

Esteettömyystyön tilannekuva 2022

Esteettömyystyön tilannekuva projektin lopputuotos
31.5.2022

Kehittämispalvelupäällikkö Elsa Paasilinna

Helsinki

Sisällysluettelo

Esteettömyystyön tilannekuvan laadinnan tavoite ja ajankohtaisuus

1	Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto	5
2	Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut kehittämistarpeille	11
3	Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)	17
4	Kehittämistarpeet ja toimintasuositukset	24

Esteettömyystyön tilannekuvan laadinnan tavoite ja ajankohtaisuus

- Kaupunginlaajuinen palvelu on lähtökohtaisesti yhden henkilön osaamisen takana, jatkuvuudenhallintaan on hyvä kiinnittää huomiota: arvioinnista haetaan myös tarkoituksenmukaisia keinoja tähän.
- Toimintaympäristö muuttuu jatkuvasti, joten palveluita tulee arvioida säännöllisesti. Emme tunnista ja osaa vielä arvioida luotettavasti ja objektiivisesti palvelun tarvetta nykyisessä toimintaympäristössä, kokonaisuuden kannalta: arvioinnista haetaan taustatietoa tähän.
- Arvioinnilla haetaan myös tietoa siitä, miten nykyinen malli palvelee kaupunkia ja kaupunkilaisia. Ovatko nykyiset toimintamallit (kuten esteettömyystyöryhmä) toimiva tapa koordinoida työtä, vai olisiko joku muu tapa parempi?
- Projekti tukee kaupunkistrategian tavoitetta huomioida kaupunkiympäristön ja kaupungin palvelujen suunnittelussa esteettömyys ja saavutettavuus.

Tilannekuvan muodostamisen eteneminen

Esteettömyystyön tilannekuva – projekti kevät 2022

PROJEKTIN MÄÄRITTELY
tammikuu

TYÖN KÄYNNISTYS:

- Tammikuu 2022

PROJEKTIN MÄÄRITTELY:

- C-luokan projekti , sisällön ja riskien näkökulm. (kympin projektimalli)

PROJEKTIN TAVOITTEET:

- **Esteettömyystyön toteutuminen työntekijöiden ja (käyttäjien) näkökulmasta**
 - **Mikä toimii ja mitä voisi kehittää?**

PROJEKTIN RAJAUS:

- Kyselyt ja haastattelut -> yhteenveto

TIEDONKERUU
helmi-maaliskuu

AINEISTOT

- Tutustuminen aineistoihin
- Keskustelut

HAASTATTELUT

- Haastattelut suunnataan toimialojen ja kanslian johdolle
- Haastattelut maaliskuun aikana

