



Esteettömyystyön tilannekuva – projekti

Esteettömyystyöryhmä 2.3.2022

- Esteettömyystyön tilannekuva –projekti
- Projektin ohjaus kymppissä
 - Projektin omistaja Elsa Paasilinna
 - Projektipäällikkö Sini Tiainen
- Aikataulu: tammikuu-huhtikuu 2022

PROJEKTIN TAUSTA

- Kaupunginlaajuinen palvelu on lähtökohtaisesti yhden henkilön osaamisen takana, jatkuvuudenhallintaan on hyvä kiinnittää huomiota: arvioinnista haetaan myös tarkoituksenmukaisia keinoja tähän.
- Toimintaympäristö muuttuu jatkuvasti, joten palveluita tulee arvioida säännöllisesti. Emme tunnista ja osaa vielä arvioida luotettavasti ja objektiivisesti palvelun tarvetta nykyisessä toimintaympäristössä, kokonaisuuden kannalta: arvioinnista haetaan taustatietoa tähän.
- Arvioinnilla haetaan myös tietoa siitä, miten nykyinen malli palvelee kaupunkia ja kaupunkilaisia. ovatko nykyiset toimintamallit (kuten esteettömyystyöryhmä) toimiva tapa koordinoita työtä, vai olisiko joku muu tapa parempi?

Esteettömyystyön tilannekuva - projekti

- Projektin tavoitteet:

Esteettömyystyön toteutuminen työntekijöiden ja (käyttäjien) näkökulmasta

Mikä toimii ja mitä voisi kehittää?

Projektin toteutus

- **Haastatteluja** – toimialan johdolle (1-2 haastateltava per toimiala ja kanslia)
 - Käynnistyy viikolla 10
- **Kysely** – laajalla jakelulla, johto – päällikkötaso ja asiantuntijat
 - Pyritään saamaan auki viikolla 10
 - Kysymys liittyen esteettömyysryhmän toimintaan
- **Haastatteluiden ja kyselyn pohjalta muodostetaan esteettömyystyön tilannekuva ja jatkosuositukset** → *tulevaisuuden esteettömyystyön palvelu?*
- Tärkeää, että kuullaan laajasti yli toimialarajojen ja tunnistetaan tahot, jotka hyötyvät esteettömyystyön palvelusta
- Lopputuotokseen kootaan jo tehtyjä selvityksiä joissa huomioitu käyttäjänäkökulmaa.

OHJAUSRYHMÄN JÄSENET

- KYMP Silja Hyvärinen
- KYMP Elsa Paasilinna – omistaja
- KYMP Matleena Mikkonen
- KYMP Pirjo Tujula
- KYMP Hanna-Leena Rissanen
- KYMP pp Sini Tiainen

