

Helsinki -elävä ja toimiva tapahtumakaupunki, kevät 2025

Brändi ja tapahtumat –yksikkö
Helsingin kaupunki

14.4.2025

Helsinki



Kuva: Skyproduction

**Helsinki
on tapahtumakaupunkina
toimiva, elävä ja turvallinen.***

** Lähde: Helsinkiläisten tapahtumien kävijäkyselyt, Sponsor Insight ja Salmi Platform*

Helsinki tapahtumakaupunkina – keskeiset nostot 2025

Tapahtumapaikka-kehitys keskiössä
Helsinki Arena
Muut isot arenat
Suurtapahtumien tapahtumapaikat
Sisävenuet

Helsingin ja sen keskustan elinvoimaisuutta vahvistetaan tapahtumien kautta.
Suurtapahtumat ja kongressit!
Kehittyvät konseptit ja ympärivuotisuus

Tapahtuma-alan kanssa tehtävän verkostotyön vahvistaminen

Kestävyyden vahvistaminen edelleen keskiössä

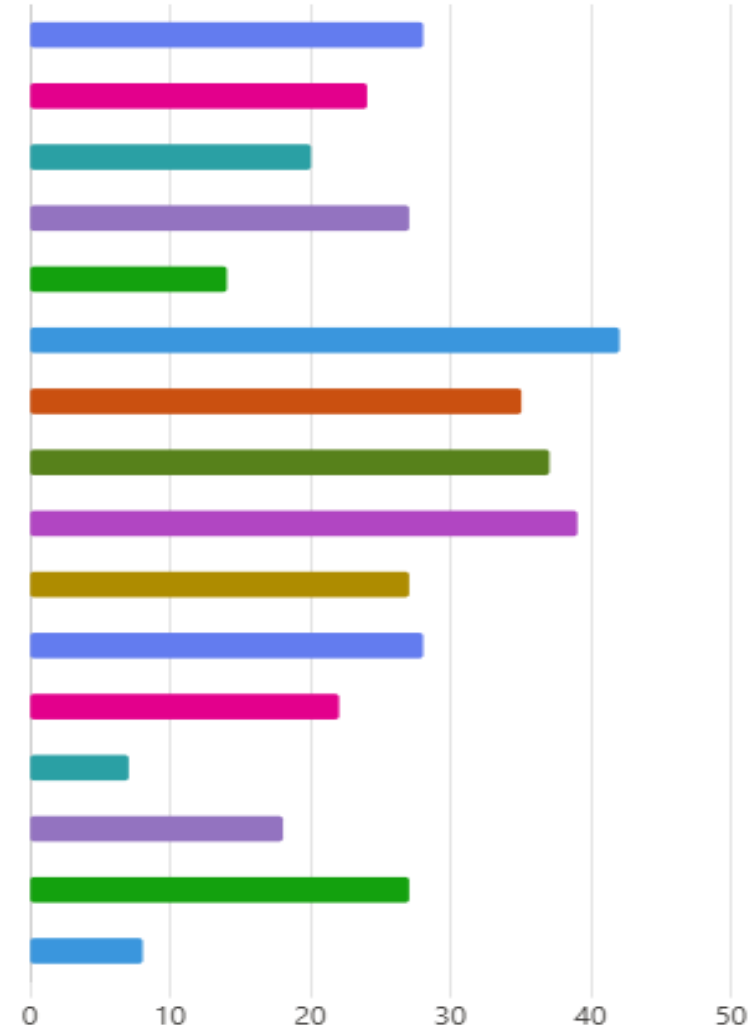
Tiedolla johtamisen syventäminen

Tapahtumallisuuteen liittyvät kokeilut jatkuvat

Helsingin kaupungin helsinkiläisille tapahtumajärjestäjille suuntaama kestävyyskysely 02/2025

