



150

Kaupunginvaltuusto
Stadsfullmäktige
1875–2025

Turvallisuus, varautuminen ja digitalisaatio

Kaupunginvaltuuston seminaari
5.6. – 6.6.2025

Markus Kühn, Strategiajohtaja

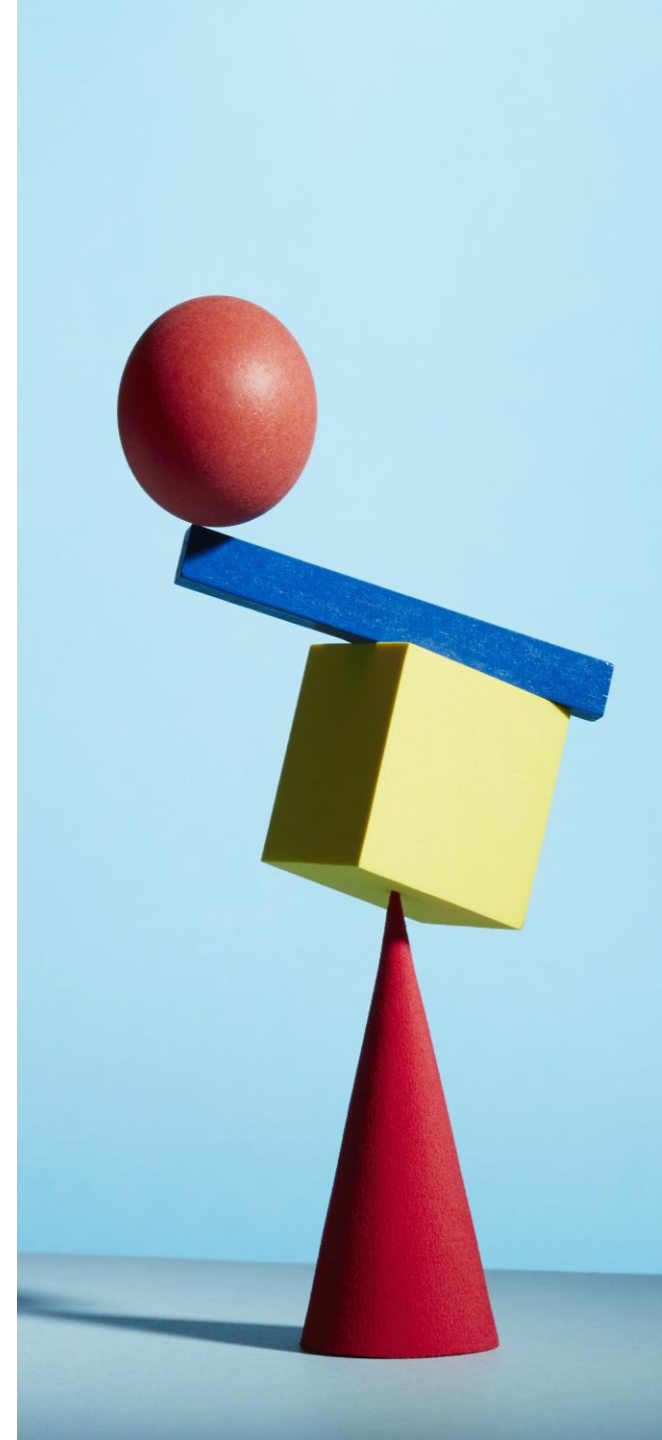
Muutokset turvallisuusympäristössä

- Helsingin kasvaessa palveluihin ja niitä tukeviin prosesseihin kohdistuu lisääntyvissä määrin erilaisia **nopeastikin muuttuvia odotuksia ja vaatimuksia**.
- **Kasvavaan ja monimuotoistuvaan palvelutarpeeseen vastaaminen** edellyttää jatkuvaa mukautumista sekä palveluiden ja niitä tukevien prosessien tavoitteellista digitalisointia.
- Kaupunkilaisia palvellaan **itsenäisiä tehtäviä ja useita organisaatioita yhdistävässä verkostossa**. Sujuvat palvelut sekä erityisesti poikkeama- ja häiriötilanteet edellyttävät riittävän yhteen toimivia käytäntöjä ja prosesseja.
- **Teknologia kehittyy nopeasti** ja luo sekä mahdollisuuksia että uhkia. Irralliset ja vanhat järjestelmät muodostavat riskin jatkuvuudelle ja tietoturvalle.



