



Helsingin kaupunki
Rakennusvirasto

Toimintakertomus 2014



Rakennusvirasto



24.3.2015

versio 1.0

Sisällysluettelo

1 Kaupungininsinöörin katsaus	3
2 Toiminnan tarkoitus ja keskeiset tehtävät.....	5
3 Yleisten töiden lautakunta.....	5
4 Organisaatio	8
5 Talous.....	8
5.1 Tuloslaskelma.....	8
5.2 Tase	9
5.3 Sitovat toiminnalliset tavoitteet.....	11
6 Henkilöstö	12
7 Ympäristö	13
8 Käyttötalous	14
8.1 Katu- ja puisto-osasto.....	14
8.2 Palveluosasto.....	22
8.3 Arkkitehtuoriosasto	29
8.4 HKR-Rakennuttaja.....	33
8.5 Hallinto-osasto.....	37
9 Investoinnit.....	39
9.1 Kadut, liikenneväylät ja radat	39
9.2 Puistorakentaminen	41
9.3 Esirakentaminen ja lähiörahastohankkeet.....	41
9.4 Katu- ja puistoinvestointien tulevaisuuden näkymiä.....	41
9.5 Irtaimen omaisuuden hankinta.....	41
9.6 Tilastot ja taulukot	43
LIITTEET.....	44
Rakennushankeluettelo	44
Suoritteet ja tunnusluvut	48
Palkinnot, tapahtumat, julkaisut ja esitteet.....	50

Kannen kuva: Lauri Hänninen: Kauppahalli

1 Kaupungininsinöörin katsaus

Terassien, ketterien ruokarekkojen ja kioskien roolia kaupungin elävöittäjänä päivitettiin uutteen uskoon. Mittavassa yhteisprojektissa riitti matkan varrella pohtimista, mutta lopputulos kannatti – siitä kertovat uudet toimintatavat, palaute ja myös julkaisu 'Helsinki Streets of Food' -kirja.

Pasila-projekti saatiin käyntiin. Kyseessä on lähivuosien jättityömaa. Myös muut alueprojektit, Jätkäsaari, Kalasatama ja Kruunuvuorenranta, jatkuivat tahoillaan. Katujen uudisrakentaminen keskittyi pääosin projektialueille. Keskuskatu valmistui.

Työ paremman fillarikaupungin puolesta jatkuu. Pyöräilijöiden huolia kuunneltiin yhteisten pyöräretkien merkeissä Hepo ry:n kanssa ja yhdessä mietittiin toimivampia ratkaisuja. Pyöräretket ovat hyvä esimerkki viraston uuden strategian mukaisesta toiminnasta, jossa mennään lähelle käyttäjää ja pohditaan yhdessä uusia ratkaisuja.

Muissa kadunpidon investoinneissa suurin menoerä käytettiin massojen hyötykäyttöhankkeiden suunnitteluun ja toteutukseen. Lumen vastaanottoaikkien ja hiekkasiilojen osalta kehittämistä ja kunnostusta jatkettiin. Yleisiin käymälöihin tarvittavaa kunnallistekniikkaa rakennettiin suunnitellun mukaisesti.

Yhteinen kunnallistekninen työmaahanke sai tunnustusta kaupunginjohtajalta. Hanke on osoittautunut malliesimerkiksi toimivasta yhteistyöstä.

A-standit ja niiden asianmukainen sijoittelu nousivat moneen otteeseen yleiseen keskusteluun ja viraston Hups-kampanja herättelikin yrittäjiä miettimään standien oikeaa sijoittelua mm. esteettömyyden näkökulmasta.

Malmin sairaala valmistui. Sen rakennuttamisesta vastasi HKR-Rakennuttaja. Sairaala palvelee innovatiivisine ratkaisuineen kaupunkilaisia kymmeniä vuosia eteenpäin.

Kauppahallin peruskorjaus valmistui kesän kynnyksellä turistien ja kaupunkilaisten iloksi.

Kaupungin keuhkojen, Keskuspuiston 100-vuotissynttäreitä vietettiin monella tavalla läpi vuoden. Myös Leninipuiston perusparannus saatiin valmiiksi. Kokonaisuutena puistojen uudisrakentamisen ja peruskorjausten määräraha on ollut alimitoitettu ja puistorakentamista joudutaan lykkäämään sekä uudisrakentamisen että nykyisten puistojen peruskorjauksen osalta. Tilanne on hankala erityisesti uusien asukkaiden kannalta.

Muuttuva maailma vaatii uudenlaisia työkaluja ja vuorovaikutteista viestintää. Rakennusvirasto sai tunnustusta myös marraskuussa järjestetyssä Some Awards – gaalassa, jossa sen Twitter-palvelu valittiin parhaaksi some-kanavaksi julkisyhteisöjen sarjassa.

Asukkaiden mahdollisuuksia osallistua yleisten alueiden ylläpitoon lisättiin. Vuonna 2014 toteutettiin mm. useita asukkaille ja vapaaehtoispuistokummeille suunnattuja tapahtumia, joihin osallistui tuhansia kaupunkilaisia.

Rakennusviraston uutera kehittämissä sai tunnustusta kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailussa. Laadukas toiminta noteerattiin, ponnistukset eivät ole menneet hukkaan ja eteenpäin on selvästi menty.



24.3.2015

versio 1.0

Kiitokset koko virastomme henkilökunnalle, päättäjille sekä muille yhteistyökumppaneille kuluneesta vuodesta!

Raimo K Saarinen
kaupungininsinööri

2 Toiminnan tarkoitus ja keskeiset tehtävät

Viraston toiminnan tarkoitus

Toiminnan tarkoituksena on kestävä, kaunis ja toimiva kaupunki asukkaiden, yritysten ja maan pääkaupungin tarpeisiin. Rakennusviraston palvelut takaavat viihtyisät ja toimivat katu- ja viheralueet sekä toimitilat, mikä tuo lisäarvoa helsinkiläisille.

Keskeiset tehtävät

Yleisten töiden lautakunnan ja rakennusviraston toimialana on vastata Helsingin katujen ja viheralueiden suunnittelusta, rakentamisesta, ylläpidosta ja valvonnasta. Virasto vastaa myös omalta osaltaan kaupungin toimitilojen suunnittelusta ja rakennuttamisesta.

Tehtävänsä rakennusvirasto hoitaa yhdistämällä mahdollisimman tehokkaasti ja taloudellisesti viraston henkilöstön ja ulkopuolisten yritysten voimavarat.

Tärkeimpiä rakennusviraston tehtäviä ovat:

- katujen ja viheralueiden investointihankkeiden tilaajatehtävät
- katujen ja viheralueiden ylläpidon tilaajatehtävät
- katujen ja viheralueiden ulkovalaistuksen tilaajatehtävät
- katujen ja viheralueiden strateginen suunnittelu
- yleisten alueiden asiakaspalvelu
- yleisten alueiden käytön ohjaus ja valvonta (luvat ja vuokraukset)
- kunnallinen pysäköinninvalvonta ja maksullisen pysäköinnin järjestäminen sekä ajoneuvojen siirronvalvonta
- infra- ja toimitilahankkeiden rakennuttaminen
- metron ja lähiliikenteen, väestönsuojien, pysäköintilaitosten ja muiden erityisrakennusten rakennuttaminen
- kaupungin toimitiloihin ja muuhun rakentamiseen liittyvät suunnittelu- ja asiantuntija-palvelut
- energiatehokkuuteen liittyvät asiantuntijatehtävät
- pilaantuneiden maiden ja ylijäämämassojen tilaaja- ja asiantuntijatehtävät

3 Yleisten töiden lautakunta

Yleisten töiden lautakunta kokoontui vuoden aikana 41 kertaa ja pöytäkirjaan kirjattiin 507 pykälää.

Merkittäviä vuoden 2014 aikana lautakunnassa käsiteltyjä asioita olivat mm.

Isoisänsillan rakentaminen, ylläpidon palvelusopimus 2014, Pakilan alueurakan 2014 – 2019 allianssikumppanin valinta, katujen kunnossapitomaksun taksaperusteiden

24.3.2015

versio 1.0

tarkistaminen, yleisten alueiden käytöstä veloitettavat maksut, taksat ja noudatettavat periaatteet 1.4.2015, yleisten töiden lautakunnan hallinnassa olevien alueiden ja liiketilojen luovuttaminen kioskitoimintaan, Helsinki LED-hankkeen selvitys ledeihin siirtymisen aikataulusta ja kustannuksista ja siirtyminen City-käymälöiden maksuttomaan käyttöön.

Lautakunta antoi kaupunginhallitukselle lausunnon seuraavista laajoista suunnitelmista ja selvityksistä:

- lausunto Uudenmaan ELY-keskuksen liikenne- ja infrastruktuuri-vastuualueen tienpidon ja liikenteen suunnitelmasta 2015-2018
- lausunto raitioliikenteen linjastosuunnitelmasta vuosille 2014-2024.

Lautakunta hyväksyi Yliskylän aluesuunnitelman, Harakan saaren hoito- ja kehittämissuunnitelman, kaupunkipuulinjauksen, Kallahden harjun luonnonsuojelualueen hoito- ja käyttösuunnitelman ja Kallahden rantaniityn luonnonsuojelualueen hoito- ja käyttösuunnitelman sekä antoi lausunnon Koivusaaren osayleiskaavasta.

Lautakunta antoi lisäksi valtuustoaloitteisiin liittyviä lausuntoja mm. yleisten käymälöitten (ns. City-käymälä) muuttamisesta maksuttomiksi, torin perustamisesta Ruoholahteen, koulujen ja muiden kaupungin tilojen energiansäästötoimien kohdentamisesta, prosenttiperiaatteen käyttöönotosta täydennysrakentamiskohteissa, sähköautojen hankkimisesta, vähäpäästöisten autojen edistämishjelmasta ja leikki- ja koirapuistojen puuveistosten korjaamisesta.

Lautakunta antoi vuoden aikana asemakaava- ja asemakaavan muutosehdotuksista 43 lausuntoa, joista kaupungin kehityksen kannalta merkittävät olivat Vuosaaren voimalaitosalueen sekä Keski-Pasilan keskustakorttelin asemakaavalausunnot.

Lautakunnan vuoden aikana hyväksymiä katusuunnitelmia olivat mm. Mechelininkadun, Gotlanninkadun, Tyynenmerenkadun välillä Rionkatu – Välimerenkatu, Haakoninlahdenkadun välillä Koirasaarentie-Haakoninlahdenpuisto, Saaristolaivastonkadun välillä Koirasaarentie-Haakoninlahdenpuisto, Pojamankadun, Turumankadun, Disankadun ja Brynhildankujan katusuunnitelmat sekä Pasilansillan katu- ja siltasuunnitelma.

Merkittäviä lautakunnan vuoden aikana hyväksymiä puistosuunnitelmia olivat Maarianmaanpuiston, Leikkipuisto Salpausselän ja Kalasatamanpuiston puistosuunnitelmat. Lautakunta teki myös kaupunginhallitukselle esitykset Alakivenpuiston puistosuunnitelman ja Töölönlahden puiston väliaikaisten järjestelyiden hyväksymisestä.

Lautakunnalle esiteltiin Viljellään kaupungissa –opas yhteisö- ja pienpalstaviljelmien perustamiseen Helsingissä.

LAUTAKUNNAN KOKOONPANO VUONNA 2014

Kokoomus Jarmo Nieminen (pj.),

varajäsen Sirpa Norvio



24.3.2015

versio 1.0

Sini Korpinen 17.6.2014 saakka, Mariam Rguibi 18.6.2014 alkaen,
varajäsen Mikko Virkamäki

Dennis Pasterstein,
varajäsen Paula Hiidenuhma-Valtonen

Vihreät Antti Möller,
varajäsen Jussi Heinämies

Pörrö Sahlberg,
varajäsen Taija Ståhlberg

Sosiaalidemokraatit Tuula Hänninen 16.7.2014 saakka, Eija Paananen 2.9.2014 alkaen,
varajäsen Sampsa Lehtorinta 29.1.2014 saakka, Joona Iso-Lotila 4.2. - 26.8.2014,
Wiking Vuori 24.9.2014 alkaen

Tuomo Valokainen
varajäsen Pirjo Kivistö 23.9.2014 saakka, Maija Wirén 24.9.2014 alkaen

Vasemmistoliitto Henrik Nyholm (varapj.),
varajäsen Aura Kostainen

Perussuomalaiset Maria Landén,
varajäsen Matti Kopra

Kaupunginhallituksen edustaja

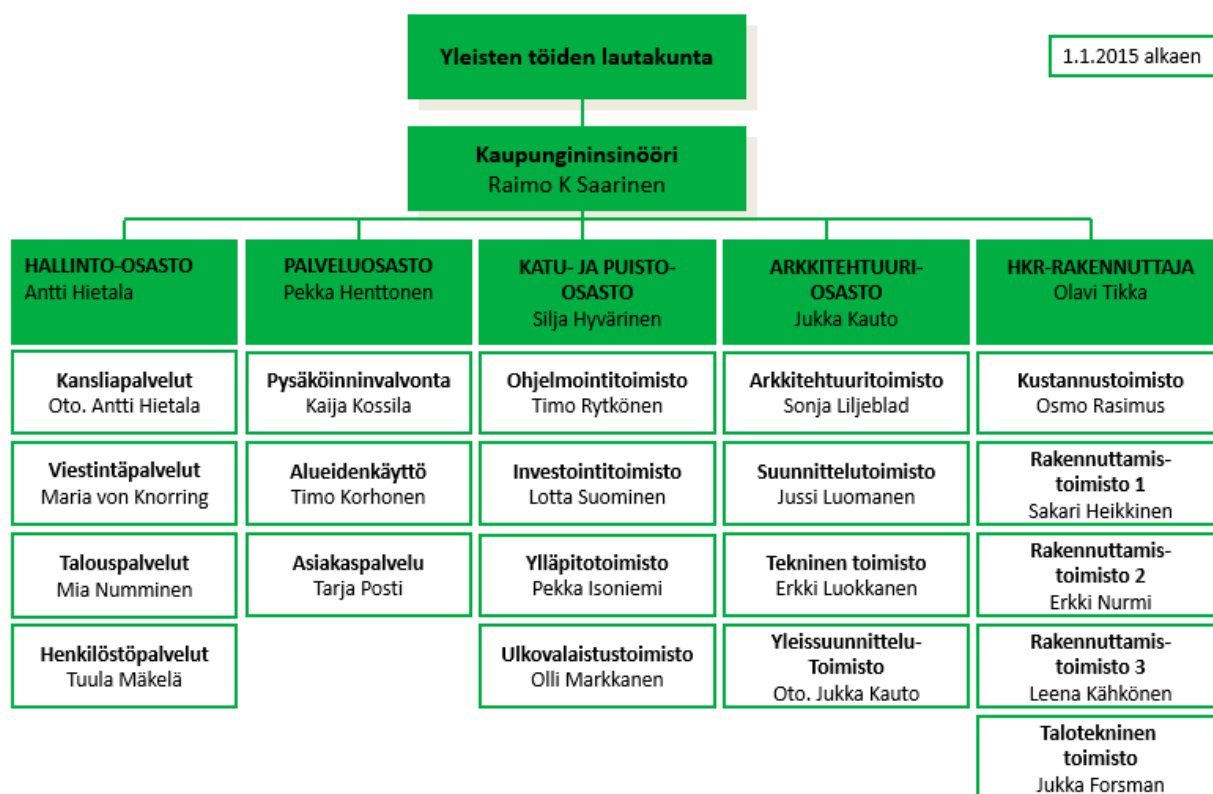
Hannu Oskala varalla Erkki Perälä, 14.2.2014 saakka, Jasmin Hamid 17.2.2014 alkaen

24.3.2015

versio 1.0

4 Organisaatio

Yleisten töiden lautakunta ohjaa ja valvoo rakennusviraston toimintaa. Rakennusviraston päällikkönä toimii kaupungininsinööri.



5 Talous

Rakennusviraston käyttömäärärahoilla hoidetaan katu- ja viheralueiden kunnossa- ja puhtaanapitoa sekä niihin liittyviä teknisiä palveluja. Katu- ja puisto-osasto vastaa viranomaisyksikkönä katu- ja viheralueiden ylläpito- ja hoitotoimintojen suunnittelusta, tilaamisesta ja valvonnasta. Arkkitehtuuri-osasto tuottaa ensisijaisesti kaupungin tarpeisiin toimitila- ja muuhun rakentamiseen liittyviä suunnittelu- ja asiantuntijapalveluja hyväksytyjen tavoitteiden mukaisesti. Palveluosasto vastaa yleisten alueiden asiakaspalvelusta, kunnallisesta pysäköinninvalvonnasta ja maksullisen pysäköinnin järjestämisestä sekä alueiden käytön ohjauksesta ja valvonnasta. Hallinto-osasto vastaa viraston keskitetyistä hallintopalveluista.

5.1 Tuloslaskelma

Tilinpäätöksen kokonaistulot olivat 70,4 milj. euroa (65,7 milj. euroa v. 2013). Tulot kasvoivat edelliseen vuoteen verrattuna 4,7 milj. euroa (7,2 %). Kokonaismenot olivat 137,8 milj. euroa (143,3 milj. euroa v. 2013). Menot pienenivät 5,5 milj. euroa (3,9 %) edelliseen vuoteen verrattuna.

Toimintakate eli kokonaistulojen ja -menojen erotus oli -67,4 milj. euroa

24.3.2015

versio 1.0

(–77,7 milj. euroa v. 2013). Toimintakate osoittaa verovaroilla rahoitetun osuuden niistä viraston palveluista, joista ei peritä erillistä maksua asukkailta tai käyttäjiltä.