6. Mitä konkreettisia tekoja tapahtuma-alan toimijana teette vastuullisuuden eteen? (voit valita usean vaihtoehdon)

● Meillä on oma kestävä kehityksen strategia, jota noudatamme.	28
● Meillä on käytössä jokin ympäristöohjelma tai -sertifikaatti (esim. Ekokompassi).	24
● Laskemme tapahtumien hiilijalanjäljen.	20
● Emme käytä kertakäyttöastioita tapahtumissa.	27
● Tapahtumassa tarjotaan ainoastaan kasvisruokaa.	14
● Tapahtumakävijöillä on mahdollisuus täyttää omat vesipullonsa.	42
● Edellytämme kaikilta alihankkijoilta vastuullista toimintaa.	35
● Panostamme oikeudenmukaisiin palkkoihin.	37
● Tapahtuman esteettömyys- ja saavutettavuustiedot ovat selkeästi esillä.	39
● Vapaaehtoistyön ehtoihin on kiinnitetty huomiota ja niissä noudatetaan eettisiä...	27
● Henkilökunnallamme on mahdollisuus raportoida epäkohdista anonymisti (esim....	28
● Tapahtumissamme on häirintäyhdyshenkilö.	22
● Työllistämme vaikeasti työllistyviä henkilöitä.	7
● Osa tapahtuman tuotosta menee yleishyödylliseen toimintaan tai...	18
● Olemme minimoineet tapahtuma-alueiden suunnittelussa vaikutukset ympäröiviin...	27
● Muu	8



