

**Kestävyyspolku
helsinkiläisille
matkailu-, ravintola-
ja tapahtuma-alojen
yrityksille**



Helsinki

**Business
Helsinki**

Helsingin tavoite on olla kansainvälisesti kestävyys edelläkävijä ja ratkaisija matkailu- ja tapahtuma-aloilla

Helsingiläisille yrityksille on luotu selkeä polku kohti kestävyttä.
Tämä polku sisältää **kolme** toisiaan tukevaa työkalua.

Valitse vastuullisemmin – helppo ja nopea tapa aloittaa vastuullisuustyö ja viestiä siitä
Sustainable Travel Finland (STF) – kansallinen ohjelma joka kattaa kaikki kestävyys osa-alueet
Ympäristöjärjestelmä/-sertifikaatti – sisältää ulkopuolisen toimijan sertifiointin.

Helsingin kaupungin matkailu ja kohdepalvelut yksikkö tukee yrityksiä tällä polulla mm. järjestämällä koulutuksia, tukemalla sertifiointin hankinnassa sekä tuomalla ajankohtaista informaatiota yrityksille.

Helsingin tekijät -verkoston yhteistyössä vaaditaan STF –merkki vuoden 2025 loppuun mennessä (tai muu vastaava, mikäli STF-merkki ei ole soveltuva).

1 Valitse vastuullisemmin / Think Sustainably

Paikallinen, helppo ja nopea tapa viestiä yrityksen vastuullisuusteoista. Täyttämällä minimivaatimukset kriteeristöä pääsee mukaan MyHelsinki.fi Valitse vastuullisemmin –osioon.



2 Sustainable Travel Finland (STF)

Kansallinen, oman toiminnan kestävyys- ja pitkäjänteisempään kehittämiseen keskittyvä polku, jonka tuloksena on STF-merkki ja lisääntynyt kansainvälinen näkyvyys.

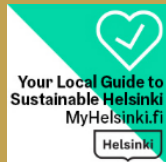


3 Ympäristöjärjestelmä-/sertifikaatti

STF-merkin saaminen edellyttää kansainvälisesti tunnustetun ja kolmannen osapuolen auditoiman ympäristösertifikaatin saamista. Tutustu mahdollisuuksiin ja omalle palvelullesi sopivaan sertifikaattiin.

Jatkuva kestävyys kehittäminen

Osallistu koulutuksiin, liity Helsingin tekijät -verkostoon, ja tilaa matkailun uutiskirje, jotta pysyt ajan tasalla kestävyys kehittämisestä omassa yrityksessäsi.



Valitse vastuullisemmin



Sustainable Travel Finland (STF)

Ylläpito	Helsinki Partners (Helsingin kaupunki)	Visit Finland (Business Finland)
Kenelle	Kaikki helsinkiläiset palveluntarjoajat	Kaikki suomalaiset matkailuyritykset ja matkakohteet
Vaativuus	Erittäin helppo ja matalan kynnyksen palvelu – aloita tästä	Astetta kattavampi ohjelma, mutta erittäin selkeä 7 kohdan polku. Voi aloittaa samaan aikaan Valitse vastuullisemmin palvelun kanssa
Lopputulos	Kehittynyt toiminta yrityksessä sekä näkyvyys MyHelsinki.fi –sivuston valitse vastuullisemmin osiossa	Kehittynyt toiminta yrityksessä sekä STF –merkki ja enemmän näkyvyyttä Visit Finlandin kanavissa
Kriteeristö	Perustuu kriteeristöön, joka huomioi ekologisen kestävyys ja ilmastonmuutoksen torjunnan sekä sosiaalisen kestävyys ulottuvuudet	Perustuu globaalisti tunnustettuun standardiin ja kriteeristöön, joka huomioi kaikki kestävyys ulottuvuudet
Auditointi	Ei auditointia, perustuu luottamukseen	Ohjelma vaatii ulkopuolisen sertifiointin ja lisäksi Visit Finlandin suorittaman online-auditoinnin (esim. Green Key, Joutsenmerkki, Ekokompassi)



Miksi mukaan?

7.2.2023

Etunimi Sukunimi

Valmis työkalu

Molemmat palvelut toimivat käytännönläheisenä ja konkreettisenä työkalupakkina, jonka avulla kestävien käytäntöjen ja valintojen omaksuminen helpottuu yrityksen arjessa.