Riskilähtöinen johtaminen

- **Riskienhallinta** tarkoittaa järjestelmällistä ja ennakoivaa tapaa tunnistaa, analysoida ja hallita toimintaan liittyviä uhkia ja mahdollisuuksia.
- Kuntalain mukaisesti **kaupunginvaltuusto päättää sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteista** (kuntalaki 410/2015, 4 luku § 14). (Ks. [Kvsto 1.11.2023 § 2](#))
- **Riskienhallintaa toteutetaan** osana päivittäisiä johtamis-, suunnittelu- ja ohjauskäytäntöjä. Kaupungin riskienhallintaprosessi perustuu
 - riskin tunnistamiseen ja kuvaamiseen,
 - riskin toteutumisen vaikutusarviointiin (merkittävyyteen) ja riskin toteutumisen todennäköisyyteen
 - mahdollisuuteen hallita riskiä eri menetelmillä (valvonta)
 - riskeistä raportointiin ja riskien seurantaan.
- **Organisaatioiden valmiussuunnittelussa** varaudutaan poikkeusoloihin ja häiriöihin riskienarviointiin pohjautuen. Kyberuhkien lisääntyessä erityisesti tietohallinnoissa on varmistettava riittävät jatkuvuus- ja varautumissuunnitelmat.



Turvallisuus, varautuminen ja väestönsuojelu

- **Helsingin kykyä toimia poikkeusoloissa** kehitetään panostamalla johtamisedellytyksiin, suunnitteluun ja työntekijöiden koulutukseen.
- **Helsinki huolehtii väestön suojaamiseen liittyvistä tehtävistään** varmistamalla järjestelmien elinkaarenhallinnan, materiaalsen varautumisen ja työntekijöiden osaamisen.
- **Kaupunkiorganisaation turvallisuutta ja turvallisuuskulttuuria** kehitetään, minkä avulla varmistetaan tiedon ja omaisuuden suojaaminen ja tuetaan organisaation toiminnan jatkuvuutta. Organisaatioturvallisuuden perusta rakennetaan arjessa, jotta kaupungin toiminnan jatkuvuus erilaisissa häiriötilanteissa voidaan turvata.

Organisaatioturvallisuus on turvallisuuskulttuurin perusta

- Avoin ja osallistava turvallisuuskulttuuri on tärkeä mahdollistaja turvallisuuden parantamiselle.
- Organisaatioturvallisuus on osa jatkuvaa toiminnan, talouden ja henkilöstön sekä osaamisen kehittämistä ja parantamista. Riskienhallinta luo tärkeän pohjan organisaatioturvallisuudelle ja turvallisuuskulttuurin kehittymiselle.
- Organisaatioturvallisuus koostuu seuraavista osa-alueista:
 - Henkilöstöturvallisuus
 - Työturvallisuus
 - Ympäristöturvallisuus
 - Tuotannon ja toiminnan turvallisuus
 - Kiinteistö- ja toimitilaturvallisuus
 - Pelastusturvallisuus
 - Tietoturva
 - Väärinkäytösten ja poikkeamien hallinta



