



HELSINKI KAIKILLE

Esteettömyystyöryhmä
1.1.2018 -



Esteettömyystyöryhmän työkalut ja raportointi

- Helsingin kaupungin esteettömyyslinjauksien tarkoituksena on ollut toimia yhtenäisinä koko kaupunkia koskevinä yleisinä linjauksina esteettömyystyössä. Ne ovat toimineet tähän asti raportointityökaluna.
- Esteettömyyslinjaukset muodostavat kokonaiskehityksen eri toimialojen omille esteettömyyteen liittyville toteutusohjelmille ja toimialojen välillä ja sisällä käytävälle vuorovaikutukselle.
- Varsinaiset toteutustoimenpiteet ja niiden toteutusaikataulut määrittävät toimialojen omista toteutusohjelmissa ja toteutussuunnitelmissa.
- Esteettömyystyöryhmän työ on tukeutunut esteettömyyslinjauksiin ja esteettömyysmittaristoon. Esteettömyystyöryhmän raportointitapa tulevaisuudessa: kenelle raportoidaan ja mitä raportoidaan?
- Esteettömyysmittaristo täytyy päivittää (ehdotus HKL:n mittareiksi: kaluston esteettömyys sekä pysäkkien esteettömyysmittaristo).

Kaavoitus ja liikennesuunnittelu

- Pyöräilyn edistäminen: yhdistetyt pyörätiet / jalankulku, liittymäkohdat.
- Liikkumisesteisten autopaikat ja ääniopastetut risteykset paikkatietoon ja palvelukartalle.
- Reittioppaaseen käyttäjäprofilointi kuten palvelukartassa.
- Pysäkitietojen päivitys säännöllisesti: olemassa olevien pysäkkien muutostyöt ja uudet pysäkit. HKL:n ja Staran yhteistyö (kartoitus ja mittaus).
- Metron ja raitiovaunuliikenteen esteettömyys, mukaan lukien pysäkit.
- Raide-Jokerin esteettömyydestä huolehtiminen.

Rakennukset

- Omaisuuden hallinta: rakennusten esteettömyys.
- Palvelukartassa olevan kartoitustiedon hyödyntäminen suunnittelussa, ylläpidossa ja perusparannuksissa.
- Esteettömyystietojen päivitys ja puuttuvien tietojen saanti palvelukarttaan.
- Metroasemat, teatterit, konserttisalit ja kokoustilat puuttuvat toistaiseksi.
- Malli esteettömyyslausunnosta.

Yleiset alueet

- Omaisuuden hallinta: katujen, puistojen ja leikkipuistojen esteettömyys.
- Talvikunnossapito, myös pysäkit.
- Tilapäiset liikennejärjestelyt: esteettömien reittien turvallisuuden varmistaminen ja opastus.

Yleiset alueet

- Paikkatiedossa olevan esteettömyyskartoitustiedon hyödyntäminen kaavoituksessa, suunnittelussa, rakentamisessa ja ylläpidossa

Palvelut

- Saavutettavuusdirektiivin edellyttämät toimenpiteet.
- Kuuloesteettömyys. Pilottikohteet; induktiosilmukoiden asentaminen ja toimivuuden varmistaminen. Koulutus.
- Ajanvarausmahdollisuus tekstiviestillä kuulovammaisille ja henkilöille, joille puheentuottaminen on vaikeaa.
- Puhuvat kosketusnäytöt (näkövammaiset).
- Olemassa olevien hissien esteettömyystiedot paikkatietoon.
- Kaupungin järjestämien tilaisuuksien esteettömyys: tehdään ohje.
- Selkokieliisyys

Asuminen

- Asuinrakennusten esteettömyyden parantaminen: vastuista sopiminen.
- Esteetön rakennus ja ympäristö – julkaisun päivittäminen
- Asunnon muutostyöt: vastuista sopiminen.



2018

Kaavoitus ja liikennesuunnittelu

- Esteettömät autopaikat katualueilla ja ääniopastetut risteykset paikkatietoon ja palvelukartalle.

Rakennukset

- Palvelukartassa olevan kartoitustiedon hyödyntäminen suunnittelussa, ylläpidossa ja perusparannuksissa.
- Esteettömyystietojen päivitys ja puuttuvien tietojen saanti palvelukarttaan.
- Aloitetaan liikuntapaikkojen, nuorisotalojen ja kirjastojen esteettömyystietojen vienti palvelukartalle
- Malli esteettömyyslausunnosta.

Yleiset alueet

- Leikkipuistojen esteettömyys.

Palvelut

- Saavutettavuusdirektiivin kaupunkitasoisen toimeenpanon ja koulutuksen organisointi. Perustetaan kaupunkitasoinen työryhmä, jota vetää Mirjam Heikkinen kaupunginkansliasta.