Uskottavuus

Molemmat palvelut perustuvat asiantuntijoiden kanssa kehitettyyn kriteeristöön, joka huomioi kestävyyden kaikki ulottuvuudet: ympäristö, sosiaalinen, kulttuurillinen ja taloudellinen.

Parantaa yrityskuvaa

Tutkimusten mukaan kestävästi toimivat yritykset ovat kilpailukykyisempiä. Asiakkaat etsivät jatkossa yhä enemmän kestäviä tuotteita ja kestäviä yrityksiä arvostetaan työmarkkinoilla.

Auttaa viestinnässä

STF-merkin ja Valitse vastuullisemmin –palvelun avulla kerrot helpommin kestävyysteostasi niin sisäisesti, asiakkaillesi, kuin sidosryhmillesikin uskottavasti ja läpinäkyvästi.

Läpinäkyvyys

Kuka tahansa pääsee tarkistamaan netistä, kuinka moni yritys on mukana palvelussa ja mitä kriteereitä siitä täyttää.

Osaaminen kasvaa

Kestävyysasioiden mukaan ottaminen osaksi yrityksen arkea parantaa työntekijöiden osaamista ja kehittää samalla koko yrityksen tietotaitoa sekä säästää rahaa.

Ohjaa kehittämisessä

STF-merkin ja Valitse vastuullisemmin –palvelun avulla kerrot helpommin kestävyysteostasi niin sisäisesti, asiakkaillesi, kuin sidosryhmillesikin uskottavasti ja läpinäkyvästi.

Maksuton, heppo aloittaa

Kumpaankaan palveluun liittyminen ei maksa mitään, mutta STF-merkin saadaksesi yritykselläsi täytyy olla ympäristösertifikaatti tai muuta näyttöä edelläkävijyydestä kestävyyden parissa.

Lisää näkyvyyttä

STF on kriteeri monenlaiseen näkyvyysyhteistyöhön Visit Finlandin kanssa. Vuodesta 2025 alkaen Helsingin tekijät verkoston yhteistyö jatkuu ensisijaisesti STF-yritysten kanssa. Kansainvälinen markkinointi on uskottavampaa, kun kaikki tekevät samalla tavalla.

1



**Valitse
vastuullisemmin**

Helsinki



Vastuullisempi elämäntapa jokaiselle

Työkalupakki yrityksille

Valitse vastuullisemmin on avoin kaikille palveluntarjoajille, jotka täyttävät vähimmäisvaatimukset palvelun kriteereistä.

Kriteeristö mahdollistaa kokonaiskuvan hahmottamisen vastuullisuuden eri osa-alueista ja tarjoaa yrityksille tietoa siitä, miten omaa toimintaa voi kehittää kestävämpään suuntaan.

Palvelun avulla voi tehdä omaa vastuullisuustyötään näkyväksi, ja kirittää samalla muita kehittämään toimintojaan yhä kestävämmäksi.

Tarkoituksena ei ole hakea kaikki kriteerit täyttäviä mallioppilaita vaan kannustaa tekemään vaikuttava määrä parempaan elämäntapaan johtavia ratkaisuja.

Palvelu luottaa palveluntarjoajan tuntemukseen omasta toiminnastaan ja omaan haluun tehdä vastuullisuustyötä sekä olettaa toimijan myös perehdyttävän työntekijänsä säännöllisesti yrityksen arvoista ja vastuullisuudesta.



Mistä aloitan?

1

Arvioi omaa palveluasi [Valitse vastuullisemmin - kriteeristön](#) avulla, ja selvitä, mitkä kriteerit omassa palveluluokassasi täytät.

Huomioithan, että tietoja on arvioimassa niistä vastaava henkilö.

2

Täytä oman [palveluluokkasi mukainen lomake](#) valitsemalla lomakkeesta ne kriteerit, jotka palvelusi täyttää ja lähetä lomake.

Palveluluokat ovat: Ravintolat, Käyntikohteet, Majoitus, Ostokset, Tapahtumat ja Tapahtumatilat.

3

Jos vähintään minimimäärä kriteereitä täyttyy omassa palveluluokassasi, palvelusi luokitellaan MyHelsinki.fi:n sisällöissä kestäväksi valinnaksi.

