

Palvelukeskus Helsinki - saavutettavuuden testauspalvelut

Saavutettavuus yleisesti

- Laki digitaalisten palvelujen saavutettavuudesta määrittelee julkiselle sektorille uusia vaatimuksia niin digitaalisten palvelujen tuotannolle että ylläpidolle. Laki astui voimaan huhtikuussa 2019 ja se asettaa aikataulun saavutettaville verkkopalveluille.
- Helsingin kaupungilla on noin 800 olemassa olevaa verkkopalvelua ja sovellusta, joiden tulee olla saavutettavia 23.9.20 mennessä. Uusien verkkopalvelujen tulee olla saavutettavia jo julkaisuvaiheessa.
- Helsingin kaupungin yksi keskeisistä tavoitteista on digitalisaatio ja tälläkin hetkellä kehitteillä on uusia verkkopalveluja. Teknisen saavutettavuuden lisäksi kaupunki haluaa palvelujensa olevan myös käytettävyydeltään korkeatasoisia.

Saavutettavuuden testauspalvelut Palvelukeskuksessa

- Palvelukeskus Helsinki kaupungin sisäinen kumppani saavutettavuustyössä
- Palvelukeskuksen saavutettavuuspalvelu:
 - Verkkopalvelun tai sovelluksen saavutettavuusanalyysi ja tuloksista raportointi
 - Analyysi yhdistämällä automaattinen ja manuaalinen testaus
 - Saavutettavuusseloste
- Kaiken perustana WCAG 2.1 -kriteeristö

Muut saavutettavuuspalvelut

- Saavutettavuuden monitorointi
 - Verkkopalvelu liitetään automaattisen monitorointijärjestelmään, jonka kautta saadaan automaattisesti tietoa verkkopalvelun saavutettavuuden muutoksista.
- Koulutuspalvelut
 - Yhteistyössä kilpailutetun sopimustoimittajan kanssa
 - Järjestetään kohderyhmittäin, esimerkiksi koodaajat ja sisällöntuottajat
- Konsultointipalvelut
 - Saavutettavuusasiantuntijan käyttäminen muun muassa uusien verkkopalvelujen kehityksessä ja suunnitteluvaiheessa
 - Paras tapa tuoda käytännön osaaminen niihin tilanteisiin ja niiden ihmisten ulottuville, jotka tekevät olennaisia saavutettavuuteen liittyviä ratkaisuja

Palvelukeskus Helsinki haluaa tarjota toimialoille ja liikelaitoksille:

Kustannustehokasta – markkinoihin nähden edullinen sisäinen toimija

Helppoa – saavutettavuuteen liittyvät palvelut samasta osoitteesta

Vastuullista – työn tarkoituksen ja työn luonteen vuoksi työllistämme ihmisiä, joille saavutettavuushaasteet ovat arkipäivää