KYSELYT

- Asiantuntijoille
- Kyselyt auki: 11-30.3.2022

SUUNNITTELU
maalis-huhtikuu

HAASTETTELUKAT JA KYSELYT AUKI ->

TULOSTEN KOONTI JA JÄSENTELY

TULOSTEN MÄÄRITTELY
huhtikuu

TULOSTEN LÄPIKÄYNTI

TILANNEKUVA VALMIS 14.4.2022

ARVIOINTI
5.2022->

JATKOKEHITYS

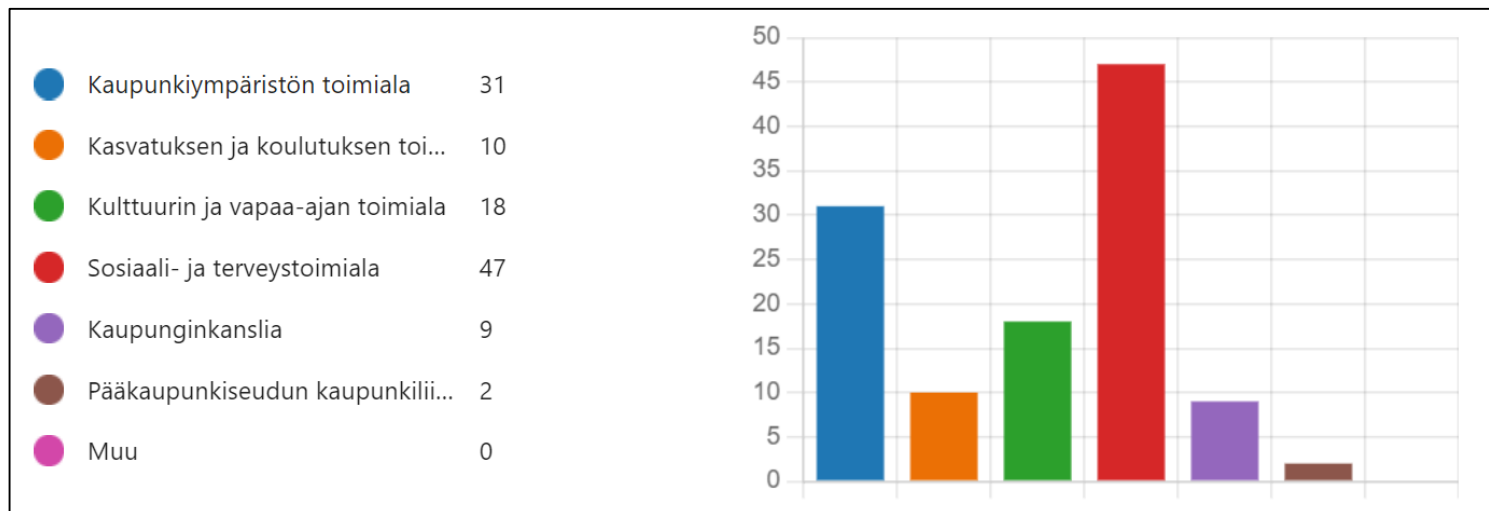
- Tilannekuvan esittely Esteettömyystyöryhmän kokouksessa 5.2022

Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto

1	Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto	5
2	Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut kehittämistarpeille	11
3	Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)	17
4	Kehittämistarpeet ja toimintasuositukset	24

Yhteenveto kyselystä

- Kyselyyn kaupunkitasoisesta esteettömyydestä tuli yhteensä **117** vastausta
- Kysely oli auki 11-30.3.2022 ja se toteutettiin Microsoft Formsilla
- Kyselyä jaettiin Kympin intrassa, sähköpostilla kaikkien toimialojen johtoryhmille ja esteettömyystyöryhmälle sekä kohdennetusti henkilöille, jotka edistävät esteettömyyttä.
- Vastaajista:
 - Esihenkilöitä 33 (28%)
 - Asiantuntijoita 59 (51%)
 - Statuksella muu 25 (21%)



Kyselyn numeraaliset

vastaukset





Miten mielestäsi Helsinki onnistuu toteuttamaan esteetöntä kaupunkiympäristöä ja esteettömiä tiloja?

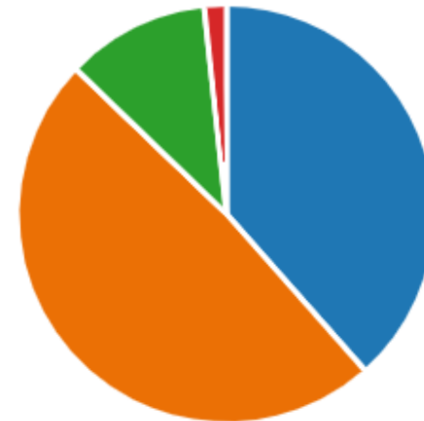
- 3.16 keskiarvo
 - 34% antoi pistemääräksi väliltä “4 - 5” tähän kysymykseen

Miten mielestäsi Helsingin kaupunkiorganisaatio onnistuu yhteistyössä edistämään esteettömyyttä?

- 3.09 keskiarvo
 - 27% antoi pistemääräksi väliltä “4 - 5” tähän kysymykseen

Miten näet oman työyhteisösi roolin esteettömyyden edistäjänä?

	Työyhteisölläni on merkittävä ro...	45	vastajaa
	Työyhteisölläni on rooli esteettö...	57	vastajaa
	Työyhteisölläni ei ole roolia este...	13	vastajaa
	Muu	2	vastajaa



Oman työyhteisön esteettömyystyön kehittämistarpeet

Keskeisimmät nostot

- Toimi- ja työtilojen esteettömyyden parantaminen (mm. Kymp-talo)
- Kulkureittien esteettömyyden huomioiminen (mm. talvikunnossapito, puistot)
- Tiedonjakaminen (esteettömyystieto helpommin saataville)
- Koulutuksen lisääminen