Tämä tarkoittaa vihreän kulma-merkinnän ja täyttämiesi kriteereiden lisäämistä palvelusi tietojen yhteyteen MyHelsinki.fi-sivustolle

4

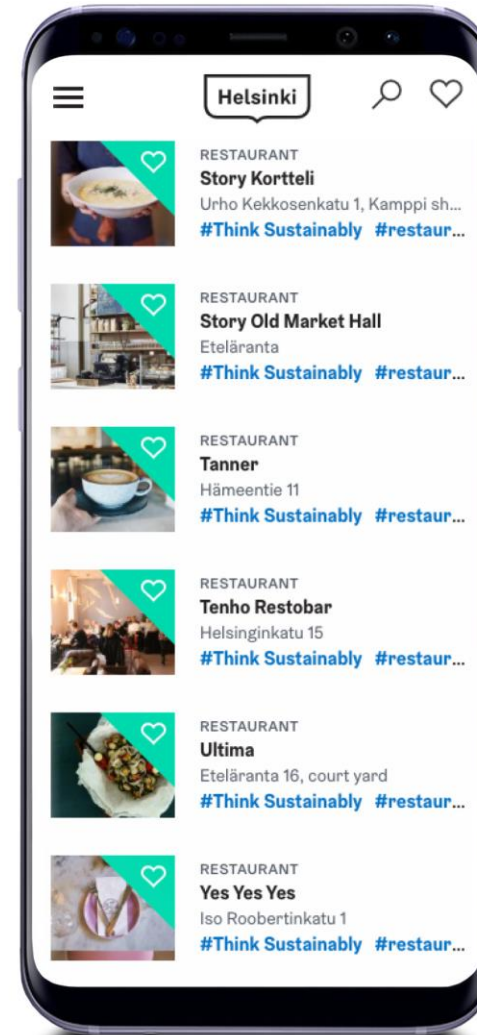
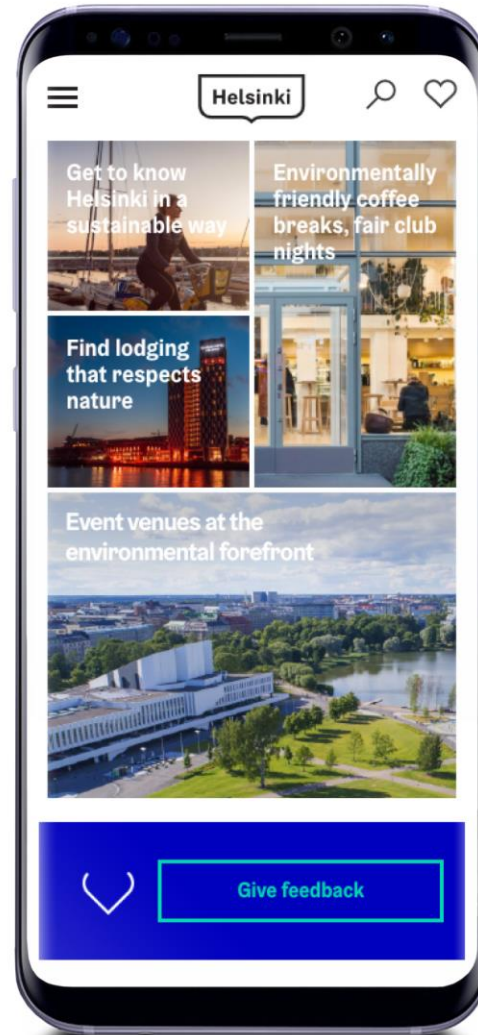
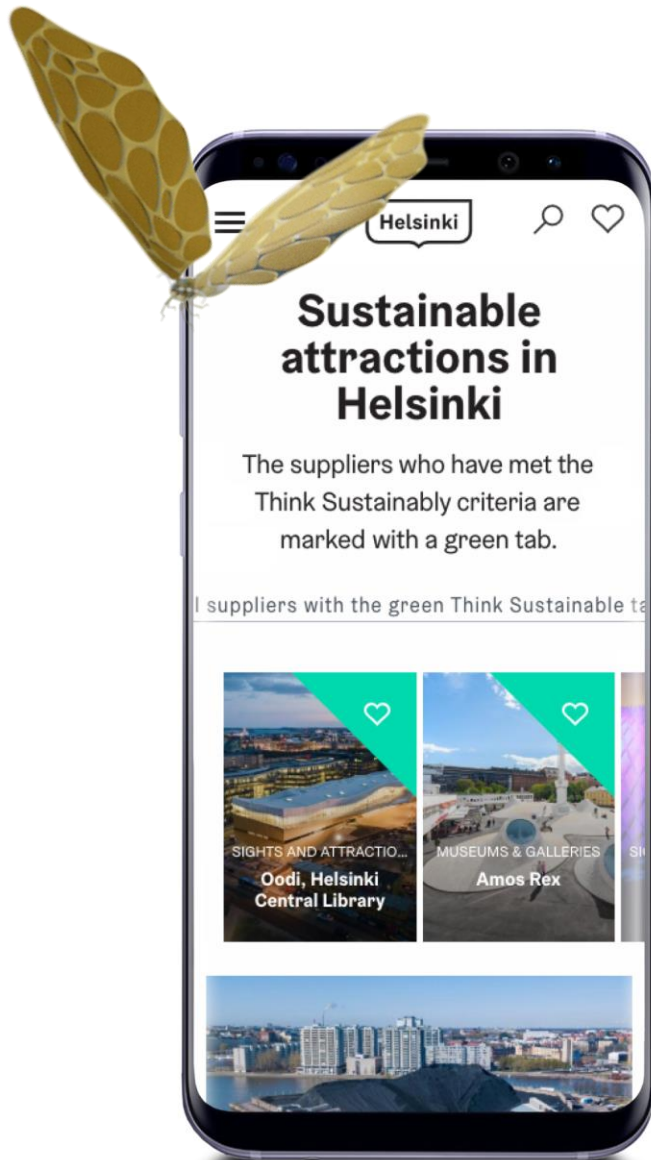
Saat ilmoituksen palveluun mukaan pääsemisestä ja mahdollisuuden kertoa siitä digitaalisilla tai fyysisillä Valitse vastuullisemmin –tarroilla, jotka lähetetään kaikille halukkaille.