Käyttöomaisuuden poistot olivat 71,5 milj. euroa (69,2 milj. euroa v. 2013). Käyttöomaisuuden poistot perustuvat poistosuunnitelmaan, jossa poistoaikat on mitoitettu vastaamaan omaisuuden kulumista.

Tilikauden tulos oli –138,9 milj. euroa (–146,8 milj. euroa v. 2013).

Tuloslaskelma vuodelta 2014		
	2014	2013
	1 000 €	1 000 €
Toimintatuotot		
* Myyntituotot	19 086-	17 736-
* Maksutuotot	18 432-	17 092-
* Tuet ja avustukset	234-	419-
* Vuokratuotot	8 913-	7 914-
* Muut toimintatuotot	11 919-	11 646-
* Valmistever. muutos	0-	13-
* Valmistus omaan käyttöön	11 795-	10 835-
Yhteensä	70 378-	65 655-
Toimintakulut		
* Palkat ja palkkiot	20 545	20 198
* Henkilösivukulut	6 823	6 967
* Palvelujen ostot	95 241	99 804
* Aineet, tarvikkeet ja tavarat	2 817	2 844
* Avustukset	41	44
* Vuokrat	11 375	11 247
* Muut toimintakulut	945	2 232
Yhteensä	137 787	143 336
Toimintakate	67 409-	77 681-
Poistot ja arvonalentumiset	71 506	69 168
Tilikauden tulos	138 915-	146 849-

5.2 Tase

Rakennusviraston taseessa esitetään viraston hallinnassa oleva käyttöomaisuus sekä viraston toimintaan liittyvä rahoitus- ja vaihto-omaisuus. Taseen velkoihin kuuluvat lyhytaikainen vieras pääoma ja sisäiset velat kaupungin keskuskassalle.

Käyttöomaisuutta ovat katu- ja viheraluerakentamisesta syntynyt omaisuus sekä muu irtain omaisuus. Julkisten rakennusten rakentamis- ja muun investointitoiminnan omaisuusarvot siirretään valmistumisen jälkeen kaupungin muiden hallintokuntien taseisiin.



24.3.2015

versio 1.0

Käyttöomaisuuden arvo on 943,9 milj. euroa (859,6 milj. euroa v. 2013). Valtaosa käyttöomaisuudesta eli 886,1 milj. euroa (796,4 milj. euroa v. 2013) on katuja ja puistoja sekä niihin liittyviä kiinteitä rakenteita. Rakennusviraston käyttöomaisuus ei sisällä maapohjan arvoa. Muun irtaimen käyttöomaisuuden arvo on 2,0 milj. euroa.

T A S E 31.12.2014		
	2014	2013
	1 000 €	1 000 €
VASTAAVAA		
<i>PYSYVÄT VASTAAVAT</i>	943 900	859 657
* Aineettomat hyödykkeet	55 307	59 949
* Aineelliset hyödykkeet	888 579	799 694
Rakennukset yhteensä	0	0
Kiinteät rakenteet ja laitteet	886 056	796 427
Koneet ja kalusto	1 968	2 039
Keskeneräiset hankinnat	555	1 228
* Sijoitukset	14	14
<i>VAIHTUVAT VASTAAVAT</i>	38 224	44 581
* Vaihto-omaisuus	19 020	18 070
Aineet ja tarvikkeet	92	92
Keskeneräiset tuotteet	18 927	17 978
* Lyhytaikaiset saamiset	19 202	26 509
Myyntisaamiset	11 216	19 328
Muut lyhytaikaiset saamiset	7 986	7 181
Siirtosaamiset	0	0
* Rahat ja pankkisaamiset	2	1
VASTAAVAA YHTEENSÄ	982 123	904 238
VASTATTAVAA		
<i>OMA PÄÄOMA</i>	397 644	689 875
* Edellisten tilikausien yli/alijäämä	536 558	836 724
* Tilikauden yli/alijäämä	138 915-	146 849-
<i>LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA</i>	40 297	51 246
* Saadut ennakot muilta	22 110	22 686
* Ostovelat	15 762	25 654
* Muut lyhytaikaiset velat	2 318	2 808
* Siirtovelat	107	98
<i>SISÄISET YHDYSTILIT</i>	544 182	163 117
* Lähte- ja käyttötilit	544 182	163 117
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	982 123	904 238

5.3 Sitovat toiminnalliset tavoitteet

1. Katupölyn (PM10) pienhiukkasmäärät eivät ylitä ilmanlaatuasetuksen mukaisia raja-arvoja.
 - Tavoite toteutui.
 - Eniten ylityksiä oli Mannerheimintien asemalla ja sielläkin vain 19 asemakohtaisen enimmäismäärän ollessa 30.
 - Raportti on luettavissa Helsingin seudun ympäristöpalveluiden (HSY) [www-sivuilla](http://www.hsy.fi).
2. Ydinkeskustan ja aluekeskusten keskeisimmät torit ja puistot sekä joukkoliikenteen terminaalien lähiympäristöt siivotaan arkisin ennen kello kahdeksaa aamulla.
 - Tavoite toteutui.
 - Tavoitteen toteutumista seurattiin tilaajan ja urakoitsijoiden välisissä kokouksissa, tilaajan säännöllisellä valvonnalla sekä konsulttipalveluna tilatulla pistokoevalvonnalla. Pistokokeet tehtiin satunnaisissa kohteissa määrääjän loppuvaiheilla tai heti sen jälkeen. Myös asukaspalautetta hyödynnettiin.
 - Tavoitteen toteutuminen on dokumentoitu alueurakoiden kokouspöytäkirjoihin sekä tilaajan tarkastuspäiväkirjaan, jotka ovat luettavissa ylläpitotoimiston verkkokansiossa.
3. Työmatkaliikennettä palvelevat 1. ylläpitoluokkaan kuuluvat tärkeimmät pääkadut sekä jalankulun ja pyöräilyn väylät on aurattu ja liukkaudentorjunta tehty aamulla ennen kello seitsemää.
 - Tavoite toteutui.
 - Tavoitteen toteutumista seurattiin tilaajan ja urakoitsijoiden välisissä kokouksissa sekä tilaajan pistokoevalvonnalla. Pistokokeet tehtiin lumisateen jälkeen satunnaisissa kohteissa määrääjän loppuvaiheilla tai heti sen jälkeen. Myös asukaspalautetta hyödynnettiin.
 - Tavoitteen toteutuminen on dokumentoitu alueurakoiden kokouspöytäkirjoihin sekä tilaajan tarkastuspäiväkirjaan, jotka ovat luettavissa ylläpitotoimiston verkkokansiossa.
4. Helsingin katu- ja puistorakentamisesta ylijäämämassojen vastaanottopaikkoihin sijoitettavat massat puolitetään vuoden 2010 tasosta enintään 175 000 m³:n määrään käsittelemällä ne rakennuskelpoiseksi maa-ainekseksi.
 - Tavoite toteutui.
 - Vuonna 2014 rakennusviraston kohteista ei toimitettu ylijäämämassoja ulkopuolisiin vastaanottopaikkoihin. Kaikki maat hyötykäytettiin omissa kohteissa tai otettiin välivarastoon odottamaan myöhempää käyttöä. Vuonna 2013 vietiin vastaanottopaikkoihin ylijäämämassoja 4 904 m³ ja vuonna 2010 oli 350 000 m³.
 - Kuukausikohtaiset kuormamäärät on saatavilla katu- ja puisto-osaston massa-koordinaattorilta.
5. Nuorista katupuukujanteista poistetut puut korvataan uusilla viimeistään seuraavan kasvukauden syksynä.



24.3.2015

versio 1.0

- Tavoite toteutui.
 - Katupuiden korvausistutuksia tehtiin yhteensä 75. Staran läntisellä alueella 14 puuta, pohjoisella alueella 32 puuta, itäisellä alueella 25 puuta ja Kaarela - Kannelmäki urakka-alueella 4 puuta.
 - Raportit istutuksista ovat saatavilla katu- ja puisto-osaston puuasiantuntijalta.
6. Rakennusviraston, Helsingin Energian ja HKL - liikelaitoksen asutukselle, liikenteelle ja muulle toiminnalle kaivutöistä aiheutuvia haittoja vähennetään rakennusviraston koordinoimana. Rakennetussa katuverkossa yhteisenä työmaana toteutettujen hankkeiden kesto alittaa edellisen vuoden tuloksenvähintään 5 %.
- Tavoite ei toteutunut rakennusviraston osalta.
 - Osaksi syynä ovat vuonna 2014 laajoihin ja pitkäkestoisiin työkokonaisuuksiin haetut kaivuluvat. Tällaisia kohteita olivat mm. Jokeri II toteutukseen liittyvä Kuusmiehentien joukkoliikennekatu ja Kehä I:n ja Kivikontien eritasoliittymä.
 - Siitä huolimatta, että tavoite ei toteutunut, työmaat pysyivät edellistä vuotta paremmin suunnitellussa aikataulussa.
 - Raportit kaupunginjohtajistolle ovat luettavissa AHJO -järjestelmästä.
7. Kaupunkiluonnon monimuotoisuutta edistetään siten, että metsien ja puuston käsittelyssä turvataan luontotyyppien ja eliölajiston säilyminen luonnonhoidon linjausten mukaisesti.
- Tavoite on toteutunut kaikissa hankkeissa.
 - Toteutuneita hankkeita ovat rakennusvirastossa valmistuneet yleisten töiden lautakunnassa hyväksytyt aluesuunnitelmat sekä niiden mukaan tilatut ja toteutetut metsien ja puuston hoitotyöt. Myös muut erilliset yksittäiset rakennusviraston tilaamat puustonhoitotoimenpiteet, kuten mm. ulkoilureittien varsien vaarallisten puiden poistot on tehty luonnonhoidon linjausten mukaisesti.
 - Luonnonhoidon linjaus:
http://www.hel.fi/static/hkr/julkaisut/2011/luonnonhoito_web.pdf
 - Luonnonhoidon työohje:
[http://www.hel.fi/static/hkr/julkaisut/2013/luonnonhoidon_ohje_2013_web.p
df](http://www.hel.fi/static/hkr/julkaisut/2013/luonnonhoidon_ohje_2013_web.pdf)
 - Yleisten töiden lautakunnassa hyväksytyt luonnonhoidon linjausten mukaiset aluesuunnitelmat sekä niiden mukaisesti tehdyt luonnonhoidon toteutussuunnitelmat ovat nähtävillä rakennusviraston Internet -sivuilla.
8. Rakennusviraston sitova energiansäästötavoite vuodelle 2014 on 6 % vuoden 2010 kokonaisenergiankulutuksesta sisältäen aiempien vuosien säästötavoitteet. Kokonaisenergiankulutus luetaan sähkön ja kaukolämmön päämittareilta.
- Tavoite toteutui.
 - Kokonaisenergiankulutus luetaan sähkön ja kaukolämmön päämittareilta.

6 Henkilöstö

Rakennusviraston henkilökunnan määrä oli vuoden lopulla 445 vakinaista henkilöä. Vakinaisen henkilöstön määrä nousi neljällä henkilöllä.

24.3.2015

versio 1.0

Eläkkeelle jäi 16 henkilöä, joka on kaksi henkilöä enemmän kuin edellisenä vuonna. Seuraavien viiden vuoden aikana 81 henkilöä saavuttaa henkilökohtaisen eläkeikänsä.

Henkilöstöhallinnon prosesseja selkeytettiin ja samalla yhtenäistettiin kaupungin vastaaviin prosesseihin. Erityisesti keskityttiin rekrytointi- ja kehittämiskeskusteluprosessin tarkistamiseen. Viraston koulutussuunnitelmaa kehitettiin vastaamaan uusia säädöksiä ja ohjeistuksia.

Tulevaisuuden toimisto – hanke toteutettiin teknisten virastojen kanssa yhteistyössä kaupungin myöntämän työhyvinvointimäärärahan avulla. Osastojen kehittämispäivillä tutustuttiin uuden työn tekemisen haasteisiin sekä monitilatoimistojen antamiin mahdollisuuksiin toteuttaa uudenmallista työntekoa.

Johtamisen vahvistamiseksi luotiin toimistopäälliköille yhtenäinen toimenkuva, jota vietiin käytäntöön eri toimenpitein. Työyhteisötaidot, muutosvalmiuden vahvistaminen, osaamisen lisääminen olivat keskeisiä henkilöstöön kohdistuneita kehittämiskohteita. Kunta 10 työhyvinvointikyselyyn osallistuttiin kiitettävän aktiivisesti.

7 Ympäristö

Rakennusvirastolla on ympäristöohjelma vuosille 2013-2016. Viraston ympäristöohjelma perustuu Helsingin kaupungin ympäristöpolitiikan asettamiin tavoitteisiin ja kaupunginvaltuuston strategiaohjelman sisältöön.

Vuonna 2014 syyspuolella viraston Ekokompassi –ympäristöjärjestelmä auditointiin ulkopuolisen tahon toimesta ja 21.11.2014 virastolle myönnettiin Ekokompassi –todistus.

Esimerkkejä vuoden 2014 ympäristötyöstä tai -hankkeista:

- Rakennusviraston keskeisten toimintojen merkittävimmät ympäristövaikutukset arvioitiin hankintojen ja suunnitteluohjeistuksen kehittämisen tueksi
- Lähes nolla energiarakentamisen suunnittelualakohtaisten ohjeiden ensimmäinen versio valmistui
- Ekosysteempalvelutarkastelun esiselvitys laadittiin aluesuunnitelmien kehittämiseksi
- Kaupunkipuulinjaus kaupunkipuiden hoidon ja ylläpidon parantamiseksi hyväksyttiin Yleisten töiden lautakunnassa
- Puistokummien määrä lisääntyi 71 kummilla vuoden aikana. Heitä on yhteensä 566.

Rakennusviraston keskeisimmät energiansäästötoimenpiteet vuodelle 2014 olivat mm. ulkovalaistuksen, toimitilojen ja yleisten alueiden energiatehokkuuden ja energiankulutusta mittaavan tekniikan käyttöönoton parantaminen. Lisäksi virastopyörien ja julkisen liikenteen käyttämistä työmatkoihin kannustettiin.

8 Käyttötalous**8.1 Katu- ja puisto-osasto****8.1.1 Osaston tehtävä**

Katu- ja puisto-osasto vastaa Helsingin kaupungin katu- ja viheralueiden palvelujen järjestämisestä.

8.1.2 Tuloslaskelmataulukko

Katu- ja puisto-osasto	Tulosbudjetti	Toteuma	Poikkeama
	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Talousarviotulot	-10 181	-11 198	-1 017
Myyntituotot	-6055	-6 545	-490
Maksutuotot	-41	-39	2
Tuet ja avustukset	-213	-221	8
Vuokratuotot	-222	-222	0
Muut toimintatuotot	-150	-862	-712
Valmisteverastojen muutos	0	-10	-10
Valmistus omaan käyttöön	-3 500	-3 308	192
Talousarviomenot	96 668	95 295	-1 373
Palkat ja palkkiot	3 928	3 700	-228
Henkilöstösivukulut	1 311	1 233	-78
Palvelujen ostot	88 214	87 161	1 053
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	1 625	1 501	124
Avustukset	30	22	-8
Vuokrat	790	878	88
Muut toimintakulut	770	799	29
Toimintakate	86 487	84 097	2 390
Poistot	72 000	70 723	-1 276
Tilikauden tulos	158 487	154 820	3 666

8.1.3 Toimintavuosi 2014**Asiakastyytyväisyys parani hieman**

Katu- ja puisto-osasto on ollut jo useana vuonna mukana yhdyskuntatekniset palvelut -asukaskyselyssä, jossa selvitetään asukkaiden mielipiteitä teknisen sektorin palveluista. Helsingin saamat arvosanat paranivat kaikilla vuoden 2014 kyselyn osa-alueilla. Asukkaat ovat olleet jo pitkään erityisen tyytyväisiä katuvalaistukseen ja puistojen hoitoon, joissa tulokset ovat pysyneet koko 2000-luvun hyvällä tasolla. Tyytyväisyys talvihoitoon ja liikennealueiden ylläpitoon oli laskenut vuodesta 2009 lähtien, jolloin oli Helsingin alueella ensimmäinen runsasluminen talvi pitkään aikaan. Vuonna 2014 tyytyväisyys kuitenkin parani vuoteen 2013 verrattuna. Vähäluminen talvi on todennäköisesti vaikuttanut asiakastyytyväisyyden paranemiseen.

24.3.2015

versio 1.0

Toimintaa kehitettiin

Katu- ja puisto-osaston kehittämisen painopisteteemoina vuonna 2014 olivat omaisuuden hallinta, laadun ja kustannusten hallinta ja tilaajan roolin vahvistaminen, tavoitteena keskeisten palvelutuotteiden ja tuottavuuden parantaminen.

Katu- ja viheromaisuuden hallinnan asiantuntijaryhmä on laatinut omaisuudenhallinnan jatkokehittämiseksi projektisuunnitelman, jonka mukaisesti on edetty. On osallistuttu Kuntaliiton vetämään valtakunnalliseen infraa koskevaan "Korjausvelan laskentaperiaatteiden määrittäminen" -hankkeeseen ja testattu hankkeessa kehitettyä laskentatyökalua. Katu- ja puistoalueiden omaisuustietojen mobiilityökalujen käyttöönottoa on valmisteltu ja aloitettu pilottikohteena puistoveistosten mobiilikartoitus. Siltaomaisuuden hallinnassa on tehtyjen selvitysten ja laskentamallien avulla päästy entistä parempaan korjaustarpeen määrittelyyn tarkkuuteen.

