

# Palvelukartta ja esteettömyystiedot - tilannekatsaus

Esteettömyystyöryhmä  
27.2.2024

Kati Seppälä  
Henna Niemi  
Kaupunginkanslia/ Strategiaosasto

Helsinki



# Esteettömyystiedot ja Palvelukartta

- Esteettömyyssovelluksen avulla täytetään toimipisteiden esteettömyystiedot.
- Esteettömyyssovelluksessa syötetyt toimipisteet tiedot tulevat automaattisesti näkyviin Palvelukartalle.
- Toimipisteen ei tarvitse olla esteetön, jotta tiedot voidaan täyttää. Tiedot ovat asiakkaita varten, jotta he voivat itse tarkastella tarvitsevatko esimerkiksi saattajaa mukaan.
- Palvelukartalla on mahdollisuus valita omia asetuksia esim. ”käytän pyörätuolia”. Tämän jälkeen toimipiste, jolle on täytetty esteettömyystiedot, näyttää kriittisimmät huomiot esim. ”ovi on raskas”, ”sisäänkäynnin yhteydessä on portaat mutta ei luiskaa”.

Tutustu Palvelukarttaan: <https://palvelukartta.hel.fi/fi/>

# Raportit

- TPR tiimiltä (Henna ja Kati) saa ajantasaisia raportteja toimipisteiden esteettömyystilanteista.
- TPR tiimi laittaa myös kerran kuukaudessa raportit yhteyshenkilöille.
- Raporteilla kerrotaan mm. onko toimipisteelle täytetty esteettömyystiedot, milloin tiedot on tuotettu/päivitetty, esteettömyyspuutteet sekä millaisilla toimenpiteillä tilanteita voi korjata.
- Esteettömyystiedon täyttäjän on hyvä olla henkilö joka tuntee tilat (esim. työskentelee kyseisessä toimipisteessä).
- Paljon tietoa puuttuu vielä tai tiedot ovat vanhentuneita.
- Lisätiedot [henna.niemi@hel.fi](mailto:henna.niemi@hel.fi) ja [kati.seppala@hel.fi](mailto:kati.seppala@hel.fi)

# Otteita raportista

- **Esteettömyystietoja odotetaan 3000** toimipisteelle toimipisterekisteristä.
- **Esteettömyystieto on syötetty 1200** toimipisteelle
- Vuonna 2023 **syötettiin 150 toimipisteelle uudet esteettömyystiedot**
- Vuonna 2023 **päivitettiin 120 toimipisteen aikaisemmin syötettyjä esteettömyystietoja**
- Raportissa on 11200 esteettömyyttä parantavaa toimenpide-ehdotusta, joista 1300 ei vaadi suurta suunnittelua. Mm. lasiovien kontrastimerkinnät.

# Palvelukartan tilannekatsaus

- Raportit ovat saatavilla kaikille Helsingin kaupungin työntekijöille raportointijärjestelmästä, osoitteesta:  
<https://rasti.helsinki1.hki.local/BOE/BI>
- Katsotaan yhdessä esimerkkiraporttia.

# Mitä uutta tullut/tulossa?

- Leikkipuistojen kysymykset esteettömyyssovelluksessa.
- Ulkoreittien esteettömyyskysymykset, tulossa.
- Ravintoloiden esteettömyyskysymykset, tulossa.
- Reittien korkeusprofiili palvelukartalle, tulossa.