Poimintoja vastauksista

”Esteettömyydestä on olemassa hyviä ohjeita, mutta usein hankkeeseen on palkattu ulkopuolinen arkkitehtitoimisto, jolloin he eivät näitä välttämättä tunne ja on vaarana, että joku näkökulma jää huomiotta. Vaikeimpana osa-alueena pidän ulkopuoliselta vuokrattuja kohteita, joissa tila on olemassa ja sinne tehdään vain pieniä muutostöitä. Tällöin **omistajalla ei välttämättä ole halua tehdä esteettömyyden vaatimia suurempia muutoksia, eikä näistä ole kympin puolesta neuvoteltu sopimuksia tehtäessä.** Opastesuunnittelussa tarvitaan myös asiantuntijan apua, että opasteet tulisivat yhtenäisiksi ja samalla mallilla toteutetuiksi, vaikka suunnittelu ostettaisiin erilliseltä toimittajalta.”

”Edellyttäisin esteettömyystarkastelun ottamista mukaan erilaisten puistosuunnitelmien, ulkoilureittien ym. palveluverkon suunnitteluhankkeiden suunnittelukonseptiin. **Kyseessä olisi tarkistuslista, joka käytäisi läpi esteettömyyskysymyksistä.** Sen mukaisesti sitten esteettömyyttä edistävät toimet päätetään joko tutkia ja ratkaista tai päätetään, että kyseisessä hankkeessa niiden ratkaisu ei ole tarpeellista.”

”Kaupunkiympäristön kehittämisessä etenkin **kunnossapidon resursseja** ja toimintatapoja tulisi huomattavasti kehittää ja investointeja lisätä, jotta kadut ja julkiset ulkotilat olisivat esteettömiä. (esim. talvikunnossapito). Suunnitelmia tulisi arvioida sosiaalisten vaikutusten kannalta eri haavoittuvien ihmisryhmien valossa. Nyt suunnitelmia laativat melko homogeeninen suunnittelijakunta, jolla sama koulutustausta ja sosiaaliekonominen tausta, joka väistämättä vaikuttaa myös siihen millaista kaupunkiympäristöä tuotamme.”

”**Esteettömyyden tuominen keskusteluun,** esteettömyyden kannalta oleellisten seikkojen läpikäynti, yhteistyön kehittäminen kaupungin sisäisesti jotta esteettömyys toteutuu etenkin palveluasumishankkeissa.”

Tarvittava tuki esteettömyyden edistämiseksi

Keskeisimmät nostot

- Koulutuksen lisäämistä (uuden ajankohtaisen tiedon saatavuutta, esteettömyystiedon näkyvyyttä)
- Ohjeistusten selkeyttä (asiantuntijan tukea)
- Kaupunkitasoista yhteistyötä (myös käytännön hankkeissa)
- Kokemustiedon lisäämistä

Poimintoja vastauksista

”Suurimpana haasteena esteettömyyteen liittyvässä kehittämisessä on sama asia, mikä kaikessa muussakin poikkileikkaavassa kehittämisessä on (mm. osallisuus, yhdenvertaisuus, tasa-arvo, hyte jne.): **Miten saadaan poikkileikkaava näkökulma järjestelmällisesti mukaan kaikkien palvelujen kehittämiseen?** Sekä olemassa olevien palvelujen tarkasteluun (mitä voidaan tehdä esim. yksittäisessä liikuntapaikassa tai kirjastossa ehkä melko kevyinkin menetelmin esteettömyyden edistämiseksi) että kaikkien uusien palvelujen esteettömyyden edistämiseksi? Nyt esteettömyys-, yhdenvertaisuus- ym. vastaava kehittäminen on melko pistemäistä sen sijaan että se olisi poikkileikkaavaa. Järjestelmälliseen poikkileikkaavuuteen tarvittaisiin kaupunki- tai edes toimialatasoista asian johtamista, joka nyt puuttuu.”

”**Yhteistyön ja vastuunjaon selkeyttäminen eri toimialojen välillä.** Tilahankkeissa, puistohankkeissa, mutta myös niiden ulkopuolella. Esim. osa tilojen esteettömyyttä parantavista muutoksista/korjauksista kuuluu tilan omistajalle (Kympp) ja osassa vastuu siirretään käyttäjälle. Eri tiloissa on ollut erilaisia menettelytapoja, ehkä asiaa hoitavasta ihmisestäkin riippuen. Esim. induktiosilmukkakoulutus oli hyvä, ja meidän toimialalta osallistui siihen eri palvelujen ihmisiä. Vastaavia webinaareja on suht. helppo järjestää ja niihin on helppo osallistua, eli tällaisia koulutuksia ja infoja voisi olla useamminkin eri aiheista.”

