



visitory

# Helsingin matkailu - asukaskysely 2023



*LIITE 1.*

*Vertailu muihin eurooppalaisiin kaupunkeihin*

# Suhtautuminen matkailuun –indeksi

## Vertailu eurooppalaisiin kaupunkeihin

Indeksi on laskettu vähentämällä niiden osuus, jotka vastasivat olevansa melko tai täysin eri mieltä niiden osuudesta, jotka vastasivat olevansa melko tai täysin samaa mieltä.

Sekä helsinkiläisten ylpeys siitä, että matkailijat haluavat tulla Helsinkiin, että halu houkuttaa yhä enemmän matkailijoita, ovat laskeneet vuosien 2021 ja 2023 välillä. Kuitenkin verrattaessa muihin eurooppalaisiin kaupunkeihin, positiivinen asenne on yhä korkealla. Halu auttaa ja opastaa matkailijoita on samalla tasolla kuin muuallakin.

Helsinkiläisillä luottavat kotikaupunkinsa ottavan huomioon matkailun vaikutukset paikallisväestöön muita kaupunkeja paremmin, joskin indeksi on noususta huolimatta yhä kohtuullisen alhainen. Sen sijaan helsinkiläisillä on vähemmän halukkuutta ottaa osaa matkailuun liittyvään päätöksentekoon kuin paikallisväestöllä muissa tutkituissa kaupungeissa.

Resident Sentiment index (RSI) -indeksit ovat keskiarvoja TCI Researchin tutkimuksista vuosina 2018<sup>1</sup> ja 2020<sup>2</sup> seuraavissa kaupungeissa

**2018:** Berliini, Tukholma, Bryssel, Amsterdam, Kööpenhamina, Firenze, Lissabon, Lontoo, Lyon, Praha, Rooma, Barcelona ja Pariisi

**2020:** Tukholma, Venetsia, Berliini, Bryssel, Firenze, Lissabon, Lontoo, Lyon, Praha, Rooma, Barcelona, Pariisi, Amsterdam, Marseille

90%  
80%  
70%  
60%  
50%  
40%  
30%  
20%  
10%  
0%  
-10%

	Olen ylpeä siitä, että matkailijat haluavat tulla Helsinkiin	Kaupungin pitäisi pyrkiä houkuttelemaan yhä enemmän matkailijoita	Autan ja opastan mielelläni matkailijoita kaupungissa	Yksityisten majoituspalveluiden tarjoajien (esim Airbnb ja HomeAway) määrän kasvu on hyvä asia kaupungillemme	Haluaisin olla enemmän mukana kaupungin matkailuun liittyvässä päätöksenteossa	Kaupungin matkailupolitiikka ottaa huomioon matkailun vaikutukset paikallisväestöön
RSI 20181	71%	55%	60%	34%	29%	18%
RSI 2020	66%	55%	65%	23%	31%	-1%
Helsinki 2021	79%	68%	63%	22%	1%	24%
Helsinki 2023	73%	59%	63%	23%	-1%	28%



<sup>1</sup> TCI Research: Resident Sentiment Index Copenhagen (2018).

<sup>2</sup> TCI Research: Resident Sentiment Index Copenhagen (2020).