Jos minimikriteerit eivät täyty, saat ilmoituksen myös siitä, ja montako kriteeriä jäi puuttumaan.

5

Palvelusi nostetaan MyHelsinki.fi-sivuston [Valitse vastuullisemmin – osioon](#) ja saa sitä kautta lisää näkyvyyttä sivustolla.

Huomioithan, että MyHelsinki.fi-sivuston palvelulupauksen mukaisesti kaikki artikkelisisällöt ovat paikallisten sisällöntuottajien kuratoimaa sisältöä.



2

Sustainable Travel Finland - ohjelma

Helsinki



Kestävän matkailun kehittämisspolku

Sustainable Travel Finland -ohjelma tarjoaa yrityksille ja matkailu-destinaatioille 7 askeleen kestävän matkailun kehittämisspolun. Kehittämisspolun askeleet todennetaan STF-onlinealustalla. Kun yritys/destinaatio on täyttänyt dokumentaation kaikkiin askeleisiin, hakemus lähetetään Visit Finlandille tarkistettavaksi.

Jokaiseen askeleeseen liittyvät tietyt kriteerit, joihin ohjelma tarjoaa työkalut, joiden täyttymistä tarkastellaan. Kestävän matkailun toimenpiteet eivät luonnollisestikaan tule kerralla kuntoon, vaan kyseessä on kehitysspolku.

STF-merkki uusitaan säännöllisesti, jotta voimme olla varmoja jatkuvasta kehityksestä. Ohjelman tueksi on luotu Kestävän matkailun e-opas, jossa varmennetaan kulkijan perustieto kestävän matkailun kehittämisestä ja joka perehdyttää kulkijan Sustainable Travel Finland -ohjelman kriteereihin.



Mistä aloitan?

1

Aloita [luomalla profiili](#) ja liittymällä mukaan Kestävän matkailun e-oppaaseen. Aloita polku kohdasta STF-polku. Muistaa täyttää myös julkinen profiili ja yrityksen toimintaa tarkentavat tiedot.

Voit suorittaa polun seitsemän askelmaa vapaavalintaisessa järjestyksessä. Alusta näyttää sinulle suoritettut askeleet.

Helsinki

2

Nimeä kestävän matkailun vastuuhenkilö ja tee suunnitelma, miten edistätte kestävää matkailua sekä miten henkilökunta on siihen sitoutunut.

Allekirjoita kestävän matkailun periaatteet.

Suunnitelmalle ei ole valmista mallia, voit tehdä siitä oman yrityksesi näköisen. E-opas tarjoaa kattavan paketin työn systemaattiselle aloittamiselle.

3

Tutustu E-oppaaseen, ja ilmoita, oletko osallistunut STF-valmennukseen. Täytä sen jälkeen itse-arviointilomake, joka toimii yrityksesi lähtötasokartoituksena.

Tee yrityksesi kehittämissuunnitelma itsearviointia ja kehittämissuunnitelmalle laadittua runkoa hyödyntäen

Kehittämissuunnitelman teossa voit hyödyntää valmista mallia ja sen apukysymyksiä.

