taksin kaistoilta 1-4 pääset määränpäähäsi edullisesti.

Taksimatka Helsinki-Vantaan lentoasemalta Helsingin keskustaan kestää noin 30 minuuttia ja maksaa noin 40-45 euroa, kun käytät taksia kaistoilta 1-4.

Kyytipalvelusovellusten kyytien ja etukäteen varattujen taksien noutopiste sijaitsee pysäköintihallissa P2, terminaalin välittömässä läheisyydessä. Terminaalin saapumisaulasta on suora yhteys P2-pysäköintihalliin. Terminaalissa olevat kyltit ohjaavat saapuvat matkustajat noutopisteeseen.

Myös taksit, joilla ei ole sopimusta Finavian kanssa, voivat noutaa asiakkaitaan P2:n noutopisteestä. Huomaa, että noutopisteen taksit voivat ilmoittaa hintansa vapaasti.

Saapuminen laivalla tai lautalla

Satamassa taksitolpalta kannattaa ottaa Taksi Helsinki tai Lähitaksi. Ne ovat Helsingin Sataman sopimuskumppaneita.

Junalla saapuminen

Helsingin päärautatieaseman taksitolpalta liikennöivät sopimustaksit Taksi Helsinki ja Fixutaxi.

Pasilan rautatieaseman taksitolpalta liikennöivät sopimustaksit Taksi Helsinki ja Lähitaksi.

Suosittelimme käyttämään sopimustakseja.

Taskuvarkauksiin liittyvä ohje poliisilta turistien kanssa toimiville tahoille

Ohjeet turisteille:

Helsingin ydinkeskustan alueella on taskuvarkaita

Yleisimmät tapahtumapaikat; Tuomiokirkko, Uspenskin katedraali, Aleksanterinkatu, Temppeliaukion kirkko, Sibelius-monumentti

Teot kohdistuvat usein turisteihin

Tekijät ovat ammattilaisia ja osaavat toimia huomaamattomasti

Tekijät liikkuvat usein ryhmässä

Kiinnitä huomiota, missä kuljetat arvo-omaisuutta (käteinen raha kiinnostaa eniten)

Pidä lompakko ja muut arvoesineet sellaisessa paikassa, josta varastaminen on vaikeaa

Vältä säilyttämästä arvo-omaisuutta selässä olevassa repussa tai esim. housujen takataskussa

Tekijät hylkäävät usein lompakon kortteineen läheiseen roska-astiaan käteisen rahan anastamisen jälkeen

Taskuvarkauden tapahtuessa:

Akuutti tapahtunut taskuvarkaus: soita hätäkeskukseen 112

Helsingin poliisilaitos

