

# DigiHelsinki Oy

Yhteisö kuuluu kaupungin konserniohjauksessa pormestarin toimialaan

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Yhteisön tehtävä</b></p>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yhtiö on kaupungin strateginen kumppani ja sidosyksikkö, joka varmistaa toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakkaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti, laadukkaasti ja tietoturvallisesti.</li> <li>- Yhtiö mahdollistaa osaltaan sen, että Helsinki on maailman parhaiten digitalisaatiota hyödyntävä kaupunki sekä tukee kaupungin tukipalveluiden tuottavuuden ja läpinäkyvyyden kehittämistä.</li> <li>- Yhtiö on keskeinen väline kaupungin huoltovarmuudessa ja kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämässä. Yhtiö varmistaa kaupungin palveluiden häiriöttömyyden, jatkuvuuden ja tietoturvan kaupungin linjaukset huomioon ottaen.</li> <li>- Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, mutta kokonaistuotosten ja -kulujen sekä investointien on oltava tasapainossa.</li> <li>- Kaupungin omistus yhtiössä säilytetään entisellään.</li> <li>- Yhtiö voi myydä ja järjestellä uudelleen toimintojaan, jos se on kaupungin yhtiölle asettamien tavoitteiden ja palvelukokonaisuuden kehittämisen kannalta tarkoituksenmukaista.</li> </ul>   |
| <p><b>Tavoitteet</b></p>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Yhtiö tukee pitkäjänteisellä ja suunnitelmallisella toiminnalla sekä kehittämisellä kaupungin ydintoimintoja ja kaupungin tavoitteiden saavuttamista.</li> <li>- Yhtiö tuottaa ja kehittää asiakaslähtöisesti kilpailukykyisiä palveluita kaupungin tarpeiden ja sopimusten mukaisesti ja varmistaen kaikissa tilanteissa kaupungin ydintoimintojen tarvitsemien kriittisten digitaalisten peruspalvelujen nopean saatavuuden ja tietoturvan korkean tason.</li> <li>- Yhtiö huomioi jatkuvuudenhallinnan ja varautumisen häiriö- ja kriisitilanteisiin kaikessa yhtiön palvelutuotannon suunnittelussa sekä henkilöstön osaamisessa ja sen kehittämisessä.</li> <li>- Yhtiön hinnoittelu on läpinäkyvää ja markkinaehtoista. Yhtiö arvioi säännöllisesti oman palvelutuotantonsa kustannustasoa ja kilpailukykyä suhteessa markkinoilla tarjolla oleviin verrokkeihin.</li> <li>- Yhtiö luo palveluihinsa liittyvän osaamiskeskeytymän laajan sisäisen ja ulkoisen kumppanuuksverkoston kautta tiiviissä yhteistyössä kaupungin kanssa.</li> <li>- Yhtiö on ammattimainen hankintaorganisaatio, joka valvoo palveluntuottajiensa palvelutasoa ja toimitusvarmuutta keskitetysti. Yhtiö ottaa hankinnoissaan huomioon kestävyys- ja ihmisoikeusnäkökulmat kaupungin tavoitteiden ja linjausten mukaisesti.</li> <li>- Yhtiö ylläpitää vähintään 35 % omavaraisuusastetta.</li> </ul> |
| <p><b>Hallituksen osaamisvaatimukset</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Palveluala</li> <li>- Asiakkuuksien johtaminen</li> <li>- Digitalisaatio</li> <li>- Sisäinen valvonta ja riskienhallinta</li> <li>- Talous-, investointi- ja rahoitusaosaaminen</li> </ul>   |

| Määräysvalta | Palkkioryhmä | Salkku                   |
|--------------|--------------|--------------------------|
| 100,00 %     | B            | Strategisesti merkittävä |

## Mittarit

### Kustannustehokkuus ja vakavaraisuus

- kustannus per aktiivinen työasema (euroa/vuosi)
- käyttökate- %
- omavaraisuus- %
- ratkaisuaste palvelutasoajan puitteissa

### Tyytyväiset asiakkaat ja henkilöstö

- säännöllisen tilaaja-asiakkaiden asiakastytyväisyyskyselyn tulokset
- säännöllisen käyttäjäasiakastytyväisyyskyselyn tulokset
- säännöllisen henkilöstötytyväisyyskyselyn tulokset

### Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

- uudelleenkäyttöön ohjattujen laitteiden osuus -%