Osaston oman toimintajärjestelmän päivittämistä jatkettiin mm. auditoimalla kuusi keskeistä toimintaprosessia. Samanaikaisesti osasto osallistui aktiivisesti rakennusviraston yhteisen toimintajärjestelmän laatimiseen.

Rakennusviraston hankintastrategian pohjalta laadittu hankintasuunnitelma valmistui, vaikkakin sen hyväksyminen siirtyi vuoteen 2015.

Hallintokuntarajat ylittävä "yhteinen kunnallistekninen työmaa" –toimintatapa on vakiintunut pysyvään käyttöön. Kaivutöiden haittojen hallintaan on kehitetty työväline (Haitaton-ohjelma) kolmansille osapuolille aiheutuvien haittojen minimoimiseksi. Lisäksi kaivutöiden haittojen vähentämiseen on kehitetty mittaus- ja raportointijärjestelmä, jolla mitataan toiminnan vaikuttavuutta.

Taimihankinnan koordinaation kehitystyö käynnistettiin. Hankkeen tavoitteena on parantaa taimihankintojen ohjelmointia ja taimilaatua sekä monipuolistaa lajistoa kestäväällä ja ilmastonmuutoksen huomioon ottavalla tavalla.

Katutilan uusi mitoitusohje valmistui yhteistyönä kaupunkisuunnitteluviraston kanssa ja katujen uudet tyyppi- ja rakennusohjeet valmistuivat. Tyyppi- ja rakennusohjeissa huomioitiin mm. pyöräilyn uudet suunnitteluperiaatteet.

Rakennusvirasto osallistui useisiin pyöräilyn kehittämishankkeisiin, kuten Tampereen teknillisen yliopiston Liikenteen tutkimuskeskus Vernen PYKÄLÄ-projektiin (Pyöräily ja kävely osaksi kaupunkien liikennejärjestelmää) yhteistyössä kolmen ministeriön, kahdeksan kaupungin sekä Liikenneviraston ja Pyöräilykuntien verkoston kanssa.

Kaupungin pilaantumattomien kaivumaiden hyödyntämisen kehittämisohjelma on valmistunut.

Pilaantuneiden sedimenttien tutkimusmenetelmänä kokeiltiin ns. Kullenberg-laitteistoa. Menetelmä todettiin käyttökelpoiseksi ja saavutetut tutkimustarkkuuden parannukset tuovat merkittäviä säästöjä tulevaisuuden kaupungin ruoppaushankkeissa.

Katu- ja puisto-osasto on mukana Kehto kehittämissuhteisossa (mukana 21 kaupunkia ja Suomen kuntaliitto), jonka yhteistyöllä on käynnistetty useita infranpitoon liittyviä kehittämishankkeita.

Katu- ja puisto-osasto on ollut aktiivisesti mukana päivittämässä infrarakentamisen yleisiä laatuvaatimuksia (InfraRYL) ja määramittausohjeita. Rakennustieto Oy julkaisee uudet versiot keuhkokuumeen 2015.



24.3.2015

versio 1.0

Viikin koekatujen loppuraportti valmistui.

Katu- ja puisto-osasto on aktiivisesti mukana monessa infran tietomallien kehittämishankkeessa. Katu- ja puisto-osaston oma katuja koskeva ohje tietomalleista valmistui.

Ylläpidossa jatkettiin yksityisten urakoitsijoiden ja Staran kustannusvertailua. Samoin jatkettiin urakanhallintajärjestelmän (LASSO) kehittämistyötä. Järjestelmää testattiin Kontulan urakka-alueella talvihoidossa. Ylläpidon laatuvaatimuksia tarkennettiin jatkokehittämällä ylläpidon tuotekortteja.

Ylläpidon hankinnoissa testataan kahta uutta urakointimenettelyä. Staran kanssa ylläpidossa käytetään Kontulan alueella ns. yhteistoimintaurakkaa, jossa Stara toimii vastuullisena ylläpitopalveluiden järjestäjänä kilpailuttamalla pääosan ylläpitopalveluista aliurakoina. Pakilan alueen ylläpidossa otettiin käyttöön allianssimalli yksityisen urakoitsijan kanssa.

Kontulan ja Pakilan ylläpidon urakka-alueilla otettiin käyttöön asukaspaneelit alueellisen asukastyytyväisyyden selvittämiseksi.

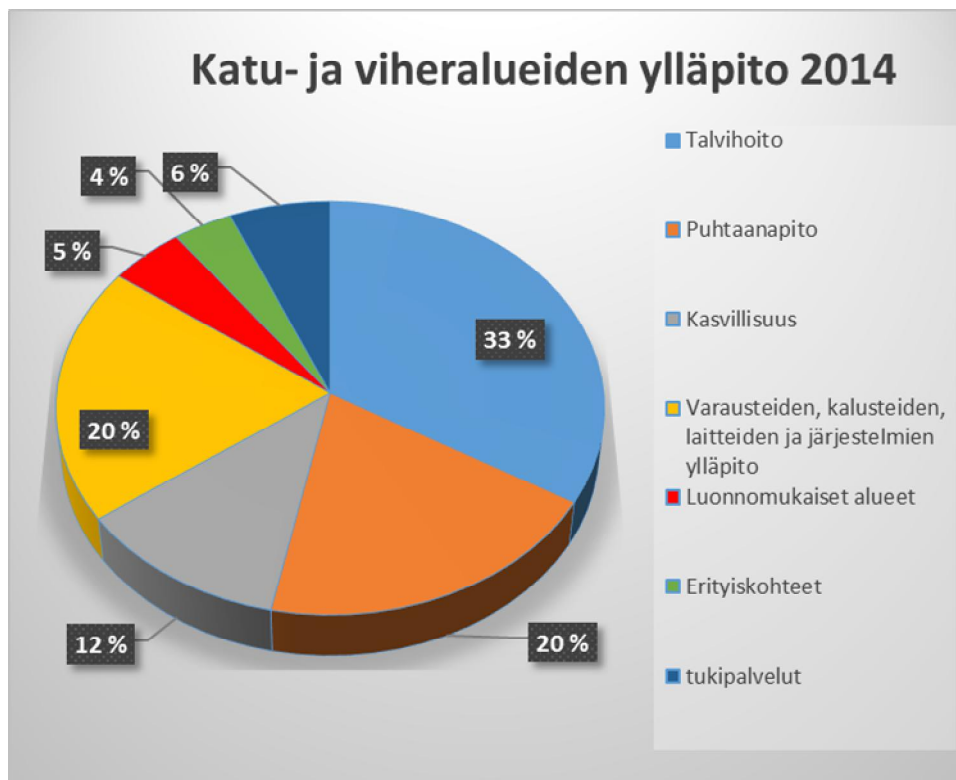
Vuorovaikutusta investointihankkeissa on kehitetty yhteistyössä kaupunkisuunnitteluviraston kanssa niin, että varsinainen vuorovaikutus osallisten kanssa tehtäisiin jo asemakaava- ja liikennesuunnitteluvaiheessa ja rakennusvirastossa tehtävä vuorovaikutus rajoittuisi lähinnä lakisääteiseen vuorovaikutukseen. Yhteistä vuorovaikutusprosessia on hyödynnetty Hämeentien suunnitteluhankkeessa. Pyöräilyasioissa vuorovaikutusta tehostettiin mm. järjestämällä keskustelutilaisuuksia sidosryhmien ja kuntalaisten kanssa liittyen työmaaajärjestelyihin ja talvikunnossapitoon. Lisäksi järjestettiin yhteinen pyöräretki Helsingin pyöräilyolojen havainnollistamiseksi.

Ylläpitoon käytettiin 70,8 miljoonaa euroa

Ylläpitoon käytettiin vuonna 2014 yhteensä 70,8 milj. euroa. Ylläpidon suurin menoerä vuonna 2014 oli talvihoito, johon ylläpitomenoista käytettiin 33 prosenttia. Puhtaanapitoon kului 20, kasvillisuuteen 12, varusteiden, kalusteiden, laitteiden ja järjestelmien ylläpitoon 20, tukipalveluihin 6, luonnonmukaisten alueiden ylläpitoon 5 ja erityiskohteisiin 4 prosenttia ylläpidon menoista.

24.3.2015

versio 1.0



Ylläpidon menoista 2,3 prosenttia kului ylläpitotoimiston tilaajatehtäviin, 13 ostopalveluihin kaupunkikonsernin ulkopuolelta, 0,9 vahingonkorvauksiin ja 83,4 prosenttia ostopalveluihin kaupunkikonsernin sisältä.

Kesäkaudella ylläpidossa ei esiintynyt ongelmia, vaikka heinäkuun alusta kesä lämpeni ja kesän lämpö houkutteli ihmiset runsain määrin puistoihin ja Helsingissä järjestettyihin erilaisiin tapahtumiin. Niin katujen kuin viheralueiden puhtaanapitojärjestelyt toimivat, eikä asukkailta saatu erityisemmin epäsiisteyteen liittyvää palautta. Kausikasvi-istutukset saivat kiitosta ja toivat iloa monille.

Leudon syksyn vuoksi talvihoidosta säästyneillä määrärahoilla kyettiin tekemään huomattavan paljon erilaisia kunnostus- ja korjaustöitä sekä viher- että katualueilla.

Siltaomaisuuden kunnon hidas paraneminen pysähtyi ja kääntyi hienoiseen laskuun. Kuntotarkastusten perusteella uusia vaurioita on syntynyt erityisesti siltojen kansirakenteisiin, millä on suurin merkitys siltarakenteiden toimivuuteen.

Ylläpitojen tilaajaohjausta sekä ylläpitoon liittyvää Staran palvelusopimuskokonaisuutta ja siihen liittyviä sopimusasiapapereita kehitettiin.

Etelä-Suomen rikosseuraamusalueen Suomenlinnan vankila, Suomenlinna hoitokunta ja Helsingin kaupungin Rakennusvirasto solmivat sopimuksen vankityövoiman käytöstä Suomenlinnan katu- ja maisemointitöissä.

”Talvi peruttiin”

Talvi oli poikkeuksellisen helppo katujen talvihoidon näkökulmasta. Vuosi 2014 oli Suomessa historiallisen lämmin ja koko mittaushistorian toiseksi lämpimin. Lumenvastaanottopaikoille kuljetettiin lunta 15 503 kuormaa, mikä on vain murto-osa ennätysvuosien lähes 300 000 lumikuormaan verrattuna ja vähän myös



24.3.2015

versio 1.0

pitkääaikaiseen 40 000 lumikuormamäärän keskiarvoon verrattuna. Talveen varauduttiin päivitetyn talvihoidon varautumissuunnitelman mukaisesti, mutta vain osa suunnitelluista toimenpiteistä oli tarpeen ottaa käyttöön. Varautumissuunnitelmaan lisättiin mm. keskimääräisen talveen liittyvät toimintaperiaatteet, joiden mukaan toimittiin. Valmiutta ottaa talviaikaisia liikennejärjestelyjä ja lumen lähisijoituspaikkoja käyttöön lisättiin erityisesti asutokaduilla lumenaurauksen nopeuttamiseksi ja liikkumisedellytysten parantamiseksi. Järjestelyjen valmisteluun osallistuivat rakennusviraston lisäksi Stara, alueurakoitsijat, KSV/liikennesuunnittelu ja pelastuslaitos.

Talvihoidon laadun toteutumista valvottiin niin urakka-alueilla kuin kaupungin oman tuotannon ylläpidossa olevilla alueilla. Pyöräilyväylien talvihoidon tason varmistamiseksi valvontapalvelua hankittiin myös ostopalveluna. Urakanhallintajärjestelmä LASSO testattiin Kontulan urakka-alueella talvihoidossa. Järjestelmä todettiin helppokäyttöiseksi ja tiedon siirron onnistuvan urakoitsijan ja tilaajan sekä taustajärjestelmien välillä moitteettomasti.

Mäntymäen kentän lumensulatuslaitoksen hankesuunnitelma käynnistettiin.

Yhteistyötä asukkaiden, yritysten ja järjestöjen kanssa

Talviaikana käyttöönotettavista liikennejärjestelyistä järjestettiin asukastilaisuuksia niissä kaupunginosissa, joissa uusia järjestelyjä oli tiedossa eniten. Tilaisuuksia järjestettiin Herttoniemessä, Haagassa ja Oulunkylä-Käpylän alueella. Uusista talviaikaisista järjestelyistä jaettiin myös katukohtaiset tiedotteet, mikäli tiedossa oli uusia käyttöönotettavia liikennejärjestelyjä.

Pakilan allianssiurakka-alueella pidettiin asukkaille tiedotustilaisuus, jossa kerrottiin uudesta urakkamallista ja siihen liittyvistä käytännöistä. Asukkaille annettiin mahdollisuus esittää kysymyksiä ja toiveita allianssille.

Leikkipalveluiden uudenaikaisesta kokonaispalveluhankinnasta järjestettiin leikkivälinevalmistajille hankintaklinikka.

Asukkaiden mahdollisuuksia osallistua yleisten alueiden ylläpitoon lisättiin. Asukkaille ja puistokummeiksi ilmoittautuneille järjestettiin kesän aikana erilaisia talkoita esim. vieraslajien kitkentätalkoita, ruovikonniittotalkoita ja lähinnä koululaisille suunnattuja ongintatalkoita. Puistokummien määrä lisääntyi kaikkiaan 48 henkilöllä. Puistokummeja oli vuoden lopussa yhteensä 547.

Hyvä Kasvaa -sivuille lisättiin kohta talkootyöt, mihin kerättiin tietoa vapaaehtoisille soveltuvista ajankohtaisista töistä eri puolilla kaupunkia. Sivustossa ryhdyttiin ylläpitämään tietoa ajankohtaisista asioista. Vapaaehtoistyötä esiteltiin kymmenessä eri tapahtumassa ja mediassa viidesti.

Vuonna 2014 toteutettiin useita asukkaille suunnattuja tapahtumia, joihin osallistui tuhansia kaupunkilaisia.

- Keskuspuiston 100-vuotisjuhlan kunniaksi valmistui Maunulan luontopolku, minkä juhlavat avajaiset järjestettiin kesäkuun 6. päivänä. Tilaisuuteen osallistui pari sataa asukasta. Liikuntaviraston ja Helsingin Ladun kanssa yhteistyönä järjestetty Keskuspuiston vaellustapahtuma keräsi syyskuussa arviolta 1500 innokasta vaeltajaa.
- Puistokävelyitä järjestettiin 30 kappaletta ja niihin osallistui kaikkiaan 1275 henkeä.

24.3.2015

versio 1.0

- Malminkartanon hedelmätarhassa vietettiin kaksi sadonkorjuujuhlaa yhteensä 1750 osallistujan kanssa.
- Kaivopuistossa haravoitiin yli 200 talkoolaisen voimin ja Tuomarinkylän heinätalkoisiin osallistui 200 henkilöä.
- Helsingissä järjestettiin 198 kevätsiivoustalkoot, joihin osallistui lähes 24 000 kansalaista.
- Haltialan pääsiäis- ja joulutapahtumissa oli yhteensä lähes 4 000 kävijää.
- Yhteistyössä Metsähallituksen kanssa järjestetyihin Vallisaaren raivaustalkoisiin osallistui yhteensä 130 henkilöä.

Ulkovalaistus

Vanhoja valaisimia vaihdettiin energiatehokkaammiksi 5100 kpl. Vaihdotyö on osa vuonna 2009 alkanutta energiatehokkuusprojektia, missä kaikki Helsingin 54000 elohopealamppuvalaisinta on määrä uusia energiatehokkaammiksi. Vuoden 2014 jälkeen vaihtamatta on 13200 valaisinta.

Valaistuksen ohjauksessa otettiin käyttöön uusi ohjausjärjestelmä. Uusi järjestelmä mahdollistaa valaistuksen paremman ohjauksen ja himmentämisen laitekannan salliessa. Älykkäällä ohjausjärjestelmällä uskotaan saavutettavan merkittäviä energiansäästöjä valaistuksen uusiutumisen myötä.

Katu- ja puistovalauksessa käytetty kokonaisenergia väheni edellisestä vuodesta 3863 MWh (7,3 %). Vuonna 2014 käytetty kokonaisenergia oli 49437 MWh (53300 MWh vuonna 2013). Suureen vähenemään vaikuttaa osaltaan eräiden yleisten teiden valaistuksen siirtyminen ELY-keskukselle.

Vuonna 2014 valmistui koko kaupungin valaistuksen tarveselvitys. Selvityksessä on määritelty ulkovalaistuksen tavoitteet ja periaatteet tulevinä vuosina. Kaupunginhallitus tulee käsittelemään tarveselvityksen kevään 2015 kuluessa.

Vuonna 2014 laadittiin myös kaupunginvaltuuston edellyttämä selvitys LED-valaistukseen siirtymisen hyödyistä ja kustannuksista. Selvityksen mukaan LED-valaisimien käyttöön kannattaa siirtyä uusittaessa vanhentunutta ja energiatehokkuudeltaan huonoa valaistusta. Yleisten töiden lautakunta käsittelee selvityksen syksyllä 2014 ja kaupunginhallitus tulee käsittelemään sen keväällä 2015.

Vuonna 2014 valmistui Senaatintorin ympäristön sekä Hakaniementorin ympäristön valaistuksen yleissuunnitelmat.

Vuonna 2014 aloitettiin myös kaupungin jouluvalaistusperiaatteiden laatiminen sekä julkisten veistosten valaisemisperiaatteiden laatiminen yhteistyössä eri hallintokuntien kanssa.