Tapahtumien kävijäkyselyt 2024

Coldplay

Metallica

Bruce
Springsteen

PMMP

Suomi-Ruotsi-
maaottelu

Helsinki
Cup

Tuska

Flow

Sideways

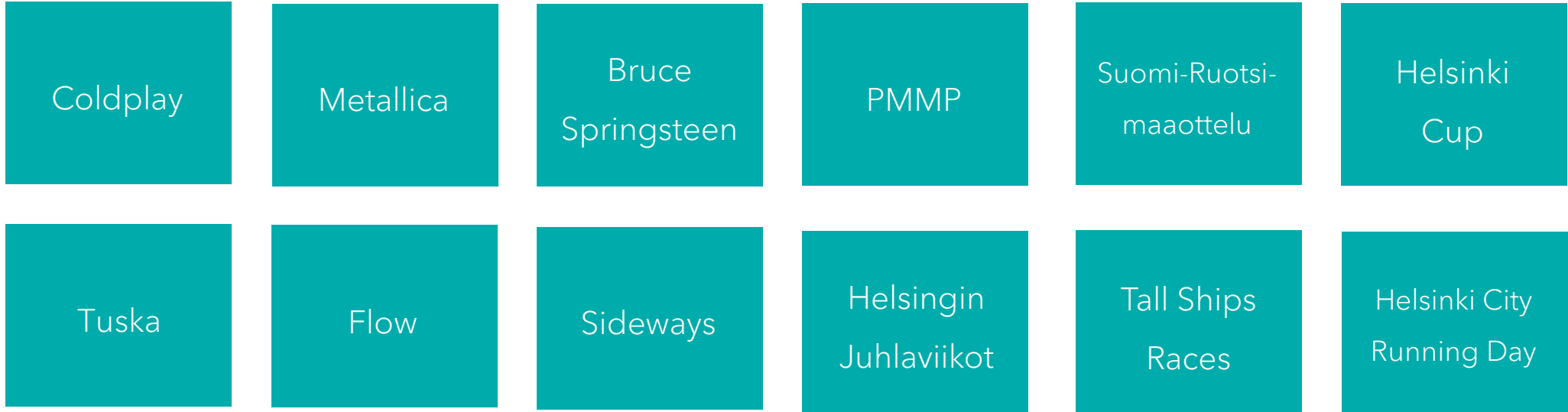
Helsingin
Juhlaviikot

Tall Ships
Races

Helsinki City
Running Day

48 000+
vastaajaa

Helsingissä turvalliseksi olonsa kokeneiden osuus



Min:
95 %

Avg:
97 %

Max:
99 %



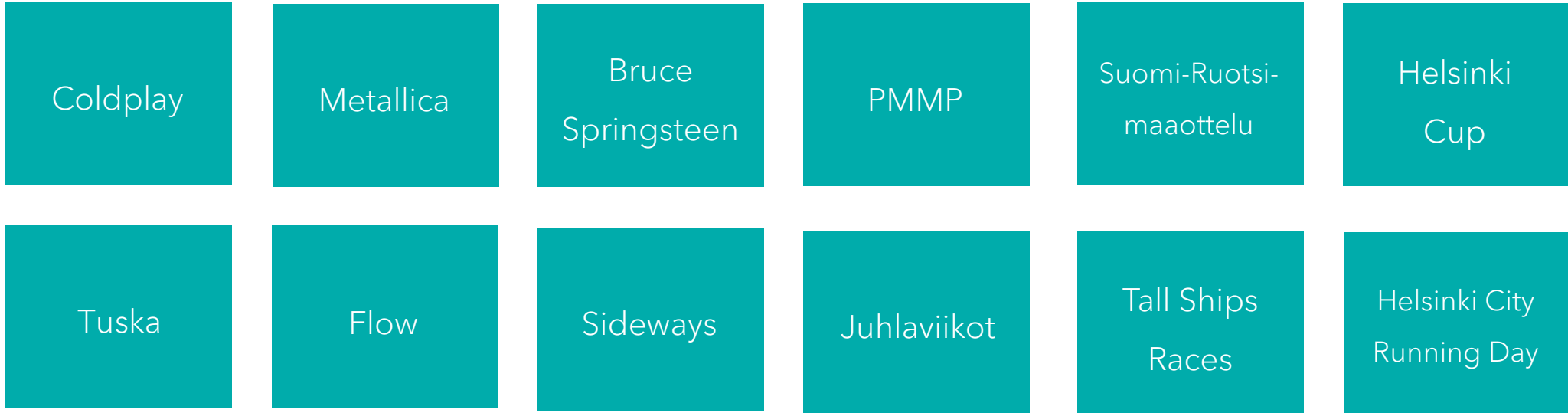
Erittäin turvalliseksi -osuudet: 54 %

68 %

Lähde: Sponsor Insight

81 %

Helsingin suositeltavuus tapahtumakaupunkina (NPS)



Min: 68 **Avg: 77** Max: 84 BM: 48

Tapahtumakävijöiden rahankäyttö Helsingissä 2024

Coldplay

Metallica

Bruce S.

PMMP

Ruotsi-ottelu

Helsinki City
Running Day

Tall Ships
Races

Tuska
Festival

Flow
Festival

Sideways

Helsingin
Juhlaviikot *

n. 208 milj. €

...josta Helsingin ulkopuolelta saapuneiden osuus: n. 162 milj. €

...josta Helsingin ulkopuolelta saapuneet käyttivät tapahtuma-
paikan ulkopuolella Helsingin alueella: n. 90 milj. €

* Helsingin Juhlaviikkojen kohdalla vain maksullinen ohjelmisto huomioitu laskelmassa.

Helsinki

Lähde: Sponsor Insight

Tapahtumakävijöiden rahankäyttö

13 erilaisen mitatun tapahtuman kävijöiden yhteenlaskettu rahankäyttö Helsingissä noin **235 miljoonaa euroa, sisältäen myös pääsyliput.**

Tästä Olympiastadionin **suurkonserttien osuus oli n. 134 miljoonaa euroa**

Konserttikävijöistä lähes **80%** saapuu **Helsingin ulkopuolelta**

Tapahtuman pääsyliput poislukien 13 tutkitun tapahtuman kävijät käyttivät Helsingissä noin **156 miljoonaa euroa.**

Tapahtumien suositeltavuusarvot ovat erittäin hyvällä tasolla. Coldplay konsertin suositeltavuusarvo (NPS) oli 90 ja oli korkein Sponsor Insightin tänä vuonna mittaamista arvoista tapahtumissa.

”Avoin palaute palveluista Helsingissä. Jäitkö kaipaamaan jotain tai oliko jokin palvelu mielestäsi vaikeasti saavutettavissa?” (*tekoälyn luoma koonti avoimista vastauksista)

- **Joukkoliikenteen riittävyys:** Erityisesti tapahtuman jälkeen koettiin joukkoliikenteen vuorojen olevan riittämättömät. Bussit ja ratikat olivat täynnä, ja niihin joutui jonottamaan pitkään. Osa vastaajista joutui kävelemään tai turvautumaan taksiin. Moni vastaaja ehdotti lisävuoroja ja selkeämpää tiedotusta poikkeusjärjestelyistä.
- **Vessojen saatavuus ja jonot:** Vessojen riittämättömyys ja pitkät jonot aiheuttivat turhautumista. Jonot koettiin liian pitkiksi ja osassa vessoista oli toimintahäiriötä.
- **Ruokailumahdollisuudet:** Tapahtuman jälkeen avoinna olevien ruokapaikkojen vähyys ja ruuhkaisuus nousivat esiin useissa vastauksissa. Monet ravintolat sulkeutuivat aikaisin tai olivat täynnä, ja pikaruokapaikkoihin oli pitkät jonot.
- **Pysäköinti:** Pysäköintipaikkojen vähyys, kalleus ja huono sijainti olivat yleisiä kritiikin aiheita. Tapahtuma-aikainen hinnoittelu koettiin kalliiksi, ja parkkihallien ruuhkaisuus vaikeutti poistumista.
- **Tietyöt:** Helsingin laajat tietyöt koettiin hankaloittavina ja rumentavina. Ne vaikeuttivat liikkumista ja heikensivät kaupunkikokemusta.
- **Hotellien hinnat:** Hotellien korkeat hinnat tapahtuman aikana herättivät närää. Hintoja pidettiin kohtuuttomina ja rahastukselta. Osa vastaajista joutui majoittumaan kauempana tai toisessa kaupungissa.
- **Asiakaspalvelu:** Asiakaspalvelusta saatiin sekä hyviä että huonoja kokemuksia. Osa vastaajista koki palvelun tympeäksi, tyyneäksi tai jopa aggressiiviseksi. Toisaalta osa kiitteli ystävällisestä ja avuliaasta palvelusta.
- **Opasteet:** Stadionille ja muihin kohteisiin kaivattiin selkeämpiä opasteita, erityisesti ulkopaikkakuntalaisille.
- **Taksipalvelut:** Takseihin liittyen koettiin ongelmia saatavuuden, hinnoittelun ja palvelun laadun suhteen. Takseja oli vaikea saada, hinnat olivat korkeat ja osa kuskeista käyttäytyi epäystävällisesti.

