

Sinä edustat maailman kestävimmäksi matkakohteeksi tähtäävää Helsinkiä

Ota haltuun ainakin tämä sisältö:

Sinulta voidaan asiakaspalvelutilanteissa kysyä Helsingin matkailun kestävydestä ja kestävästä valinnoista, minkä vuoksi on hyvä, että tutustut tähän materiaaliin huolellisesti. Sinä voit vaikuttaa siihen, että asiakkaat tekevät vastuullisia ja kestäviä valintoja vierailunsa aikana.

Kestävä kehitys – mitä se tarkoittaa

Kestävä kehitys on maailmanlaajuisesti, alueellisesti ja paikallisesti tapahtuvaa jatkuvaa ja ohjattua yhteiskunnallista muutosta, jonka päämääränä on turvata nykyisille ja tuleville sukupolville hyvät elämisen mahdollisuudet niin, että luonnon kantokykyä ei ylitetä.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että otamme arjessa ja työssä kaikki kestävyuden osa-alueet (ekologinen, taloudellinen, sosiaalinen, kulttuurinen, eettinen) huomioon ja teemme vastuullisia valintoja esimerkiksi tukemalla paikallisia yrityksiä ja tuotteita, siirtymällä uusiutuvaan energiaan, lajittelemalla jätteet ja mahdollistamalla esteettömät palvelut.

Selvitä omalla työpaikalla

Helsinki on sitoutunut Visit Finlandin hallinnoimaan [Sustainable Travel Finland](#) (STF) -ohjelmaan (ei ole sertifikaatti). Jotta Helsinki voi todentaa olevansa vastuullinen, pitää siellä toimivien yritysten olla vastuullisia.

Miten vastuullisuus teillä todentuu, millaisia tekoja on tehty, mitä tehdään seuraavaksi

Onko yrityksellä kestävydestä kertova sertifikaatti ja mikä sertifikaatti

Onko yrityksellä STF-merkki tai onko polulla. Kuka on vastuuhenkilö

Onko yritys Valitse vastuullisemmin -palvelussa



Helsinki

Suosittele ja kannusta, vierailija voi vaikuttaa

Suosittele vierailijoille:

- STF-merkin saaneita [yrityksiä](#)
- Valitse vastuullisemmin -ohjelman [yrityksiä](#)
- Suosimaan vastuullisia yrityksiä, palveluita ja tuotteita (Ole aktiivinen ja selvitä vastuullisesti profiloituneita yrityksiä mm. vegaaniravintolat, hävikkiä hyödyntävät ravintolat, lähiruokaa ja luomua tarjoavat ravintolat, käsityöliikkeet, kirpputorit)
- Kokemaan paikallista elämää ja kohtaamaan paikallisia ihmisiä: Kauppahallit ja torit, kahvilat, Oodi ja muut kirjastot sekä julkiset saunat
- Tutustumaan myös ydinkeskustan ulkopuolisiin alueisiin, luontoon ja merelliseen Helsinkiin kuten Munkkiniemi, Lauttasaari, Lammassaari, Haltiala, Uutela, Vallisaari

Opasta, miten vierailija voi vaikuttaa:

- Kerro, mitä vastuullisia valintoja teidän yrityksessänne voi tehdä
- Tutustumalla Helsinkiin jalan, pyörällä tai julkisilla (kompakti kaupunki, turvallista)
- Juomalla puhdasta hanavettä
- Suosimalla STF-merkittyjä tai Valitse vastuullisemmin -yrityksiä
- Suosimalla paikallisia palveluita (esim. maksulliset kävelyopastukset)
- Lajittelemalla jätteet, viemällä pullot ja tölkit kierrätysautomaatteihin joita löytyy jokaisesta kaupasta (kerro suomalaisesta pullojen ja tölkkien kierrätyksestä)



Helsinki – kestävä matkailukohde

- Helsingin tavoite on olla maailman kestävin matkailukohde vuoteen 2026 mennessä. Lue lisää: [Matkailutoimijan Helsinki](#) ja [Matkailun kestävyys Helsingissä](#)
- Helsinki on sitoutunut kansainväliseen matkailualan [Glasgown ilmastositoumukseen](#), jonka mukaan matkailun päästöt puolitetaan vuoteen 2030 mennessä ja hiilineutraalius saavutetaan vuoteen 2050 mennessä.
- Matkakohteiden kestävyttä mitataan Global Destination Sustainability Indexillä ([GDS](#)). Helsingin sijoitus vuonna 2023 oli 4. yli sadan destinaation joukosta. Kärkikaupungit ovat Göteborg, Oslo ja Kööpenhamina.
- Helsinki tavoittelee [Green Destination](#) – sertifikaattia vuoden 2024 aikana ja [Sustainable Travel Finland -merkkiä](#) vuoteen 2025 mennessä
- Helsingissä edistetään sosiaalista ja eettistä vastuullisuutta: Helsinki sijoittui toiseksi Euroopan komission ”[esteetön kaupunki](#)” kilpailussa vuonna 2022 ja kolmanneksi komission [European Capitals of inclusion and diversity 2023](#) -kilpailussa
- Inklusiivinen matkailu on ollut kehittämiskohteena viime vuosien aikana, [inklusiivisen matkailun selvitys ja toimenpidesuunnitelma 2023](#)
- Helsinki [seuraa aktiivisesti](#) asukkaiden näkemyksiä suhteessa matkailuun ja reagoi herkästi, mikäli esimerkiksi liikaturismi vaikuttaa mielipiteisiin negatiivisesti.
- Helsinki voittanut [European Capital of Smart Tourism palkinnon 2019](#) – Euroopan komission myöntämänä
- Matkailu Helsingissä työllistää paljon nuoria, maahanmuuttajia ja työttömiä.

