



150

**Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025**

**Työntekijäkokemus
Petri Lumijärvi**



Henkilöstötyön painopisteenä on hyvä työntekijäkokemus



Luomme hyvää henkeä

Me kaupungilla teemme hyviä asioita. Tuodaan niitä esille!



Johdamme työntekijäkokemusta

... ei vain niitä asioita, jotka johtavat työntekijäkokemukseen



Kehitämme asioita, jotka luovat fiiliksen

Kehitämme asioita, joita henkilöstö tarvitsee



Viestimme positiivisella kulmalla

... ja käännämme näin keskustelukulttuuria positiivisempaan suuntaan



150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Miksi työntekijäkokemus



Pitovoimaa

Työhyvinvointia
Hyvää johtamista
Hyvää henkeä
Intoa ja motivaatiota
Psykologista turvallisuutta



Vetovoimaa

Työnantajakuva ja
-mainetta
Suosittelua



Tuottavuutta

Intoa ja motivaatiota
Vähemmän poissaoloja

Asiakas- tyytyväisyyttä

Hyvää työn jälkeä
Hyviä kohtaamisia



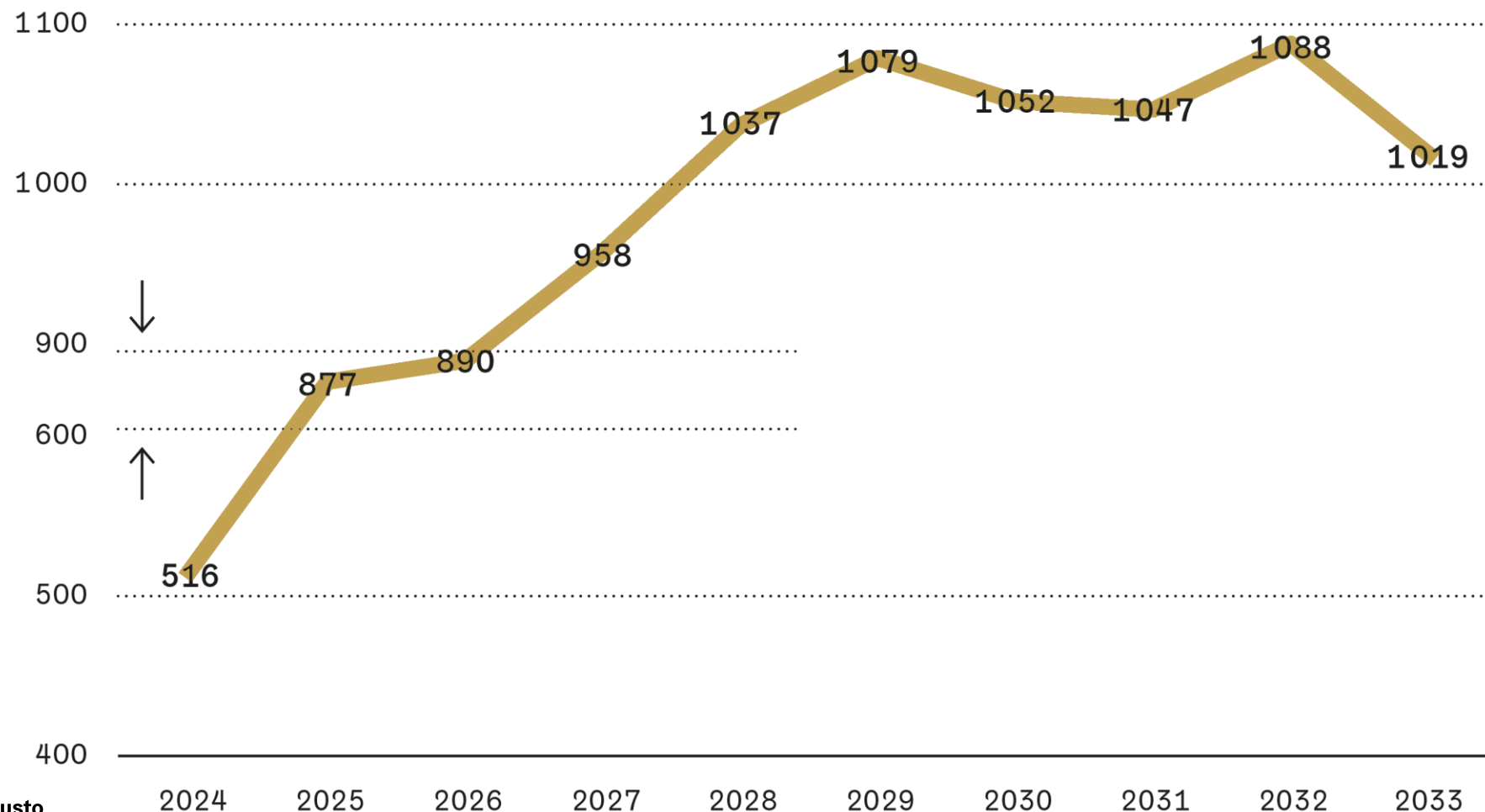
150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Vanhuuseläkkeeseen oikeuttavan iän (65 vuotta) saavuttava vakinainen henkilöstö