Asuminen

- Asuinrakennusten esteettömyyden parantaminen: vastuista sopiminen.
- Esteetön rakennus ja ympäristö – julkaisun päivittämiseen osallistuminen.
- Asunnon muutostyöt: vastuista sopiminen.

Saavutettavuusdirektiivin edellyttämiä toimenpiteitä

- Saavutettavuusdirektiivin organisointi ja vastuutahojen nimeäminen kaupunkitasoisesti.
- Rahoitus: mikä on kaupunkiyhteistä, mikä toimialojen vastuulla, mistä rahoitus?
- Koulutukset saavutettavuudesta: kuka kouluttaa? Eri sisältöisiä koulutuksia eri tahoille. Kuka organisoii koulutukset?
- Tarvitaan kaupunkitasoiset mallipohjat: julkaisut, lomakkeet, esitteet, kyselyt: tarvitaan konsultti. Ehdotus: Corelia Helsinki Oy / Kari Selovuo.
- Julkaisujen ja ohjeiden saavutettavuus tarkistettava jokaisella toimialalla.
- Saavutettavuus huomioitava jo palvelun hankintavaiheessa.
- Videoissa oltava myös tekstitys: koskee myös kaupungin sisäisiä videoita mm. Ahjon opetusvideot.
- Tietoa myös viittomakielellä, <https://www.helsinginseutu.fi/hs/viittomakieli-fi>, tällä hetkellä esim. KYMPistä ei mitään tietoa viittomakielellä. Videot tuotetaan yhteistyössä päätoimittaja Tuire Henrikssonin kanssa.
- Selkokieliisyys
- Kyselyjen käyttäjälähtöisyys: Webropol-ohjelmistoa on suositeltu.
- Lomakkeiden käyttäjälähtöisyys: mm. fontin koko nyt usein 10, suurentamismahdollisuus.
- Käyttäjätestaukset : toimialat ja palvelukokonaisuudet päättävät, mistä aloitetaan.

Saavutettavuuden huomiointi hankinnoissa

- Saavutettavuus lisätään osaksi hankkeiden tarjouspyyntö- ja tilausasiakirjoja.
- Helsingin kaupungin tuottajilla on riittävä tietotaito saavutettavuudesta.
- Suunnittelijoiden saavutettavuusosaamisen todentaminen.
- Hankintojen kilpailutuksissa ja erilaisissa sopimuksissa huomioidaan myös saavutettavuuden vaatimukset (saavutettavuus lisätään yhdeksi kilpailutuskriteeriksi). Näin on tehty jo mm. toimintavälineiden ja kalusteiden puitesopimuksissa.
- Kaupungin henkilökunnalta ja kaupungin käyttämiltä konsulteilta edellytetään saavutettavuusosaamista.
- Sähköiset työkalut ovat saavutettavia (esim. yksi asiakaspäätte, jota myös näkövammaiset voivat käyttää, ilmoittautumisautomaatit).

2019

Kaavoitus ja liikennesuunnittelu

- Pyöräilyn edistäminen: yhdistetyt pyörätiet / jalankulku, liittymäkohdat.
- Reittioppaaseen aloitetaan luoda käyttäjäprofilointi kuten palvelukartassa.
- Pysäkkietojen päivitys säännöllisesti: olemassa olevien pysäkkien muutostyöt ja uudet pysäkit. HKL:n ja Staran yhteistyö (kartoitus ja mittaus).

Rakennukset

- Omaisuuden hallinta: rakennusten esteettömyys.

Yleiset alueet

- Omaisuuden hallinta: katujen, puistojen ja leikkipuistojen esteettömyys.
- Talvikunnossapito, myös pysäkit.
- Tilapäiset liikennejärjestelyt: esteettömien reittien turvallisuuden varmistaminen ja opastus.
- Paikkatiedossa olevan esteettömyyskartoitustiedon hyödyntäminen kaavoituksessa, suunnittelussa, rakentamisessa ja ylläpidossa

Palvelut

- Saavutettavuusdirektiivin toimenpiteiden toteuttamisen aloittaminen.
- Kuuloesteettömyys : koulutuspäivän järjestäminen.
- Ajanvarausmahdollisuus tekstiviestillä kuulovammaisille ja henkilöille, joille puheentuottaminen on vaikeaa.
- Puhuvat kosketusnäytöt (näkövammaiset).
- Opas tilaisuuksien esteettömyydestä.

2020

Kaavoitus ja liikennesuunnittelu

- Metron ja raitiovaunuliikenteen esteettömyys, mukaan lukien pysäkit.
- Raide-Jokerin esteettömyydestä huolehtiminen.
- Reittioppaan käyttäjäprofilointi saatetaan loppuun.

Rakennukset

- Metroasemien, teatterien ja konserttisalien esteettömyystiedot palvelukartalle

Yleiset alueet

- Olemassa olevien hissien esteettömyystiedot paikkatietoon.

Palvelut

- Saavutettavuusdirektiivin toimeenpanon jatkaminen.