4

Lisää linkki yrityksesi sivuille, jossa viestitään vastuullisuusteostanne.

Lisää yrityksesi ympäristösertifikaatin tiedot tai hae edelläkävijäyritykseksi.

Sitoudu täyttämään kestävän matkailun valtakunnalliset indikaattorit.

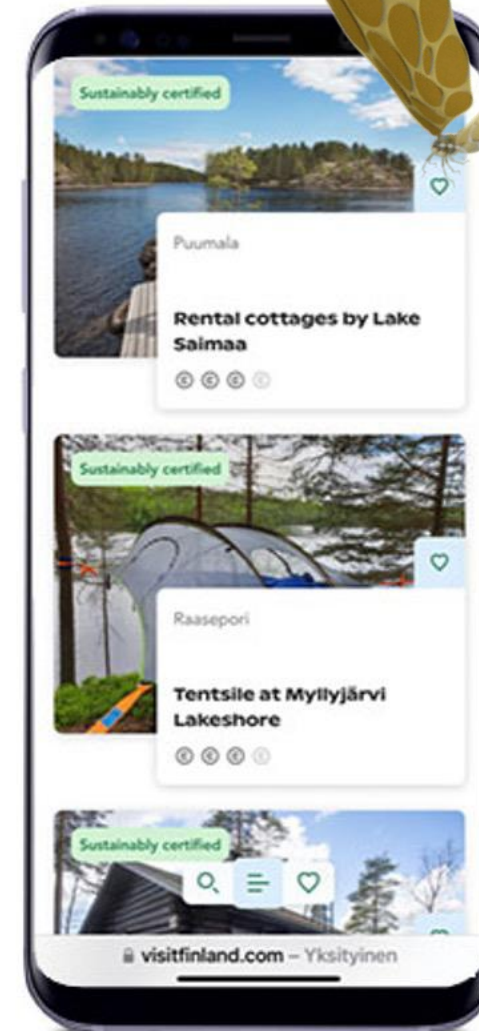
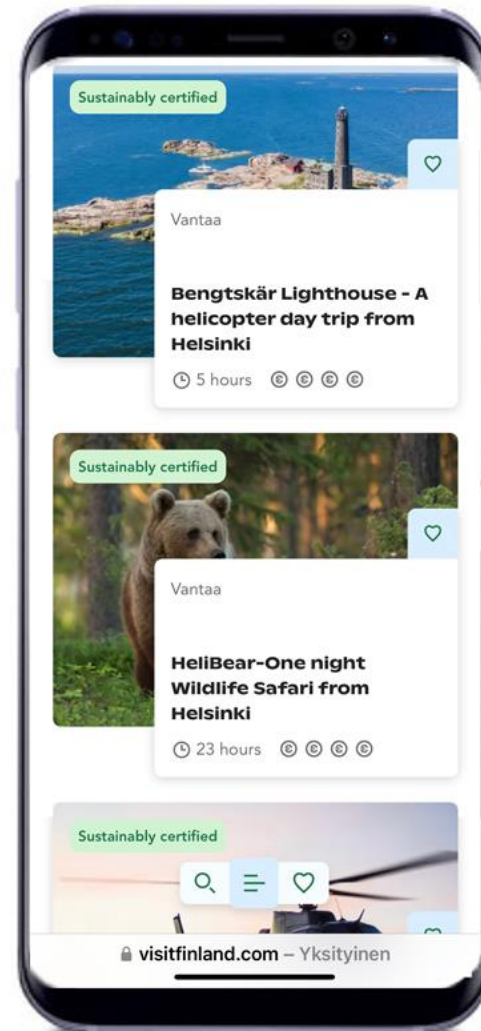
Vastuullisuusviestinnän sivun täytyy löytyä myös muulla kuin kotimaisella kielellä.

5

Lataa STF-merkin visuaalinen ohjeistus, hyväksy säännöt ja käyttösopimus.

Kun olet suorittanut kaikki polun kohdat onnistuneesti, voit hakea merkkiä itsellesi.

Tämä sisältää seitsemän askeleen suorittamisen, julkisen profiilin luomisen, itsearviointin ja yrityksen toimintaa tarkentavat tiedot.



