

**Hankkeen perustiedot (www-sivulle)****Hakijan nimi/Hankkeen hallinnoija (yritys/toimiala/tms.):**

Open Knowledge Finland ry.

**Hankkeen nimi:**

Sähköinen asiointi ja henkilötieto - Selvitys- ja kokeiluprojekti MyData:n hyödyntämisestä kaupungin palvelujen kehittämisessä

**Lisätiedon antajan yhteystiedot:** Antti 'Jogi' Poikola, [antti.poikola@gmail.com](mailto:antti.poikola@gmail.com), +358 44 337 5439**Kuvaus hankkeen sisällöstä (mitä tehtiin?, mitä saavutettiin?):**

Hankkeen tavoitteena oli tuottaa uutta tietoa siitä, miten henkilötietoa voitaisiin ihmisten omalla suostumuksella nykyistä laajemmin hyödyntää kaupungin palvelujen ja erityisesti sähköisten asiointipalvelujen tuottamisessa ja kehittämisessä.

Hanke tuotti henkilötiedon käsittelyyn liittyvää välttämätöntä taustatietoa tulevaisuuden digitaalisten palvelujen kehitystyön tueksi, sekä kolme jatkokehityskelpoista palveluprototyyppiä, joiden avulla henkilötiedon käytön mahdollisuuksia voidaan konkretisoida ja esitellä laajemmin.

Hankkeessa tarkasteltiin henkilötiedon hallintaa ja käsittelyä uuden ihmiskeskeisen MyData lähestymistavan kautta. MyData lähestymisessä ihmisille annetaan mahdollisuus siirtää tietoaan uudelleenkäytettävässä muodossa itselleen tai MyData-tilin kautta valtuuttamaan muita palveluja hyödyntämään dataa. Tämän suostumuksiin pohjautuvan mekanismin avulla henkilötiedon käyttöpotentiaali pystytään hyödyntämään yksityisyydensuojaa heikentämättä.

Hankkeen sisältö lyhyesti:

- Taustatyönä hankkeessa kartoitettiin ja luokiteltiin kaupungin tietojärjestelmäluettelon (Helsingin Kaupunki 2016) pohjalta henkilötietolähteitä, joita kaupungin eri virastot ja yksiköt hallinnoivat.
- Tekemällä haastatteluja virastoissa ja joukkoistamalla ideointia kaupunkilaisten suuntaan identifioitiin potentiaalisia henkilötietoon pohjautuvia uusia palveluja tai nykyisten kaupungin tarjoamien palvelujen parannuksia.
- Palveluideat luokiteltiin niiden toteutettavuuden (viability) ja vaikuttavuuden (impact) perusteella.
- Kolmesta lupaavimmasta ideasta jatkokehitettiin visuaalinen palveluprototyyppi, jonka avulla kerättiin varhaista käyttäjäpalautetta.

Hankkeen sivu, raportti ja muut materiaalilinkit: <https://fi.okfn.org/projects/mydata-helsinki>**Hankkeen aikana tapahtuneet muutokset hankkeen perustiedoissa**

(organisaatio, kokonaisuikataulu, yhteistyökumppanit, ...)

Hankkeen virallinen aikataulu oli vuoden 2016 loppuun, viimeinen fyysinen ohjausryhmän kokous järjestettiin 22.12.2016.

Hankkeen oppuseminaari järjestettiin kaupungin tiloissa kutsuvierastilaisuutena 12.1.2017 ja ohjausryhmän jäsenet hyväksyivät sähköpostipäätöksellä loppuraportin julkaistavaksi 22.3.2017.

Hankkeessa oli hakemusvaiheessa budjetoitu ostopalveluihin yhteensä 6000€, mutta hankkeen ilme ja käytettävyydestä osiot päätettiin toteuttaa omana työnä, mikä kasvatti palkkakulujen osuutta ja pienensi ostopalvelujen osuutta vastaavasti.

Henkilöstövaihdoksesta johtuen hankkeeseen jouduttiin perehdyttämään uusi henkilö, mikä kasvatti hankkeen henkilöstökustannuksia. Kasvaneiden kustannusten kattamiseksi Open Knowledge Finland tuki hanketta sisäisesti omarahoitusosuudella (1350€) sekä subventoimalla toimiston vuokratuloja (alkuperäisessä budjetissa työpiste 12kk:ksi 2400€, mutta veloitettiin vain 0,5kk 120€). Lisäksi hanke sai 2500€ muita tuloja, mitä ei ollut alkuperäisessä budjetissa.

	2014 (euroa)	2015 (euroa)	2016 (euroa)	2017 (euroa)
Innovaatorahastosta myönnetty rahoitus			29 775€	
Rahastosta käytetty määräraha			29 775€	
Muualta saatu rahoitus			2500€	
Oma rahoitus				1350€

Kuluerittely	Kokonaiskustannukset (euroa)	Innovaatorahaston osuus (euroa)
Palkkakulut,	-26,230€	-23,930€
joista henkilöstösivukuluja	-7,408.57€	-9,572.00€
Matkakulut	0€	0€
Ostopalvelut,	0€	0€
joista asiantuntijapalveluita	0€	0€
Hankinnat/investoinnit,	0€	0€
joista koneiden ja laitteiden hankintamenoja	0€	0€
Toimisto- ja vuokratkustannukset	120€	0€
Muut menot	-6,045€	-5,845€
<b>Yhteensä</b>	<b>-32,155€</b>	<b>-29,775€</b>

### Hankkeen aikana tapahtuneet muutokset hankkeen sisällössä

(tavoitteet, toimenpiteet, budjetti, lopputulokset, hyödyt, loppukäyttäjät, ...)

Henkilöstövaihdoksesta johtuen hanke venyi hieman suunnitellusta aikataulusta ja suunniteltu budjetti ylittyi toteuttajan näkökulmasta, mutta sisällöllisesti hanke noudatti alkuperäistä suunnitelmaa.

### Liitteet

- Kaupunkiorganisaation ulkopuolisen hanketoteuttajan raporttiin liitetään kaupungin lausunto hankkeen toteutumisesta**  
(Lausunnossa pitää käydä ilmi miten hanke on toteutunut, hankkeen tuloksellisuus ja vaikuttavuus suhteessa saatuun avustukseen sekä miten tuloksia aiotaan hyödyntää ja sisällyttää kaupungin toimintaan.)
- Ohjausryhmän pöytäkirjan ote, jossa loppuraportti on hyväksytty**  
(Pöytäkirjasta tulee käydä ilmi hankkeen tuloksellisuus ja vaikuttavuus suhteessa saatuun avustukseen)
- Tilinpäätös**