Helsinki toimii kansainvälisen valaistusjärjestö LUCI:n (Lighting Urban Community International) vuoden 2015 vuosikokouksen ja kongressin järjestäjänä. Kokousjärjestelyt aloitettiin vuoden 2014 alussa rakennusviraston johdolla. Niitä tehdään yhteistyössä kaupungin kanslian ja kaupunkisuunnitteluviraston kanssa.

Helsingin Energia yhtiöitettiin vuoden 2015 alussa. Päättyessään yhtiöittämisestä keväällä 2014 kaupunginvaltuusto päätti samalla, että ulkovalaistustoiminta jää kaupungille rakennusvirastoon. Vuoden 2014 aikana valmisteltiin 15 hengen ulkovalaistusyksikön toiminnan siirtyminen rakennusvirastoon.



24.3.2015

versio 1.0

Ylläpidon tulevaisuuden näkymiä

Ylläpidossa käynnistettyjen uusien urakkamuotojen, ylläpidon allianssin ja yhteistoimintaurakan, käyttökelpoisuuden selvittäminen ja käyttöönoton laajentaminen avaavat uusia mahdollisuuksia tuottavuuden parantamisessa. Nykyisellä rahoitustasolla on pystyttävä tulevaisuudessa tuottamaan enemmän ylläpitoon liittyviä palveluita. Tämä tarkoittaa hankintatapojen kehittämistä ja uusien konseptien kehittelyä yhteistyössä kaupungin sisäisten toimijoiden ja yritysten kanssa sekä kilpailuttamalla hankittavien palveluiden laajentamista.

Toimintaympäristö muuttuu. Helsinki laajenee, tekniikka kehittyy ja ylläpitopalveluiden järjestämisessä on yhä enenevässä määrin huomioitava ikääntyvän väestön tarpeet. Ylläpidossa on mahdollista hyödyntää ICT -tekniikan tuomia uusia mahdollisuuksia talvihoidon ja puhtaanapidon järjestämisen sujuvoittamisessa, "älykkään liikenteen/älykkään kaupungin" toteuttamisessa sekä laadun arvioinnin toteutumisessa. Kaupungin palvelut tulee järjestää yhä enenevässä määrin kokonaisuutena, jolloin viraston selvittävät toistensa järjestämät palvelut ja päällekkäisyydet karsitaan. Tämä edellyttää toimivaa yhteistyötä ja yhteistä visiota kaupungin sisällä.

Asukkaat ja heidän näkemyksensä ylläpitopalveluiden toimivuudesta on huomioitava palveluiden tasoa ja määrää suunniteltaessa. Asukastyytyväisyyden selvittäminen ja ylläpitoon liittyvä suunnitelmallinen viestintä ovat mielletävä kiinteäksi osaksi ylläpitopalveluiden järjestämistä. Säännöllistä yhteistyötä asukkaiden kanssa tulee tiivistää.

Runsasluminen talvi on aina haaste talvihoidossa. Erityisesti kantakaupunginalueella talvihoitotyöt edellyttävät kaikkien mahdollisuuksien hyödyntämistä. Tähän asti valmiudet erilaisten liikennejärjestelyjen käyttöönottoon ja pysäköintilaitosten hyödyntäminen asukaspysäköinnissä ovat hyviä esimerkkejä onnistuneesta yhteistyöstä, joita jatketaan ja laajennetaan. Hernesaaren mereen kaatoon perustuvan lumenvastaanottopaikan poistuminen edellyttää löytämään nopeasti uudet korvaavat lumenkäsittelytavat ja lumen sijoituspaikat.

Katu- ja puistoinvestointien teettäminen

Investointiohjelmassa oli katu- puisto tai taitorakennehankkeita yli 200 kpl. Niiden lisäksi oli useita yhteistyöhankkeita Liikenneviraston kanssa, kuusi aluerakentamisprojektia (Kamppi-Töölönlahti, Jätkäsaari, Kalasatama, Pasila, Kruunuvuorenranta, Kuninkaankolmio) sekä useita pieniä täydennysrakentamis- ja peruskorjaushankkeita.

Oman henkilöstöresurssin lisäksi tilaajatehtäviin on hankittu ostopalvelua yksityisiltä rakennuttajakonsulteilta investointiohjelman toteuttamisen varmistamiseksi. Myös hankkeiden tilaajavalvontaan on hankittu lisäresursseja alan yksityisiltä palveluntuottajilta. Kaikki suunnittelupalvelut hankittiin yksityisiltä palveluntuottajilta joko kilpailutetuin puitesopimuksin tai hankekohtaisesti kilpailutettuina.

Tietomallintamista hyödynnetään rakentamisen työkaluna mm. Hyväntoivonpuiston tutkimuureissa, Isoisänsillassa ja Vartiokylän tulvavallissa.

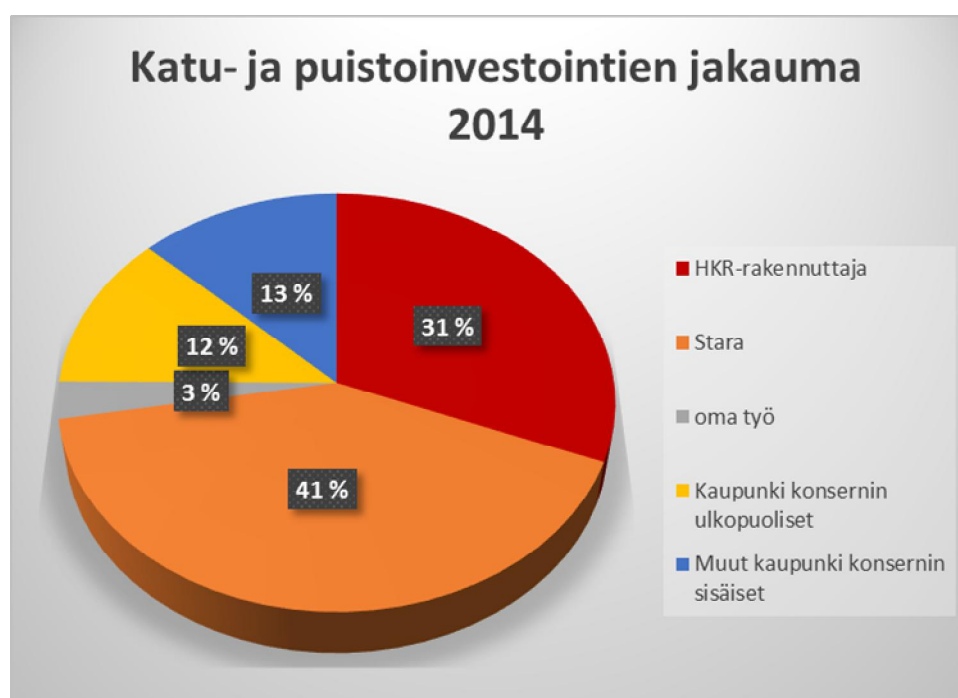
Rakentamisen ylijäämämassojen hyötykäyttö edistyi hyvin. Vuoden 2014 rakentamisessa syntyneistä noin 15 800 ylijäämämassakuormasta käytettiin

rakentamiskohteisiin 76%, loput 24% ajettiin välivarastoon myöhemmin hyödynnettäväksi.

Rakentamisen logistiikkaan ja työmaiden siisteyteen on panostettu erityisesti Kalasataman, Jätkäsaaren ja Kruunuvuorenrannan aluerakentamisprojektien alueella hankkimalla lisäresurssia ohjaukseen ja valvontaan yhdessä kaupunginkanslian kanssa.

Rakentaminen tilattiin omajohtoiselta tuotannolta Staralta ja HKR-Rakennuttajalta, joka kilpailutti hankkeet yksityisillä rakennusliikkeillä.

Investointeihin käytettiin yhteensä 101,5 milj. euroa, josta katuihin 78,2 milj. euroa, puistoihin 6,4 milj. euroa, esirakentamiseen 14,1 milj. euroa ja lähiörahastohankkeisiin 2,8 milj. euroa. Investointimenoista 54 prosenttia käytettiin rakentamispalvelujen hankintaan Staralta ja muulta kaupunkikonsernilta, HKR-Rakennuttajan kilpailuttamiin hankkeisiin 31, kaupunkikonsernin ulkopuolisiin palveluihin 12 ja omaan työhön 3 prosenttia.



8.1.4 Tilastot ja taulukot

Käyttötulot tehtäväryhmittäin vuonna 2014			
Tulonlähde	Tulosbudjetti 1 000 €	Toteuma 1 000 €	Poikkeama 1 000 €
Talvihoito ja puhtaanapito	-5 555	-5 804	-249
Maa- ja metsätaloustuotteiden myynti	-450	-663	-214
Tuet valtiolta ja EU:lta	-213	-221	8
Vahingonkorvaukset	-150	-136	-81
Muut vuokratulot	-222	-222	0
Muut tulot	-91	-266	-175
yhteensä	-6 681	-7 312	-711

24.3.2015

versio 1.0

Valmistus omaan käyttöön	-3 500	-3300	200
Varastoylijäämä	0	-10	-10

Käyttömenot tehtäväryhmittäin vuonna 2014			
Tehtävä	Tulosbudjetti 1 000 €	Toteuma 1 000 €	Poikkeama 1 000 €
Ohjelmointi ja kehittäminen	2 082	1 907	-174
Ulkovalaistus	20 400	20 428	27
Investointien teettäminen	2 268	2 173	-95
Ylläpidon teettäminen	1 746	1 598	-148
Ylläpitopalvelut	70 190	69 189	-1 001
yhteensä	96 686	95 295	-1 391

8.2 Palveluosasto

8.2.1 Osaston tehtävä

Palveluosaston toiminta-ajatuksena on toimia yleisten alueiden isäntänä Helsingissä.

Palveluosaston päätehtäviä ovat yleisten alueiden asiakaspalvelu, kunnallinen pysäköinninvalvonta ja maksullisen pysäköinnin järjestäminen sekä alueiden käytön ohjaus ja valvonta. Osasto valvoo myös kadun kunnossapitovelvoitteiden noudattamista ja luvatonta maankäyttöä.

Palveluosasto huolehtii ajoneuvojen siirronvalvontaan liittyvistä viranomaistehtävistä sekä yleisten alueiden käytöstä johtuvien vahingonkorvausvaatimusten käsittelystä ja korvausten maksamisesta.

8.2.2 Tuloslaskelmaulukko

Palveluosasto	Tulosbudjetti 1 000€	Toteuma 1 000€	Poikkeama (tot/tul budj) 1 000€
Talousarviotulot	43 544-	45 743-	2 199-
Myyntituotot	6 961-	8 786-	1 825-
Maksutuotot	17 249-	18 393-	1 144-
Tuet ja avustukset		7-	7-
Vuokratuotot	6 320-	7 682-	1 362-
Muut toimintatuotot	13 014-	10 875-	2 139
Talousarviomenot	18 233	17 153	1 080-
Palkat ja palkkiot	5 666	5 271	395-
Henkilösivukulut	1 936	1 754	182-
Palvelujen ostot	2 427	2 650	223
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	179	244	65
Vuokrat	7 331	7 190	141-
Muut toimintakulut	694	45	649-

24.3.2015

versio 1.0

Toimintakate	25 311-	28 590-	3 279-
Poistot ja arvonalentumiset	430	464	34
Tilikauden tulos	24 881-	28 126-	3 245-

8.2.3 Toimintavuosi 2014

Alueidenkäyttö

Terassien vuokrasopimukset uusittiin lautakunnan 2013 hyväksymien ja huhtikuussa 2014 tarkistamien periaatteiden mukaisesti. Uusitussa terassiohjeessa kiinnitetään erityistä huomiota esteettömyyteen ja kaupunkikuvaan. Terassivuokria korotettiin. Keskustassa uusi vuokra on 12 ja muualla 9 euroa neliöltä kuukaudessa. Talvikaudella vuokra on puolet tästä. Muutoksena aiempaan pienistä, korkeintaan 80 senttiä leveistä terasseista ei peritä lainkaan vuokraa. Uusia terassivuokrasopimuksia tehtiin 385.

Myös kioskihjeet ja periaatteet uusittiin. Lautakunta hyväksyi toukokuussa kioskien ja kioskipaikkojen luovuttamisessa noudatettavat periaatteet laajan virastojen yhteistyönä tehdyn kartoituksen ja valmistelun jälkeen. Osana valmistelua kioskiyrittäjille ja sellaiseksi haluaville sekä muille sidosryhmille järjestettiin erityinen kioski-work shop.

Kokonaan uutena toimintamallina mahdollistettiin suuren suosion saaneet ketterät kioskit. Ketterällä kioskillä ei ole omaa pysyvää aluetta, vaan idea on, että ketterä kioski tuo tullessaan kaiken tarvitsemansa, vie lähtiessään mahdolliset jätteet ym. pois ja jättää paikalle ainoastaan tyytyväisiä asiakkaita. Uutta toimintamallia kokeili, lähinnä kesäkaudella, 20 yrittäjää.

Siirrettävien mainostelineiden eli A-standien käyttöä koskevat ohjeet uusittiin. Osana valmistelua alueidenkäyttö teetti A-standeista tutkimuksen 2013 lopulla ja järjesti A-standi-work shopin ennen kuin lautakunta hyväksyi uudet A-standiohjeet kesäkuussa.

A-standiohjetta tehtiin tunnetuksi positiivisella tavalla erityisillä valvontaiskuilla ("HUPS, nyt mainoslaite on väärässä paikassa!"). Tutkimus uusittiin 2014 lopulla. Kartoitetulla alueella kantakaupungissa A-standien määrä kadulla oli kasvanut 13 %. Tutkimuksen mukaan 61 % laitteista poikkesi jollakin tavalla ohjeesta. 2013 luku oli 68 %.

Alueidenkäyttö valmisteli yhdessä pääkaupunkiseudun muiden kaupunkien kanssa katutyöluville yhtenäisen taksamallin. Tapahtumataksoja yhtenäistettiin yhteistyössä elinkeino-osaston ja eri virastojen kanssa. Lautakunta hyväksyi uuden taksamallin ja taksat marraskuussa. Ne tulevat voimaan 2015.

Sähköistä asiointia lisättiin aloittamalla katutyölupien e-asioinnin laajentaminen kaupungin asiointiportaalin kautta tapahtuvaan asiointiin. Käsitellyistä noin 10 000 hakemuksesta tehtiin sähköisesti noin 750. Terassihakemuksista kaksi kolmasosaa tehtiin sähköisesti

Alueidenkäyttö aloitti uuden tapahtumanhallintajärjestelmän (ALLU) määrittelyn.

Alueiden valvontaa kehitettiin ottamalla käyttöön erityinen sähköinen järjestelmä (valvonnan tilannekuva), joka näyttää, miten maankäyttölupia on valvottu.

24.3.2015

versio 1.0

Myönteistä julkisuutta saaneet valvonnan tehoviikot vakiinnutettiin osaksi normaalia toimintaa.

Toimiston tehtävien uudelleenjärjestely, toimintaohjeiden päivittäminen ja työkalujen kehittäminen jatkui uusien tehtävien ja sisäisen tarkastuksen havaintojen sekä talouden kiristymisen johdosta.

Alueidenkäytön lupa- ja vuokratulot olivat yhteensä noin 16 milj. euroa, joka on 2,5 milj. euroa budjetoitua enemmän ja 2,5 milj. euroa (18 %) enemmän kuin vuonna 2013.

Pysäköinninvalvonta

Pysäköinninvalvonnan iltavalvonnan resurssit lisääntyivät, kun uusi työaika otettiin käyttöön. Pysäköinninvalvonnan prosessikuvaus päivitettiin ja loppuvuodesta otettiin käyttöön sähköinen järjestelmä (valvonnan tilannekuva), josta valvontatapahtumat näkyvät kartalle sijoitettuna.

Pysäköinninvalvonnan ja tulonkannon osalta suoritettiin kaupungin sisäinen tarkastus maaliskuu-kesäkuussa. Tarkastuksessa annettuja toimenpidesuorituksia toteutettiin syksyllä, muun muassa ajoneuvojen siirtokeskuksen turvajärjestelyjä parannettiin ja maksujen perinnän toimintaohjeita uudistettiin.

Ajoneuvojen siirroissa uudistettiin toimintamalli ja aloitettiin yhteistyö Staran kanssa. Ajoneuvojen siirtokeskuksen ylläpitopalvelun hankinnasta tehtiin uusi päätös ja sopimus Palmia-liikelaitoksen kanssa vuoden 2017 loppuun.

Kaupunkisuunnitteluviraston liikennesuunnitteluosaston kanssa tehtiin yhteistyötä vuoden alussa hyväksytyn pysäköintipolitiikan toimeenpanossa. Esimerkiksi valmisteltiin uusien asukaspysäköintihintojen käyttöönottoa ja uusia asukaspysäköintiohjeita, jotka otetaan käyttöön 2015. Samoin sovittiin menettelystä, jolla asukaspysäköintitunnukseen oikeutettu voi viedä autonsa yöksi ja viikonlopuksi pysäköintilaitokseen kohtuullisella hinnalla.

Uusia toimintaan merkittävästi vaikuttavia kehittämisprojekteja suunniteltiin ja käynnistettiin. Yhteistyössä kaupunkisuunnitteluviraston ja Staran kanssa käynnistettiin liikennemerkki kartalle -projekti ja kamera-auton avulla suoritettavaan valvontaan käytiin loppuvuodesta tutustumassa Amsterdamissa.

Virhemaksuja ja huomautuksia annettiin yhteensä noin 7 000 (4 %) vähemmän kuin edellisvuonna. Virhemaksutulot pienenevät noin 430 000 euroa edellisvuodesta ja 2,2 milj. euroa (17 %) budjetoidusta.

