

DigiHelsinki Oy

Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa pormestarin toimialaan

Määräysvalta	Palkkioryhmä	Salkku
100,00 %	B	Strategisesti merkittävä

Mittarit

Kustannustehokkuus ja vakavaraisuus

- kustannus per aktiivinen työasema (euroa/vuosi)
- käyttökate- %
- omavaraisuus- %
- ratkaisuaaste palvelutasoajan puitteissa

Tyytyväiset asiakkaat ja henkilöstö

- säännöllisen tilaaja-asiakkaiden asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- säännöllisen käyttäjäasiakastyytyväisyyskyselyn tulokset
- säännöllisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset

Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- uudelleenkäyttöön ohjattujen laitteiden osuus -%

Yhteisön tehtävä

- Yhtiö on kaupungin strateginen kumppani ja sidosyksikkö, joka varmistaa toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakkaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti, laadukkaasti ja tietoturvallisesti.
- Yhtiö mahdollistaa osaltaan sen, että Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki sekä tukee kaupungin tukipalveluiden tuottavuuden ja läpinäkyvyyden kehittämistä.
- Yhtiö on keskeinen väline kaupungin huoltovarmuudessa ja kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämiseksi. Yhtiö varmistaa kaupungin palveluiden häiriöttömyyden, jatkuvuuden ja tietoturvan kaupungin linjaukset huomioon ottaen.
- Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuottojen ja -kulujen sekä investointien on oltava tasapainossa.
- Kaupungin omistus yhtiössä säilytetään entisellään.
- Yhtiö voi myydä ja järjestellä uudelleen toimintojaan, jos se on kaupungin yhtiölle asettamien tavoitteiden ja palvelukokonaisuuden kehittämisen kannalta tarkoituksenmukaista.

Tavoitteet

- Yhtiö tukee pitkäjänteisellä ja suunnitelmallisella toiminnalla sekä kehittämisellä kaupungin ydintoimintoja ja kaupungin tavoitteiden saavuttamista.
- Yhtiö tuottaa ja kehittää asiakaslähtöisesti kilpailukykyisiä palveluita kaupungin tarpeiden ja sopimusten mukaisesti ja varmistaen kaikissa tilanteissa kaupungin ydintoimintojen tarvitsemien kriittisten digitaalisten peruspalvelujen nopean saatavuuden ja tietoturvan korkean tason.
- Yhtiö huomioi jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen häiriö- ja kriisitilanteisiin kaikessa yhtiön palvelutuotannon suunnittelussa sekä henkilöstön osaamisessa ja sen kehittämisessä.
- Yhtiön hinnoittelu on läpinäkyvää ja markkinaehtoista. Yhtiö arvioi säännöllisesti oman palvelutuotantonsa kustannustasoa ja kilpailukykyä suhteessa markkinoilla tarjolla oleviin verrokkeihin.
- Yhtiö luo palveluihinsa liittyvän osaamiskeskittymän laajan sisäisen ja ulkoisen kumppanuusverkoston kautta tiiviissä yhteistyössä kaupungin kanssa.
- Yhtiö on ammattimainen hankintaorganisaatio, joka valvoo palveluntuottajiensa palvelutasoa ja toimitusvarmuutta keskitetysti. Yhtiö ottaa hankinnoissaan huomioon kestävyys- ja ihmisoikeusnäkökulmat kaupungin tavoitteiden ja linjausten mukaisesti.
- Yhtiö ylläpitää vähintään 35 % omavaraisuusastetta.

Hallituksen osaamisvaatimukset

- Palveluala
- Asiakkuuksien johtaminen
- Digitalisaatio
- Sisäinen valvonta ja riskienhallinta
- Talous-, investointi- ja rahoitusosaaminen