3

Ympäristö- sertifikaatit

Helsinki



Ympäristösertifikaatit



ISO 14001

ISO 20121

Kestävän matkailun kehittämisspolku

Matkailuyrityksille on tarjolla kymmeniä erilaisia ohjelmia, järjestelmiä ja sertifiointeja vastuullisen matkailutoiminnan kehittämiseen.

Matkailuyritykset myös hyödyntävät sertifikaattien tarjoamia työkaluja monipuolisesti; moni sertifikaatti tarjoaa alkutilakartoituksia, jatkuvan kehittämisen mallin, viestintätukea ja ohjeistuksen toimenpidesuunnitelman tekoon.

Osa järjestelmistä ja ohjelmista kattaa kaikki kestävän matkailun osa-alueet, toiset painottavat ympäristövaikutuksien minimointia. Lähes tuhat matkailuyritystä Suomessa on jo mukana jossakin kestävän kehityksen ohjelmassa ja siten sitoutunut toimimaan vastuullisesti.

Visit Finland on kartoittanut uskottavat ja luotettavat sertifiointit suomalaisesta matkailualaa varten. Kyseiset sertifiointit hyväksytään myös STF –ohjelmassa.



	Bio-sphere	Blue Flag	ECEAT Suomi	EGLA Corporate Certificate	Ekokompassi	EMAS	EU Ecolabel	Good Travel Seal (+Virus Aware Seal)	Geo Golf	Green Activities	Green Globe	Green Key	Hi-Quality & Sustainability	ISO 14001	ISO 20121	Joutsenmerkki	Kirkon Ympäristö-Diplomi	Roope-satama	TourCert	Travelife for accommodation	Travelife for tour operators	WWF Greene Office	
Majoitustoiminta	●		●	●	●	●	●	●			●	●	●	●		●				●			
Ravitsemustoiminta	●		●	●	●	●		●			●	●		●		●						●	
Matkailutoimistot, matkanjärjestäjät, varauspalvelut	●			●	●	●		●			●			●	●					●		●	●
DMC / Incoming toiminta	●			●	●	●		●			●	●		●	●					●		●	●
Ohjelmapalvelut, matkaoppaiden palvelut	●			●	●	●		●		●	●	●		●	●							●	●
Teema- ja kulttuurikäyntikohteet ja niiden palvelut	●		●	●	●	●		●			●	●		●	●		●					●	●
Luontokohteiden palvelut	●		●		●			●			●	●			●								
Vierasvenesatamat	●	●			●	●		●			●			●				●					
Golfkentät	●			●	●			●	●		●			●								●	
Kokous, kongressi ja tapahtumatoiminta	●		●	●	●	●		●			●			●	●	●						●	●
Vähittäiskauppa	●			●	●	●		●			●			●		●						●	
Toimistotilat	●			●	●	●		●			●			●								●	●
Urheilu / liikuntakohteet ja niiden palvelut	●			●	●	●		●			●			●	●							●	●
Henkilöliikenne tai sitä palveleva (kuljetus)toiminta	●			●	●	●		●			●	●		●								●	
Välineiden vuokraus, sis. urheiluväline- ja autovuokraamo (toimistot)	●			●	●	●		●						●								●	●
Henkilölaivaliikenne	●			●	●	●		●						●								●	

	Ekologinen	Sosiaalinen	Kulttuurillinen	Taloudellinen
Biosphere	•	•	•	•
Blue Flag	•	•		
ECEAT Suomi	•	•	•	•
EGLA	•	•	•	•
Ekokompassi	•			
EMAS	•			
EU Ecolabel	•			•
Good Travel Seal (+Virus Aware Seal)	•	•	•	•
Geo Golf	•			
Green Activities	•	•	•	
Green Globe	•			
Green Key	•	•	•	
Hi-Quality & Sustainability	•	•	•	•
ISO 14001	•	•	•	•
ISO 20121	•	•	•	•
Kirkon Ympäristödiplomi	•	•	•	•
Joutsenmerkki	•			
Roope-satama	•			
TourCert	•	•	•	•
Travelife for accommodation	•	•	•	•
Travelife for tour operators	•	•	•	•
WWF Green Office	•			

Helsinki

Business Helsinki

www.hel.fi/matkailuelinkeino

Juha Riehunkangas
Asiantuntija, verkostoyhteistyö
Matkailu ja kohdepalvelut –yksikkö
puh. 040 552 1976
juha.riehunkangas@hel.fi

Jukka Punamäki
Erityissunnittelija, kestävä matkailu
Matkailu ja kohdepalvelut –yksikkö
Puh. 044 713 1753
Jukka.punamaki@hel.fi