Virhemaksujen ja virhemaksutulojen jääminen arvioidusta johtuneen osaltaan parantuneesta pysäköintikulttuurista, mistä on osoituksena pysäköintimaksujen kasvu edellisvuodesta lähes 1,9 milj. euroa (14 %) 14,8 milj. euroon, mikä ylittää budjetoidun 1,8 milj. eurolla eli 14 %.

Virhemaksujen määrän vähenemiseen on vaikuttanut myös ”turhien” virhemaksujen loppuminen, joita aikaisemmin kirjoitettiin tapauksissa, joissa asukaspysäköintitunnus oli jäänyt laittamatta näkyviin. Samalla tavoin gsm-maksamisen voimakas lisääntyminen on vähentänyt virhemaksuja tapauksissa, joissa pysäköintilippu on unohtunut laittaa näkyville. Nyt pysäköintitunnukset ja gsm-maksaminen valvotaan rekisteritunnuksen avulla koneellisesti.

24.3.2015

versio 1.0

Tämä on osaltaan vähentänyt myös virhemaksuista tehtyjen oikaisuvaatimusten määrää. Myös valokuvien ottamisen pysäköintivirheestä arvioidaan vähentäneen oikaisuvaatimusten määrää. Oikaisuvaatimusten käsittelyaika on saatu painettua parhaimmillaan kahteen viikkoon kun se pahimmillaan oli jopa puoli vuotta. Oikaisuvaatimusten käsittelyä on osaltaan nopeuttanut sähköiseen asiointiin siirtyminen. Oikaisuvaatimuksista tehtiin kaupungin asiointiportaalin kautta jo puolet.

Gsm-maksamisen osuus pysäköintimaksuista on jatkuvassa voimakkaassa kasvussa. Vuonna 2010 sen osuus oli 19 % ja 2014 matkapuhelimella maksettiin jo yli kolmannes kaikista pysäköinneistä. Suunniteltu mobiili kertamaksaminen, joka ei edellytä rekisteröintiä, tulee edelleen lisäämään gsm-maksamisen osuutta. Esimerkiksi Tallinnassa gsm-maksamisen osuus on 95 %.

Yhden pysäköintimaksuautomaatin ylläpito maksoi noin 1 500 euroa ja koko verkoston ylläpitoon kului runsaat 900 000 euroa, mikä on noin 8,4 % automaateista saaduista pysäköintimaksuista. Pysäköinnin gsm-maksamisen kustannukset palveluosastolle olivat 0 – 3 % maksutulosta.

Ylläpitokustannukset pitävät sisällään muun muassa huollon ja korjaukset, sähkön, kuittirullat sekä kolikoiden keräämisen automaateista, kuljetuksen ja laskemisen. Kolikoiden käsittely maksoi lähes 0,4 milj. euroa, josta pankin osuus oli noin 120 000 euroa.

Tulot asukas- ja yrityspysäköintitunnuksista olivat yhteensä noin 3,2 milj. euroa. Jo päätetyt hinnankorotukset lisäävät tuloja tulevina vuosina.

Asiakaspalvelu

Virasto otti syyskuussa lopullisesti käyttöön kaupungin palautejärjestelmän siten että www-sivujen kautta tulleet palautteet käsitellään järjestelmässä. Palautteita myös julkaistaan kaupungin palautesivustolla. Merkittävä uudistus palautejärjestelmässä on kartta, jolla asiakas voi antaa palautteen yhteydessä paikkatiedon esimerkiksi kaatuneesta liikennemerkistä.

Palautejärjestelmän ansiosta rakennusvirasto@hel.fi osoitteeseen tulleiden sähköpostien määrä väheni lähes seitsemällä tuhannella (36 %) edellisvuodesta. Palautejärjestelmän kautta tulleita yhteydenottoja oli enimmillään jo yli tuhat kuukaudessa.

Asiakaspalvelu oli mukana City SDK EU-hankkeessa, joka päättyi kesäkuussa. Hankkeessa rakennettiin tietojärjestelmään ulkoinen rajapinta, jonka kautta palautetta voidaan antaa niin, että se ohjautuu suoraan kaupungin

palautejärjestelmään. Helsingin osio sai EU:n hankkeiden arvioijilta arvostuksen ”erinomainen”.

Sähköistä asiointia pysäköintitunnuksissa edistettiin. Syksyn aikana tehtiin suunnitelma ja tarkempi määrittely siitä miten sähköinen asiointi tunnuksissa toteutetaan. Toteutus siirtyi vuodelle 2015. Tämä tulee vähentämään merkittävästi asiakaskäyntien määrää, joita oli lähes 29 000.

Puheluiden palvelutaso oli 61 % eli lähes sama kuin edellisenä vuotena (62 %).

Vahingonkorvaukset



24.3.2015

versio 1.0

Päätöksiä vahingonkorvauksista tehtiin 493 (703 v. 2013), joista lautakunnassa 12 (29). Lautakunta käsitteli 26 (34) oikaisuvaatimusta. Korvauksia päätettiin maksaa yhteensä 716 043 euroa (1 080 060 euroa), joista 568 128 euroa (884 704 euroa) 80 % (82 %) liukastumisista.

Raportointia vahingonkorvausasioista parannettiin ja ryhdyttiin viemään vahingonkorvaushakemukset paikkatietona kartalle.

Kehittäminen

Osaston toimintajärjestelmää parannettiin ja raportointia kehitettiin. Kenttäraportointipalvelun käyttöä laajennettiin uusiin tehtäviin ja reaaliaikainen tilannekuva otettiin käyttöön pysäköinnin- ja alueidenvalvontaan. Kamera-autojärjestelmän kehittämisessä panokset suunnattiin oman järjestelmän kehittämisen sijaan valmiin ratkaisun hankintaan. Qlikview-konsultti kilpailutettiin ja raportointia laajennettiin alueidenkäytön sekä koko osaston mittarointiin.

8.2.4 Näkymät vuodelle 2015

Alueidenkäyttötoimiston järjestäminen viedään päätökseen ja uusien tehtävien järjestäminen vakiinnutetaan sekä toimintaohjeet ja prosessit päivitetään. Kioskien ja kioskipaikojen vuokrasopimukset uusitaan.

A-standien kokeiluvuosi analysoidaan ja arvioidaan niiden mahdollinen jatko.

Sähköistä asiointia lisätään merkittävästi katutyöluvista ja uuden tapahtumanhallintajärjestelmän ALLUn hankinta kilpailutetaan.

Sähköinen asiointi otetaan käyttöön myös pysäköintitunnuksissa, mikä vähentää ratkaisevasti asiakkaiden tarvetta tulla viraston asiakaspalveluun.

Viraston palauteprosessia kehitetään ja osallistutaan palautejärjestelmän vastauksien ja tilatiedon välittämiseen asiakkaille automaattisesti.

Palautejärjestelmä ja muu sähköinen asiointi tulevat vähentämään merkittävästi viraston yleisiin sähköpostiosoitteisiin tulevan sähköpostin määrää.

Sähköisen asioinnin lisääntyminen ja siihen liittyvä verkkomaksaminen tulee vähentämään merkittävästi myös lähetettävän postin määrää.

Pysäköintitunnusten tekemisestä ja postittamisesta luovutaan sekä verkkoasioinnin ja verkkomaksamisen myötä myös paperisten laskujen lähettämistä vähennetään. Pysäköintitunnusten voimassaolo tarkastetaan ajoneuvon rekisteritunnuksen avulla.

Oikaisuvaatimuksista tehtävät päätökset viedään asiakkaan suostumuksella asiointipalveluun ja niiden postituksesta luovutaan.

Vielä vuonna 2013 palveluosasto postitti 168 000 kirjettä, joista lähetettiin virastosta paperikirjeinä 28 000. Vuonna 2014 kirjeitä lähti yhteensä 108 000kpl.

Sähköpostin ja puhelimen käyttöä palautteiden antamisessa vähennetään ohjaamalla asiakkaita käyttämään kaupungin palautejärjestelmää.

24.3.2015

versio 1.0

Pysäköinninvalvonnan ja alueidenvalvonnan suunnitelmallisuutta ja kattavuutta sekä mittareita ja raportointia kehitetään edelleen tilannekuvan sekä raportointijärjestelmän avulla.

Pysäköinnintarkastajien koulutus Poliisiammattikorkeakoulussa jatkuu.

Pysäköintiautomaattien ylläpitopalvelusta ja uusimisesta valmistellaan uusi sopimus Helsingin kaupungin Palvelut Oy:n kanssa. Pysäköintiautomaattien määrää ryhdytään vähentämään maltillisesti. Samalla otetaan käyttöön uusi pysäköinnin mobiili kertamaksu, joka ei edellytä rekisteröintiä. Kaikki automaattit varustetaan debit-, kredit- ja lähimaksamisominaisuuksilla tavoitteena kolikkomaksamisen vähentäminen.

Automaatilla maksamisen edellytyksenä on jatkossa rekisteritunnuksen syöttäminen, jotta myös näitä maksuja voidaan valvoa koneellisesti. Autoilijan ei enää tarvitse palata autolle viemään pysäköintilippua vaan hän voi ottaa sen mukaansa muistilapuksi.

Kamera-autojen kehittäminen käytettäväksi pysäköinninvalvonnassa ja siirronvalvonnassa jatkuu. Amsterdamissa käytössä olevaa kamera-autoa ja järjestelmää pilotoidaan Helsingissä kevään aikana.

8.2.5 Tilastot ja taulukot

Käyttötulot tehtäväryhmittäin vuonna 2014			
Tulotili ja ryhmä	Tulosbudjetti 1000€	Toteuma 2014 1000€	Poikkeama 1 000€
Tilapäiset liikennejärjestelyt	-3 800	-5 433	-1 633
Asukaspysäköintitunnukset	-2 300	-2 234	66
Yrityspysäköintitunnukset	-690	-975	-285
Muut myyntituotot	-171	-144	27
Myyntituotot yhteensä	-6 961	-8 786	-1 825
Ajoneuvojen siirtokorvaukset	-890	-784	106
Kaivumaksut	-3 400	-2 853	547
Pysäköintimaksut	-13 190	-14 909	-1 719
Pysäköintimaksuprovisio	231	153	-78
Maksutuotot yhteensä	-17 249	-18 393	-1 144
Tuet ja avustukset EU:lta		-7	-7
Tuet ja avustukset		-7	-7
Rakennusten vuokrat	-63	-121	-58
Muu maanvuokra	-6 257	-7 561	-1 304
Vuokratuotot yhteensä	-6 320	-7 682	-1 362
Pysäköintivirhemaksut	-13 005	-10 786	2 219
Muut tulot	-9	-89	-80
Muut toimintatuotot yhteensä	-13 014	-10 875	2 139
Palveluosaston tulot yhteensä	-43 544	-45 743	-2 199

Käyttömenot tehtäväryhmittäin vuonna 2014



24.3.2015

versio 1.0

Menoryhmä	Tulosbudjetti 1000€	Toteuma 2014 1000€	Poikkeama 1 000€
Asiakaspalvelu	673	678	5
Pysäköinninvalvonta	6 090	5 853	-237
Alueidenkäyttö	9 457	9 093	-364
Vahingonkorvaus- ja lakiasiat	272	358	86
Maksullinen pysäköinti	831	798	-33
Kehittäminen	319	420	101
Osaston johto	591	779	188
Palveluosaston menot yhteensä	18 233	17 979	-254

24.3.2015

versio 1.0

8.3 Arkkitehtuoriosasto

8.3.1 Osaston tehtävä

Arkkitehtuoriosasto tuottaa toimitila- ja muuhun rakentamiseen sekä yleisten alueiden toteuttamiseen liittyviä suunnittelu- ja asiantuntijapalveluja hyväksyttyjen tavoitteiden mukaisesti.

Arkkitehtuoriosasto tuottaa palveluja ensisijaisesti kaupungin tarpeisiin. Kiinteistöviraston tilakeskus ja HKR- Rakennuttaja ovat suurimmat asiakkaat. Arkkitehtuoriosaston asiantuntijat ovat käytössä koko virastossa avustuen toimitiloihin ja kaupunkiympäristöön liittyvissä kysymyksissä.

8.3.2 Tuloslaskelmataulukko

Arkkitehtuoriosasto	Tulosbudjetti 2014 1 000 €	Toteuma 2014 1 000 €	Poikk. 1 000 €
Myyntituotot	-235	-161	74
Muut toimintatuotot	0	-40	-40
Valmistus omaan käyttöön	-1 870	-1 874	-4
Talousarviotulot	-2 105	-2 075	30
Palkat ja palkkiot	3 305	3 028	-277
Muut henkilöstömenot	1 099	1 005	-94
Palvelujen ostot	813	845	32
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	90	65	-25
Vuokrat	10	6	-4
Muut toimintakulut	13	13	
Talousarviomenot	5 330	4 963	-367
	3 225	2 888	-337
Toimintakate	138	66	-72
Poistot ja arvonalentumiset	3 363	2 954	-409
Tilikauden tulos	-235	-161	74

Vuoden 2014 tilikauden tulos talousarvioon 2014 verrattuna oli 12 % parempi. Tulot vähenivät 1,4 % budjetissa arvioidusta ja menoissa säästettiin 7 %. HKR- Rakennuttajan osuus osaston myyntilaskutuksesta 2014 oli 29 % ja Kiinteistöviraston osuus oli 63 %. Tämän lisäksi osastolla tehtiin viraston sisäisiä suunnittelutoimeksiantoja esim. Ulkotarjoilualueiden ohjeistus, Viherkattolinjaus, Vaalimainosten kilpailutus, Niskalan arboretum, opasteet, Eerolan tila, päärakennus ja navetta jne.

Tulojen väheneminen johtui rakennusviraston muille osastoille tehdyistä projekteista, joita ei laskuteta. Näiden projektien arvo oli yli 110 000 euroa. Lisäksi

24.3.2015

versio 1.0

eläkkeelle siirtyneiden tilalle emme ole vielä saaneet täyttölupia, joten näiden henkilöiden puuttuminen on heikentänyt laskutusta n. 120 000 €.

Palkat ja sivukulut käyttö jäi suunnitellusta, koska täyttölupia ei saatu kolmelle vakanssille.

Vuoden 2014 suurimmat hankinnat kohdistuivat aluesuunnitelmien laadintaan tilattuun konsulttityöhön puitesopimuksen mukaan.

8.3.3 Toimintavuosi 2014

Organisaation kehittämisen painopisteet

Osastolla käynnistyi vuonna 2012 kehitysohjelma, joka on saatu suoritettua loppuun pääasiassa vuoden 2014 aikana. Jotkut yksittäiset koulutukset ja kehitysprojektit jatkuvat vielä vuoden 2015 alkupuolella.

Substanssiosaamisen kehittäminen

Substanssiosaaminen on arkkitehtuuriosaston toiminnan ydin. Asiantuntijuus perustuu Helsingin kaupungin ja muiden virastojen toiminnan hyvään tuntemiseen sekä korkeaan ammattitaitoon, jota systemaattisesti ja jatkuvasti ylläpidetään, esimerkiksi suunnittelijoiden ja asiantuntijoiden pätevyöitymisillä. Osana kehityskeskusteluita tehtävät osaston strategiaan liittyvät henkilöstön kehityssuunnitelmat toimivat koulutuksen runkona. Arkkitehtuuriosaston projektivalmennus oli 12.9.2014, 31.10.2014, 5.11.2014 ja 4.12.2014.

Ekologisuus ja kestävä kehitys

Kestävänrakentamisen kehittämistä jatketaan myöhemmin.

Viraston strateginen kehitysohjelma

Rakennusvirastolla on menossa mittava strateginen kehitysohjelma, johon arkkitehtuuriosasto osallistuu aktiivisesti. Kehitysohjelman toimeenpanoon liittyvät kehityshankkeet on ohjelmoitu osastolla toimeenpantavaksi vuosina 2015 - 2016.

Muita viraston kehittämiseen liittyviä kehittämishankkeita on mm. johtoryhmätyöskentelyn kehittäminen.

Viraston ympäristöohjelma

Arkkitehtuuriosasto on mukana toteuttamassa rakennusviraston ympäristöohjelmaa. Rakennusviraston ympäristöohjelman kohdat, jotka ovat arkkitehtuuriosaston vastuulla ja käynnissä v. 2014 – 2016, on esitelty alla.

- Ilmastonmuutoksen hillintä
- Ilmastonmuutokseen varautuminen
- Ekologisesti kestävä rakentaminen
- Ilmansuojelu ja katupöly
- Ympäristötietoisuus ja -vastuullisuus

24.3.2015

versio 1.0

- Hulevedet, pienvedet ja Itämeri
- Luonnon monimuotoisuuden turvaaminen

Kaavayhteistyö

Arkkitehtuuriosasto osallistuu maankäytönsuunnitteluun edustaen rakennusvirastoa kaavoituksen eri vaiheissa, myös laadittaessa selvityksiä ja yleissuunnitelmia. Virastojen välinen yhteistyö kaavaprojekteissa on kehittynyt hyvälle tasolle. Kaavayhteistyön tuloksena syntyvät uudisrakentamisen ja kaupunkirakenteen kehittymisestä aiheutuvat katu- ja puistosuunnitelmien hankeohjelmat sisältäen hankekohtaiset kustannuslaskelmat.

Lausunnot

Arkkitehtuuriosastolla valmisteltiin vuonna 2014 43 asemakaavalausuntoa, joista merkittävät kaupungin kehityksen kannalta olivat Vuosaaren voimalaitosalueen sekä Keski-Pasilan keskustakorttelin asemakaavalausunto ja lausunto Koivusaaren osayleiskaavasta.

