



Helsinki

Helsingin kansainvälisen risteilyliikenteen kestävä matkailun konsepti 2025-2028

Helsingissä on aktiivisesti toimiva yhteistyöverkosto kansainvälisen risteilytoiminnan kehittämiseksi kaupungissa. Verkosto on osa [Helsingin tekijät -verkostoa](#) ja toimii nimellä kansainvälisten risteilyjen tekijät.

Verkostoa koordinoidaan yhteistyössä Helsingin kaupungin, matkailu ja kohdepalvelut – yksikön sekä Helsingin Sataman toimesta.

Verkostoon kuuluvia toimijoita kaupungin ja sataman lisäksi ovat mm. oppaiden, käyntikohteiden, liikennöitsijöiden ja matkailualan yhdistysten edustajat.

Kansainvälisten risteilyjen parissa toimiva Helsingin yhteistyöverkosto on sitoutunut omassa toiminnassaan kehittämään seuraavia toimenpiteitä:

Helsinki tavoittelee suorien päästöjen osalta 85%:n päästövähennystä vuoteen 2030 ja nettollaa vuoteen 2040 mennessä.

Vastuutahona Helsingin kaupunki

Helsinki on edelläkävijä maailman vastuullisempana matkakohteena GDS indeksi #1 vuonna 2024. Tavoitteemme on pysyä indeksin kärkikaupunkina jatkossakin.

Vastuutahona tietoja koordinoi Helsingin kaupunki matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö, tiedontuottajina kaupungin eri yksiköt.

Tavoittelemme STF – sertifikaattia Helsingille matkailualueena ja autamme aktiivisesti kansainvälisessä matkailussa mukana olevia toimijoita toimijakohtaisen STF- sertifikaatin hankkimiseksi.

Destinaatitason sertifikaatin haun ja kriteerien täyttämisen vastuu Helsingin kaupunki matkailu ja kohdepalvelut -yksiköllä, vaatii myös vahvasti yritysten sitoutumisen STF-ohjelmaan.

Huolehdimme, että joukkoliikenne on hyvin risteilymatkustajien saavutettavissa.

Vastuutahona yhteyksien toteuttamisessa ja lipunoston mahdollistamisessa HSL ja Helsingin joukkoliikenteen suunnittelu. Viestiminen joukkoliikenteen mahdollisuuksista kaikilla palvelutoimijoilla.

Huolehdimme, että matkailubussiliikenteen liikkuminen ja pysäköinti on toimivaa kaupungissa.

Päävastuu Helsingin kaupunkiympäristö, Maankäyttö, liikenne ja katusuunnittelu yhteistyössä liikenne- ja viestintäviraston kanssa tarpeiden huomioimiseksi.

Huolehdimme jokainen omassa toiminnassamme, että Helsinki on turvallinen ja hyväksyvä kohde kaikille risteilymatkustajille palveluineen.

Vastuu kaikilla risteilyasiakkaiden parissa toimivilla tahoilla ja käyntikohteilla huomioida fyysinen ja sosiaalinen turvallisuus.

Helsingin Satama on oman toiminnan osalta hiilineutraali vuoden 2025 aikana.

Vastuu Helsingin Satamalla

Helsingin Satama vastaanottaa laivojen jätteet ja kierrättää ne asianmukaisesti.

Vastuu Helsingin Satamalla

Maasähkö pyritään toteuttamaan risteilysatamaan mahdollisimman pian (vuoteen 2030 mennessä).

Päävastuu Helsingin Satama yhdessä Helsingin kaupungin kanssa

Pyrimme laajentamaan Helsingin risteilysesonkia kesäkuukausien ulkopuolelle ja ennakoimaan kesän ruuhkahuippujen tasoittamista.

Päävastuu Helsingin Satamalla yhdessä varustamoiden ja DMC toimijoiden kanssa

Houkuttelemme varustamoita vaihtoihin Helsingissä.

Päävastuu Helsingin Satamalla yhteistyössä Matkailu ja kohdepalvelut -yksikön ja DMC-toimijoiden kanssa.

Kehitämme ja tarjoamme mahdollisimman vastuullisia retkipaketteja kohteessa.

Päävastuu DMC- toimijat yhteistyössä Matkailu ja kohdepalvelut -yksikön ja alihankkijoiden kanssa.

Kehitämme ja tarjoamme aktiivisesti uudistavan matkailun tuotteita varustamoille.

Vastuussa Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö vahvasti yhteistyössä DMC- toimijoiden ja palveluntarjoajien kanssa.

Suosittelimme risteilymatkustajille paikallisia palveluja ja ostoksia sekä kannustamme risteilyvarustamoja käyttämään kohteen tarjoamia palveluja.

Vastuussa Helsinki Oppaat, jotka opastavat risteilyryhmiä sekä DMC:t, jotka myyvät retkiä. Laiturilla ja matkailuneuvonnassa Helsingin matkailuneuvonnan henkilöstö.

Kerromme paikallisesta kulttuurista arvostaen.

Päävastuussa Helsinki Oppaat, jotka opastavat risteilyryhmiä sekä DMC:t, jotka vastaavat retkistä yhdessä alihankkijoiden kanssa.

Viestimme omista ja kohteen tarjoamista vastuullisista vaihtoehtoista ja mahdollisuuksista, jotta matkustaja voi itse tehdä vastuullisia valintoja kohteessa vieraillessaan.

Vastuussa kaikki risteilymatkustajien kanssa tekemisissä olevat palveluntarjoajat.

Mahdollistamme jokainen omien palvelujemme osalta esteettömän pääsyn palveluihin ja kohteisiin.

Vastuu kaikilla palveluntarjoajilla omien palveluiden osalta.

Pyrimme aikatauluttamaan risteilymatkailijoille toteutettujen retkien kohdekäyntejä niin, ettei suosituimpiin kohteisiin syntyisi suuria ruuhkia ja pysäköintipaikat vapautuisivat joustavasti seuraaville. Seuraamme sosiaalisen matkailijapaineen kehittymistä.

Aikatauluttamisen päävastuu DMC – toimijoilla, jotka toteuttavat retkiä risteilyasiakkaille yhteistyössä liikennöitsijöiden ja oppaiden kanssa. Sosiaalisen matkailijapaineen seurannan päävastuu Matkailu ja kohdepalvelut -yksiköllä.

Julkaisun nimi:

Helsingin kansainvälisen risteilyliikenteen kestävä matkailun konsepti 2025-2028

Julkaisija:

Helsingin kaupunki, Business Helsinki, Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö

Yhteistyössä kansainvälisten risteilyjen parissa toimiva Helsingin yhteistyöverkosto.

Työryhmän jäsenet:

Helsingin kaupunki, Business Helsinki, Matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö

Helsingin Satama

Helsingin Kansainvälisten risteilyjen parissa toimiva yhteistyöverkosto

Julkaisupäivä:

25.8.2025

Kuva:

Helsingin Satama / Veikko Somerpuro

The logo consists of the word "Helsinki" in white, bold, sans-serif font, enclosed within a white speech bubble shape with a small tail pointing downwards.

Helsingin kaupunki
Business Helsinki
Matkailu ja kohdepalvelut
-yksikkö

Kansakoulukatu 3
PL 70
FI-00099 Helsingin kaupunki
Puhelinvaiht. 09 310 1641

www.hel.fi