”Monipuolisempia kriteerejä: esim. luontoalueilla esteettömyysvaatimukset tuntuvat paikoin kohtuuttomilta. **Toivoisi monipuolisempaa kuvaa siitä, mitä kaikkea esteettömyys voi olla - erilaisista kohderyhmistä, erilaisista tavoitteista ja kriteereistä...** Tarvittaisiin keinoja edistää esteettömyyttä kaupunkiympäristössä yhtä aikaa kunnianhimoisesti ja toisaalta edes pienin askelin niin, että toimenpiteistä olisi esteettömyyden näkökulmasta hyötyä, mutta ne saataisiin myös paremmin yhteen sovitettua muiden tavoitteiden kanssa. **Esteettömyys ei saisi olla vastakohta viihtyisälle, toimivalle ja esteettisesti laadukkaalle ympäristölle.** Innostavat referenssi- ja esimerkkikohteet voisivat auttaa suunnittelijoita näkemään näitä mahdollisuuksia paremmin kuin kriteerilistat ja ohjekortit? Esteettömyyttä on hankalaa parantaa, jos ei ole selvää, mitä konkreettisesti pitäisi ja voisi tehdä. **Tietoa esteettömyydestä on tällä hetkellä yllättävän hankalaa löytää,** toivoisin, että tieto löytyisi kootusti yhdestä paikasta - hel.fi-uudistuksesta apua tähän?”

”Toimipisteisiin tukea **esteettömyystiedon keräämiseen ja ylläpitoon ja ymmärryksen lisääminen** esteettömästä ympäristöstä.”

Nostoja liittyen esteettömyystyöhön

- Esteettömyystyön näkyväksi tekeminen
- Talvikunnossapitoon panostaminen
- Esteettömyystyöhön moniammatillista työotetta
- Esteettömyystyötä ei tunnisteta itselle kuuluvaksi
- Tarve määrittää esteettömyyden tarpeellisuus

Poimintoja vastauksista

Toimialoilta vastuuhenkilöt nimettävä! Esteettömyysasiahenkilö on tehnyt erinomaista työtä mutta tähän tarvitaan kyllä useampi henkilö, yksi on liian vähän. Ehdotan työtiimiä, joka koostuu eri toimialojen vastuuhenkilöistä. Tiimi työskentelee tiivisti vammais- ja vanhusneuvostojen kanssa. Olemassa olevat tiedot myös käyttöön. Esim. palvelukartan esteettömyysraporit pitäisi toimialojen käydä läpi ja huolehtia puuttuvien tietojen saamisesta.

Enemmän resursseja. Esteettömyysasiamies tekee hyvää työtä, mutta tämän kokoisessa kaupungissa pitäisi olla nykyistä enemmän resursseja ja henkilöstöä työn edistämiseen. **Lisäksi ruohonjuuritason esteettömyysajattelun kehittäminen olisi tarpeen.** Yksittäisissä toimipisteissä ja palveluissa esihenkilöllä on paljon valtaa siihen, miten esim. kohtuullisia mukautuksia sovelletaan, hankitaanko yksikön omilla rahoilla jokin esteettömyyttä edistävä luiska, kaide tms. pienehkö hankinta. Esteettömyysajattelun tekeminen helpoksi ja käytännönläheiseksi kaikille olisi tärkeää. Että se pysyisi mielessä ja olisi luonteva osa palveluiden tarkastelua ja päätöksentekoa organisaation kaikilla tasoilla, myös ja varsinkin siellä, missä kaupunkilaisia palveluissa kohdataan.

Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut

1	Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto	5
2	Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut kehittämistarpeille	14
3	Keskustellaan kaupungin esteettömyystyön yhteisen toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)	18
4	Kehittämistarpeet ja toimitasuositukset	21

Yhteenveto haastatteluista

- Johdon haastatteluihin vastasi yhteensä 7 eri toimialojen ja kanslian johdon edustajaa
- Haastattelut:
 - KYMP Hallintojohtaja Silja Hyvärinen
 - KYMP Kaupunkitila- ja maisemasuunnittelupäällikkö Jussi Luomanen
 - KASKO Tilapalvelupäällikkö Mauno Kemppi ja yksikön päällikkö Vera Schulman
 - KANSLIA Osallisuus- ja neuvontayksikön päällikkö Johanna Seppälä
- Kirjalliset vastaukset:
 - SOTE Vammaistyönjohtaja Katja Raita
 - KUVA Hallintojohtaja Kirsti Laine-Hendolin

Haastattelussa esiin nousseita teemoja

- Helsinki on tehnyt pitkäjänteisesti merkittävää työtä esteettömyyden edistämiseksi
- Tarve tuoda työ näkyväksi
- Esteettömyys nähdään laajana käsitteenä, ei vain fyysisessä ympäristössä
- Esteettömyystiedon jakamista ja tiedolla johtamista
- Koulutusten lisäämistä perehdyttämisen tueksi

Johdon perustelut esiinnousseille kehittämistarpeille

- ”Esteettömyystyö on lähtenyt rakennetun ympäristön tarpeista, mutta on tänä päivänä paljon muutakin”
- ”Esteettömyysasiamies pitää ehdottomasti olla kaupungilla -> esteettömyystyö on laaja kokonaisuus ja voisi olla tarvetta myös muunlaiselle esteettömyyden edistämiselle”
- ”Esteettömyysasioiden edistämistä olisi tarkoituksenmukaista nostaa esille kaupungin hyvinvointisuunnitelmatyössä”
- ”Laajempaa ymmärrystä esteettömyydestä olisi hyvä saada palveluihin”

- ”Tiedolla johtamista, jotta osataan hyödyntää esteettömiä tiloja ja ratkaisuja”
- ”Pelkkä suunnitteluosaaminen ei riitä”
- ”Vaikka suunnitelmat ovat hyvät - toteutus ei välttämättä vastaa suunnitelmia. Tiedon lisäämistä ja jalkauttamista läpi toteutusprosessin”
- ”Tällä hetkellä esteettömyyden edistäminen on paljon kiinni toimialojen/palvelukokonaisuuksien/palvelujen/yksiköiden omasta aktiivisuudesta”
- ”Vanhojen tilojen ja ympäristön suojelunäkökulmat ja resursointi”

- ”Fyysisen ympäristön käyttäjäpalaute huonoa (ei ole esteetöntä), vaikka kehitystyötä on tehty pitkän aikaa”
- ”Tahtotiloja on paljon – ei syvennytä siihen miksi halutaan edistää esteettömyyttä, tunne lähtee viemään eikä tieto johda toimintaa”
- ”Varmistetaan, että esteettömyys on mukana toimintaprosesseissa”

Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)

1	Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto	5
2	Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut kehittämistarpeille	14
3	Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)	18
4	Kehittämistarpeet ja toimintasuositukset	21

Esteettömyystyöryhmän toimintaan liittyvät kysymykset

Kyselyssä esteettömyystyöryhmän toimintaan liittyviin kysymyksiin vastasi:

- 14 (52%) kuului esteettömyystyöryhmään (kysely lähetettiin 29 työryhmän sähköpostilistalla olleelle)
- 7 (50%) koki esteettömyystyöryhmän toimintamallin toimivaksi
- 5 (36%) vastasi muu
- 2 (14%) koki, että esteettömyystyöryhmän toiminta ei ole toimivaa

Haastatteluissa johdon edustajista esteettömyystyöryhmän toimintaan liittyviin kysymyksiin vastasi 5 henkilöä

Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta

Tunnistetaan tarve kaupunkitasoille esteettömyystyöryhmälle -> osallistujien roolin ja vastuiden selkiyttäminen

- "Hyvä tietokanava, erinomaisia esityksiä."
- "Tulee kirkastaa esteettömyyden yhteyshenkilöiden roolia toimialoilla suhteessa esteettömyystyöryhmään."
- "Ryhmässä täytyisi olla toimialojen esteettömyystiedon omistaja, joka koordinoi omalla toimialallaan kokonaisvaltaisesti esteettömyyttä. Niin, että hänellä on käsitys omien toimipisteiden esteettömyydestä sekä tieto asiakkaiden kokemuksista. Hänellä on myös kontaktit johtoon ja asiakastyöhön."