Yleisten alueiden suunnittelu

Alue- ja luonnonhoidonsuunnitelmat, hoito- ja kehittämissuunnitelmat sekä muut suunnitelmat, selvitykset ja hankeohjelmat

- Yliskylän aluesuunnitelman hyväksyminen
- Harakan saaren hoito- ja kehittämissuunnitelma
- Tuote- ja palvelulinjaukset ja laajat selvitykset
- Kaupunkipuulinjaus valmistui
- Kaupunkitilaohjeen (design-manuaali) valmistelu
- Helsingin metsäkuusia ravintonaan käyttävän kirjanpaina-hyönteisen levinneisyyttä kartoitus yhteistyössä Helsingin yliopiston kanssa
- Yleisten töiden lautakunnan pyynnöstä esiteltiin syksyllä Viljellä kaupungissa, Opas yhteisö- ja pienpalstaviljelmien perustamiseen Helsingissä

8.3.4 Näkymät vuodelle 2015

Vuoden 2015 kehittämiskohteena on mm. suunnitteluprojektien laskutusasteen ja keskituntihinnan nostaminen. Kehittämistä jatketaan projektien puitteissa. Meneillään olevat koulutukset saatetaan loppuun kevään aikana.

Aluesuunnitelmakonseptin loppuun saattaminen, Design manuaalin jatkaminen ja viraston strategian kehittämishankkeiden sekä ympäristöohjelman läpivienti ovat keskeisiä tehtäviä.

Vuonna 2015 arkkitehtuuriosastolla on uusi sitova toiminnallinen tavoite:

Rakennusvirasto laatii rakennetut ja luonnonmukaiset alueet kattavan viheralueohjelman suunnittelun, rakentamisen ja ylläpidon ohjausvälineeksi.



24.3.2015

versio 1.0

Viestinnän kehittäminen, asukasyhteistyö ja vuorovaikutus

Arkkitehtuuriosaston viestintä on tulevaisuudessa aktiivista ja ajanmukaista ja se on järjestetty ammattitaitoisesti yhteistyössä rakennusviraston viestintäpalveluiden kanssa. Viestinnän pääpaino on kertoa osana rakennusvirastoa arkkitehtuuriosaston roolista aktiivisena kaupunkiympäristön kehittäjänä sekä työn tuloksista ammattilehdissä ja osaston tarjoamista palveluista.

Asukastilaisuuksia kehitetään palvelemaan paremmin koko virastoa ja tilaisuuksiin osallistuville osaston asiantuntijoille järjestetään viestinnän koulutusta ja valmennusta.

Työvälineet

Arkkitehtuuriosaston tavoitteena on siirtyä toimimaan rakennussuunnittelussa tietomallipohjaisesti, koska tietomallista saatavat hyödyt koko kaupungille ovat merkittävät. Tietomallintamista on myös päätetty lähteä kehittämään asiakkaiden toiveista. Tietomallintamisen käytettävien ohjelmistojen ja menetelmien käyttöönotto on aloitettu vuoden 2014 aikana, sitä jatketaan v. 2015 aikana.

Vuoden 2014 lopussa hankittiin mittaryhmän käyttöön uusi laserkeilain investointimäärärahoilla.

24.3.2015

versio 1.0

8.4 HKR-Rakennuttaja

8.4.1 Osaston tehtävä

HKR-Rakennuttaja rakennuttaa Helsingin julkisia rakennuksia, tiloja ja infrahankkeita kaupungin hallintokuntien ja muiden asiakkaiden tilausten perusteella.

8.4.2 Tuloslaskelmataulukko

HKR-Rakennuttaja	Tulosbudjetti	Toteuma	Poikkeama (tot/tul bud)
	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Talousarviotulot	11 260-	10 020-	1 240
Myyntituotot	3 935-	3 334-	601
Tuet ja avustukset	0	6-	6-
Muut toimintatuotot	0	67-	67-
Valmistus omaan käyttöön	7 325-	6 613-	712
Talousarviomenot	11 260	9 983	1 277-
Palkat ja palkkiot	6 246	5 569	677-
Henkilösivukulut	2 077	1 857	220-
Palvelujen ostot	1 560	1 232	328-
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	213	250	37
Vuokrat	1 097	1 051	46-
Muut toimintakulut	67	25	42-
Toimintakate	0	37	37
Tilikauden tulos	0	37	37

8.4.3 Toimintavuosi 2014

Laskevien volyymien vuosi

Rakennuttamisen laskutuksen kokonaisvolyyymi oli 150 milj. euroa. Se on 3 % pienempi kuin edellisenä vuonna. Volyyymi on tyydyttävä pidemmän aikavälin arvoihin verrattuna.

Suurin asiakas oli edelleen tilakeskus, jonka suhteellinen osuus laskutuksesta oli 51 %. Rakennusviraston infrahankkeiden osuus oli 25 %. Muiden virastojen ja laitosten osuus oli 14 %, kaupungin osakeyhtiöiden ja säätiöiden osuus 8 % ja valtion ja yksityisten osuus 2 %.

Suurin muutos edelliseen vuoteen verrattuna oli tilakeskuksen osuuden varsin suuri väheneminen. Rakennusviraston infrahankkeiden osuus on noussut ja nousun ennustetaan jatkuvan.

Vuoden 2014 tulos on välttävä. Sekä tulot että menot jäivät budjetoitua alemmalle tasolle. Merkittävimmät säästöt saavutettiin henkilökuluissa ja palvelujen ostoissa.



24.3.2015

versio 1.0

Merkittävimpiä valmistuneita kohteita olivat uudisrakennusten osalta Malmin sairaala ja perusparannuskohteiden osalta Heltech Käpylä / Stadin ammattiopisto, Vuosaaren peruskoulu ja Meilahden ala-aste sekä Meritalon ammattiopetuksen tilat.

Näkyvimpiä kohteita viime vuonna olivat vanhan kauppahallin peruskorjaus ja Kruunuvuoren rannan infan rakentamisen käynnistyminen.

Valtuustostrategian mukaisen rakentamisen laadun ja energiatehokkuuden parantamiseen perustetun työryhmän raportti valmistui vuonna 2014.

Energiatehokkuussopimuksen toteutus

Osana ilmastonmuutoksen hidastamista HKR-Rakennuttaja huolehtii valtion ja kaupungin välisen energiatehokkuussopimuksen toimeenpanosta ja toteutumisesta.

Helsingin kaupungin ja kauppa- ja teollisuusministeriön (nykyinen työ- ja elinkeinoministeriö) välille solmittiin jo kolmas energiatehokkuussopimus (KETS) 4.12.2007. KETS-toimintasuunnitelmaa toteutetaan yhteistyössä Helsingin kaupungin eri hallintokuntien kanssa huomioiden kaupungin muut sitoumukset. Toimintasuunnitelmassa määriteltyjen toimintaohjelmien toteuttamista on jatkettu vuonna 2014.

Helsinki ja viisi muuta suurta kaupunkia tiivistivät yhteistyötä uutta sopimuskautta koskevassa valmistelutyössä. Sopimuksella toteutetaan EU:n energiatehokkuus-direktiiviä.

Sopimuksen mukaisia toimia ovat mm. kulutusseuranta, energiakatselmuksot ja -selvitykset, energiakorjaukset, neuvontatyö sekä uusien energiansäästöratkaisujen ja toimintamallien kehittäminen.

Energiakatselmuksia toteutettiin 17 kappaletta ja kulutusseurantaohjelmistoa kehitettiin palvelemaan paremmin käyttäjien ja ylläpidon tarpeita.

Kaupungin hallintokunnille on asetettu tavoitteeksi 2 % vuosittainen energiansäästö.

Vuonna 2014 hallintokunnille annettiin palautetta ja kehitysehdotuksia valmistuneista toimintasuunnitelmista ja annettiin tukea niille hallintokunnille, joissa valmistelu- tai päivitystyö oli tekeillä. HKR-Rakennuttajan vastuulla on lisäksi työhön liittyvä tiedottaminen.

Rakennusvirasto on jatkanut oman toimintasuunnitelmansa toteuttamista.

Keskeistä muuta toimintaa

Helsingin kaupungin energiansäästöneuvottelukunta vietti toimintansa 40-vuotisjuhlaa vuonna 2014. Vuoden alussa käynnistettiin ESNK:n Twitter-tili Energiaviisas Hki. Lokakuussa Helsingin Sanomien liitteenä ilmestyneessä juhla-julkaisussa vedettiin yhteen 40-vuotisen toiminnan merkkihetkiä sekä energiatehokkuuden roolia kaupungin nykyhetken ja tulevaisuuden toiminnassa. Juhlaseminaarissa käsiteltiin mm. ilmastonmuutoksen globaaleja vaikutuksia sekä kaupungin energiansäästötyön tuloksia ja ruohonjuuritason esimerkkejä. Energiansäästöneuvottelukunnan käytännön työstä vastaa HKR-Rakennuttaja.

Vuonna 2009 EU:n kanssa solmittua Covenant of Mayors -sopimusta on toimenpantu suunnitelmien mukaisesti. Covenant of Mayors -sopimuksessa kaupunki on sitoutunut vähentämään hiilidioksidipäästöjään vähintään 20 %.



24.3.2015

versio 1.0

Energiatehokkuuden parantaminen on merkittävä osa sopimuksen tavoitteen toteutumisesta. HKR-Rakennuttaja huolehtii sopimuksen toimeenpanosta.

Vuonna 2014 on jatkettu kaikkien soveltuvien uudis- ja perusparannuskohteiden toteuttamista matalaenergiarakentamisena. HKR-Rakennuttaja aloitti kokeilun, jossa energia-asiantuntija toimii hankkeiden energiakoordinaattorina. Vuonna 2014 laadittiin lähes nollaenergiarakentamisen suunnitteluohjeet. Rakennusten energiatehokkuusdirektiivi edellyttää, että julkiset rakennukset tulee toteuttaa vuodesta 2018 lähtien lähes nollaenergiarakennuksina.

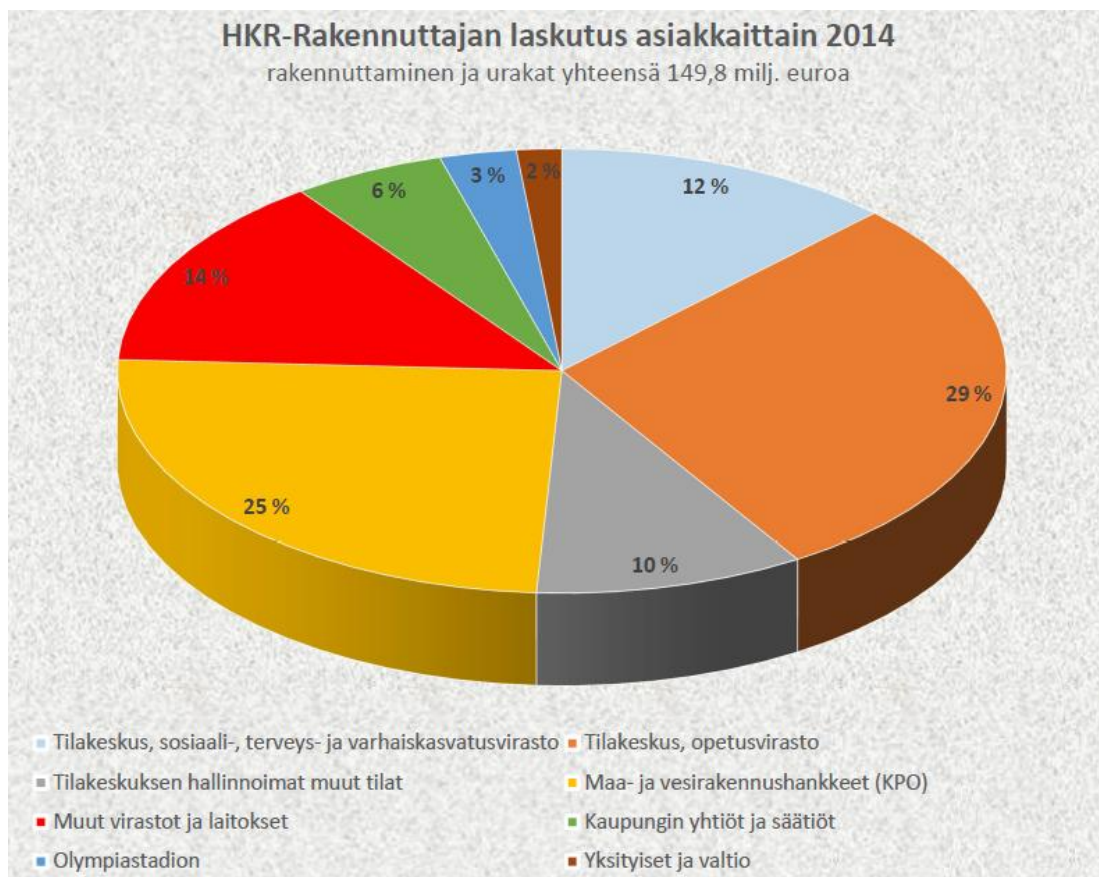
Energiatodistuksen rinnalle on kehitetty todellista energiankulutusta vastaava uusi toisen polven Display-energiamerkki, joka tuo esiin myös sisäilman laadun ja energiatehokkuuden yhteyden. Merkin käyttöön ottoa varten vuonna 2014 tehtiin mittauksia useissa rakennuksissa.

Vuonna 2014 valmistui EU-hanke "IJI-Innovatiivisuutta Julkisiin Investointeihin". Hankkeessa selvitettiin ESCO-mallin hyödyntämistä julkisissa hankinnoissa, laadittiin kilpailuttamisasiakirjat ja kriteerit tarjousten vertailuun. Vuonna 2013 alkanut EU-hanke 50/50 jatkui seitsemässä koulussa suunnitelmien mukaisesti HKR-Rakennuttajan toimiessa hankkeen energia-asiantuntijana.

Näkymät vuodelle 2015

HKR-Rakennuttajan toiminta jatkuu pääsääntöisesti edellisten vuosien kaltaisena. Tällä hetkellä näyttää todennäköiseltä, että Kalasataman ja Keski-Pasilan rakentamiset käynnistyvät. Infran osalta hankekanta kasvaa hieman. Tilakeskuksen hankkeita on tarpeen saada lisää, jotta henkilöstön työllisyys tulee turvattua. Tämä on erittäin tarpeellista myös kaupungin oman organisaation osaamisen ylläpidon kannalta.

8.4.4 Tilastot ja taulukot



24.3.2015

versio 1.0

8.5 Hallinto-osasto

8.5.1 Osaston tehtävä

Hallinto-osaston tehtävänä on järjestää viraston keskitetyt hallintopalvelut osastojen toiminnan ja viraston johtamisen tueksi.

8.5.2 Tuloslaskelmataulukko

Hallinto-osasto	Tulosbudjetti 1 000 €	Toteuma 1 000 €	Poikkeama 1 000 €
Talousarviotulot	1 419-	1 343-	76
Myyntitulot	237-	259-	22-
Vuokratulot	1 126-	1 009-	117
Muut toimintatuotot	56-	75-	19-
Talousarviomenot	11 245	10 393	852-
Palkat ja palkkiot	3 156	2 977	179-
Henkilösivukulut	1 059	974	85-
Palvelujen ostot	3 696	3 353	343-
Aineet ja tarvikkeet	696	759	63
Avustukset	35	18	17-
Vuokrat	2 487	2 250	237-
Muut toimintakulut	116	62	54-
Toimintakate	9 826	9 050-	776-
Poistot ja arvonalentumiset	200	253	53
Tilikauden tulos	10 026	9 303-	723-

8.5.3 Toimintavuosi 2014

Strategia ja kehittäminen

Viraston strategia hyväksyttiin toukokuussa 2014 viraston johtoryhmässä. Strategia on linjassa kaupunginvaltuuston hyväksymään strategiaohjelman sisällön kanssa. Strategian päämääriä ovat kumppanuus ja luottamus kaupunkilaisen kanssa, ajanmukaiset ja toimivat palvelut sekä kustannus- ja ekotehokkuus. Strategian toteutumista edistetään mm. strategisten kehittämishankkeiden avulla, jotka luovat koko viraston kehittämisen rungon. Strategian toimeenpano ja strategisia kehittämishankkeita on käynnistetty vuonna 2014 suunnitelman mukaisesti.

Vuonna 2014 rakennusvirasto osallistui kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailuun. Kilpailussa viraston toiminta arvioitiin EFQM –arvioinnin periaatteiden mukaisesti. Arvioinnin myötä virastolle myönnettiin marraskuussa 2014 Maailman laatupäivänä Recognised for Excellence –tunnustus pitkäjänteisestä organisaation kehittämistyöstä. Arvioinnissa viraston vahvuuksiksi tunnistettiin muun muassa strategiaprosessin toteutus, yli hallintokuntarajojen menevien prosessien rakentaminen (yhteinen kunnallistekninen työmaa), asukasvuorovaikutus osana



24.3.2015

versio 1.0

prosessien toimintaa, tietojärjestelmien kehittäminen (esim. projektinhallinta), rooli energiatehokkuuden suunnannäyttäjänä ja henkilöstön osaamiseen panostaminen.

Esteettömyyden edistäminen

Esteettömyysasioiden neuvottelukunta jatkoi toimintaansa. Neuvottelukunnan tärkein tehtävä on koordinoida Helsingin kaupungin esteettömyyslinjausten toimeenpanoa ja seurata esteettömyyden edistämistä hallintokuntien käytännön hankkeissa.