Hallittu ja turvallinen palveluiden digitalisointi

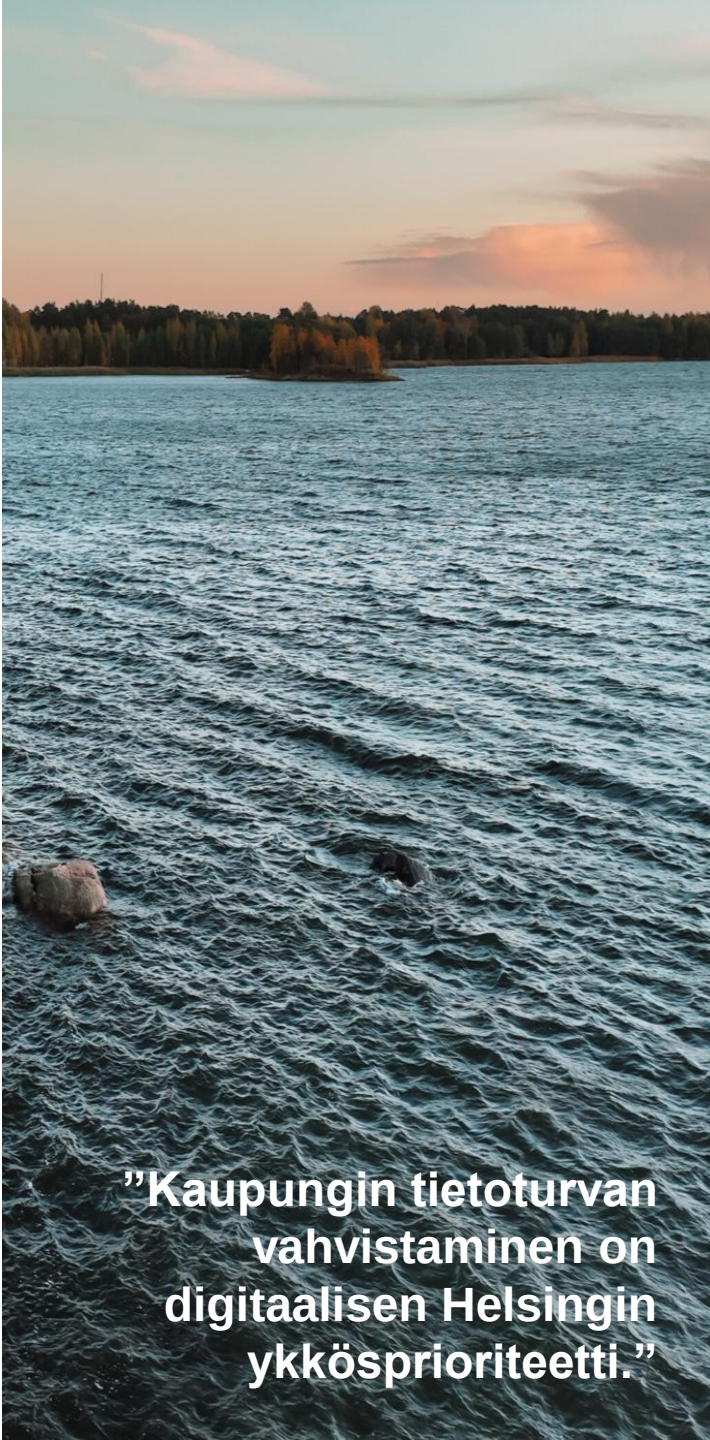
Helsingin kaupunki kehittää kaupunkilaisille luotettavia digitaalisia palveluja, joiden käyttö on sujuvaa ja saavutettavaa.

Kaupunki haluaa tarjota lähes 40 000 työntekijälleen digitaalisen työympäristön, jonka avulla työskentely on tehokasta ja turvallista.

Helsingin palveluita digitalisoidaan laajana verkostomaisena eri toimialojen yhteistyönä. Yhteisiä käytäntöjä ja työnjakoa tullaan selkeyttämään osana operatiivisen johtamisen kehittämistä. Digitaalisen ympäristön turvallisuus on osa kaupungin palveluiden jatkuvuuden varmistamista ja organisaatioturvallisuutta.

Tietoturvan kehittämisessä panostamme erityisesti johtamisen rakenteisiin ja vastuiden selkeyttämiseen, jatkuvuudenhallintaan ja infrastruktuurin parannuksiin. Kehittämistoimet on koostettu keskitetysti johdetuksi muutoshankkeeksi.

Helsinki



”Kaupungin tietoturvan vahvistaminen on digitaalisen Helsingin ykkösprioriteetti.”

Digitalisaation painopisteet

Tietoturva läpileikkaavana prioriteettina

Digitaalinen edelläkävijyys

Uteliaasti uudistaen

Haluamme olla julkishallinnon edelläkävijä palvelupolkujen uudistamisessa dataa ja tekoälyä vastuullisesti hyödyntäen.

Digitaaliset palvelut rakentavat hyvää elämää Helsingissä

Luotettavuutta lisäten

Kehitämme entistäkin luottavampia digitaalisia palveluita, alustoja ja rekistereitä. Yhteistyöllä yli organisaatioiden varmistamme toiminnan sujuvuuden ja jatkuvuuden.

Sujuvampaa arkea toimivalla infralla ja digitaalisilla työkaluilla

Perusasioissa petraten

Investoimme vahvasti turvallisiin palveluihin ja peruskorjaamme kaupungin digitaalista kivijalkaa.