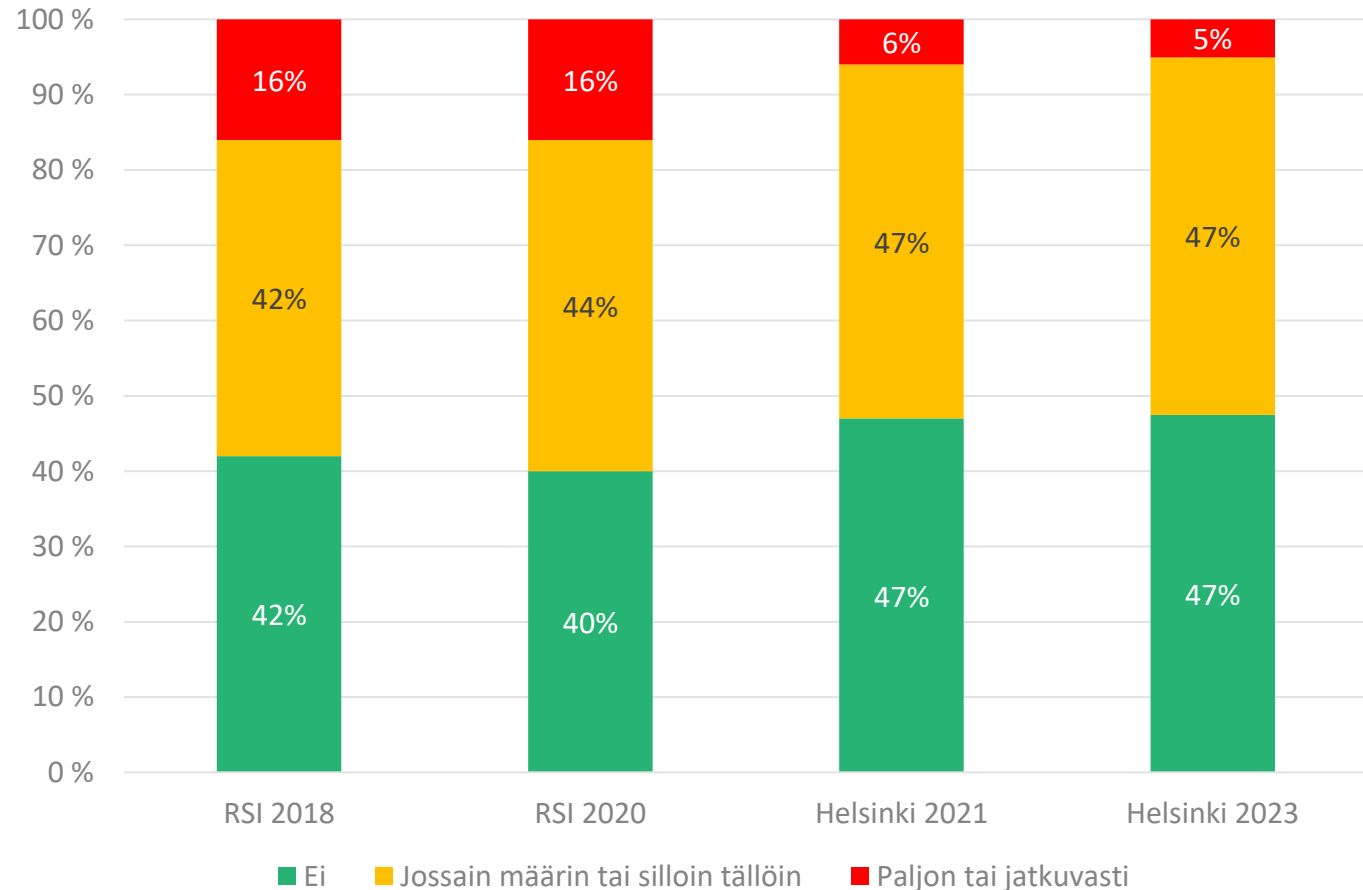
# Matkailun haitat kotikaupungille

Helsinkiläiset kokevat matkailusta aiheutuvia haittoja jonkin verran vähemmän kuin paikallisväestö vertailukaupungeissa. Haittojen osalta muutokset ovat olleet vähäisiä.

Resident Sentiment Index (RSI) osuudet ovat keskiarvoja TCI Researchin tutkimuksista vuosina 2018<sup>1</sup> ja 2020<sup>2</sup> seuraavissa kaupungeissa

**2018:** Berliini, Tukholma, Bryssel, Amsterdam, Kööpenhamina, Firenze, Lissabon, Lontoo, Lyon, Praha, Rooma, Barcelona ja Pariisi

**2020:** Tukholma, Venetsia, Berliini, Bryssel, Firenze, Lissabon, Lontoo, Lyon, Praha, Rooma, Barcelona, Pariisi, Amsterdam, Marseille



<sup>1</sup> TCI Research: Resident Sentiment Index Copenhagen (2018).

<sup>2</sup> TCI Research: Resident Sentiment Index Copenhagen (2020).