Hyvä tietää: Vastuullinen Suomi & Helsinki

Suomi ja kestävä kehitys

- Suomi on sitoutunut [Agenda2030](#) -kestävän kehityksen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG) samoin kuin kaikki muutkin 193 Yhdistyneiden kansakuntien (YK) jäsenmaata.
- Suomi on noussut ykkössijalle kestävä kehityksen (Agenda2030) maavertailussa vuonna 2021. [Suomen sijoitus](#)
- Suomen suurimmat haasteet liittyvät ilmastonmuutoksen torjuntaan, kulutus- ja tuotantotapojen kestäväyttämiseen sekä luonnon monimuotoisuuden köyhtymisen pysäyttämiseen.
- [Suomi tavoittelee hiilineutraaliutta](#) vuoteen 2035 mennessä, EU vuoteen 2050
- Visit Finland on asettanut [Suomen matkailun tavoitteeksi](#) olla Pohjoismaiden kestävimmin kasvava matkailumaa ja Suomen sijoittumisen maailman kestävimpien matkailumaiden joukkoon.
- Suomen vastuullista matkailua todentava seitsemän askeleen ohjelma on Visit Finlandin hallinnoima [Sustainable Travel Finland](#). Vastaavia kansallisia ohjelmia on Norjassa, Sloveniassa ja Sveitsissä.
- Suomi on sijoittunut maailman onnellisimmaksi maaksi kuutena peräkkäisenä vuotena (2023) World Happiness Report -tutkimuksessa, jossa on kuusi onnellisuutta mittaavaa avaintekijää: sosiaalinen tuki, tulot, terveys, vapaus, anteliaisuus ja korruption puuttuminen. [World Happiness Report](#)



Helsinki ja kestävä kehitys

- **Vahvuuksia:** mm. laadukkaat ja yhdenvertaiset oppimisen, kulttuurin ja vapaa-ajan palvelut, hyvä terveydenhuolto, toimiva infrastruktuuri ja puhdas luonto.
- **Haasteet:** kaupungin kasvun ja ilmastonmuutoksen hillinnän ja siihen sopeutumisen, kiertotalouden sekä luonnon monimuotoisuuden turvaamisen yhteensovittaminen. [Helsinki kestävä kehitys](#)
- Helsinki on sitoutunut [Agenda2030](#) -kestävän kehityksen tavoitteisiin (Sustainable Development Goals, SDG) ja on European Cities SDG Indeksissä sijalla 3.
- Helsinki tavoittelee **hiilineutraaliutta vuoteen 2030** mennessä. Merkittävimmät päästöt muodostuvat: Lämmitys, liikenne ja sähkö. [Helsingin ilmastotavoitteet](#)
- Kivihiilen käytöstä on luvattu luopua kokonaan vuoteen 2029 mennessä
- Hiilivoimaloita korvataan mm. sähkökattiloilla, lämpöpumppu- ja jäähdytyslaitoksilla ja biopolttolaitoksilla. Sähköä tuotetaan myös aurinkovoimalla.
- Helsinki-Vantaan lentoasema on hiilineutraali. Helsinki-Vantaan aurinkovoimala on nyt Pohjoismaiden suurin lentoasemavoimala. [Finavia](#)
- Helsingin satama tavoittelee omien toimintojensa osalta hiilineutraaliutta [vuoteen 2025 mennessä](#).
- Suomalaisten kaupunkien välillä tehtyjen [kulkumuotovertailujen](#) mukaan joukkoliikenteen aktiivisimmat käyttäjät ovat Helsingissä ja autoilun käyttö vähäisintä. Kävely on lisääntynyt lähes kaikissa kaupungeissa, myös Helsingissä.
- Esimerkki uudesta rakennustekniikasta ja sosiaalisen vastuullisuuden ja yhteisöllisyyden huomioimisesta: [Jätkäsaaren Airut -kortteli](#)
- Kaupunkilaisille kierrätys on mahdollistettu ja [kierrätyskeskusten](#) yhteydessä on kauppoja, joista voi ostaa käytettyä ja ”tuunattuja” tuotteita (13 kauppa + verkkokauppa). Helsinki-Vantaan lentoasemalla myös kierrätyskauppa.