Helsingin kaupunki sai tunnustuksen pitkäjänteisestä esteettömyyden kehittämistyöstä, kun se voitti hopeaa Euroopan Unionin järjestämässä Access City Award –kilpailussa 3.12.2014.

Vuonna 2014 esteettömyyttä edistettiin erilaisissa yhteishankkeissa, kuten palvelukartan esteettömyysosiota kehitettiin yhteistyössä kaupunginkanslian kanssa seurakuntatilojen ja ulkoliikuntapaikkojen osalta, luontoreiteille tehtiin esteettömyyskartoitusta sekä niihin liittyvät kriteerit ja kartoitusohjeet, lasten liikennekaupungin esteettömyystuotteiden näyttelyalueen opastaulut ja opasteet uusittiin. Rakennusvirasto järjesti vuonna 2014 myös viisi esteettömyyskoulutuspäivää eri virastoille.

Viestintä

Viestinnässä rakennusviraston sosiaalisen median kanava Twitter jatkoi menestyskulkuaan. Se palkittiin marraskuussa parhaana julkisyhteisönä vuoden suurimmassa alan tapahtumassa, Some Awards –gaalassa. Rakennusviraston viestinnän tyyli sai koko vuoden aikana muutenkin tunnustusta. Siitä on tehty viestinnän alan tutkimuksia ja blogeja sekä uutisia mediassa, ja palvelua on pyydetty esittelemään lukuisille eri organisaatioille, kuten puolustusvoimille. Seuraajia Twitterillä oli vuoden lopussa jo yli 7000. Sosiaalisen median saralla alettiin hyödyntämään myös Instagramia, jolle luotiin omanlaisensa profiili.

Katuruokaohjeistuksen uusimisen huipennukseksi tehtiin tilaustyönä ja yhteistyössä Tukutorin kanssa kirja Streets of food, jota jaetaan rakennusviraston liikelahjana.

Sisäisessä viestinnässä panostettiin viraston strategia- ja esimiesviestintään. Strategia esimerkiksi lanseerattiin henkilöstölle perinteisestä poikkeavalla tavalla, teatterin keinoin ja sitä hahmotettiin henkilöstölle mm. oivaltavilla lyhytvideoilla. Rakennusviraston viestintä osallistui myös aktiivisesti kaupungin viestinnän strategisten linjausten päivittämiseen. Yhteistyö teknisen sektorin kanssa jatkui tiiviinä.

Viraston internet-sivut uusittiin kaupungin sivu-uudistuksen yhteydessä.

Viraston viestintä on ollut aktiivisesti mukana eri kohderyhmien, kuten yrittäjien ja polkupyöräilijöiden kanssa. Se on järjestänyt yhteistyössä substanssiasiantuntijoiden ja johdon kanssa nk. ketteriä tilaisuuksia: Kioski-workshop keväällä sekä ajankohtaisista asioista talvitapaaminen ja fillariretki Hepo ry:n kanssa syyskuussa. Vuorovaikutus Twitter-palvelussa on ollut aktiivista. Hups-kampanja herätteli positiivisella sävyllä yrittäjiä A-standien oikeaan ja esteettömään sijoitteluun.

24.3.2015

versio 1.0

Näkymät vuodelle 2015

Tilakeskus on tehnyt esisopimuksen rakennusviraston toimitalon kiinteistön myymisestä ja virasto muuttaa väistötilaan tämän vuoden loppuun mennessä. Väistötilassa toimitaan siihen asti kunnes teknisten virastojen uusi yhteinen toimitalo on valmistunut. Väistötilan valinta alkuvuodesta sekä muuton valmistelu ja valmistautuminen monitilatoimiston mahdollistamiin uusiin työskentelytapoihin jatkuu koko vuoden aikana.

Viraston yhteisen kehittämisen vuoden 2015 keskeisimpiä teemoja tulevat olemaan viraston toimintajärjestelmän ja prosessien kehittäminen sekä vuorovaikutuksen kehittäminen sidosryhmien ja asiakkaiden kanssa.

Vuonna 2015 ympäristöjohtamisen ydintoimintaa ovat kestävien hankintojen kehittäminen ja ohjeistuksen luominen sekä osastojen kehityshankkeiden tukeminen. Lisäksi viraston valmiussuunnitelma päivitetään ilmastonmuutokseen varautumisen näkökulmasta. Ympäristönäkökulma, mm. toimiva jätteiden lajittelu, on myös tärkeässä roolissa väistötiloihin muutettaessa. Vuonna 2015 jatketaan myös etätyön edistämistä sekä ulkoista viestintää viraston edistyksellisestä ympäristötyöstä lisätään.

Esimiesviestintää vahvistetaan tavoitteena mm. viraston muuttoprojektin mahdollisimman hyvä onnistuminen. Some-strategiaa syvennetään mm. Instagram-kanavalla ja asiantuntijoita valmentamalla. Kohtaamisia ja yhteydenpitoa keskeisten sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden kanssa lisätään. Viestintää kehitetään kaupungin strategisten linjausten ja rakennusviraston strategian pohjalta.

9 Investoinnit

9.1 Kadut, liikenneväylät ja radat

Katurakentamisen määrärahat olivat vuonna 2014 125,09 milj. euroa ja niiden toteutunut käyttö oli 78,2 milj. euroa. Määrärahoja jäi käyttämättä ranta-alueiden kunnostuksessa, katujen peruskorjauksessa (Vuorikatu), jalankulun ja pyöräilyn väylissä (Mechelininkatu) ja silloissa (Paciuksenkadun alikulkukäytävä) kaupungin ja liikenneviraston yhteishankkeissa (kehä I-Kivikontien eritasoliittymä, kehä I-Vihdintie ja kehä I-Hämeenlinnanväylän eritasoliittymä) sekä aluerakentamisen projektialueilla (Jätkäsaari, Kalasatama, Kruunuvuorenranta, Pasila ja Kuninkaankolmio), hankkeiden etupainotteisen budjetoinnin vuoksi sekä liityntäpysäköinnissä.

Katujen uudisrakentaminen kohdistui pääosin projektialueille. Rakentaminen oli erityisen vilkasta Jätkäsaaren, Kalasataman, Kruunuvuorenrannan, Pasilan ja Kuninkaankolmion alueella. Pienempiä kohteita oli Konalan yritysalue, Etelä-Hermannin alue, Kanervatien alue, Suutarilan alueet, Jakomäen keskustan alue, Voimalaitoskorttelin alue Mellunkylässä, Vuosaaren pohjoisen ostoskeskuksen alue ja Pauligin alue. Rantarakentamisen pääkohteina olivat Seurasaaressa kunnallistekniikan uusinta ja Vartiokylänlahden tulvarakenteiden rakentamisen aloitus. Meluesteiden rakentamisen kohteena oli Tapanilankaari välillä Rintamasotilaantie-Mosiontie. Joukkoliikenteen kehittämisen pääkohteet olivat Siilitien kiertoliittymän rakentaminen sekä runkolinja 560 (Jokeri 2) käynnistämisen edellyttämien kohteiden suunnittelu koko reitin matkalla ja rakentaminen Kuninkaantammen alueella. Lauttasaaren länsimetron asemien ympäristön katujärjestelyjä suunniteltiin.



24.3.2015

versio 1.0

Katujen peruskorjauskohteista Keskuskatu valmistui. Muina peruskorjauskohteina olivat Abraham Wetterin tie ja Pohjoisesplanadi. Uudelleen päällystäminen toteutettiin täysimääräisesti päällystysohjelman mukaisesti. Siltojen peruskorjaukset käynnistettiin suunnitellun laajuksena, mutta osa niistä jäi kesken. Siltojen peruskorjauskohteina olivat Ehrenströmintien silta, Sotkakujan silta ja Katajajarjuntien silta.

Suurimmat yksittäiset liikennejärjestelyhankkeet olivat Laivasillankatu/Ehrenströmintien liikennejärjestelyt, Munkkiniemen puistotien hidasteet ja Kaarelantie/Mörssärinaukion liikennejärjestelyt. Muut hidasteet ja pienet liikennejärjestelyt toteutuivat suunnitellusti.

Jalankulun ja pyöräilyn väylistä huomattavimmat olivat Ratasmyllyntie, Viilarintie välillä Viikintie-Kauppamyllyntien rakentaminen sekä Mannerheimintien, Runeberginkadun, Helsinginkadun ja Lauttasaarentien pyöräilyväylien suunnittelu. Lautakunta hyväksyi Mechelinikadun suunnitelman, mutta tehdyn valituksen vuoksi projekti on pysähdyksissä. Lisäksi kunnostettiin pääraittiverkostoa kaupungin eri osissa. Jalankulun ja pyöräilyn siltahankkeissa käynnistettiin Paciuksenkadun alikulkusillan rakentaminen.

Liikenneviraston yhteishankkeista käynnistyi aiesopimuksen mukaisesti kehä I-Kivikontien eritasoliittymän II vaiheen rakentaminen. Muilta osin aiesopimuksen mukaiset kohteet kehä I / Vihdintie-Espoon raja ja kehä I/Hämeenlinnanväylän eritasoliittymä siirtyivät seuraavaan vuoteen liikenneviraston rahoituksen puuttumisen vuoksi. Kehä I / Myllypuron eritasoliittymään laadittiin tiesuunnitelma.

Kamppi-Töölönlahti – alueen katurakentamisen pääkohteet olivat Alvar Aallon katu ja aukiot sekä Töölönlahdenkatu ja aukiot.

Muissa kadun pidon investoinneissa suurin menoerä käytettiin massojen hyötykäyttöhankkeiden suunnitteluun ja toteutukseen. Lumen vastaanottopaikkojen ja hiekkasiilojen osalta kehittämistä ja kunnostusta jatkettiin. Yleisten käymälöiden vaatimaa kunnallistekniikkaa rakennettiin suunnitellun mukaisesti.

Jätkäsaaren projektialueen katujen rakentaminen keskittyi Tyynenmerenkadun, Välimerenkadun ja Hietasaarenkujan rakentamiseen sekä Saukonpaaden alueella Heino Kasken kadun, Länsisatamankadun ja Saukonpaadenrannan rakentamiseen.

Kalasataman alueen kunnallistekniikan rakentaminen eteni mm. Sörnäistenniemiessä. Isoisänsillan rakentaminen käynnistyi. Kalasataman keskuksen rakentaminen käynnistyi uudelleen vuoden lopulla.

Kruunuvuorenrannan projektialueen rakentaminen keskittyi Koirasaarentien itäosan ja Gunillankallion, Koirasaarentien länsiosan, Borgströminmäen ja Hopealaakson alueen katujen rakentamiseen. Itäväylä/Linnanrakentajantien ensimmäisen vaiheen liikennejärjestelynä tehtävä Suunnittelijankadunsillan toteutus odottaa voimalinjan (110 kV) siirtoa vuoteen 2016. Linnanrakentajantien tunnelin katusuunnittelu ei edennyt vuonna 2014. Kruunusilloille välillä Kalasatama-Laajasalo laadittiin yleis- ja hankesuunnitelmaa.

Pasilan projektialueen katurakentaminen eteni Konepajan alueella ja Ilmalassa. Keski-Pasilan keskuksen katurakentaminen käynnistyi Uuden Pasilan sillan rakentamisella. Pohjois-Pasilan työpaikka-alueen katujen rakentaminen ei käynnistynyt, koska alueen maanomistaja (Itella) haki kaavamuutosta alueelle.

Liityntäpysäköinnin määrärahalla rakennettiin Siilitien metroaseman viereisiä pysäköintialueita.

9.2 Puistorakentaminen

Puisto- ja viheraluerakentamisen määrärahat vuonna 2014 olivat 9,82 milj. euroa ja käyttö oli 6,4 milj. euroa. Määrärahoja jäi käyttämättä Kamppi-Töölönlahti alueen, Jätkäsaaren ja Kalasataman puistojen osalta.

Puistojen merkittävimmät uudisrakennuskohteet olivat Maarianmaanpuisto, Sven Granin puisto ja Solvikipuisto. Huomattavimmat peruskorjauskohteet olivat Leikkipuisto Isonäva ja Leninipuisto. Puistorakentamisen määrärahoilla toteutettiin myös pieniä puistojen saneeraus- täydennysistutus- ja järjestelyitä. Siirtolapuutarha-alueilla tehtiin pieniä parannustöitä eri puolilla kaupunkia.

Kokonaisuutena puistojen uudisrakentamisen ja peruskorjausten määräraha on ollut alimitoitettu ja puistorakentamista joudutaan lykkäämään sekä uudisrakentamisen että nykyisten puistojen peruskorjauksen osalta. Tilanne on epätydyttävä erityisesti uusien asukkaiden kannalta ja näiden investointien määrää tulee lisätä nykytasosta.

Kamppi-Töölönlahti alueella Töölönlahden puistosta laadittiin väliaikaisen puiston suunnitelma ja sen rakentaminen käynnistettiin syksyllä.

Jätkäsaaren alueella rakennettiin Selkämerenpuistoa.

9.3 Esirakentaminen ja lähiörahastohankkeet

Katu- ja puistorakentamisen lisäksi katu- ja puisto-osasto vastasi esirakentamis- ja lähiörahastohankkeiden suunnittelusta ja rakentamisesta kaupunginhallituksen kyseisiin hankkeisiin osoittamien määrärahojen mukaisesti. Esirakentamisen toteutunut kokonaisvolyymi vuonna 2014 14,1 milj. euroa ja lähiörahastohankkeiden 2,8 milj. euroa.

Esirakentamisen painopiste oli projektialueilla Kamppi-Töölönlahti, Kalasatama, Jätkäsaari, Kruunuvuorenranta, Pasila ja Kuninkaankolmio. Muita pienempiä kohteita olivat Alakivenpuiston ja Mellunkylän voimalaitoskorttelin alueen esirakentaminen.

Lähiörahastohankkeista valmistui Fallkullan ympäristön reitit, Ristipellonpuisto, Maatullipuisto, Pihlajamäen ja Pihlajiston portaat, Vuosaaren liikuntapuisto, Tallinnanaukion penkit sekä leikkipuisto Rudolf. Edelleen jatkuvia kohteita ovat Ala-Malmintorin ja Pekanraitin kunnostus, Linnanpellonpuisto, Pirttipolunpuiston luontopolku, Jakomäenporras, Runar Schildtin puisto, Vanhaistenpuisto sekä leikkipuistot Salpausselkä ja Mäkitorppa.

9.4 Katu- ja puistoinvestointien tulevaisuuden näkymiä

Katujen rakentamiseen varattu määräraha on n. 102,93 milj. euroa ja siinä on laskua n. 0,9 % vuoden 2014 tasosta. Pääpaino rakentamiskohteissa on aluerakentamisen projektialueilla Jätkäsaarella, Kalasatamassa, Kruunuvuorenrannassa ja Pasilassa. Projektialueille on talousarviossa osoitettu rahoitusta etupainotteisesti ja on erittäin todennäköistä, että ainakin Pasilan ja Kalasataman projektialueelta määrärahaa jää käyttämättä.

24.3.2015

versio 1.0

Uudisrakentamisen osalta on paineita täydennysrakentamisalueiden määrärahan riittävydessä, jotta asuntotuotanto voidaan turvata katurakentamisen osalta. Katujen peruskorjauksen määrärahan riittävyys tulee aiheuttamaan haasteita, koska ulkovalaistuksen saneeraus sisältyy vuodesta 2015 alkaen katujen peruskorjaukseen määrärahatasoa nostamatta.

Puistojen osalta määräraha on n. 10,59 milj. euroa ja siinä on nousua 32,7 % vuoden 2013 tasosta. Pääpaino rakentamisessa on aluerakentamisen projektialueilla Kamppi-Töölönlahden, Jätkäsaaren ja Kalasataman alueella. Muu puistojen rakentaminen ja peruskorjaus on vähäistä, koska määräraha on edelleen vuoden 2011 tasolla.

9.5 Irtaimen omaisuuden hankinta

Irtaimen hankinta	Tulosbudjetti 1 000 €	Toteuma 1 000 €	Poikkeama 1 000 €
Hallinto-osasto	185	178	7
Arkkitehtuoriosasto	173	122	51
Palveluosasto	386	377	9
Katu- ja puisto-osasto	265	207	58
yhteensä	1 009	884	125

Hallinto-osaston käytti irtaimen omaisuuden hankintaan tarkoitettuja määrärahoja viraston EA-lisenssihankintoihin.

Arkkitehtuoriosastolla investointimäärärahoja käytettiin laserkeilaimen hankintaan sekä Tekla-, Wufi- ja Cyclon-ohjelmistoihin liittyviin hankintoihin.

Palveluosasto käytti irtaimen omaisuuden hankintaan vuonna 2014 0,4 milj. euroa. Määrärahoilla päivitettiin PASI – tietojärjestelmän sovellusta ja hankittiin tiedonkeruulaitteita. Kehitettiin WINKKI-järjestelmän sähköistä rajapintaa laajemmaksi. Aspaan liittyen tehtiin koordinaatiomuutostyö. Hankittiin vaalimainostelineitä europarlamenttivaaleihin.

Katu- ja puisto-osasto käytti 0,2 milj. euroa tietojärjestelmien kehittämiseen ja lisenssimaksuihin. Ylläpidon urakoiden hallintajärjestelmän (LASSO) hankinta eteni, samoin FORE -kustannusjärjestelmän Helsingin kaupungin lisenssimaksut maksettiin.