Virallinen henkilöstömäärä

Yhteensä

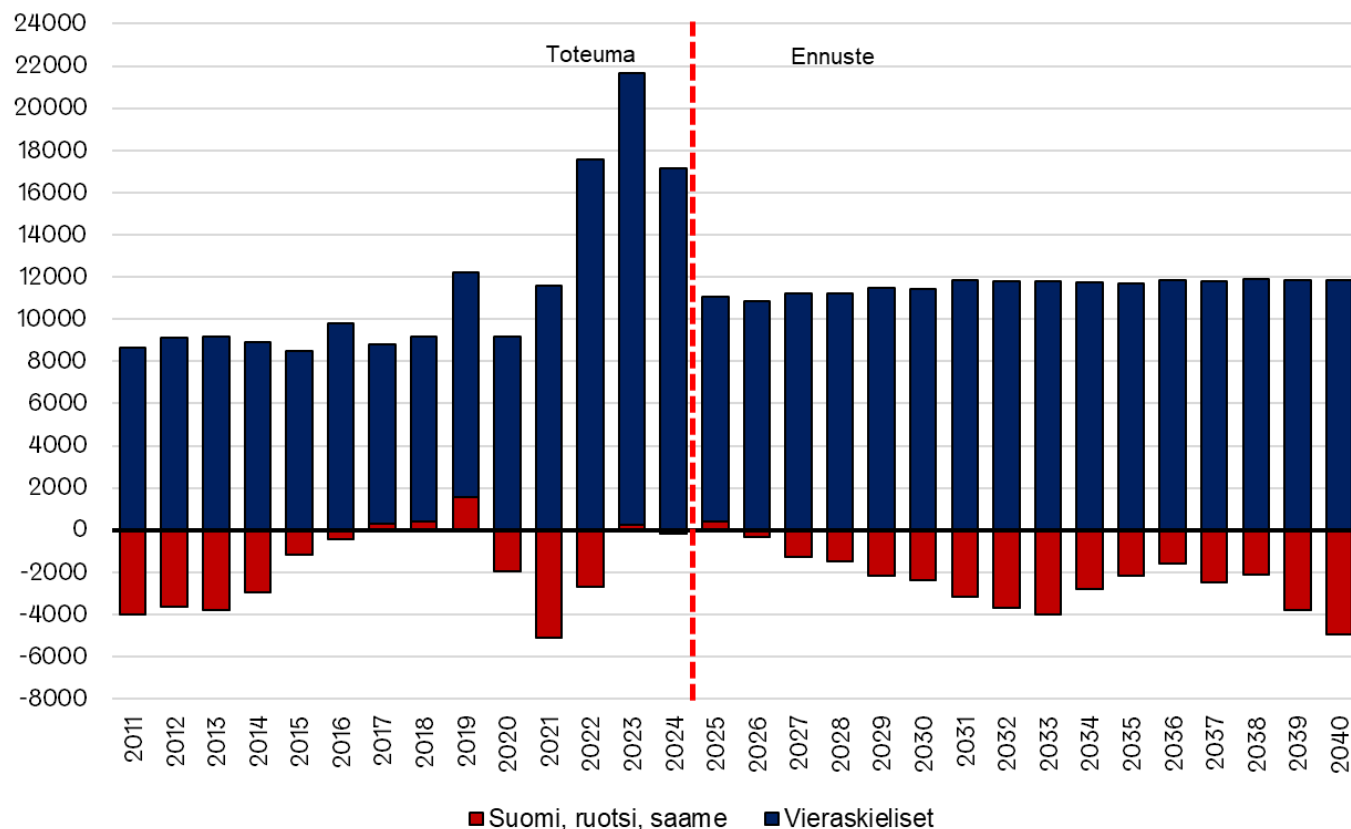


150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Helsingin seudun työikäisen väestön kehitys kieliryhmittäin 2011–2040

15-64-vuotiaiden kehitys kieliryhmittäin 2011 - 2040



Lähde: Uudenmaan vieraskielisen väestön ennuste 2021-2040; Tilastokeskus (Toteuma)

- Vuosina 2010–2024 Helsingin seudulla
 - kotimaankielisten 15–64-vuotiaiden määrä väheni 23 420 hengellä
 - vieraskielisten määrä lisääntyi 158 959 hengellä
- Ennusteen mukaan vuosina 2024–2040
 - kotimaankielisten määrä vähenisi 38 000 hengellä
 - vieraskielisten määrä kasvaisi 185 000 hengellä



150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Monimuotoisuus korostuu

Erikielisiä

Osa-aikaisia

Mualla
asuvia

Hybridityö

Hetkiä elämässä:

- pienistä lapsista huolehtiminen
- omista vanhemmista huolehtiminen
- terveydelliset syyt

**Meidän on
pystyttävä ottamaan
erilaiset osaajat
vastaan, sillä
tarvitsemme heitä.**

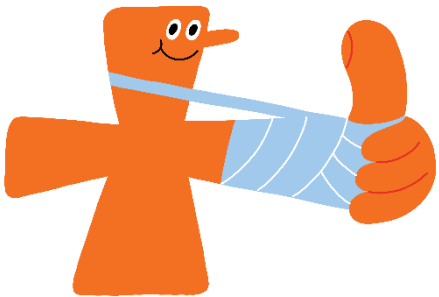


150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Työntekijäkokemukseen vaikuttavia tekoja – esimerkkejä

Työkykyjohtaminen
Työterveyden uudistus



Ajasta ja paikasta riippumattomat henkilöstöedut

(liikunta, kulttuuri, lounas, hyvinvointi, työmatka)



Palkitseminen
Työaikajoustot



Johtamisen kehittäminen

- Esihenkilövalmennukset
- Esihenkilökonsultaatio haastaviin johtamistilanteisiin



150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Kiva tulla töihin taas huomenna!
Toisin tänne myös kaverini.

Det blir roligt att komma till
jobbet imorgon igen! Jag skulle
också gärna ta med en vän.



Nice to come
back to work
tomorrow!
I think my friends
would also like
working here.

Waa wax fiican
in aan markale berri
imaanayo shaqada!
Waxaan sidoo kale
shaqadaan keeni
lahaa saaxiibkayga.

يُسعدني العودة
غداً إلى العمل!
أود أن أحضر
صديقي إلى هنا
أيضاً.

Siistii tulla taas
huomenna
duuniin!
Mun frenditkin vois
tulla messiin.

Здорово снова
завтра выйти на
работу! Я бы
привел сюда
своих друзей.

**Työntekijä-
kokemuksen
visio**



150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025