Ryhmän toimintaan kaivataan vaikuttavuutta ja yhteistyön vahvistamista

- "Vain osa ryhmän jäseniksi mainituista osallistuu. Joitakin ei näy koskaan. Tämä rajoittaa sitä, miten ryhmä käytännössä voi edistää asioita."
- "Toiminnan voisi siirtää Teamsiin (asialistat, muistiot, esitykset, kommentoitavat dokumentit ym.) ja siellä voisi käydä keskustelua esteettömyyteen liittyvistä asioista."
- "Kaikki ovat suht samanmielisiä ja toistelevat omia kantojaan. Irtiottoja ei siis tapahdu ja ei siten myöskään kehitystä; kriittisyys puuttuu tai se pidetään piilossa."
- "Muita yhteistyömuotoja tarvitaan myös, voisi toteuttaa teemaryhminä esim. kunnossapitoon, viestintään"
- "Käyttäjien äänen mukana oleminen toisi ryhtiä ryhmän toimintaan"

Kehittämistarpeet ja toimintasuositukset

1	Kaupunkitasoisen esteettömyystyön kyselyn yhteenveto	5
2	Johdon haastatteluiden yhteenveto ja perustelut kehittämistarpeille	14
3	Keskeisimmät nostot esteettömyystyöryhmän toiminnasta (kyselystä ja haastatteluista)	18
4	Kehittämistarpeet ja toimintasuositukset	21

Esteettömyyspalvelun kehittämisessä tulee huomioida:

**Esteettömyys
ymmärretään laajana
toimintaan ja
ympäristöön liittyvänä
käsitteenä**

- Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyö
- Saavutettavuus
- Erilaiset kaupunkitilan käyttäjät, mm. aistiherkkyydet, sukupuolikysymykset
- Kaupunkitasoinen yhteistyön vahvistaminen
- Esteettömyystyön näkyvyys

**Helsingin kaupunki
tarvitsee
esteettömyysosaamista**

- Tiedon monipuolinen jakaminen ja jalkauttaminen
- Ajantasaisen tiedon ylläpito -> tiedolla johtaminen
- Koulutuksen lisääminen
- Jatkossakin suunnitelmien läpikäyminen

Toimintasuositukset

Esteettömyystyön palvelun kehittämiseksi

Kehittämistarve

Koulutus, tiedon jakaminen, tiedon jalkauttaminen



Rakentamisen hankkeissa esteettömyyden osaaminen ja sen turvaaminen



Kaupunkitasoisen yhteistyön lisääminen



Ratkaisuehdotukset

- Panostetaan kouluttamiseen, Kymp-akatemiaan tai avoimelle teams-kanavalle koulutusvideoita -> lisätään/ vahvistetaan toimialojen palveluiden esteettömyysosaamista
- Kaupunkitasoisesti kaikille avoin teams-kanava ajantasaisen tiedon jakamiseen (tieto helposti löydettävissä, esteettömyyslinjaukset yms.)

- Esteettömyysasiantuntija on jatkossakin apuna
- Vahvistetaan konsulttiosaamista esim. ”Ekologisesti kestävä rakentamisen tavoitteet uudiskohteille mukaisella” toimintatavalla -> tulee varmistaa miten on sovellettavissa esteettömyystyöhön
- Vahvistetaan ja sisällytetään esteettömyystietoisuutta toimintatapojen kautta (esteettömyys ei ole erillinen osa)

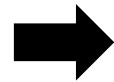
- Tarkastellaan avoimesti esteettömyysasiamiehen sijoittuminen organisaatiossa -> mahdollisuus vahvistaa yhdenvertaisuus- ja tasa-arvotyön merkitystä esteettömyystyössä
- Esteettömyystyöryhmäläisten roolien ja vastuiden selkiyttäminen