24.3.2015

versio 1.0

9.6 Tilastot ja taulukot

Katurakentaminen tehtäväryhmittäin vuonna 2014

Kadut, liikenneväylät ja radat	Tulosbudjetti	Toteuma	Poikkeama
	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Uudisrakentaminen	26 272	21 287	4 985
Perusparantaminen ja liikennejärjestelyt	30 438	22 285	8 153
Yhteishankkeet tiehallinnon kanssa	15 950	2 746	13 204
Kamppi - Töölönlahti -alue	3 107	3 053	54
Muut kadunpidon investoinnit	1 412	1 412	298
Jätkäsaari	4 792	3 845	947
Kalasatama	14 597	3 845	10 460
Kruunuvuorenranta	9 647	6 497	3 150
Pasila	14 405	9 902	4 503
Liityntäpysäköintipaikat	2 140	1 241	899
Kadut yhteensä	122 760	76 113	46 653

Puistorakentaminen tehtäväryhmittäin vuonna 2014

Puistorakentaminen	Tulosbudjetti	Toteuma	Poikkeama
	1 000 €	1 000 €	1 000 €
Uudet puistot, istutukset ja leikkipaikat	4 600	4 583	17
Kamppi - Töölönlahti -alueen puistot	3 240	567	2 673
Jätkäsaaren puistot	1 800	1 126	674
Kalasataman puistot	180	104	76
Puistot yhteensä	9 820	6 380	3 440



24.3.2015

LIITTEET

Rakennushankeluettelo

Merkittävimmät katurakennuskohteet vuonna 2014

Kadun suunnittelu

- Lauttasaarentie Ruukinlahdentie-Meripuistotie
- Helsinginkatu Kaarlenkatu-Vaasanpolku
- Tapulikaupungin kadut
- Kuninkaantammen alueen kadut
- Teollisuuskatu Veturitie-Jämsänkatu
- Päätien alue
- Gotlanninkatu
- Tankovainion alueen kadut

Katujen uudisrakentaminen

- Honkasuon alue
- Etelä-Hermannin alue
- Kanervatien alue
- Suutarilantien alueet
- Jakomäen keskustan alue
- Sörnäistenniemen alue
- Isoisänsilta
- Ilmalankatu
- Keski-Pasilan alue/Pasilansilta
- Koirasaarentie
- Gunillantien alue
- Borgströmintien alue
- Vuosaaren pohjoisen ostoskeskuksen alue
- Viikinmäen alueen kadut
- Jätkäsaaren kadut
- Myllypuron voimalaitoskorttelin alue

Liikennejärjestelyt ja kevyen liikenteen väylät

- Laivasillankatu/Ehrenströmintie
- Kaarelantie/Mörssärinaukio
- Ratasmyllyntien pyörätie
- Viilarintie Viikintie-Kauppamyllyntien pyörätie
- Paciuksenkadun alikulkukäytävä
- Sörnäisten rantatien pyörätie

Katujen ja siltojen peruskorjaus

- Keskuskatu
- Ehrenströmintien silta ja liikennejärjestelyt
- Sotkatiensilta
- Katajaharjuntiensilta



24.3.2015

Liityntäpysäköintipaikat

- Siilitien metroaseman liityntäpysäköintialueen laajennus

Yhteishankkeet liikenneviraston kanssa

- Kehä I / Kivikontie eritasoliittymän rakentaminen
- Kehä I / Myllypuron eritasoliittymä

Joukkoliikenteen kehittäminen

- Länsimetron asemien ympäristöt
- Runkilinjan 560 (Jokeri 2) pysäkit
- Siilitien kiertoliittymä

Merkittävimmät viherrakennuskohteet vuonna 2014

Puistosuunnittelu

- Pyhän Laurin puisto
- Töölönlahden väliaikainen puisto
- Maarianmaanpuisto
- Novgorodipuisto
- Sorvaajanpuisto
- Alakivenpuisto
- Köydenpunojanpuisto

Puistojen uudisrakentaminen

- Selkämerenpuisto
- Sven Graninpuisto
- Toukolan rantapuisto
- Toukokuisto
- Viikinojanpuisto
- Solvikiinpuisto

Puistojen peruskorjaus

- Leninipuisto
- Leikkipuisto Isonneva

Merkittävimmät esirakennus- ja lähiörahastokohteet vuonna 2014

Esirakentaminen

- Töölönlahden alue
- Jätkäsaaren alue
- Kalasataman alue
- Honkasuon alue
- Kuninkaantammen alue
- Kruunuvuorenrannan alue
- Pasila keskustakorttelit

Lähiörahastohankkeet

- Ala-Malmin tori ja Pekanraitti
- Myllypuron keskuksen puisto
- Leikkipuisto Salpausselkä
- Leikkipuisto Rudolf
- Maatullinpuisto
- Pihlajamäen ja Pihlajiston portaat
- Linnanpellonpuisto
- Tallinnanaukion penkit



24.3.2015

Merkittävimmät HKR-Rakennuttajan vuonna 2014 valmistuneet hankkeet

Uudisrakentaminen

Malmin sairaala, rakennus 2

Sakarimäen koulu, laajennus- ja muutostyöt

Kulosaaren korttelitalo

Viikinmäen korttelitalo

Lasten päiväkoti Meritähti

Koirasaarentie

Kehä I, Kivikon eritasoliittymän 1-vaihe

Tapanilankaaren meluesteet

Ilmalan kadut

Sörnäistenniemi, osa 5

Töölönlahden katu-urakka

Korjausrakentaminen

Meritalo, ammattiopetuksen lisätilat

Malmin sairaala, rakennukset 1 ja 3

Malmin sairaala, piha ja parkkipaikat

Meilahden ala-aste

Vuosaaren peruskoulu
Lasten päiväkoti Pikkuprinssi

Uimastadion, katsomorakenteiden
kunnostus

Heltech Käpylä / Stadin ammattiopisto

Vanha kauppahalli, ulkovaipan ja
talotekniikan peruskorjaus

Oulunkylän kuntoutussairaala, 1.



24.3.2015

kerroksen muutostyöt

Kaupungintalo, Katariinankadun
liiketilat

Kaupungintalo, postikeskuksen ja
digipainon muutostyö

Yrjönkatu 21, 5. krs

Ehrenströmin silta

Mätäjoen silta

Merkittävimmät suunnitteluhankkeet vuonna 2014

Uudisrakennusten arkkitehti- ja
sisustussuunnittelu

Outamon oppilaskoti, osastorakennus
Noko
Lasten päiväkoti Meritähti

Peruskorjaus- ja muutostöiden
rakennesuunnittelu

Pihlajamäen ala-aste
Leijonakorttelin kahvila ja ravintola

Peruskorjaus- ja muutostöiden
arkkitehti- ja sisustussuunnittelu

Meilahden ala-aste
Pihlajamäen ala-aste

Mittaus- ja mallinnuskohteet

Minervaskolan, laserkeilaus ja
lähtötietomalli
Alppilan lukio, laserkeilaus ja
lähtötietomalli

Ammattikeittiöiden peruskorjaus- ja
muutossuunnittelu

Vesalan ala-aste
Roihuvuoren ala-aste
Stadin ammattiopisto (HELPA
Roihuvuori)

Uudisrakennusten rakennesuunnittelu

Outamon oppilaskoti, osastorakennus Noko

Rakenteiden purkusuunnittelu

Suursuon Ostoskeskus

Uudisrakennuskohteiden
keittiösuunnittelu

Lasten päiväkoti Selkämeri



24.3.2015

Suoritteet ja tunnusluvut

Katu- ja puisto-osasto	yks.	2010	2011	2012	2013	2014
Katualueet						
Katusuunnitelmat	kpl	89	89	90	55	71
Katujen uudisrakentaminen	ha				6,9	8,8
Katujen peruskorjaus	ha				7,7	13
Katujen ylläpito	M€	54	60	55	53	50
Ylläpitokustannukset	€/ m ²	2,7	2,7	2,7	2,6	2,4
Ylläpidettävä katuala	ha	1 974	2 184	2066	2 072	2 083
Kokonaisvastuuhoitoala	ha	1 509	1 515	1 520	1 515	1 570
Katuvihreä	ha				470	481
Ylläpidettävät sillat	m ²	310 000	310 000	315 885	318 778	311 243
Uudelleen päällystetty katuala	ha	43	46	40	45	45
Yleiset käymälät	kpl	36	36	37	38	38

Katu- ja puisto-osasto	yks.	2010	2011	2012	2013	2014
Viheralueet						
Puistosuunnitelmat	kpl	22	16	21	11	19
Puistojen uudisrakennus	ha				6,2	7
Puistojen peruskorjaus	ha				4,6	7,6
Viheralueiden ylläpito	M€	20	20	20	20	21
Ylläpitokustannukset	€/m ²	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Ylläpidettävä puistoala	ha	7 107	7 107	7 123	7 635	7 396
Rakennetut puistot	ha			912	877	898
Pellot ja niityt	ha			1 180	1 186	1 234
Metsäiset alueet	ha			4 728	4 739	4 575
Leikkipaikkoja	kpl	212	211	214	216	219
Leikkipuistoja	kpl	70	70	69	69	65
Siirtolapuutarha-alueita	kpl	9	9	9	9	9
Viljelyspalsta-alueita	kpl	46	46	46	46	46
Kesämaja-alueita	kpl	9	9	10	10	10
Koira-aitauksia	kpl	89	89	90	90	91

HKR-Rakennuttaja	yks.	2011	2012	2013	2014
Uudisrakentaminen	M€	113,29	77,28	74,22	81,09
Perusparantaminen	M€	111,14	96,45	80,07	68,68
Uudisrakennukset ja peruskorjaustyöt	brm ²	60 912	105 687	39 205	81 542

Arkkitehtuuriosasto	yks.	2013	2014
Projekteille tehty tunnit	h	37 884	39 798

Palveluosasto		2010	2011	2012	2013	2014
Pysäköinninvalvonta						
Pysäköintivirhemaksukehotuksia	kpl	223 715	222 817	210 764	172 953	162 420
Huomautuksia	kpl		200	952	4 376	7 181
Maksuvaatimuksia: käsittelemättä	kpl	67 130	57 263	59 598	34 949	343
Ulosottoon lähetettyjä maksumääräyksiä	kpl	26 359	22 758	14 062	19 251	51 874



24.3.2015

Käsittelymättömät vastalauseet päättyi v.12/ 2012-oikaisuvaatimukset alkoi v. 2012	kpl	2 344	4 382	6 037	2 595	446
Ratkaistut vastalauseet	kpl	12 490	10 886	12 185	15 792	12 798
Lausuntoja hallinto-oikeudelle	kpl	312	236	241	472	492
Ajoneuvojen siirtokehotuksia	kpl	5 370	5 074	4 252	5 245	4 839
Ajoneuvojen siirtoja (pys. valvonta)	kpl	1 209	1 317	1 199	1 454	1 958
Rengaslukko kiinnitykset väärin pysautoille/virhemaksu	kpl				18	9
Lähisiirrot (kunnossapito- ja puhtaanapito, katualueen varaukset)	kpl		19 319	18 387	17 272	12 665
Korvaus/maksumääräykset(maks. kunn.- ja puhtapito)	kpl		25 864	11 232	13 133	8788
Pysäköintimittari- ja automaattipaikat	kpl	21 845	22 682	23 539	23 539	23 539
Pysäköintimittarit	kpl	36	51	47	12	12
Pysäköintiautomaatit	kpl	571	577	583	601	597
Asukaspysäköintitunnukset	kpl	25 953	24 999	23 088	23 715	23 285
Yrityspysäköintitunnukset	kpl	3 179	3 287	2 882	3 240	3 317
Alueiden käyttö		2010	2011	2012	2013	2014
Myönnettyt kaivuluvat	kpl	2 982	3 398	2 970	2 894	2644
Myönnettyt liikennealueen vuokraukset (= ABC-lupa)	kpl	2 824	2 979	2 976	2 921	2483
Myönnettyt työmaavuokraukset (= aitausluvut)	kpl	420	421	424	444	495
Myönnettyt tilapäiset liikennejärjestely päätökset	kpl	5 806	6 377	5 946	6 259	5622
Myönnettyt sijoitusluvut	kpl	717	641	507	431	373
Myönnettyt tonttikorkeusilmoitukset	kpl	0	632	517	698	598
Lyhytaikaiset maankäyttöluvut (mm tapaht.promo, banderol)	kpl	685	1 114	1 187	1 039	1239
Muu yleisen alueen maanvuokraus	kpl	0	946	357	1 673	3 229
Vahingonkorvausasiat		2010	2011	2012	2013	2014
Myönnettyt vahingonkorvaukset, uudet	kpl	248	377	290	317	229
Myönnettyt lisäkorvaukset	kpl	146	158	172	210	143
Hylätyt korvaushakemukset	kpl	255	410	231	176	143
Maksetut vahingonkorvaukset	t€	656	767	832	1 080	716
Asiakaspalvelu		2010	2011	2012	2013	2014
Vastaanotetut puhelut	kpl	64 426	63 920	60 611	61 442	54 241
Asiakaskäynnit	kpl	22 339	22 980	23 023	25 241	28 823
Sähköpostit: rakennusvirasto	kpl	13 051	14 818	20 567	18 407	11 689
Sähköpostit: pysäköinti	kpl	11 696	10 594	14 050	10 075	8 347
Sähköpostit: luvat	kpl				14 160	19 913



Palkinnot, tapahtumat, julkaisut ja esitteet

Palkinnot

- Palkinto Helsingille Access City Award 2015-kisassa
Helsingin kaupunki tuli toiseksi Euroopan komission järjestämässä Esteetön kaupunki -kilpailussa Brysselissä. Työmme esteettömän Helsingin hyväksi on huomattu.
- Viraston kehittämistyölle tunnustus!
Rakennusvirastolle myönnettiin Recognised for Excellence -tunnustus pitkäjänteisestä organisaation kehitystyöstä kaupunginjohtajan laatupalkintokilpailussa.
- Ekokompassillemme todistus
Ekokompassi on virastomme uusi ympäristöasioiden hallintaa helpottava ympäristöjärjestelmä.
- Ympäristöpalkinto energiatehokkuudesta
Rakennuttajamme saivat palkinnon pitkäaikaisesta työstä energiatehokkuuden parantamisesta kaupungin kiinteistöissä, erityisesti koulujen liikuntasalien tarpeenmukaisen ilmanvaihdotekniikan käyttöönotosta.
- Viikin ympäristötalo on viihtyisin toimitalo
Ympäristökeskus sai palkinnon Suomen viihtyisin ja energiatehokkain toimisto -kilpailussa. Sen uudet tekniset ratkaisut ovat asiantuntijoidemme ideoimia, rakennutimme talon.
- Baana palkittiin Euroopan kaupunkien julkisten tilojen kilpailussa
Kaupunkisuunnitteluvirasto sai ideoimastaan Baanasta kunniamaininnan European Prize for Urban Public Space -kilpailussa, jossa oli mukana lähes 200 kaupunkia.
Virastomme on toteuttanut Baanan – suunnitteluttanut ja rakennuttanut suositun pyöräilyväylän.
- Tallinnan Lillefestivaaleilta jälleen palkinto
Rakennusviraston ja Staran tiimi voitti Communication Garden-sarjan.
- Twitterimme paras Some Awardin julkisyhteisösarjassa
Virastomme on toiminut esimerkillisesti Twitterissä, jossa keskustelemme kuntalaisten kanssa. Siten kaupunkilaisten on myös helpompi lähestyä meitä.

Julkaisut

- 2014:1 Viljellään kaupungissa
- 2014:2 Mätäjoen hoito- ja kehittämissuunnitelma



- 2014:3 Mätäjoen valuma-alueen hulevesiselvitys ja suunnitelma
- 2014:4 Rakennusviraston kaupunkipuuselvitys, taustaselvitys ja nykytilan kuvaus
- 2014:5 Harakan saaren hoito- ja kehittämissuunnitelma 2015–2029
- 2014:6 Valmistuneet katu- ja puistokohteet 2013
- 2014:7 Keskuspuisto tutuksi pala palalta
- 2014:8 Kaupunkipuulinjaus
- 2014:9 Melua vaimentavat päällysteiden vaikutukset taajamassa
- 2014:10 Koirien kaupunki – raportti koirapalvelukyselyn tuloksista
- Helsinki Streets of Food -kirja, yhteishanke Tukutorin kanssa.

Esitteet

- Luontoretikkalenteri 2014
- Keskuspuisto tutuksi pala palalta, esite myös sähköisenä www.vihreatsyliit
- Haltialan nettisivut valmistuivat, www.vihreatsyliit
- Käpy-kätköily Keskuspuistossa, www.vihreatsyliit
- Uusi palvelu: Älypuhelimella voi kuunnella Helsingin patsaiden tarinoita, www.vihreatsyliit
- Sujuvaa pysäköintiä Helsingissä, myös sähköisenä www.hkr.hel.fi

Tapahtumat

- Maunulan luontopolun avajaiset 6.6.2014
- Talvipuutarhan Ruusutarha 90 vuotta, ohjelmaa kaupunkilaisille
- Helsinki-päivänä patsaskävelyitä, 12.6.2014
- Peruskorjatun Leninipuiston avajaiset 27.8.2014
- Keskuskadun pohjoispäädyn avajaiset 28.8.2014
- Malminkartanon hedelmätarhan sadonkorjuu 6.9.2014
- Keskuspuisto kutsuu -vaellustapahtuma 21.9.2014, yhteistyössä LIV, YMK ja Helsingin Latu
- Kaivopuiston haravointitapahtuma 26.10.2014
- Keskuspuisto 100 vuotta -näyttely Laiturilla marras-joulukuussa, esitelmää, Keskuspuisto-valokuvakilpailu