Jotain vanhaa, jotain uutta ja jotain...

Helmi-huhti-toukokuu

- 27.-30.3. Kevätmessut, Lähiruoka, Golf **50K**
- 4.-5.4. Muodostelmaluistelun MM-kisat
- 11.-13.4. Lapsi- lemmikki- ja ruokamessut **55K**
- 19.4. Via Crucis Senaatintori
- **VAPPU** siirtyy taas perinteiseen paikkaan Mantan äärelle **70K**
- 8-10.5.2025 Helsinki Music Week
- 17.5. Suomen suurin juoksutapahtuma, Helsinki City Marathon (minimarathon 16.5.) **20K**
- 20.-25.5. Fashion in Helsinki 2025
- 23.-24.5. Staffetkarnevalen 9K koululaista
- 24.-25.5. Maailma kylässä **50K**



Jotain vanhaa, jotain uutta ja jotain julkaisematonta...

Kesäkuu

- 4-7.6. Pentecostal World Conference 2025
- 5. -9.6. Stadi Cup ympäri kaupunkia (maailman suurin tyttöjen jalkapalloturnaus)
- 7.6. Maaottelu Suomi (Huuhkajat)-Espanja
- **8.6.-21.9. Helsinki Biennaali Vallisaari, Esplanadi ja HAM**
- 9-13.6. ICN Congress 2025
- **12.6. Helsinki-päivä monia satoja tapahtumia ympäri kaupunkia**
- **12.-14.8. Superterassi, Kasarmitori, ohjelmallinen terassi keskellä Helsinkiä**
- 13.-14.6. Helsinki Samba Carnaval 20-30K
- 13.-14.6. Helsinki City Festival, Jäähalli 20K
- **14.6. Teurastamo festivaali UUSI**
- Paljon muita pienempiä tapahtumia samalla ajanjaksolla
- 16.6. Iron Maiden Olympiastadion

JUHANNUS:

- 21.- 24.6 Congress of the European Academy of Neurology - Helsinki 2025 6 K
- 20. -21.6. Seurasaaren juhannusvalkeat
- 28.6.Helsinki Pride-kulkue (Helsinki Pride-viikko 23.-29.6.) 100k
- 25-28.6. FESSH - Congress of the Federation of the European Societies for Surgery of the Hand).
- 27. -29.6. Bass Line festival Torikorttelit 6K
- 27. -29.6. Tuska Festival 60K



Jotain vanhaa, jotain uutta ja jotain julkaisematonta...

Heinä-elo-syyskuu

- 4-5.7. **Kipinä Festival Oulunkylä Gnistan UUSI**
- 10.7. maaottelu (Huuhkajat) Suomi-Puola
- 25-26.7. Jytäkesä Go Go **10K** Suvilahti

- 1.-2.8. **A la Park UUSI Festivaali Meripuistossa**
- 8.-10.8. FCI World Dog Show **12 K** koira ja koiran omistajaa Messukeskuksessa
- 8. -9.8. Helsinki Metal Festival **11K** Jäähalli
- 8. -10.8. Flow Festival **92K**
- 14. -30.8. Taiteiden yöstä Helsingin juhlahviikoille
- 16.8. Katri Helena jäähyväiskonsertti
- 22. -23.8. Ultra Bra
- 10.-14.9. Habitare **60K**
- 13.9. Midnight Run
- 20.9. Robbie Williams



KIITOS!

**Helsinki - maailman onnellisin
tapahtumakaupunki luodaan
yhdessä!**

Helsinki



Kuva: Skyproduction