Toimintasuositukset

Kaupunkitasoisen esteettömyystyöryhmän toimintaan

Kehittämistarve

Ryhmän toimintaan kaivataan vaikuttavuutta ja yhteistyön vahvistamista



Ryhmän toiminnan näkökulman laajentaminen

– esteettömyys on muutakin kuin fyysisen ympäristön esteettömyyttä



Ratkaisuehdotukset

- Kirkastetaan ryhmän tavoitteet ja toimintatavat
- Ryhmään nimettyjen henkilöiden roolit ja vastuut tulee selkiyttää
 - Rooli ryhmässä → onko nimetty henkilö sopiva ryhmään?
 - Rooli edustaman toimialan sisällä → yhteys toimialan johtoon
- Vammaisneuvoston esteettömyysteemaryhmän edustajan kutsuminen mukaan esteettömyystyöryhmään (esteettömyysteemaryhmän toiminnan vahvistaminen)
- Benchmarkataan hyvin toimivia kaupunkitasoisten ryhmien toimintatapoja

- Ryhmän kokoonpanoon lisätään saavutettavuus- ja yhdenvertaisuustyön näkökulmaa/ asiantuntijoita

Esteettömyysasiamiehen mahdolliset vaihtoehtoiset sijainnit kaupungin organisaatiossa

Kaupunginkanslia:

- + Toisi esteettömyystyötä lähemmäksi vammais-, vanhuus-, saavutettavuus-, yhdenvertaisuustyötä
- + Mahdollistaisi työssä keskittymisen esteettömyyden kokonaisuuteen (ei pelkkä fyysinen esteettömyys)
- + Kaupunkitasoinen koordinaatio -> mahdollisuus vahvistaa kaupunkitasoista vaikuttamista?
- Kaukana käytännön tekemisestä -> apu käytännön hankkeisiin heikkenisi
- Sijainti johtaa liikaa työtä pelkäksi koordinaatioksi (tarve käytännön hankkeiden läpikäymiselle on tunnistettu)

Kaupunkiympäristön toimiala:

- + Luonteva sijainti -> KYMP toteuttaa (kaavoitus, yleiset alueet, tilat)
- + Lähellä tekemistä -> helppo saada apua (käytännön hankkeet)
- Nykyinen tilanne (KYMP) ei ole selkeä
- Ohjaa työtä fyysisen esteettömyyden edistämiseen

Aiemmat selvitykset / kunnianosoitukset

esteettömyystyöstä

Terveystieteiden tutkimuskeskus 2019 esteettömyyslinjausten toteutumisesta : Liisa Kähkönen oli yhteyshenkilö

- Tony Töyrylän opinnäytetyö: esteettömyyslinjaukset hyvä toimintatapa jalkauttaa esteettömyyttä
- Vammaisneuvoston esteettömyyshuomionosoitukset 2016 – 2021
- 2021 Olympiastadionin peruskorjaus
- 2020 Lammassaaren esteetön luontoreitti
- 2019 Helsingin keskustakirjasto Oodi – esteettömän kaupunkitilan toteutuksesta.
- 2018 Helsingin seudun liikennelaitos – pysäkkikuulutusten toteuttamisesta.
- 2017 Helsingin Satama - Länsiterminaalin esteettömyydestä ja saavutettavuudesta.
- 2016 Palvelukartan esteettömyyssovelluksen kehittämistä projektipäällikkö Mirjam Heikkiselle
- Vammaisneuvosto on kiittänyt esteettömyyden edistämisestä myös:
 - 2017 kunniakirja apulaiskaupunginjohtaja Pekka Saurille, vammaisten kuntalaisten helpon ja esteettömän liikkumista edistämisestä sekä yleisten joukkoliikennevälineiden saavutettavuuteen ja käyttömahdollisuuksiin vaikuttamisesta Helsingissä.
 - 2017 Staralle kauhakuormaaja työpöydälle muistuttajaksi toimivasta talvikunnossapidosta.
 - 2017 kunniakirja esteettömyyden toteuttamisesta Helsingin kaupunginmuseolle
- Helsingin ja Uudenmaan Näkövammaisten Esteettömyyspalkinto Hämeentien tilapäiset liikennejärjestelyt 2020 ja henkilökohtainen palkinto esteettömyysasiantuntija Juha Sylberg Näkövammaisten liitto ja Pirjo Tujula
- Invalidiliiton Esteetön Suomi – palkinto vuonna 2011 SuRaKu-projektille (Ulkoalueiden esteettömyysohjeisto), nykyään valtakunnallinen ohjeisto, projektipäällikkö Pirjo Tujula
- EU:n Komission Access City Award – kilpailu 2. sija 2015 ja 2022

Kiitos!

Helsinki